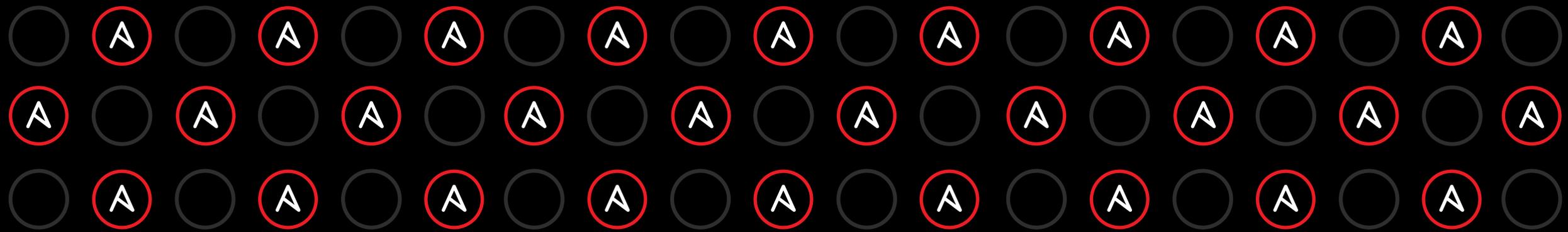




Adopte la **automatización**
de la TI en toda la empresa
y prospere con los cambios

INFORME DE RED HAT



Propósito del informe



Destinatarios del informe

- Líderes de TI (gerentes y directores de TI, directores de tecnología [CTO] y directores de información [CIO])
- Empresas de gran envergadura con más de 500 empleados; aunque todas obtienen ventajas de la adopción de la automatización de la TI

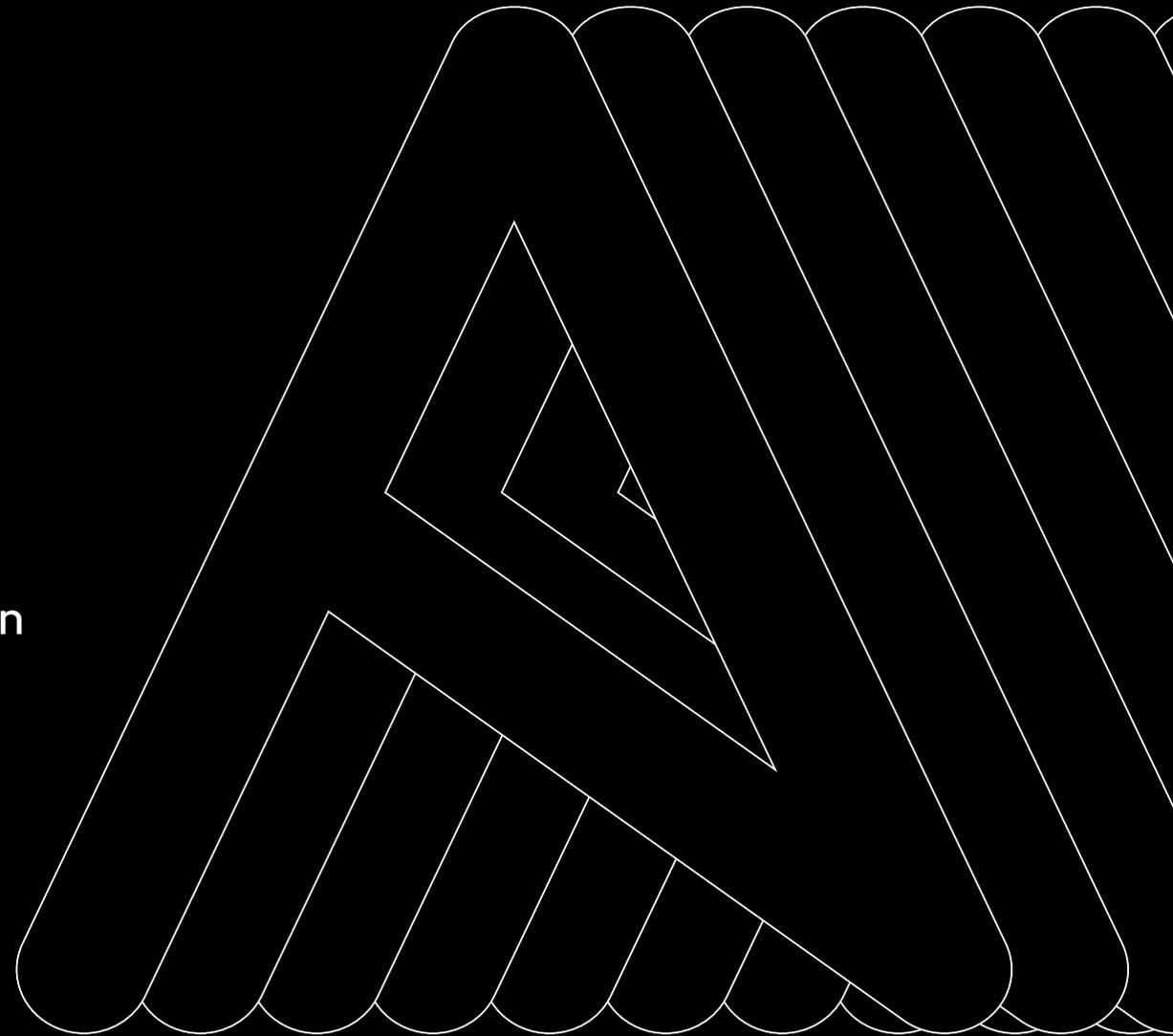


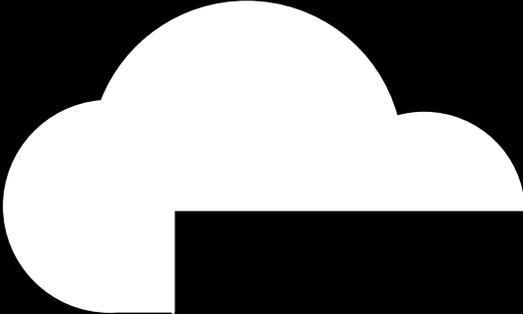
Contenido de aprendizaje

- Definición de la automatización de la TI en toda la empresa y las ventajas que obtendrá en el presente y en el futuro
- Prácticas recomendadas para superar los desafíos relacionados con la tecnología, los procesos y el personal que actualmente le impiden adoptar esta automatización
- La forma en que Red Hat® Ansible® Automation Platform impulsa a las empresas a obtener las ventajas de la automatización de la TI, respalda la evolución cultural y le permite dar el siguiente paso en su proceso de transformación digital

La historia en **cifras**

Según los líderes de la TI del Reino Unido, Francia, Alemania y España que respondieron la encuesta, la superación de los obstáculos para adoptar la automatización de la TI en toda la empresa permitirá que se obtengan importantes ventajas y se gestionen los desafíos actuales y del futuro.



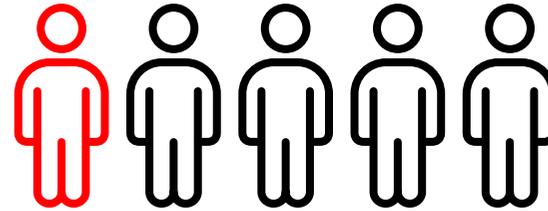


"La adopción de la automatización de la TI en toda la empresa se produce cuando se automatizan los procesos importantes de esta tecnología en cada uno de los equipos. Este procedimiento será distinto según la empresa y sus prioridades, lo cual no necesariamente significa que se automatizarán todos los procesos, sino los más valiosos".

Richard Henshall, director de Gestión de Productos de Ansible con Red Hat



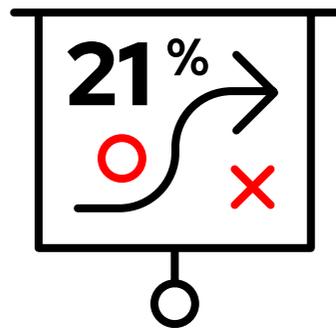
El **99%** de los líderes de la TI encuestados afirma que una combinación de tecnologías, empresas y desafíos macroeconómicos y políticos afectan sus negocios en 2023, principalmente las amenazas de ciberseguridad (26 %) y los espacios aislados empresariales que causan ineficiencias (23 %).



Más de 1 de cada 5 (22 %) se preocupa por el impacto que causarán en sus empresas en el futuro la disminución de ventas y clientes y los recortes de presupuesto.



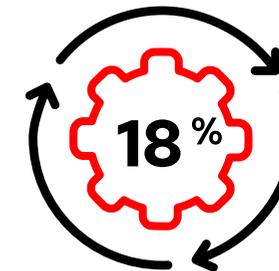
El **100%** reconoce las ventajas de la automatización de la TI en toda la empresa y su capacidad para superar estos desafíos.



El **21%** de aquellos que no cuentan con una estrategia de automatización de la TI teme que sus empresas no tengan éxito si no adoptan este proceso en toda la empresa en el futuro.

Las ventajas más importantes de la automatización de la TI en toda la empresa:

- Colaboración más sencilla entre los equipos (22 %)
- Mejor equipamiento de las empresas para gestionar el impacto del cambio climático (22 %)
- Posibilidad de seguir el ritmo del desarrollo tecnológico (21 %)
- Mejor protección para las empresas contra delitos cibernéticos (21 %)



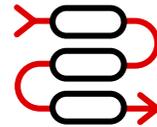
Solo el **18%** de los líderes de TI encuestados logró adoptar la automatización de la TI en toda la empresa; sin embargo, el 75 % cuenta con una estrategia de este proceso.

Los obstáculos más grandes para adoptar la automatización de la TI se pueden resumir en tres grupos:



Personal

- El **29 %** de los líderes de TI encuestados que no cuentan con una estrategia de automatización afirma que la falta de habilidades es el mayor obstáculo para implementar este proceso.
- El **45 %** afirmó que el personal se rehúsa a implementar cambios porque sienten que "no tienen tiempo".
- Solo el **6 %** del personal de una empresa está abierto al cambio.



Proceso

- Aquellos que no cuentan con una estrategia de automatización citaron al cumplimiento de las normas gubernamentales (**31 %**) como el mayor desafío que impide que se adopte este proceso en toda la empresa.



Tecnología

- El **28 %** de los líderes de TI encuestados que no cuentan con una estrategia de automatización afirmó que la tecnología empresarial no está lo suficientemente desarrollada para implementar este proceso.

Ansible Automation Platform ayuda a superar estos desafíos al impulsar a las empresas a obtener las ventajas de la automatización, respaldar la evolución cultural y permitirle avanzar en su proceso de transformación digital.

Se trata de una plataforma de automatización integral que le brinda la facultad de configurar los sistemas, implementar el software y organizar los flujos de trabajo avanzados. Además, incluye recursos de creación, gestión y ajuste en toda la empresa. Según una investigación de IDC de 2022, los clientes que utilizan Ansible Automation Platform obtienen:

667%

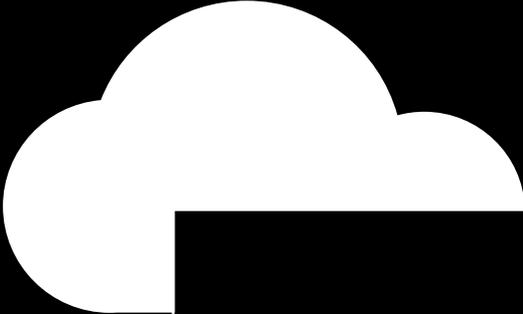
667 % de retorno sobre la inversión (ROI) a cinco años

\$1.9

USD 1,9 millones de aumento anual en los ingresos (cerca de GBP 1,53 millones o EUR 1,78 millones)

10

10 meses de amortización sobre la inversión



"Nuestra pasión en Red Hat es respaldar la adopción de la automatización en los procesos de una empresa y su personal, incluso los equipos que no responden a áreas técnicas. De esta manera, se superan los desafíos más grandes con los que lidian las empresas en la actualidad, como hacer frente a la falta de personal capacitado promover una mejor colaboración, adoptar tecnologías nuevas con éxito e implementar un control más uniforme".

Belkacem Moussouni, director de Desarrollo Comercial de Europa, Oriente Medio y África, Automatización y Gestión, Red Hat

Colaboradores



Richard Henshall, director de Gestión de Productos de Ansible, Red Hat

Richard Henshall es el encargado de la estrategia de Ansible Automation Platform. Cuenta con más de 16 años de experiencia en los servicios financieros de TI en una serie de funciones de arquitectura, diseño y operaciones. Antes de integrarse a Red Hat, Richard era cliente de Ansible, por lo que aporta un punto de vista centrado en el cliente para complementar las funciones sólidas de ingeniería de uno de los proyectos open source más populares.

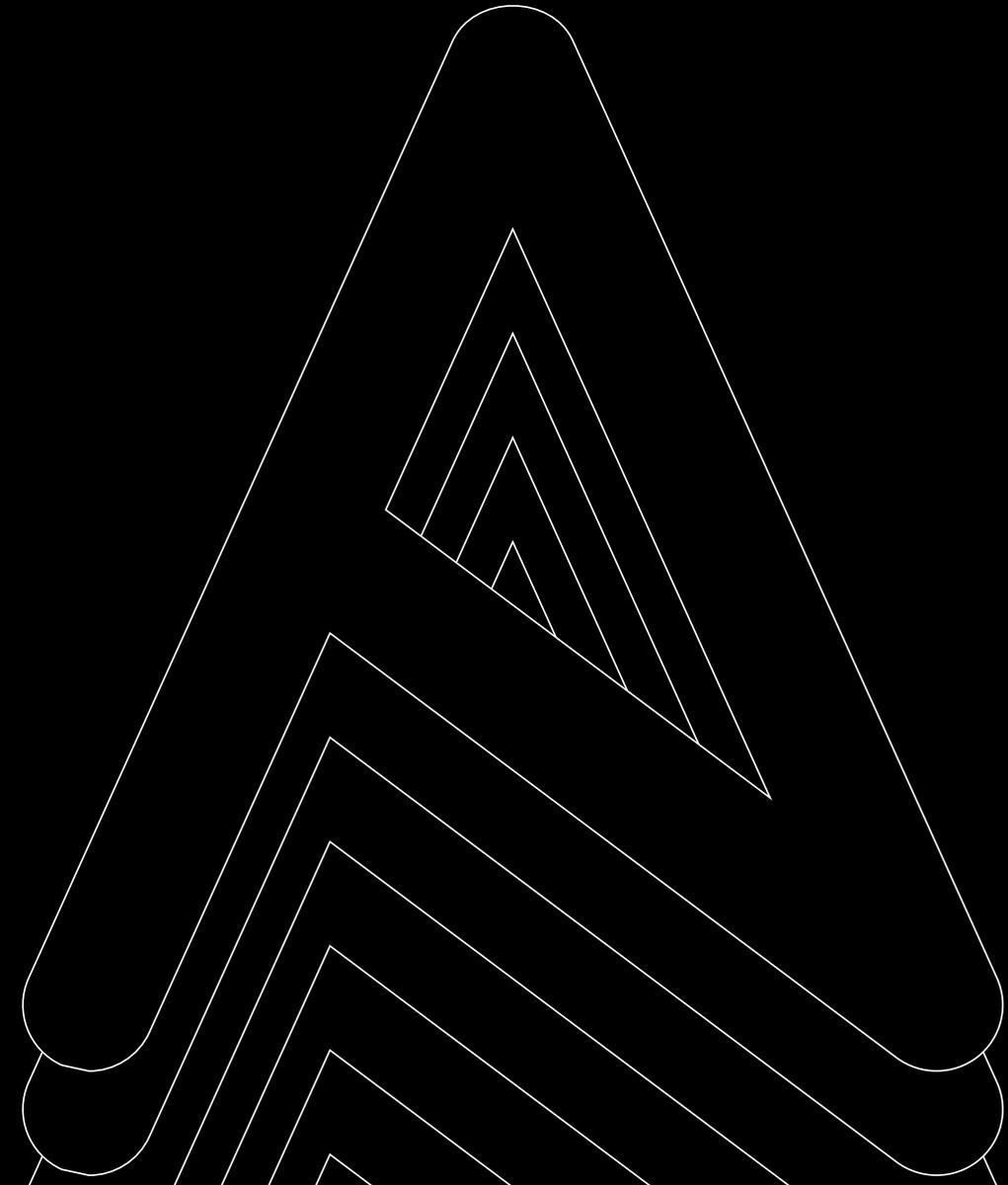


Belkacem Moussouni, director de Desarrollo Comercial de Europa, Oriente Medio y África, Automatización y Gestión, Red Hat

Belkacem Moussouni es representante del desarrollo comercial con una perspectiva internacional. Desde hace más de una década, ha ayudado a toda clase de empresas a trasladar y ampliar sus estrategias de automatización de TI para impulsar la innovación y, de esta manera, ha mejorado la vida empresarial de los usuarios. Actualmente, se ocupa del asesoramiento en todos los sectores para aprovechar aún más todo el potencial de la automatización y combinarlo con una cultura colaborativa para agilizar el proceso de transformación digital y tener éxito.

Capítulo uno: El presente

Información importante: Los líderes de TI europeos encuestados se enfrentan a problemas relacionados con el personal (la falta de habilidades y la colaboración), los procesos (el cumplimiento de las normas gubernamentales) y la tecnología (la resistencia de los delitos cibernéticos y la velocidad de los avances tecnológicos). La adopción de la automatización en toda la empresa, la cual solo el 18 % ha podido lograr, es fundamental para superar estos desafíos.

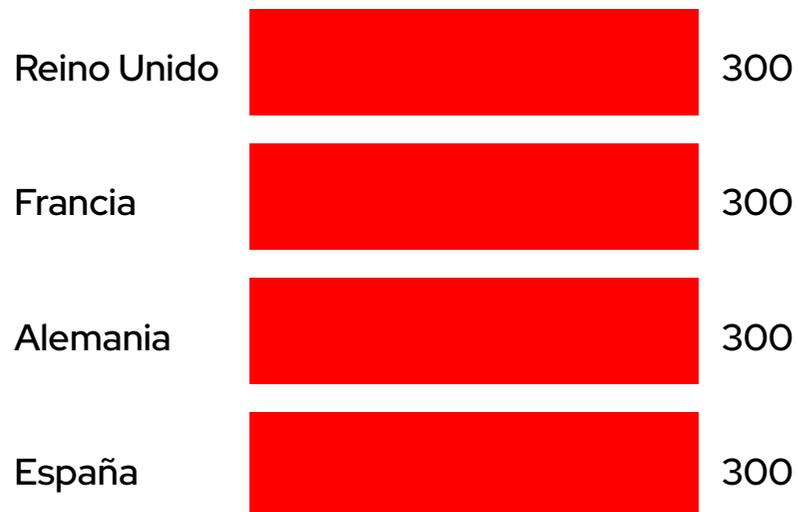


Los líderes europeos de la TI

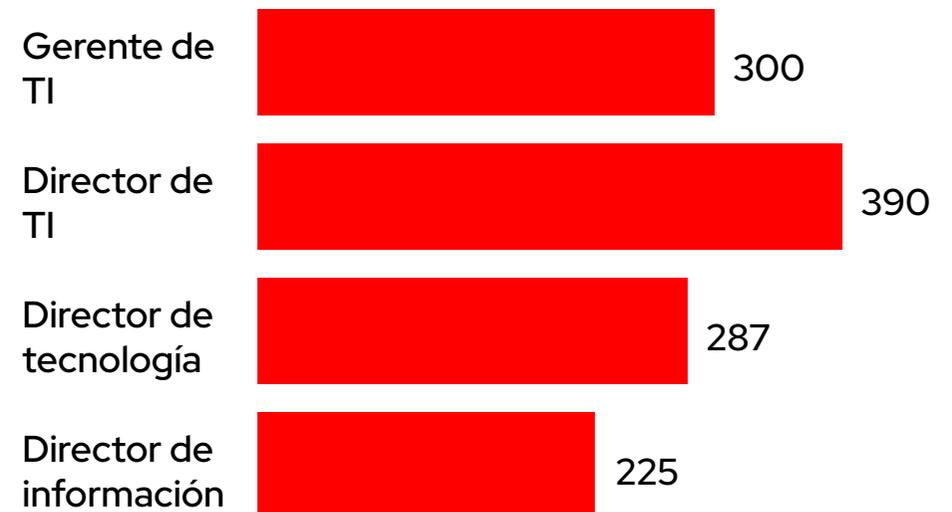
Con el fin de reunir los datos para este informe, Red Hat se asoció con la empresa de investigación Censuwide para encuestar a 1200 líderes de TI de empresas de gran envergadura con más de 500 empleados del Reino Unido, Francia, Alemania y España.

Estos líderes trabajan en distintos sectores, como la TI, los bancos, las finanzas, la ingeniería, la logística, los envíos, las ventas minoristas, los medios (que incluyen las telecomunicaciones) y el sector público.

Cantidad de encuestados por país

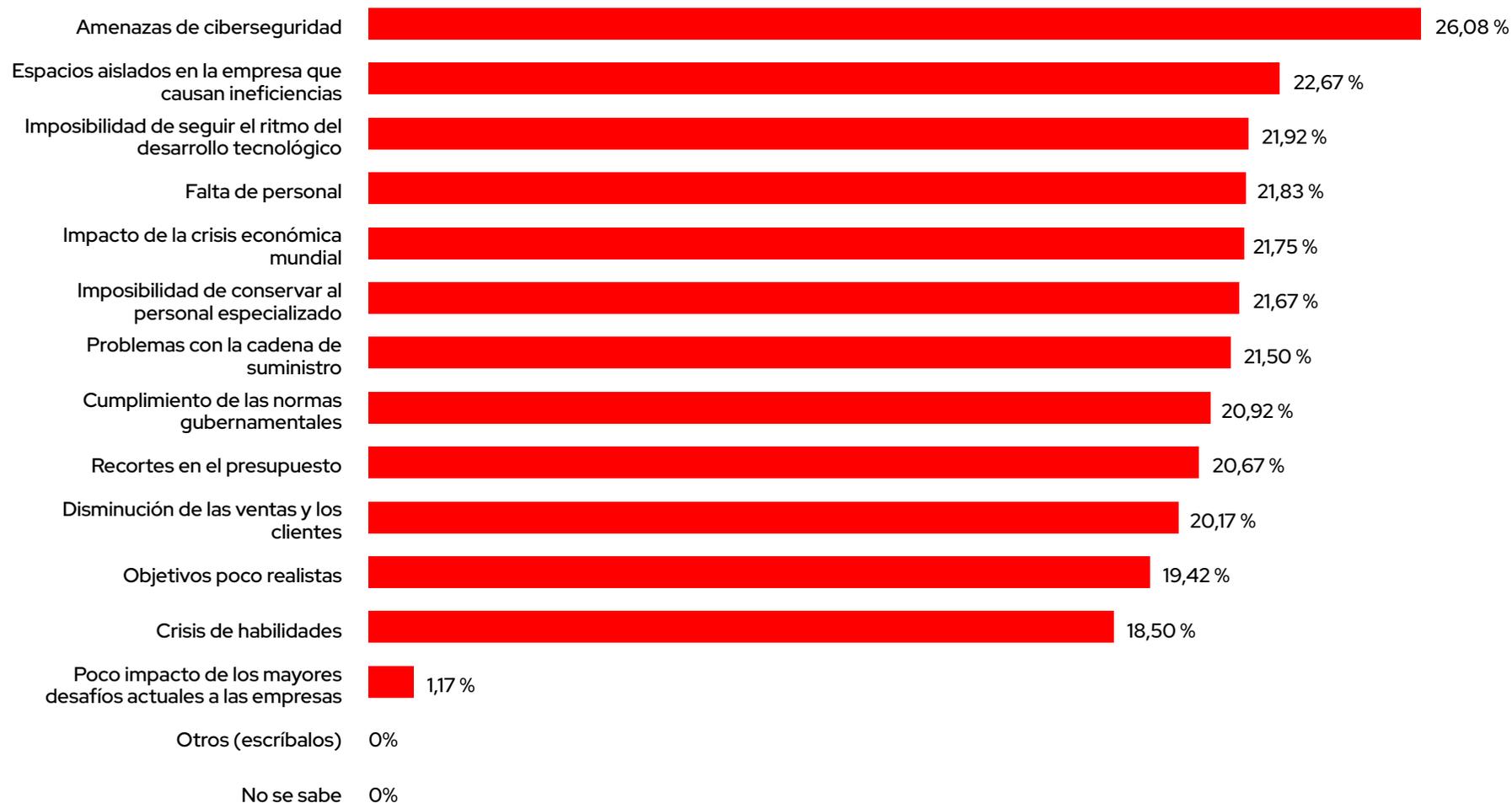


Cargos



Los mayores desafíos de los líderes de la TI

¿Cuáles son los mayores desafíos que afectan a su empresa en la actualidad? (P1)





Los principales desafíos por región (P1)

27% **Reino Unido:** falta de personal

42% **Francia:** amenazas de ciberseguridad

29% **Alemania:** espacios aislados en la empresa que causan ineficiencias

23% **España:** cumplimiento de las normas gubernamentales



Los principales desafíos por cargo (P1)

28% **Gerente de TI:** amenazas de ciberseguridad

25% **Director de TI:** falta de personal, amenazas de ciberseguridad y espacios aislados en la empresa que causan ineficiencias

28% **Director de tecnología:** amenazas de ciberseguridad

30% **Director de información:** recortes en el presupuesto

A pesar de los desafíos económicos constantes que afectan a las empresas, los problemas más grandes que destacan los líderes encuestados en las cuatro regiones se agrupan en las categorías de personal, procesos y tecnología.

El impacto de la crisis económica mundial fue el quinto desafío que afecta a los encuestados (el 21% lo eligió como un desafío importante), pero, según Gartner, este puesto bajo podría deberse a que se predijo que las inversiones de TI en Europa, Oriente Medio y África aumentarían a USD 1,3 billones en 2023, un 3,7% más que en 2022.

Desafíos relacionados con el personal

Richard Henshall, director de Gestión de Productos de Ansible, Red Hat:

"El mayor desafío que vemos que afecta a las empresas en la actualidad es la escasez de habilidades. Existe una falta de los conocimientos que las empresas necesitan para crecer en un período de evolución tecnológica rápida. En nuestra Red Hat Summit de 2023, la base del **95 %** de las conversaciones que se dieron fue 'el personal': ¿Dónde podemos encontrar al personal adecuado? ¿Cómo lo capacito dentro de mi empresa? ¿Cómo motiva a los equipos más grandes para que adopten el cambio?"

La falta de personal (**22 %**) y la falta de capacidad de conservar al personal especializado (**22 %**) quedaron en el cuarto y sexto puesto respectivamente de los mayores desafíos según los líderes encuestados. En Reino Unido afirmaron que este es el desafío más grande al que se enfrentan en la actualidad (**27 %**), lo cual se respalda con los datos del reclutador Hays, que demuestran que el **95 %** de los empleadores de este país que busca personal especializado en la tecnología tuvo que lidiar con la falta de habilidades en el último año.

Además, la Unión Europea cataloga a esta escasez como "grave" e incluye a los desarrolladores de aplicaciones y sistemas de software y a los analistas junto con el personal sanitario como las ocupaciones con faltas permanentes.

Desafíos relacionados con los procesos

Los entornos aislados en las empresas que causan ineficiencias son el segundo problema más grande que destacan los encuestados (**23 %**). Para los líderes alemanes, este constituye el mayor desafío (**29 %**). Uno de los aspectos más importantes de la transformación digital es romper las estructuras aisladas de los equipos para fomentar una mejor colaboración y el intercambio de información, lo cual puede ser complicado cuando las empresas tienen cientos de equipos en todo el mundo.

Si bien el cumplimiento de las normas gubernamentales quedó en un puesto bajo según la muestra general, para los líderes españoles fue el problema principal (**23 %**).

Desafíos relacionados con la tecnología

Los encuestados señalaron a las amenazas de la seguridad (**26 %**) como el principal desafío que afecta a sus empresas en 2023. El panorama de amenazas cibernéticas sigue creciendo en volumen y complejidad: según Check Point Research, en Europa se vio un aumento de ataques del **26 %** en 2022, y en Reino Unido se detectó un aumento masivo del **77 %**.

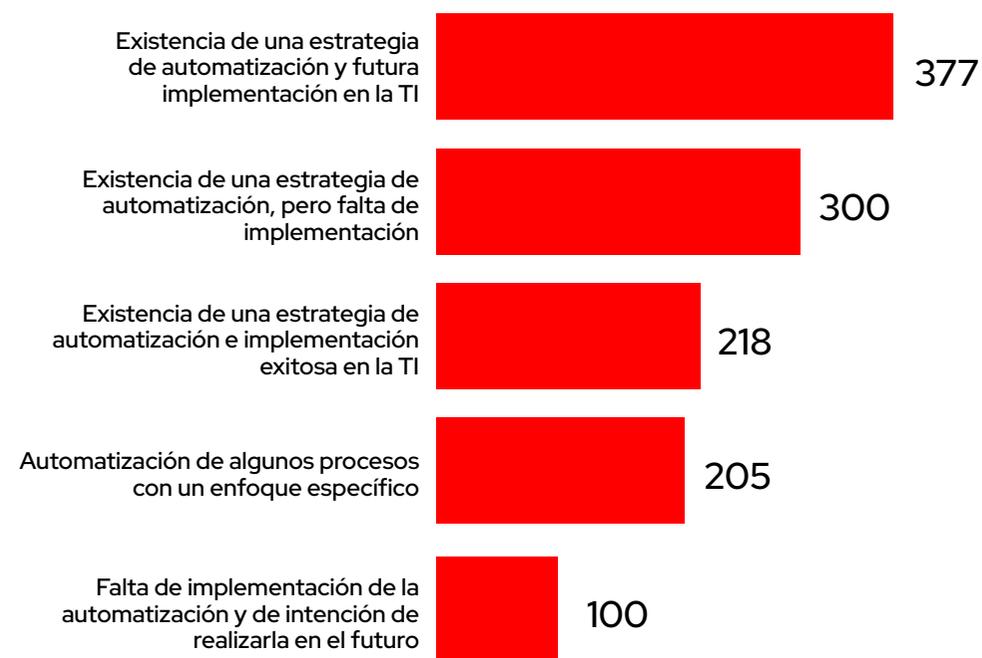
Red Hat les brinda soporte a los clientes de todos los sectores para que puedan protegerse de los delitos cibernéticos al permitirles identificar los riesgos y proporcionarles consejos para reducir el impacto y, así, garantizar que la seguridad sea la base de todo lo que llevemos a cabo.

En los últimos meses, hemos promovido la infraestructura nacional fundamental (CNI) en respuesta a una alerta de National Cyber Security Centre (NCSC) del Reino Unido. Dé un vistazo a nuestra serie de webinars de tres partes o a nuestro blog para enterarse de la manera de defenderse de las amenazas de delitos cibernéticos de CNI.

La falta de capacidad para seguirle el ritmo a los desarrollos tecnológicos (**22 %**) es el otro desafío importante centrado en la tecnología que señalaron los líderes. Según MGI Research, los gastos internacionales en la tecnología aumentarán de **USD 8,51 billones** en 2022 a **USD 11,47 billones** en 2026, lo cual representa una tasa de crecimiento anual compuesta (CAGR) del **7,75 %** en 5 años. Los líderes de la TI están bajo mucha presión para adoptar las innovaciones nuevas, pero muchos de ellos no cuentan con la infraestructura, las habilidades y los procesos para lograrlo de manera efectiva.

El estado de la adopción de la automatización de la TI en toda la empresa en Reino Unido, Francia, Alemania y España en 2023

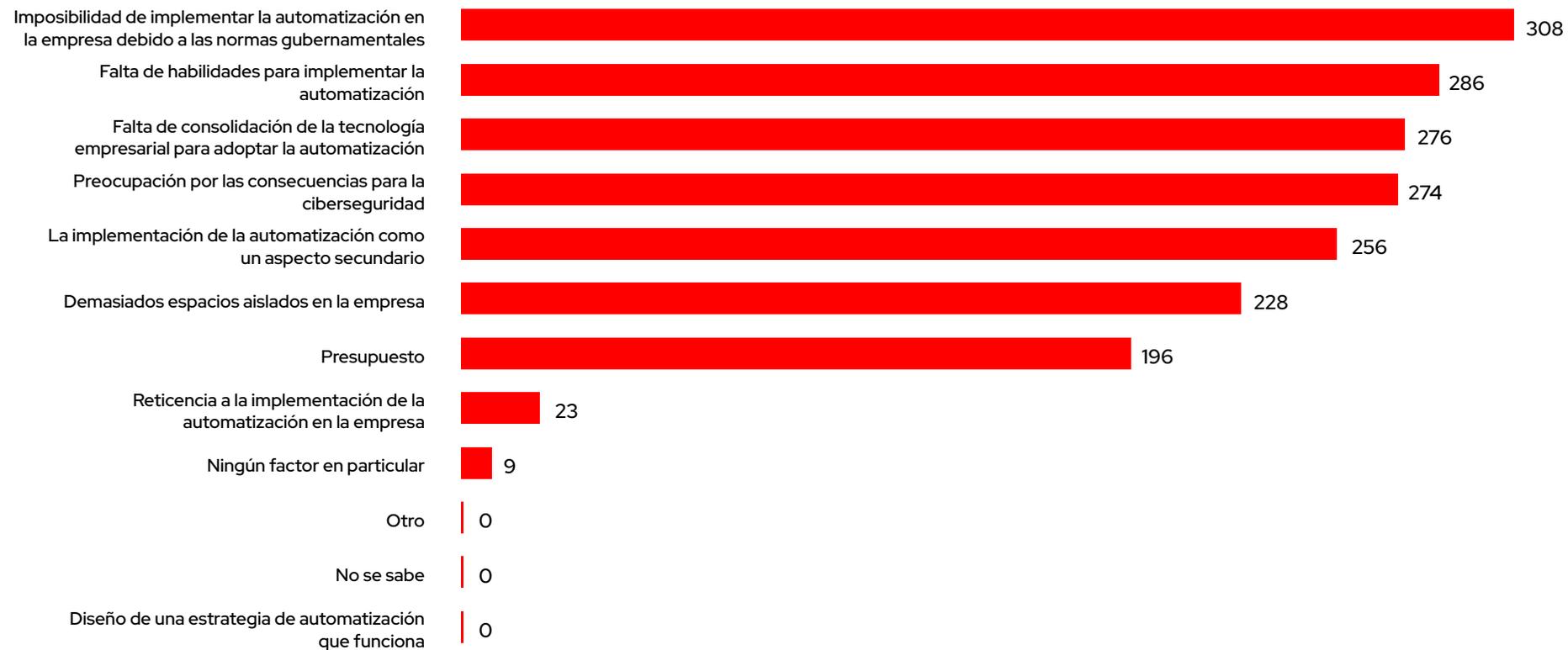
¿Cuál es el nivel de automatización que implementó su empresa? (P2)

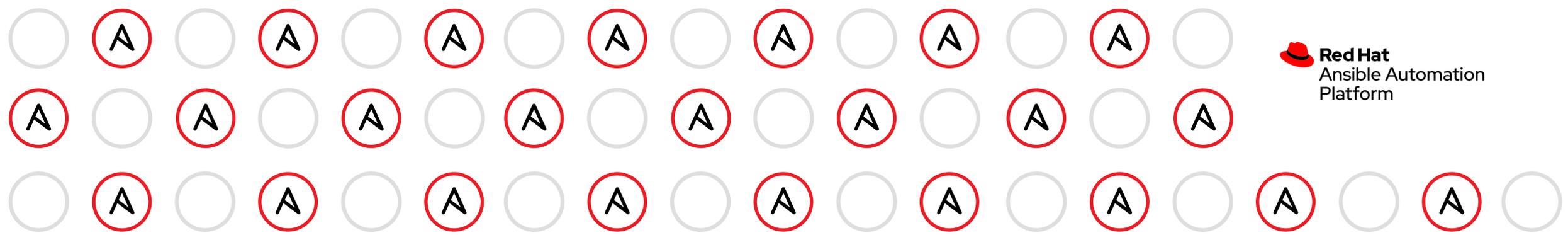


¿Cuáles cree que son las ventajas de adoptar la automatización de la TI en toda la empresa? (P4)



Si no cuenta con una estrategia de automatización completa o ella no funciona,
¿cuáles son los factores que provocan estas situaciones? (P3)





"Clasificamos al progreso de la adopción de la automatización en dos niveles. Algunas empresas adoptan un enfoque oportunista y automatizan los procesos como si fuera un aspecto secundario cuando integran soluciones nuevas, y otras abordan la automatización como un movimiento más estratégico".

Belkacem Moussouni, director de Desarrollo Comercial de Europa, Oriente Medio y África, Automatización y Gestión, Red Hat

Más de la mitad de los líderes encuestados (**56 %**) cuentan con una estrategia de automatización y trabajan para expandirla a los procesos de TI de toda la empresa; o bien tienen una estrategia, pero aún no implementan la automatización. Otro **27 %** de los encuestados del Reino Unido afirmó haber logrado adoptar este proceso en toda la empresa, un porcentaje superior al de Alemania (**18 %**), España (**16 %**) y Francia (**12 %**).

En nuestra muestra de 1200 líderes de TI, ninguno respondió que este tipo de automatización no tiene ventajas, pero descubrimos que estas difieren entre los países y los cargos. Si bien la experiencia del cliente y el servicio de atención al cliente son la ventaja principal que reconoció la mayoría de los encuestados (**33 %**); los del Reino Unido, el pensamiento creativo y estratégico (**36 %**); y

los de Francia, una mejor colaboración (**34 %**). Los directores de tecnología encuestados afirmaron que esta última ventaja es la principal (**34 %**) y los directores de información declararon que la automatización de la TI en toda la empresa permite aumentar las inversiones (**36 %**).

Aunque esta automatización tiene grandes beneficios, menos del 1 % de los líderes de TI que aún no alcanzan este objetivo afirma que no se ha encontrado con obstáculos. Estos son, una vez más, los grupos del personal, los procesos y la tecnología: los equipos no cuentan con las habilidades para implementar la automatización (**29 %**), las normas gubernamentales impiden hacerlo (**31 %**) y la tecnología empresarial no está lo suficientemente avanzada para adoptarla (**28 %**).

El motivo para publicar este informe

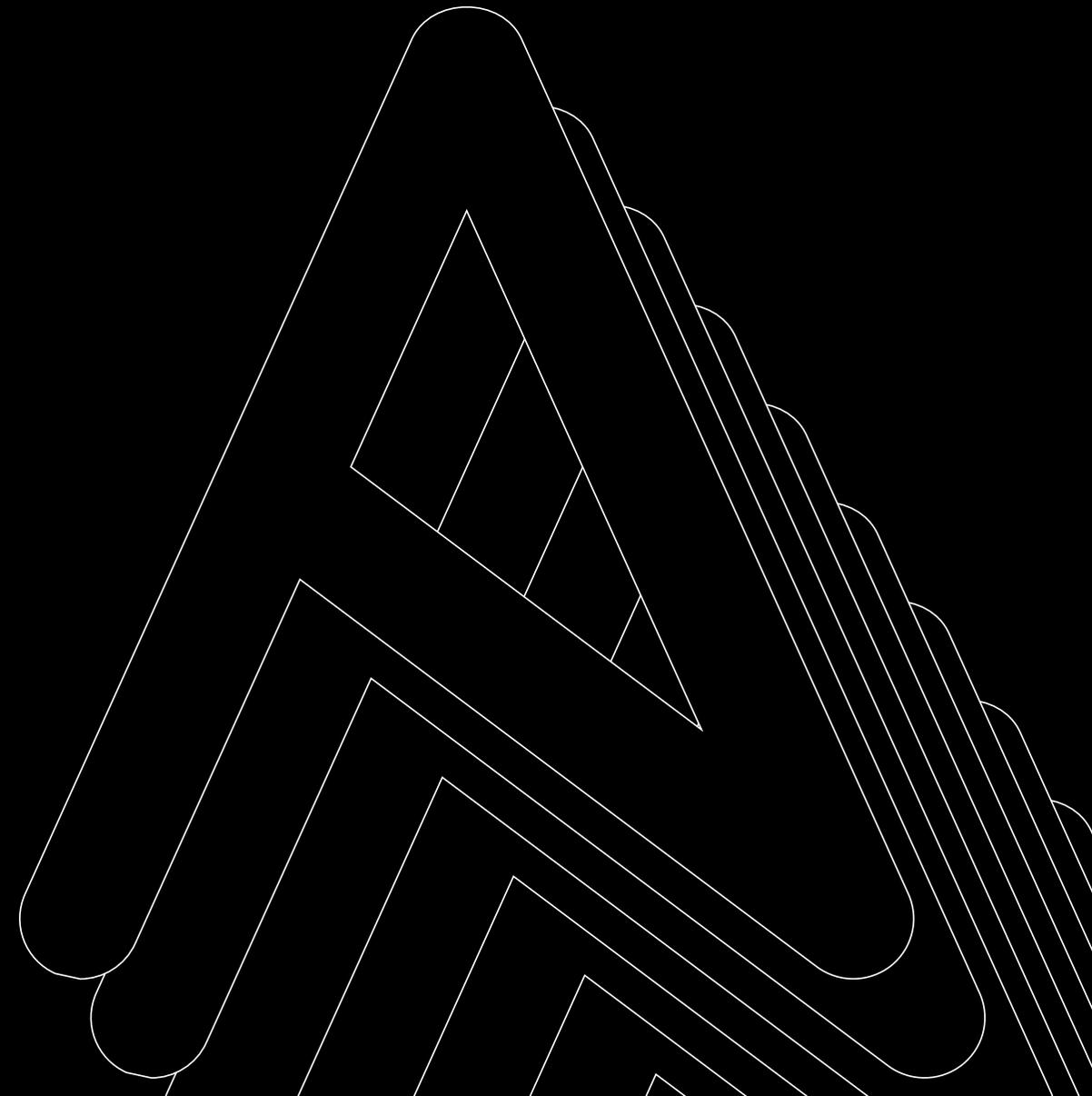
Gracias al trabajo con nuestros clientes a nivel internacional, identificamos que las empresas de gran envergadura adoptaban un enfoque específico para la automatización cuando se enfrentaban a los obstáculos relacionados con el personal, los procesos y la tecnología. En este informe, se ofrece información para superarlos, de manera que las empresas puedan alcanzar la automatización de la TI en toda su infraestructura.

Richard Henshall, director de Gestión de Productos de Ansible en Red Hat:

"En un principio, la implementación de la automatización específica y a pequeña escala puede parecer más sencilla que hacerlo en toda la empresa, pero no es sostenible ni estratégico, ya que depende demasiado de una persona, lo cual implica que solo ella contará con el conocimiento. Si deja la empresa, se pierde el conocimiento y se deberá empezar de cero. La automatización tiene que ser un proceso colaborativo, ágil y eficiente, y el personal tiene que estar entusiasmado porque es parte de él".

Capítulo dos: **El personal**

Información importante: La participación de los empleados y la colaboración entre los equipos es fundamental para lograr la adopción de la automatización en toda la empresa, pero solo el 6 % del personal está abierto a los cambios en los procesos y la tecnología. Los líderes de TI encuestados afirman que las soluciones incluyen tanto la comunicación constante de las ventajas de los cambios como la capacitación y las habilidades adecuadas.



La superación de los obstáculos relacionados con el personal para implementar la automatización de la TI en toda la empresa

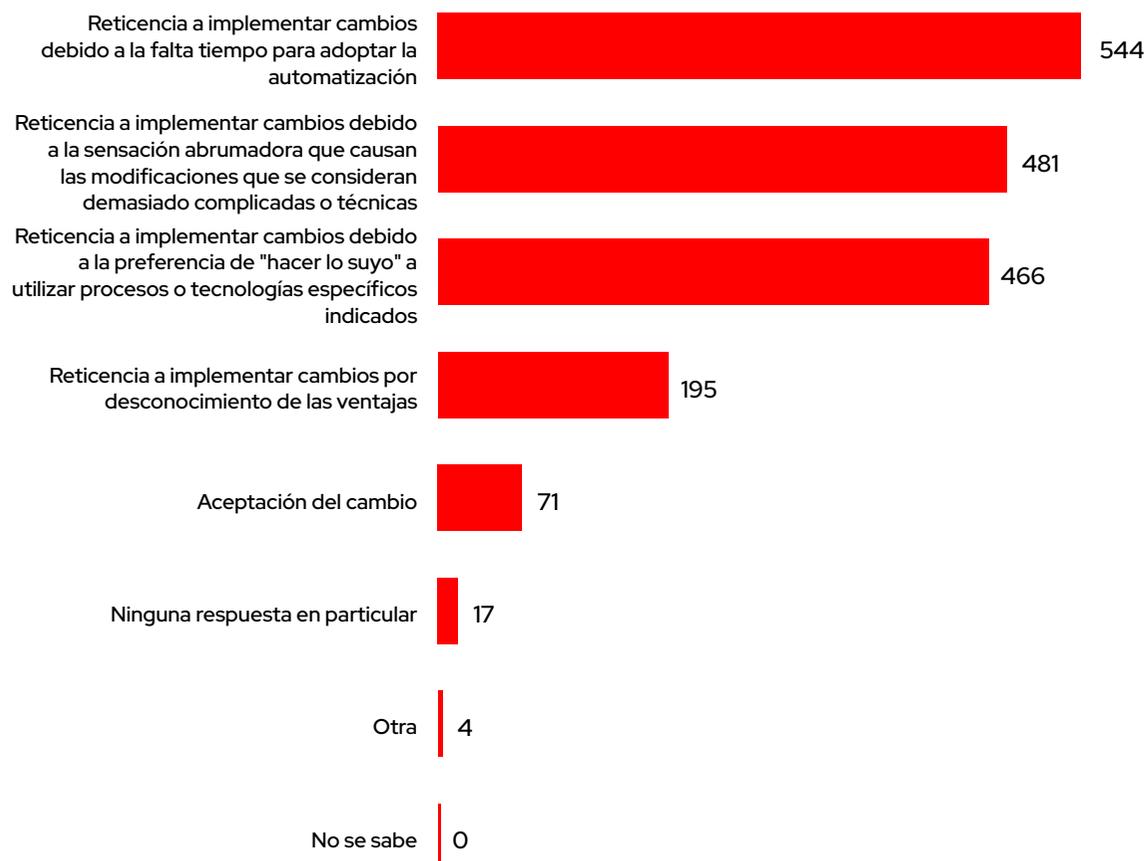
Belkacem Moussouni, director de Desarrollo Comercial de Europa, Oriente Medio y África, Automatización y Gestión, Red Hat: "Los desafíos centrados en el personal suelen ser los más difíciles de superar para las empresas. Las personas son fundamentales para el éxito empresarial; independientemente de qué tan sólida sea su estrategia o tecnología, no funcionará si el personal se resiste al cambio o no puede lograr que se integre al proceso".

Los obstáculos relacionados con el personal que analizamos en esta sección es una de las razones principales por la que los líderes del Reino Unido, Francia, Alemania y España aún no logran implementar la automatización de la TI en toda la empresa. Las soluciones centradas en la tecnología y los procesos suelen funcionar solo si se ha resuelto este problema.

Los obstáculos relacionados con el personal más importantes a los que se enfrentan los líderes de TI

Richard Henshall, director de Gestión de Productos de Ansible en Red Hat: "Existen muchos desafíos que las empresas deben superar, entre los que se incluye la falta de personal (o especialistas) que necesitan para alcanzar sus metas empresariales y de TI. Para implementar la automatización de la TI en toda la empresa, se debe contar con personal motivado desde el principio que participe activamente para no caer en la inercia durante el proceso de transformación. El cambio es difícil".

Cuando adoptan tecnologías o procesos nuevos, ¿de qué manera reaccionan los equipos de su empresa? (P5)



En la sección anterior, con los datos que se recolectaron de los encuestados, se demostró que la falta de habilidades de los equipos para implementar la automatización (29 %) es el obstáculo principal en la adopción de este proceso en toda la TI de la empresa.

Además, se descubrió que solo el 6 % del personal está abierto al cambio, lo cual entorpece significativamente el cumplimiento de este objetivo. Esta reticencia surge de varios factores, como que sienten que "no tienen tiempo" para implementar la automatización (45 %), les resultan abrumadores los cambios que consideran demasiado complicados o técnicos (40 %) o prefieren "hacer lo suyo" a utilizar los procesos o la tecnología que se les indica (39 %).

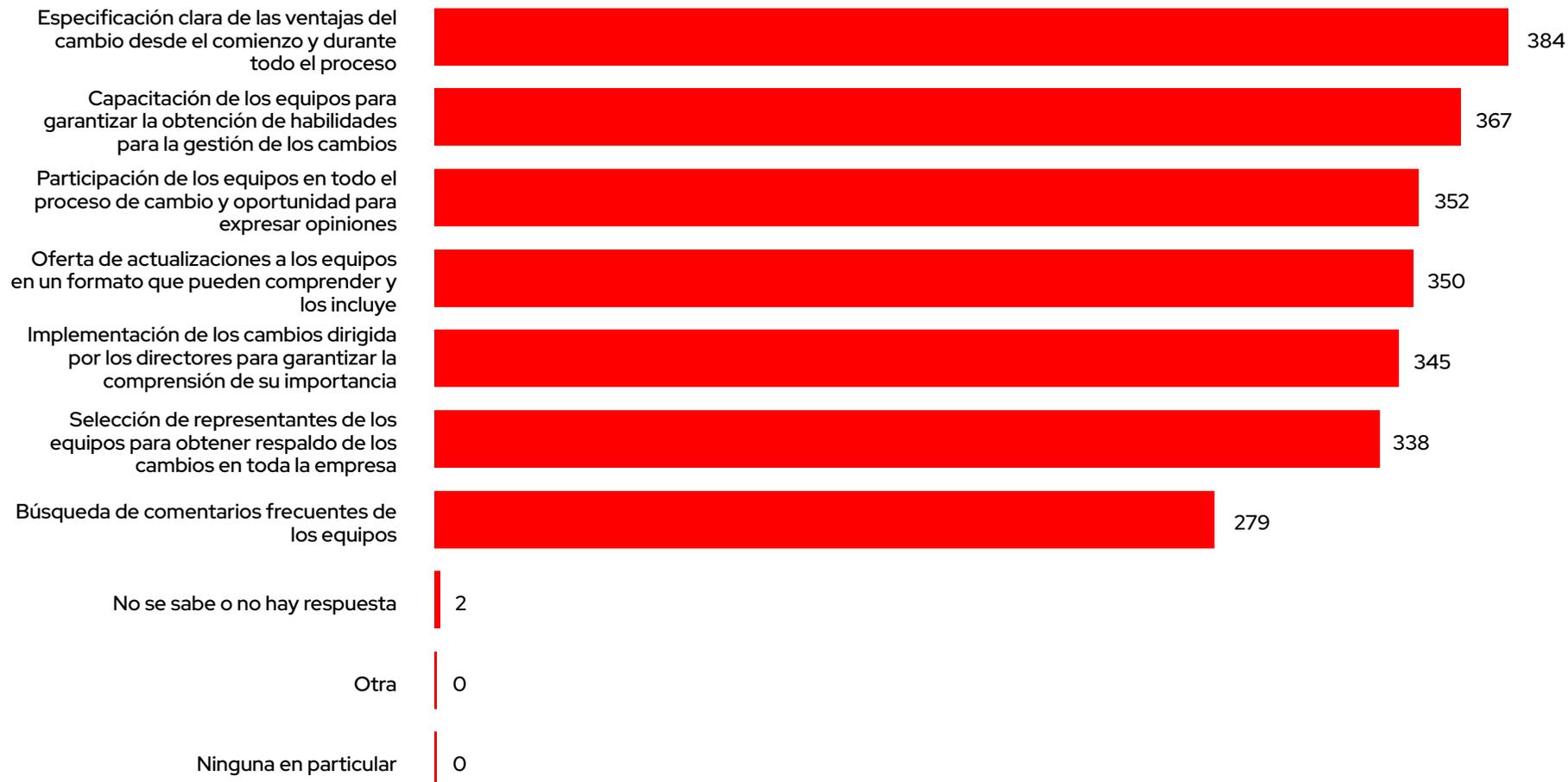
Sorprendentemente, solo el 16 % de los líderes de TI encuestados afirmó que el personal se rehúsa al cambio porque no ve las ventajas de implementar la automatización de la TI en toda la empresa.

Maneras de superar los obstáculos relacionados con el personal

"A la hora de trabajar con personas, es útil pensar como un profesional de la psicología. Tenga en cuenta los motivos por los que pueden rehusarse al cambio: ¿lo consideran una amenaza a sus presupuestos o trabajos? ¿Afectará a la dinámica de poder de un equipo grande si se automatizan algunas tareas? Para contrarrestar esto, es necesario incluir al personal en el proceso de automatización y explicárselo en términos comprensibles".

Richard Henshall, director de Gestión de Productos de Ansible, Red Hat

¿Cuáles son las estrategias que ha utilizado para respaldar la gestión exitosa de los cambios dentro de su empresa? (P6)



Formas en las que los líderes de TI encuestados respaldan la gestión exitosa de los cambios dentro de sus empresas en todas las regiones



Reino Unido

36%

Oferta de actualizaciones a los equipos en un formato que pueden comprender y los incluye



Francia

34%

Especificación clara de las ventajas del cambio desde el comienzo y durante todo el proceso



Alemania

35%

Especificación clara de las ventajas del cambio desde el comienzo y durante todo el proceso



España

28%

Especificación clara de las ventajas de los cambios desde el comienzo y durante todo el proceso y capacitación de los equipos para garantizar la obtención de habilidades para la gestión de los cambios

En nuestra investigación se establece que los encuestados utilizaron distintas estrategias para lograr la gestión exitosa de los cambios, las cuales también se pueden usar para posibilitar el proceso de adopción de la automatización de la TI en toda la empresa.

Comunicación permanente

Evidentemente, la comunicación de las ventajas de los cambios desde el principio y de manera permanente fue la forma principal para respaldar la gestión exitosa de los cambios según los líderes de TI (**32 %**).

Esta forma requiere que los líderes escuchen a los empleados y hablen con ellos. El **29 %** de los encuestados declaró que se obtuvo el respaldo para el cambio cuando involucraron a los equipos en el proceso y les permitieron opinar al respecto. Para que las empresas logren esto, deben involucrar a los empleados en la planificación de la automatización desde el comienzo, lo cual les permitirá demostrar las ventajas que obtendrán para su trabajo diario, desde agilizar las tareas manuales hasta mejorar la colaboración de los equipos.

Además, el respaldo de los empleados es uno de los pilares de la automatización exitosa. El conocimiento actual del personal permite adaptar los procesos específicos de la empresa para que coincidan con las estrategias de automatización. Aquellos empleados que respaldan a la empresa están más dispuestos a aceptar procesos nuevos, lo cual los aleja de las tareas rutinarias y los acerca a las actividades que suman valor.

Adopción de una cultura abierta

Las culturas abiertas fomentan que se compartan el conocimiento y la información entre los departamentos. Los líderes de TI encuestados afirmaron que se puede alcanzar el éxito con representantes de los equipos que respalden el cambio en toda la empresa (**28 %**) y con la búsqueda de comentarios frecuentes (**23 %**), los cuales son métodos fundamentales de una cultura abierta. Es importante establecer los indicadores de resultados desde el principio y definir metas intermedias realistas para evaluar el éxito del programa y los logros satisfactorios.

Al ser el proveedor de soluciones open source empresariales líder del mundo, Red Hat ha aprendido mucho de la comunidad de esta tecnología, la cual colabora de manera abierta y transparente por naturaleza, y no solo repite los procesos de las contribuciones de cada uno, sino que también las mejora. Las empresas toman este ejemplo y fomentan una dinámica abierta que permite que los empleados se sientan cómodos al compartir ideas y probar cosas nuevas.

Promoción de las habilidades adecuadas

Según los encuestados, la educación y la capacitación para gestionar el cambio **(31 %)** fueron otros impulsores importantes del éxito de este proceso. Si la contratación de personal especializado en tecnología es un desafío, las empresas pueden invertir en modernizar las habilidades de sus equipos actuales (por ejemplo, en automatización o inteligencia artificial), con lo cual podrán aprovechar al máximo los conocimientos transferibles importantes que tengan.

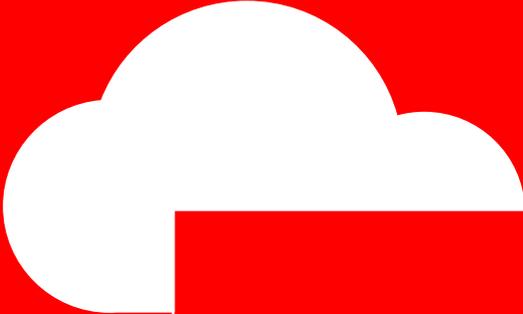
También pueden impulsar los canales de habilidades tecnológicas al trabajar con escuelas para fomentar esta clase de educación, además de ampliar la red de reclutamiento a otras áreas aparte de la ciencia, la tecnología, la ingeniería y la matemática (STEM), como la contratación de personal con muchos años de experiencia o el aprendizaje centrado en la tecnología, entre otros ejemplos. La gestión de esta crisis radica en estar abierto a un rango más amplio de habilidades y experiencias que permitirán que la TI se adapte a la diversa base de clientes a la que prestan servicio las empresas.

Piense en el papel que cumple la IA. A través de Ansible Automation Platform, [Ansible Lightspeed with IBM watsonx Code Assistant](#) aprovecha al máximo la IA generativa para simplificar y aumentar el diseño y la implementación de los playbooks. De esta manera, los administradores de la automatización de nivel básico crean playbooks sin problemas y agilizan la capacidad de la empresa de reducir los costos y mejorar la seguridad y el cumplimiento normativo.

Participación de los directores

Más de un cuarto de los encuestados **(29 %)** respaldaron la gestión exitosa de los cambios cuando los directores la llevaron a cabo, lo cual garantizaba que se comprendiera su importancia. Los líderes sénior tienen que participar activamente para que la automatización llegue a toda la empresa.

Las mediciones y los informes claros permiten que se conozcan las ventajas de la automatización entre los directores, lo cual genera este respaldo sumamente importante. Sin embargo, es una responsabilidad compartida: aquellos ejecutivos que se toman el tiempo para comprender el potencial de la implementación de la automatización de la TI en toda la empresa encuentran las mejores condiciones para innovar sus sistemas más rápido, causar un impacto en los resultados finales y manejar la incertidumbre.



"Hemos respaldado a los líderes de la TI durante 30 años para que promuevan cambios en sus empresas con prácticas probadas y aplicadas. Es muy importante destacar que no se le puede imponer nada al personal. Tiene que haber un acuerdo entre las personas y la cultura, y la estrategia de automatización debe diseñarse para complementarlo".

Belkacem Moussouni, director de Desarrollo Comercial de Europa, Oriente Medio y África, Automatización y Gestión, Red Hat

SIEMENS

Estudio de caso: La manera en la que Siemens mejoró las habilidades de sus equipos para respaldar la automatización permanente

Siemens trabajó en estrecha colaboración con Red Hat Consulting para reemplazar su solución heredada de automatización de seguridad de la comunicación con Ansible Automation Platform. Uno de los elementos fundamentales de este proyecto se centra en mejorar el conocimiento especializado interno con talleres presenciales que perfeccionen las habilidades de los equipos de PKI para utilizar los playbooks de Ansible de forma independiente para implementar y desarmar entornos de desarrollo según lo necesiten. Además, los equipos pueden crear sus propios playbooks, ya que tienen a su disposición la ayuda de Red Hat para revisar los detalles técnicos o solucionar los problemas.

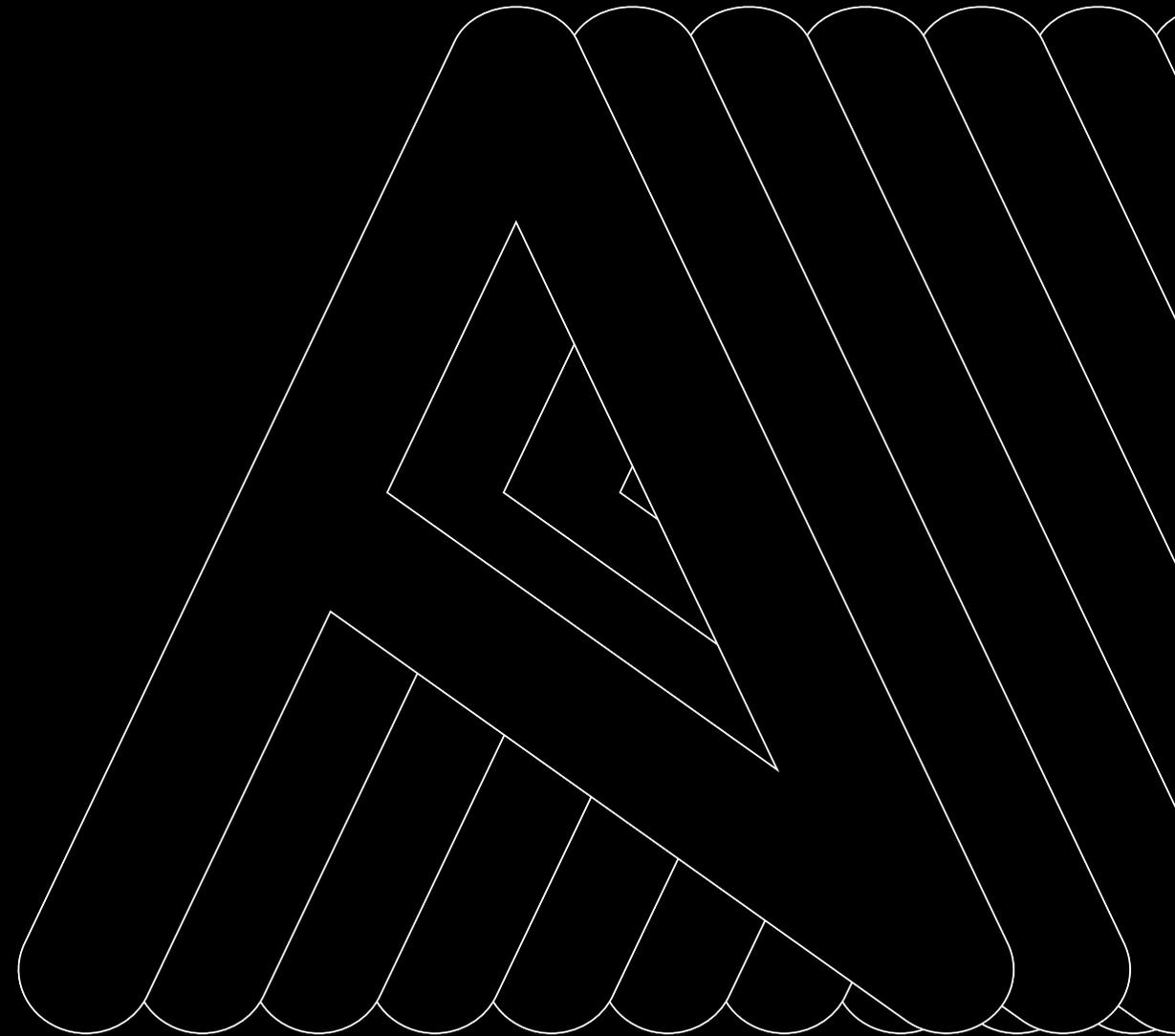
Rufus Buschart, director de PKI en Siemens afirmó: "Los talleres presenciales fueron fundamentales para que nuestros técnicos adquirieran un gran conocimiento de Ansible para realizar implementaciones con mayor calidad y velocidad... Sabemos que contamos con Red Hat cuando lo necesitamos".

[Lea el estudio de caso completo aquí.](#)



Capítulo tres: **Los procesos**

Información importante: Según los encuestados, los desafíos centrados en los procesos, como los espacios aislados (23 %) y el cumplimiento de las normas gubernamentales (31 %), son posibles motivos por los que no logran adoptar o implementar con éxito la automatización de la TI en toda la empresa ni pueden progresar en general, por lo que fundamental superar estos obstáculos.

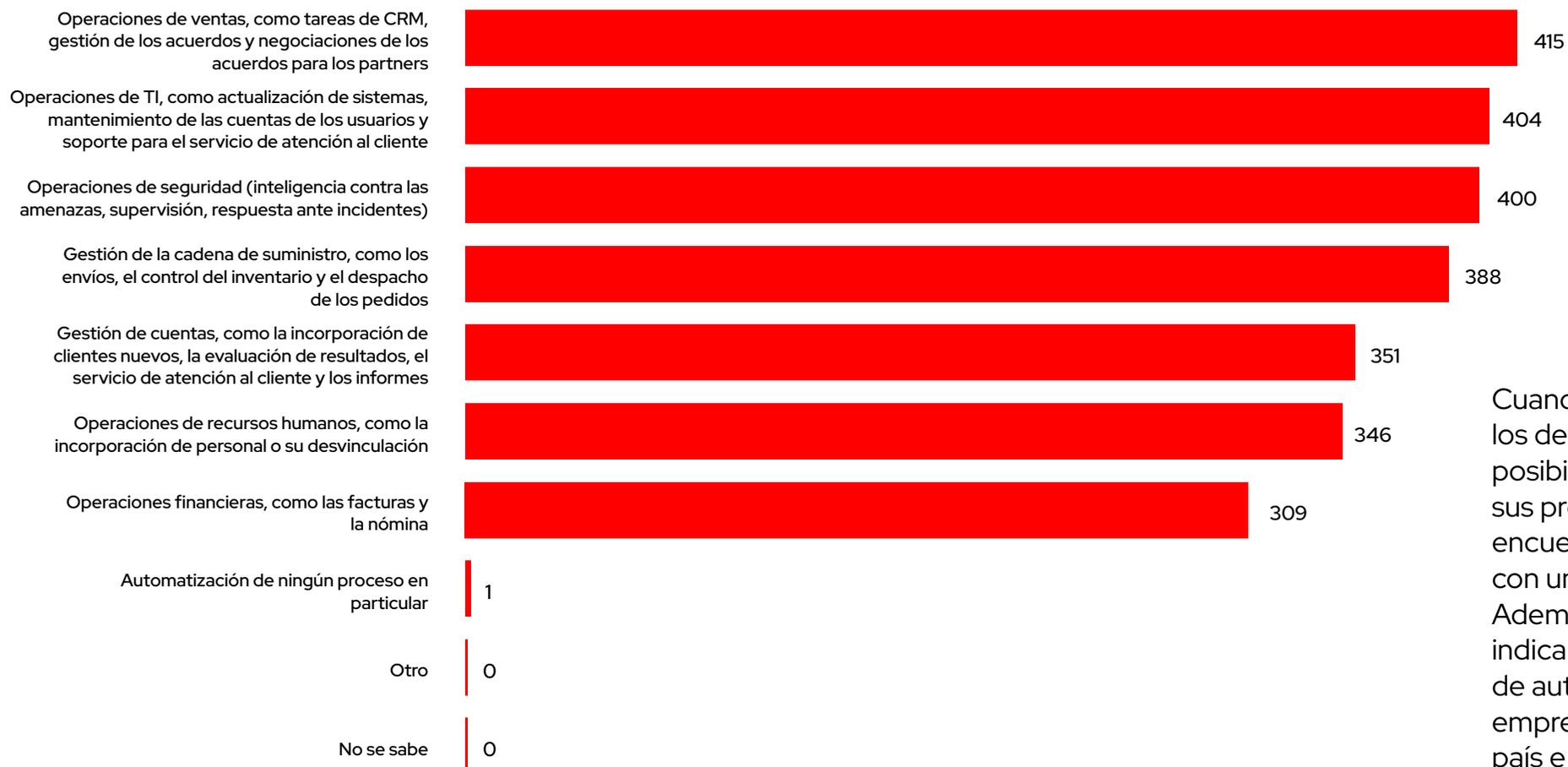


Los obstáculos más importantes relacionados con los procesos a los que se enfrentan los líderes de TI

"La automatización ha existido desde el comienzo de la TI; sin embargo, su adopción es bastante aislada y se da en varios equipos con distintos niveles de consolidación. Esto significa que cualquier implementación actual de la automatización se basa en procesos contradictorios, lo cual reduce la colaboración. Estos espacios aislados no se pueden abrir, pero sí se pueden conectar. Los equipos deben comprender que no se reemplazarán sus procesos actuales, sino que se complementarán con funciones y características nuevas".

Belkacem Moussouni, director de Desarrollo Comercial de Europa, Oriente Medio y África, Automatización y Gestión, Red Hat

¿Qué clase de procesos automatizaría dentro de su empresa? (P7)



Quando se analizó cuáles son los departamentos con más posibilidades de automatizar sus procesos, los líderes de TI encuestados se encontraron con un panorama complejo. Además, las respuestas indicaron que las prioridades de automatización de las empresas cambian según el país e incluso los cargos.

Los procesos con más posibilidades de automatizar dentro de una empresa según la región (P7)



Reino Unido

37%

Operaciones de seguridad



Francia

37%

Operaciones de ventas



Alemania

39%

Gestión de la cadena de suministro



España

33%

Operaciones de seguridad

Los procesos con más posibilidades de automatizar dentro de una empresa según los distintos cargos de los líderes de TI (P7)



36%

Operaciones de ventas



36%

Operaciones de TI



40%

Operaciones de ventas



35%

Operaciones de seguridad y de TI

Este panorama confuso de los niveles de automatización de los departamentos demuestra lo diferentes que son las empresas y la posible falta de control sobre lo que automatiza cada equipo, lo cual refuerza la conclusión de que los entornos aislados son uno de los desafíos más importantes para los líderes (23%).

Porcentaje de encuestados por país que aún no logran implementar la automatización de la TI en toda la empresa y lo atribuyen a las normas gubernamentales (P3)



Reino Unido

36%



Francia

33%



Alemania

35%



España

22%

El otro desafío importante centrado en los procesos, según la mayoría de los encuestados, es que las normas gubernamentales impiden que las empresas implementen la automatización por completo (**31%**), a pesar de que este proceso simplifica el cumplimiento normativo.

Maneras de superar los obstáculos relacionados con los procesos

Conexión de los espacios aislados

Richard Henshall, director de Gestión de Productos de Ansible en Red Hat: "Los equipos con más tareas son los que suelen crear los mayores obstáculos para la automatización. Es importante incluirlos en el proceso de automatización desde el inicio, ser transparentes y explicarles de manera minuciosa que los cambios son seguros y cumplen con las normas. También se deben acordar KPI que los beneficie".

Es más sencillo superar los desafíos relacionados con los procesos que impiden que se implemente la automatización cuando se solucionan los problemas pertinentes al personal. Las culturas abiertas que aceptan la colaboración e impulsan la transformación permiten conectar los espacios aislados de los procesos. La plataforma o tecnología adecuada es una parte integral para lograrlo.

Por ejemplo, cuando la empresa de servicios financieros Discover implementó la automatización en toda la empresa, coordinó reuniones periódicas con los líderes de los equipos para mostrar sus progresos. Estas reuniones solo se pueden llevar a cabo en los "días de automatización" exclusivos de cada semana o mes. El equipo de TI se tomará su tiempo para describir los cambios sugeridos, escuchará la forma en la que podrían afectar a los procesos actuales y proporcionará soluciones que tendrán en cuenta estos desafíos.

Las reuniones entre departamentos también fomentan la automatización inteligente al compartir el conocimiento. Por ejemplo, aquellos responsables de automatizar la infraestructura pueden aprender mucho de los desarrolladores de las aplicaciones cuando adoptan el enfoque de la infraestructura como código.

Replanteamiento de las normas como un obstáculo

Belkacem Moussouni, director de Desarrollo Comercial de Europa, Oriente Medio y África, Automatización y Gestión, Red Hat: "Las normas pueden generar desafíos, pero, en realidad, hemos visto que los sectores altamente regulados suelen contar con una automatización más consolidada. Por ejemplo, las empresas de servicios financieros y telecomunicaciones, en promedio, están más avanzadas en sus procesos de adopción de la automatización. También vemos una transformación rápida en las ventas minoristas en respuesta al cambio hacia el comercio electrónico y el aumento de normas".

A la hora de adoptar una plataforma de automatización, es fundamental trabajar con un proveedor que no solo garantice el cumplimiento desde el principio del proceso, sino que también lo mantenga actualizado durante el tiempo que utilice ese software y a medida que evolucione su empresa.

Además, automatizar la TI es importante para que las empresas mantengan el cumplimiento con los entornos normativos complejos y estrictos. Este proceso simplifica la adherencia a las normas y garantiza que todos los controles necesarios sean uniformes y constantes, lo cual permite que las empresas, como las del sector de servicios financieros (FSI), realicen informes sobre las regulaciones actuales, por ejemplo, la Ley Sarbanes-Oxley (SOX), el Estándar de Seguridad de los Datos para la Industria de las Tarjetas de Pago (PCI-DSS), los Estándares Federales de Procesamiento de la Información (FIPS) y el Center for Internet Security (CIS).

SCHWARZ

Estudio de caso: La manera en la que Schwarz Group concentró y controló una infraestructura de TI compleja en miles de tiendas de todo el mundo

Schwarz Group opera más de 12 500 tiendas en 33 países con las marcas Lidl y Kaufland. Para administrarlas de manera uniforme y adaptarse con flexibilidad a la demanda local, el grupo migró de su gestión actual de Puppet a Red Hat Ansible Automation Platform. Gracias a una base operativa uniforme, puede utilizar funciones de autoservicio para implementar servicios digitales innovadores rápidamente y mantener la competitividad: en la actualidad, ejecuta más de 5000 tareas de Ansible Automation Platform cada día para gestionar los servidores operativos concentrados de cada tienda.

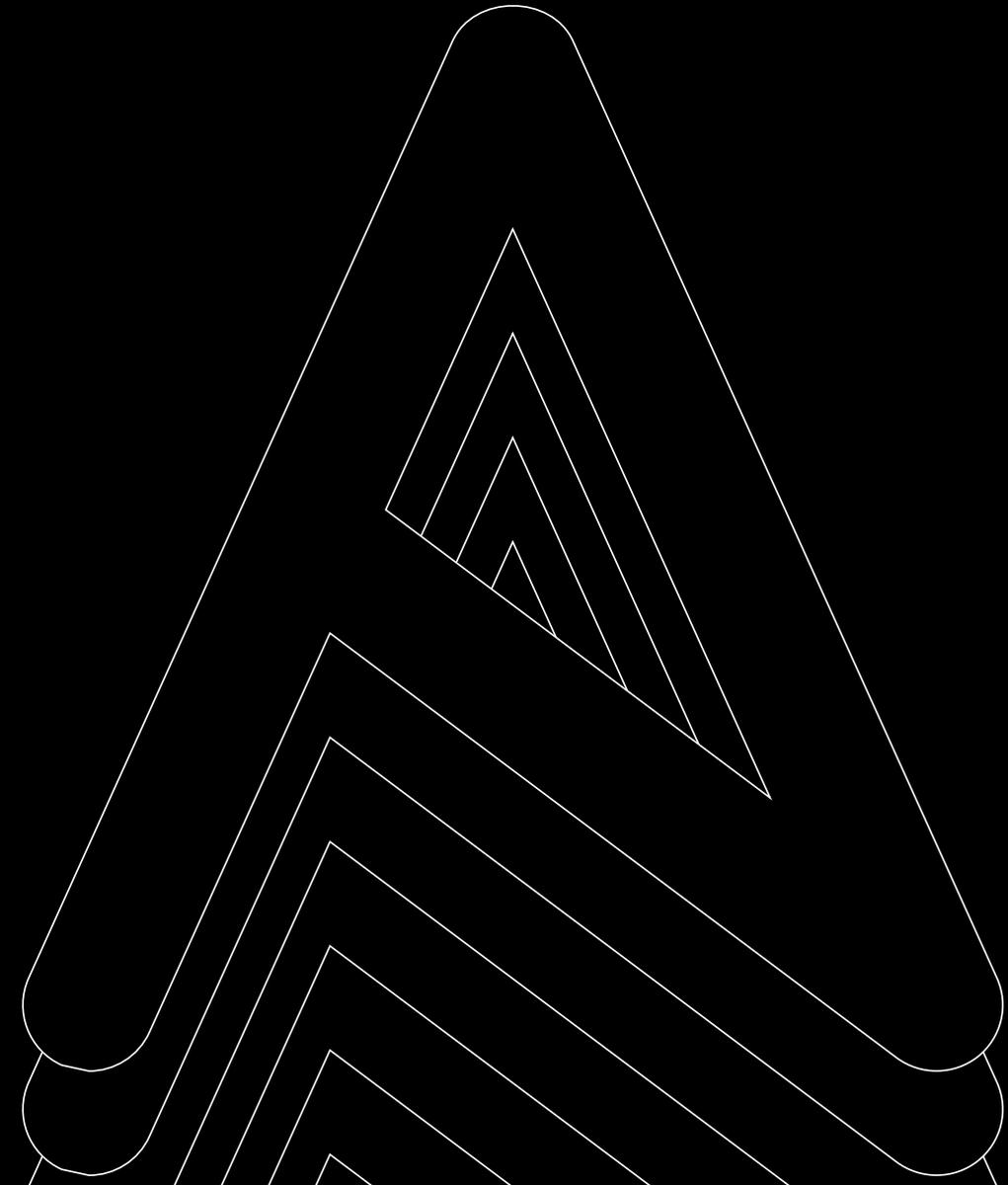
Felix Kuehner, director del servidor para tiendas de los servicios esenciales de infraestructura del área de TI de Schwarz, comentó: "Siempre priorizamos resolver los desafíos por cuenta propia y encontrar las mejores soluciones para nuestro entorno. Debido a que los procesos son complejos y llevan mucho tiempo, la versión de la comunidad no cumplió con nuestras expectativas. La automatización es un elemento fundamental para nuestras operaciones, y el respaldo empresarial que brinda Red Hat fue uno de los motivos principales por los que nos decidimos por su solución".

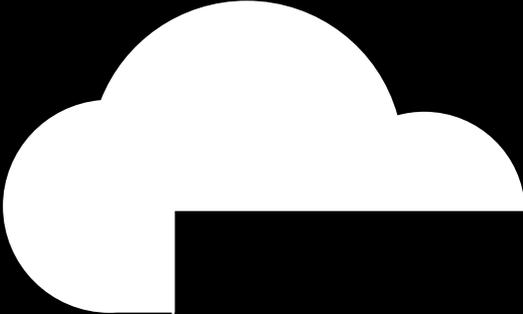
[Lea el estudio de caso completo aquí.](#)



Capítulo cuatro: La plataforma adecuada

Información importante: Los líderes encuestados fueron más propensos (28 %) a afirmar que, si no se implementa la automatización de la TI en toda la empresa, no podrán adoptar tecnologías nuevas, lo cual es fundamental para alcanzar una ventaja comercial. Sin embargo, los obstáculos relacionados con la tecnología, como la falta de una infraestructura lo suficientemente consolidada para adoptar la automatización (28 %) y el temor a las consecuencias para la ciberseguridad (28 %), impiden que se adopte el proceso por completo.





"Una de las ventajas más grandes de implementar con éxito la automatización de la TI en toda la empresa con la plataforma adecuada es que, gracias a que permite generar innovaciones, el personal se siente más orgulloso de pertenecer a su empresa. Al usar la IA, el big data y la nube de manera inteligente, el personal se entusiasma y consigue esa chispa que nace por amar su trabajo, lo cual le permite desempeñarse de manera más estratégica y creativa".

Richard Henshall, director de Gestión de Productos de Ansible, Red Hat

Maneras de superar los obstáculos relacionados con la tecnología

La aceptación de tecnologías nuevas

Richard Henshall, director de Gestión de Productos de Ansible en Red Hat: "La automatización es fundamental para la TI moderna, ya que promueve la interoperabilidad de los sistemas y la ingeniería de las plataformas, específicamente las distintas tecnologías que se unen para diseñar un caso más grande y compuesto. La tecnología refuerza las eficiencias basadas en el personal, y los procesos cambian para crear empresas más inteligentes que tengan un crecimiento sostenible".

La TI se encuentra bajo una gran presión para facilitar la transformación rápida, que incluye adoptar las últimas tecnologías para que las empresas sean más eficientes y competitivas. Sin embargo, adoptar tecnologías nuevas puede ser abrumador debido a que muchos de los líderes encuestados actualmente están experimentando los espacios

aislados empresariales (**23 %**), la automatización en unos equipos y en otros no, y la complejidad adicional de los sistemas heredados que no cuentan con la tecnología lo suficientemente consolidada para adoptar la automatización (**28%**).

Las empresas pueden seleccionar una sola plataforma flexible que admita implementar, compartir y gestionar la automatización en distintos sectores de ellas en lugar de intentar adquirir tecnologías de manera esporádica mientras conectan distintos elementos aislados de los procesos o la automatización en todo momento. Así, se podrán adoptar y gestionar tecnologías nuevas en todos los departamentos que las necesiten y, al mismo tiempo, se garantiza la seguridad y el cumplimiento permanentes durante el proceso.

Maneras de superar los obstáculos relacionados con la tecnología

Fortalecimiento de la empresa frente a las amenazas cibernéticas

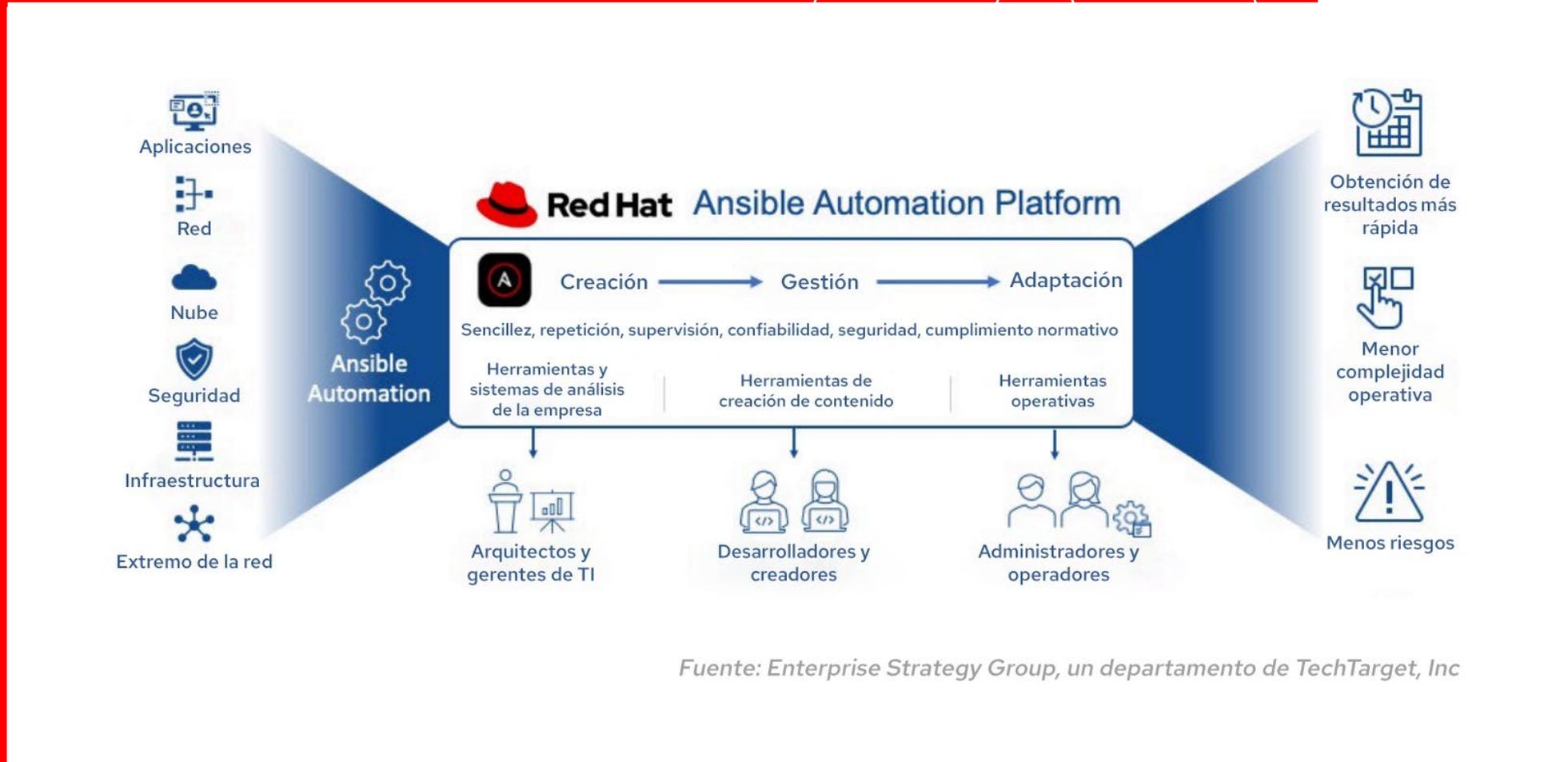
Belkacem Moussouni, director de Desarrollo Comercial de Europa, Oriente Medio y África, Automatización y Gestión, Red Hat:

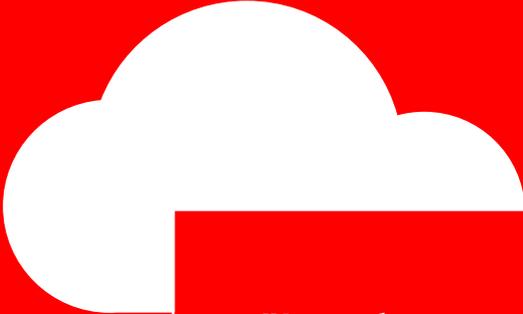
"La ciberseguridad tiene que ser la prioridad para que se pueda integrar la automatización a la empresa con confianza y tranquilidad. Ansible Automation Platform brinda tres ventajas principales relacionadas con la seguridad. Primero, nace de la innovación open source, y Red Hat reúne, prueba y certifica todo el contenido para garantizar que sea estable y esté centrado en la seguridad antes de que lo adopten los clientes. Segundo, todos los partners que colaboran con la cadena de suministro de la automatización están certificados según los estándares estrictos de Red Hat. Por último, la automatización por sí misma logra que la empresa sea más segura al disminuir los errores humanos de todos los procesos manuales".

Los encuestados afirman que las amenazas de ciberseguridad son el principal desafío que afecta a sus empresas (**26 %**). Además, aquellos que no cuentan con una estrategia de automatización completa o aún no la adoptan para la TI de sus empresas afirman que uno de los obstáculos principales para una implementación integral es su preocupación por las consecuencias para la ciberseguridad al establecer este proceso (**28 %**).

La seguridad debe ser un factor fundamental para la tecnología y se tiene que tomar como un elemento central, en lugar de un obstáculo, para adoptar la automatización. Para lograr una automatización confiable, se debe implementar la seguridad en todas las soluciones desde el principio de la etapa de desarrollo y se tienen que adoptar los enfoques de la política como código y DevSecOps. Además de centrarse en la seguridad, la plataforma debe tener la capacidad de integrar y automatizar distintas soluciones en toda la empresa, lo cual permite optimizar el proceso de investigar las amenazas y responder a ellas de manera coordinada y unificada.

Red Hat Ansible Automation Platform





"Las herramientas de automatización de la TI están disponibles de forma gratuita en las iniciativas open source, y los proveedores suelen ofrecerlas para automatizar las funciones de sus soluciones. Sin embargo, estas herramientas no cuentan con soporte, son complejas y difíciles de ajustar y mantener, por lo que deben operarlas los especialistas. La validación y los modelos de Enterprise Strategy Group demuestran que Red Hat ofrece una plataforma unificada que impulsa el éxito y la eficiencia de la automatización en toda la empresa, con lo cual se obtiene un retorno sobre la inversión (ROI) del 702 %".

Aviv Kaufmann, director de prácticas y analista principal de la validación económica de Enterprise Strategy Group, (publicado en "Ventajas económicas de Red Hat Ansible Automation Platform frente a la automatización propia", junio de 2023)

Red Hat Ansible Automation Platform

Ansible Automation Platform es una solución basada en suscripciones sencilla, potente y sin agentes que integra todo el conjunto de la automatización de Red Hat, para brindar una única plataforma empresarial que permite diseñar y operar este proceso según sea necesario. Ayuda a que los equipos se unan e involucren con un lenguaje de automatización sencillo que deja de lado la complejidad de crear, compartir, evaluar y gestionar el contenido.

Al ampliar la automatización a más equipos, funciones, ubicaciones y áreas, es más sencillo operar y controlar las tareas como más le convenga en toda la empresa. Ansible Automation Platform está compuesta por estos elementos:

- Controlador de la automatización: permite que los usuarios de la plataforma definan, gestionen, adapten y deleguen la automatización en toda la empresa.
- Herramientas de contenido de Ansible: destinadas a los desarrolladores y los operadores para que utilicen fácilmente la interfaz de línea de comandos (CLI) para diseñar e implementar los entornos de ejecución de la automatización organizados en contenedores y la automatización, junto con la función Ansible lint, que permite que el código sea más uniforme y se facilite su mantenimiento.
- Conjuntos Red Hat Ansible Certified Content Collections y el contenido validado de Ansible: permiten que los creadores adopten la automatización con agilidad y eficiencia, lo cual simplifica la integración con las plataformas de los partners del sector y facilita la ejecución operativa.
- Ansible Automation Hub: proporciona repositorios de acceso sencillo para explorar, usar y ampliar el contenido de Red Hat y sus partners tecnológicos.
- Red Hat Insights para Ansible Automation Platform y el análisis de la automatización: permiten que los líderes de TI planifiquen, midan, gestionen y amplíen su estrategia con datos útiles.

Las ventajas

Estas son las ventajas más importantes de Ansible Automation Platform:

#1

Reducción de los riesgos: a diferencia de las soluciones de automatización específicas y gratuitas, Red Hat prueba rigurosamente todo el contenido open source antes de que llegue a su empresa. Obtendrá una plataforma reforzada con soporte permanente, corrección de errores y pruebas de rendimiento constantes, y acceso a las prácticas de desarrollo con seguridad incorporada.

#2

ROI: según IDC, los clientes que utilizan Ansible Automation Platform obtendrán un retorno sobre la inversión del **667 %** a 5 años, una amortización en 10 meses y un aumento anual de los ingresos de **USD 1,9 millones**.

#3

Agilización de la automatización: la plataforma ofrece funciones potentes y soporte empresarial para expandir su inversión y lo impulsa a eliminar los obstáculos relacionados con el personal, los procesos y la tecnología, lo cual agiliza su estrategia de automatización.

#4

Intercambio de conocimiento con empresas similares: más de 3000 clientes internacionales de todos los sectores confían en Ansible Automation Platform. Obtendrá beneficios del acceso a la biblioteca de recursos, que está en crecimiento constante, y del conocimiento de sus colegas a través del Portal de clientes Red Hat.

Comience una prueba gratuita de 60 días de Red Hat Ansible Automation Platform hoy mismo.

Estudio de caso: La manera en la que el Ministerio de Trabajo y Pensiones del Reino Unido utilizó la tecnología para brindar soporte a millones de personas que necesitaron ayuda financiera durante la pandemia

DWP (Ministerio de Trabajo y Pensiones) Digital procesó diez veces más del tráfico normal de su infraestructura durante la pandemia, ya que millones de personas dependían de él para recibir ayuda financiera. Trabajó con Red Hat para diseñar una plataforma que alojara su servicio estratégico de API que permitió procesar la automatización a través de una serie de interfaces conectadas. Con la ayuda de las tecnologías, la experiencia y los servicios de la empresa, DWP Digital pudo gestionar el aumento brusco de solicitudes del beneficio de crédito universal para las personas que perdieron su trabajo, además de proporcionar las pensiones por jubilación, los beneficios por fallecimiento y el crédito universal para las familias con ingresos bajos.

Jacqui Leggetter, directora de Integración de DWP Digital, afirmó: "DWP y Red Hat generan innovaciones juntos. Establecimos un equipo que se desempeña en la misma ubicación, así que lo unificamos para que trabajara de cerca. Nuestra colaboración trasciende la simple relación entre un proveedor y un cliente. Experimentamos y creamos una plataforma en conjunto. Este ha sido un trabajo innovador y es un canal fundamental para que ofrezcamos nuestra transformación de forma más ágil".

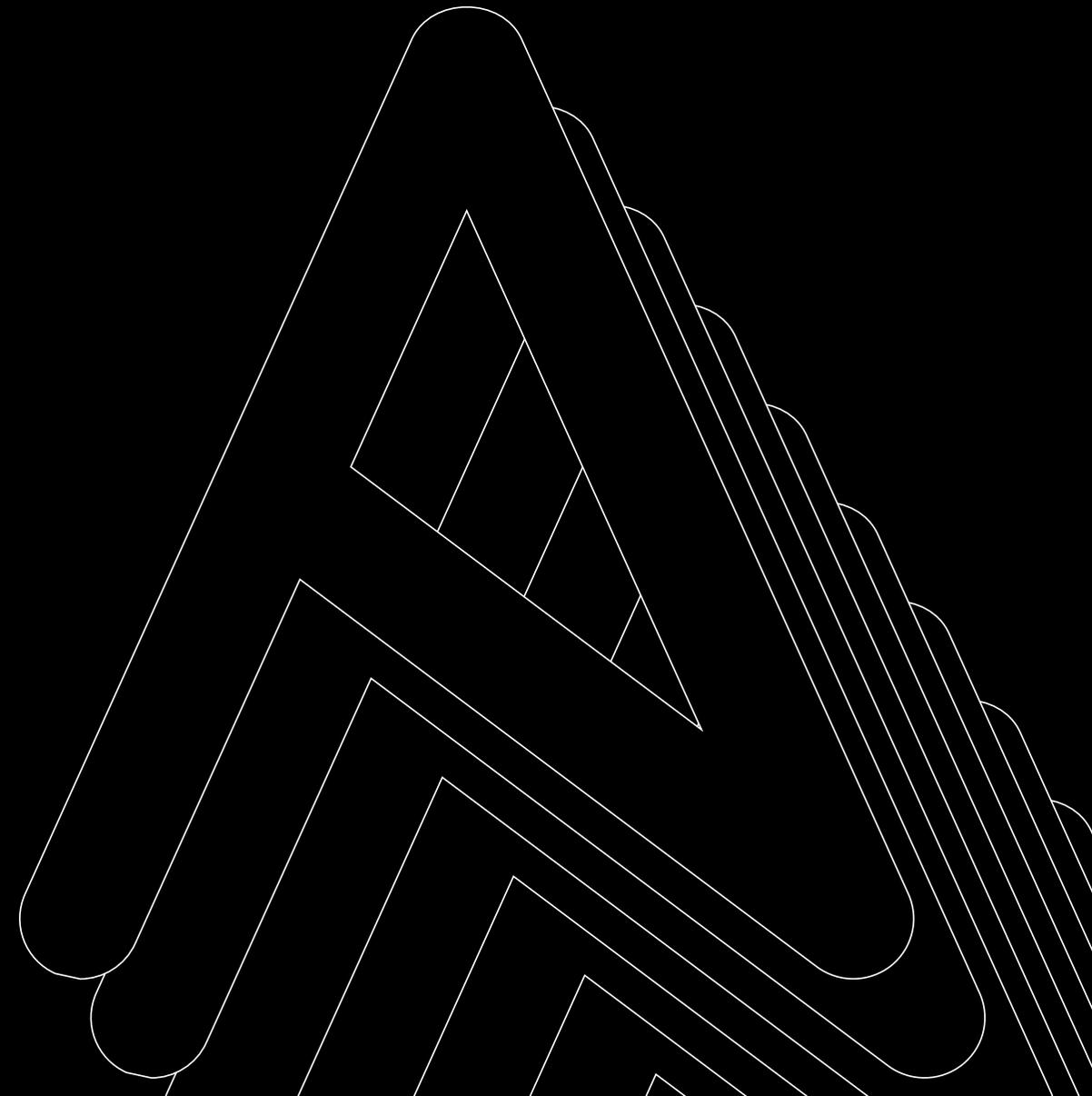
[Lea el estudio de caso completo aquí.](#)



Capítulo cinco:

El futuro

Información importante: La adopción de la automatización de la TI en toda la empresa permitirá que los equipos que aún no implementan una estrategia colaboren de manera más sencilla (22 %) y estén mejor preparados para gestionar el impacto del cambio climático (22 %). Si esto no se implementa, el 21 % de los encuestados afirma que sus empresas podrían no tener éxito. Sin embargo, el futuro es prometedor, ya que el 75 % de los líderes de TI asegura que cuenta con una estrategia de automatización.



Los líderes de TI predicen desafíos futuros

Solo el **1%** de los encuestados cree que ningún desafío impactará a sus empresas en el futuro. Si bien seleccionaron algunos desafíos con más frecuencia que otros, los líderes se inclinaron por elegir a todos los que se mencionaban en la encuesta, lo cual sugiere que les preocupa el impacto que puedan causar en sus empresas en el futuro en general. Los desafíos futuros que seleccionaron la mayoría de los encuestados (**22%**) como los principales fueron la disminución de las ventas y los clientes y el recorte en el presupuesto.

Los mayores desafíos futuros por región (P8)



Reino Unido

24%

Incapacidad de seguir el ritmo del desarrollo tecnológico y las amenazas de ciberseguridad



Francia

27%

Disminución de las ventas y los clientes



Alemania

25%

Disminución de las ventas, los clientes y los espacios aislados en la empresa que causan ineficiencias



España

25%

Recortes en el presupuesto

Los mayores desafíos futuros por cargo (P8)



23%

Incapacidad de seguir el ritmo del desarrollo tecnológico



23%

Recortes en el presupuesto, cumplimiento con las normas gubernamentales y la guerra (como en Ucrania)



23%

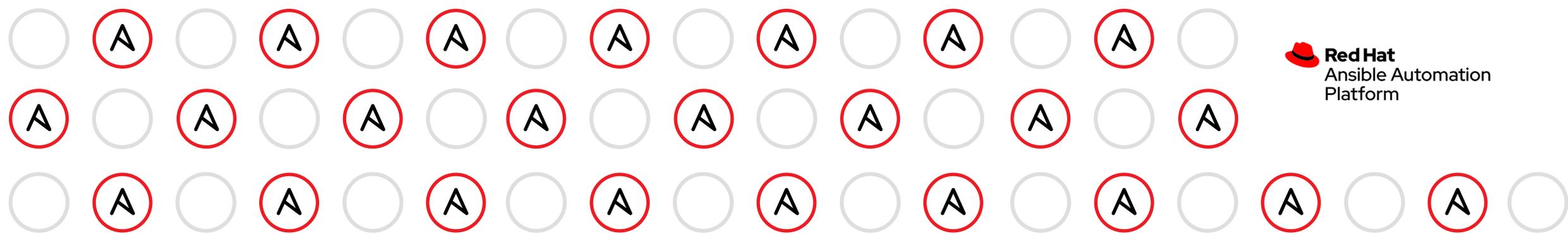
Disminución de las ventas y los clientes



26%

Recortes en el presupuesto

La conclusión es que los encuestados buscan que sus empresas estén preparadas para todo lo que surja en el proceso en los próximos años, ya sea que se trate de crisis económicas permanentes, nuevos desarrollos tecnológicos radicales o ataques cibernéticos más sofisticados.



Ventajas futuras de la automatización de la TI en toda la empresa

Belkacem Moussouni, director de Desarrollo Comercial de Europa, Oriente Medio y África, Automatización y Gestión, Red Hat:

"Creo que el resultado más emocionante de la automatización de la TI en toda la empresa es que permitirá pasar del uso de soluciones de IA inteligentes a las autónomas, lo cual facilitará la automatización permanente de las tareas manuales en consonancia con las estrategias y las metas diseñadas por las personas. De esta forma, se agilizará el retorno sobre la inversión, se reducirán los riesgos y se colaborará con las auditorías y el cumplimiento normativo".

100%

Todos los líderes encuestados (**100 %**) creen que, al implementar la automatización de la TI en toda la empresa, tendrán ventajas futuras para sus empresas, incluso aquellas que no cuentan con un plan.

22%

En general, las ventajas principales que se destacaron fueron que los equipos podrán colaborar de manera más sencilla y que las empresas estarán mejor preparadas para gestionar el impacto del cambio climático (**el 22 % para ambas**).

Los encuestados tuvieron diversas respuestas en cuanto a las ventajas principales, lo cual sugiere que tienen diferentes prioridades según el país y la posición en la jerarquía de la TI.

Las ventajas principales que brindará en el futuro la automatización de la TI en toda la empresa por región (P9)



Reino Unido

28%

Mejor protección contra los delitos cibernéticos



Francia

25%

Mejor preparación para gestionar el impacto del cambio climático



Alemania

25%

Sin necesidad de contratar a tantas personas con habilidades difíciles de encontrar



España

23%

Colaboración sencilla y seguimiento del desarrollo tecnológico por parte de los equipos

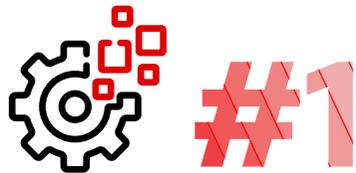
Los encuestados tuvieron diversas respuestas en cuanto a las ventajas principales, lo cual sugiere que tienen diferentes prioridades según el país y la posición en la jerarquía de la TI.

Las ventajas principales que brindará en el futuro la automatización de la TI en toda la empresa por cargo (P9)

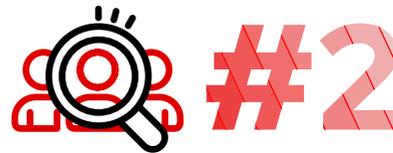


Las implicaciones que conlleva no adoptar la automatización en toda la empresa

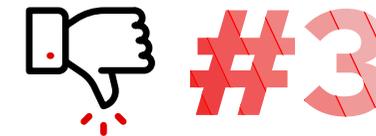
Las tres implicaciones futuras principales que se darán si las empresas no pueden adoptar la automatización de la TI (P10)



Las empresas no podrán adoptar tecnologías nuevas, como la IA generativa **(28 %)**.



Las empresas no podrán contratar o mantener al personal, perderán dinero y no podrán cumplir con las normas **(26 % para todo)**.

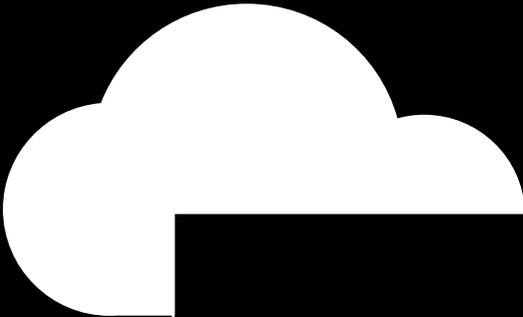


Las empresas perderán clientes, tendrán más probabilidades de ser víctimas de ataques cibernéticos y no podrán ser competitivas **(25 % para todo)**.

Los líderes encuestados conocen bien estas implicaciones y, curiosamente, muchos las relacionan con los mayores obstáculos relacionados con el personal, los procesos y la tecnología que se explican en este informe. Además, reconocen que, una vez que superen estos obstáculos de la automatización de la TI en toda la

empresa, estos son los desafíos que ayudarán a resolver en el futuro.

A más de uno de cada cinco **(21 %)** líderes de TI encuestados les preocupaba que sus empresas no tuvieran éxito sin ella.



"La implementación de la automatización de la TI en toda la empresa puede parecer abrumadora, pero que dos equipos la adopten con éxito y colaboren ya es un gran paso. La mejor manera de adoptarla es progresivamente hacia una estrategia integral más grande. Solo muy pocas empresas han llegado al "nirvana de la automatización", pero muchas han comenzado el proceso, y el panorama es positivo".

Belkacem Moussouni, director de Desarrollo Comercial de Europa, Oriente Medio y África, Automatización y Gestión, Red Hat

Priorice superar los obstáculos relacionados con el personal, los procesos y la tecnología hoy mismo para garantizar un futuro empresarial exitoso

75% | 31%

Más de la mitad de los líderes encuestados (**75 %**) dijo que cuenta con una estrategia de automatización, y el **31 %** afirmó que comenzó a implementarla en toda la TI de la empresa.

Las empresas podrán implementar la automatización para mejorar la colaboración e impulsar las innovaciones al implementar una estrategia de base flexible y centrada en la seguridad y manejar a los empleados durante el cambio. Con este enfoque, no tendrán mayores dificultades para transitar el panorama desafiante de la actualidad y, al mismo tiempo, seguirán generando un crecimiento importante.

Gracias al enfoque colaborativo y open source, los equipos de Red Hat junto con Ansible Automation Platform le proporcionarán una base para adoptar la automatización de la TI en toda la empresa que le permitirá superar los obstáculos relacionados con el personal, los procesos y la tecnología.

Comience una prueba gratuita de 60 días y descubra los motivos por los que Ansible Automation Platform es la plataforma adecuada para su proceso de implementación de la automatización.

Más información

- [La empresa automatizada](#), un ebook de Red Hat en el cual se explica de qué manera puede desarrollar y ejecutar una estrategia de automatización para toda su empresa
- [IDC: valor empresarial de Red Hat Ansible Automation](#), un informe de Red Hat

Metodología

[Censuswide](#), la consultora internacional de investigación de mercado, llevó a cabo el sondeo de este informe utilizando una muestra de 1200 líderes de TI (gerentes de TI, directores de TI, directores de información y directores de tecnología) mayores de 18 años de empresas de gran envergadura (con más de 500 empleados). La investigación se realizó en las regiones del Reino Unido, Francia, Alemania y España con 300 encuestados de cada mercado. Los datos se recolectaron entre el 16 y el 24 de agosto de 2023. Censuswide se atiene a la asociación Market Research Society, emplea a sus integrantes y sigue su código de conducta, el cual se basa en los principios ESOMAR.

