

# 생성형 AI 사례

Red Hat AI의 고려  
사항 및 실제 적용



# 목차

1 생성형 AI: 시장과 산업의  
트랜스포메이션

2 조직에 맞는 AI 전략  
선택

3 Red Hat AI으로  
더 신속한 가치 실현

4 실제 적용 및 활용 사례로  
시작하기

5 지금 Red Hat으로  
생성형 AI 여정 시작



# 생성형 AI:

## 시장과 산업의 트랜스포메이션

인공지능(AI)은 전 세계 엔터프라이즈 조직이 혁신과 투자에서 지속적으로 집중하는 주요 영역입니다. IDC는 2023~2028년 기간 동안 전 세계적으로 AI 솔루션 지출이 매년 평균 29.0%씩 성장하여 6,320억 달러로 커질 것으로 예상합니다.<sup>1</sup>

생성형 AI는 이러한 성장의 주요 동기 요인이며 동일한 기간에 전 세계적으로 매년 평균 59.2%씩 지출이 증가할 것으로 예상됩니다.<sup>1</sup> 생성형 AI는 빠르게 변화하는 시장에서 혁신적인 제품을 만들고 프로세스를 최적화하며 경쟁 우위를 확보하고자 하는 조직을 위한 강력한 톨입니다. 딥러닝과 신경망의 발전을 바탕으로 데이터 처리는 물론 새롭고 독창적인 콘텐츠를 생성함으로써 예측형 AI의 기능을 뛰어넘습니다. 생성형 AI는 기존 정보에서 학습된 패턴을 기반으로 이러한 새로운 콘텐츠나 데이터를 만듭니다. 학습 데이터와 비슷한 텍스트, 이미지, 코드, 사운드 또는 기타 미디어를 생성할 수 있어, 콘텐츠 생성 및 맞춤 설정을 위한 혁신적인 솔루션을 제공합니다. 따라서, 생성형 AI는 사람과 머신의 협업을 재구성하고 문제 해결에 대한 새로운 접근 방식을 장려하며 산업 전반에서 상당한 비즈니스 이익을 제공합니다.

생성형 AI 애플리케이션은 엔터프라이즈 조직에 다양한 이점을 제공할 수 있습니다.

- ▶ 직원 생산성 향상
- ▶ 고객 만족도 증가
- ▶ 운영 비용 절감

이 전자책에서는 AI 솔루션 선택 시의 주요 전략과 고려 사항, 바로 활용 가능한 개발 방식과 맞춤형 개발 방식의 균형을 유지하는 솔루션을 선택할 때의 이점, 엔터프라이즈 내에서 생성형 AI를 시작하는 일반적인 활용 사례 등을 알아봅니다. 읽어 보고 생성형 AI 혁신을 위한 기반을 구축하는 방법을 확인하시기 바랍니다.

IDC에 따르면 전 세계적으로 생성형 AI 솔루션 투자는 2023~2028년 기간 동안 매년 평균 59.2%씩 성장하여 2028년에는

**2,020억 달러에**

도달할 것으로 예상됩니다.<sup>1</sup>

# 조직에 맞는 AI 전략 선택

다른 대규모 IT 또는 비즈니스 이니셔티브와 마찬가지로, 조직이 AI를 구현하는 방식과 관련해 전략을 구축하는 것은 성공에 있어서 매우 중요합니다.

엔터프라이즈가 AI 전략에 관해 취할 수 있는 두 가지 경로, 즉 클라우드 기반 AI 서비스 도입하기 또는 직접 AI 플랫폼을 빌드하여 호스팅하는 경로가 있습니다. 이들 옵션에는 서로 다른 수준의 기술 개입 및 운영 노력이 요구되며, 각 옵션은 서로 다른 맞춤 설정 및 제어 수준을 제공합니다.

## 클라우드 기반 AI 서비스

클라우드 기반 AI 서비스는 타사 벤더가 관리형 유료 솔루션으로 제공합니다. 이러한 서비스에서는 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스(API)를 통해 프런티어 모델에 액세스할 수 있습니다. 이를 통해 조직은 직접 모델을 호스팅하지 않고 애플리케이션에 AI 모델을 통합할 수 있습니다. 일부 프라이빗 상용 오픈링을 통해서도 모델을 미세 조정(fine-tuning)하거나 전용 환경 또는 제어된 환경에 배포할 수 있습니다.

이러한 접근 방식은 모델 자체 상호작용이 최소화된, 바로 사용 가능한 AI 솔루션을 제공하기 때문에 AI 인프라 관리 복잡성을 피하고 싶어 하는 조직이나 운영 팀이 소규모인 조직 또는 소규모로 AI를 도입하려는 조직에게 더욱 간편하고 비용 효율적일 수 있습니다.

## 자체 호스팅 AI 플랫폼

AI 플랫폼을 직접 빌드하고 호스팅하면 모델 및 환경과 관련한 선택권과 제어 역량이 강화됩니다. 조직의 요구 사항에 가장 잘 맞는 하드웨어, 소프트웨어, 모델, 애플리케이션, 배포 위치를 선택할 수 있습니다. 예를 들어 퍼블릭 클라우드, 프라이빗 클라우드, 온사이트 데이터센터, 엣지 위치에서 모델과 애플리케이션을 호스팅할 수 있습니다. 이러한 접근 방식을 택하면 모델과 애플리케이션을 맞춤 설정할 수 있는 기회가 증가하고, 데이터 제어 역량이 높아지며, 타사 공급업체 의존도가 줄어듭니다. 하지만, 클라우드 기반 AI 서비스에 비해 일반적으로 초기 투자 규모가 크고 지속적인 운영 노력 및 유지 관리 비용이 높습니다.

AI 플랫폼을 빌드하고 호스팅하려면 다음 사항이 필요합니다.

- ▶ 활용 사례에 해당하는 파운데이션 모델에 액세스. 예: 대규모 언어 모델(LLM), 코드 모델, 소규모 언어 모델(SLM), 오픈소스 모델, 멀티모달 모델.
- ▶ 그래픽 처리 장치(GPU) 등의 하드웨어 가속화 기능 활용.
- ▶ 고급 AI 툴 및 서비스 메커니즘을 통해 애플리케이션 플랫폼에 액세스.
- ▶ 컴플라이언스 및 책임 있는 AI(responsible AI) 용도의 거버넌스 솔루션.

이러한 접근 방식은 AI 솔루션에 대한 제어 역량을 높이므로 규제가 많은 산업에서 운영 중이거나, 민감한 데이터와 지적 재산(IP)을 AI 솔루션 내에서 사용할 계획이거나, AI 인프라 빌드 및 실행과 유지 관리의 복잡성을 처리할 수 있는 대규모 운영 팀을 보유한 조직이 선택하기에 아주 적합할 수 있습니다.

## AI 전략 접근 방식 비교

	클라우드 기반 AI 서비스	자체 호스팅 AI 플랫폼
<b>배포</b>	+ 바로 사용 가능한 솔루션으로 더 신속한 배포	- 더 많은 계획이 요구되므로 느린 배포
<b>비용</b>	+ 초기 비용 절감 - 숨겨진 잠재적 비용(특히 대규모 배포 및 맞춤 설정의 경우)	- 높은 초기 비용 + 숨겨진 비용 없음
<b>데이터 프라이버시 및 보안</b>	- 높은 데이터 프라이버시, 보안 및 IP 리스크(낮은 제어)	+ 온사이트 배포 시 데이터 프라이버시 및 보안 향상
<b>솔루션 맞춤 설정</b>	- 제한적인 맞춤 설정 기능 - 벤더 종속성 및 디펜던시	+ 전체 맞춤 설정 기능 + 낮은 벤더 종속성
<b>기술 요구 사항</b>	+ 하드웨어, 모델, 지원이 포함되어 있어 기술 요구 최소화	- AI 인프라 아키텍처 및 운영 기술 필요
<b>적합한 조직</b>	사내에서 AI 인프라를 관리하고 싶지 않은 조직	AI 솔루션의 제어 및 맞춤 설정을 증대하려는 조직

## AI 솔루션을 평가할 때 고려 사항

AI 솔루션 및 전략을 평가할 때는 투명성, 효율성, 관련성을 고려해야 합니다.

### AI 솔루션의 투명성 확인

데이터 프라이버시, 보안, 규제 컴플라이언스를 보장하는 동시에 투명성, 책임, 설명 가능성(explainability)을 제공하는 AI 솔루션은 신뢰를 구축하고 리스크를 완화하고 경쟁력을 유지하는 데 매우 중요합니다. 모델 아키텍처, 학습 데이터, 성능 메트릭을 명확히 공개하고 AI가 생성한 출력과 관련하여 책임 메커니즘과 설명을 제공하는 벤더를 찾으세요.

### 인프라 및 비용 효율성 최적화

모델 최적화, 분산 학습, 효율적인 하드웨어 구성을 지원하며 확장 가능한 저비용 인프라 솔루션은 운영 경비를 최소화하고, 성능을 향상하고, 변화하는 요구에 신속하게 적응하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 양자화, 정제 등의 기술을 적용하여 하드웨어 의존성을 줄이고, 인프라 비용을 절감하고, 전반적인 환경 영향을 줄이기 바랍니다.

### 산업별 애플리케이션 살펴보기

생성형 AI는 다양한 용도에 적용할 수 있습니다. 산업별 AI 활용 사례의 대규모 라이브러리를 포함하며, 추천 엔진 같은 애플리케이션용으로 사전 작성된 템플릿을 제공하고, 시장 출시 시간을 단축하도록 고객 지원을 제공하는 솔루션을 찾으세요. 비즈니스 특정 데이터로 모델을 튜닝할 수 있는 튜닝 가능한 컨텍스트를 제공하여 응답의 정확성과 관련성을 높입니다.

## AI 투자 가치 극대화

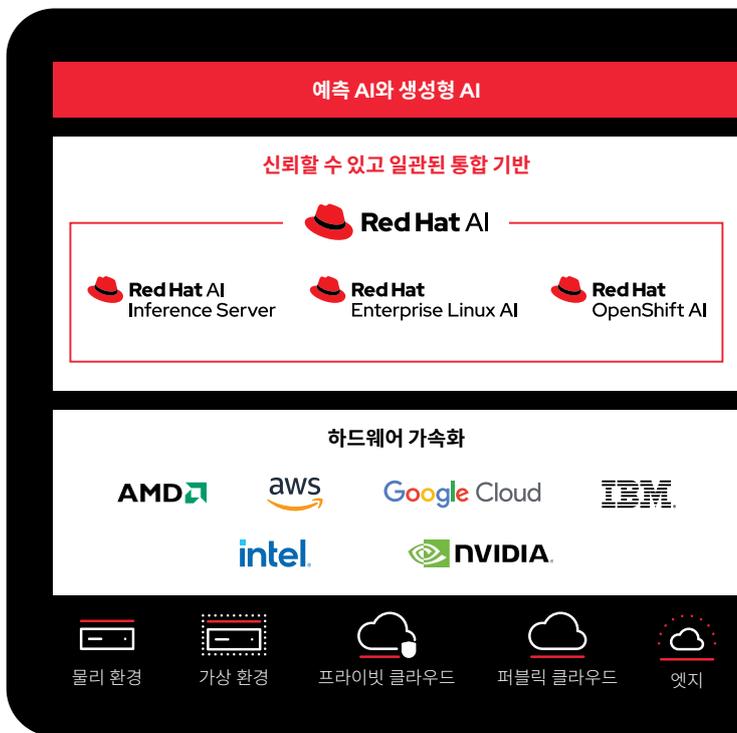
- 1. 비즈니스 목표에 맞춰 AI 이니셔티브를 구축합니다.** 선택한 솔루션이 차별화, 효율성 같은 전략적 목표를 직접적으로 지원해야 합니다.
- 2. 총소유비용(TCO)을 최적화합니다.** 솔루션 초기 비용 외에도 유지 관리, 인프라 및 인력 비용을 고려합니다.
- 3. 도입 및 활용성을 우선시합니다.** 팀이 생산성을 높이기 위해 실제로 사용할 수 있는 기능과 도입 속도 사이에 균형을 조정하는 솔루션을 선택합니다.
- 4. 중앙집중식 AI 서비스를 활용합니다.** 모든 팀이 사용할 수 있는 확장성 있는 서비스형 모델(Model-as-a-Service, MaaS)을 설계하고 제공하여 중복 작업을 피하고 GPU 사용을 최적화합니다.
- 5. 지속적으로 측정하고 조정합니다.** 비용 절감, 효율성 개선, 수익 증대 같은 요소를 측정하여 ROI(투자수익률)를 추적하고 이에 따라 접근 방식을 조정합니다.

# Red Hat AI으로 더 신속한 가치 실현

Red Hat® AI는 하이브리드 클라우드 환경 전반에서 AI 솔루션의 개발과 배포를 가속화하는 제품 및 서비스 포트폴리오입니다. 이러한 포트폴리오는 AI 도입 간소화에 중점을 두며, 전체 조직에서 고급 AI 기술에 더 원활하게 액세스할 수 있도록 합니다.

유연성과 일관성을 최적으로 조합한 Red Hat AI 덕분에 팀은 조직의 워크로드 및 전반적 전략을 고려할 때 가장 적합한 위치에 **예측 AI 모델** 및 생성형 AI 모델을 배포하고 관리할 수 있습니다. 포트폴리오는 단일 서버 배포부터 확장성 있는 고도의 분산형 플랫폼 아키텍처에 이르기까지, AI 도입 여정의 모든 단계를 지원합니다. 따라서 소규모로 시작해 요구와 계획에 따라 확장할 수 있습니다. 다양한 하드웨어 가속기, OEM(주문자 상표부착 생산업체, Original Equipment Manufacturer), 클라우드 공급업체를 지원하며, AI 워크로드에 최적화된 안정적인 고성능 환경을 보장합니다. 또한 온사이트 인프라, 퍼블릭/프라이빗 클라우드 리소스, 엣지 위치 등 다양한 환경에서 AI 애플리케이션 서비스를 배포할 수 있습니다.

Red Hat AI 포트폴리오에는 개별 Linux 서버 환경을 위한 **Red Hat Enterprise Linux® AI**, 분산형 쿠버네티스 플랫폼을 위한 **Red Hat OpenShift® AI**, 최적화된 LLM 추론을 위한 **Red Hat AI Inference Server**가 포함됩니다. 이러한 솔루션은 오픈 소스 기술 및 특정 목적을 위한 SLM을 제공하며 종종 생성형 AI와 연결되는 높은 비용을 해결하는 동시에 최신 AI 툴에 대한 액세스를 제공합니다. 포함된 Granite 제품군 모델은 Apache 2.0 라이선스에 따라 배포되어 학습 데이터 세트에 투명성을 제공하며, 성능 저하 없이 운영 비용을 낮추는 효율적인 소규모 모델을 사용하여 생성형 AI를 신속하게 시작하는 데 도움이 됩니다. 또한 프로덕션 기술 지원과 **모델 지적 재산권(IP) 보호**를 통해 투명하고 안정적이며 비용 효율적으로 혁신적인 AI 솔루션을 개발, 배포 및 관리하는 데 집중하면서 리스크를 완화할 수 있습니다.



마지막으로, **Red Hat AI 파트너 에코시스템**은 검증과 인증을 거쳤으며 비즈니스와 기술 측면의 당면 과제를 해결하도록 지원되는 다양한 제품 및 서비스로 혁신을 가속화합니다.

## AI 모델 제공 간소화

Red Hat AI를 사용하면 팀이 기밀 엔터프라이즈 데이터를 사용하여 예측 AI 모델 및 생성형 AI 모델을 빌드할 수 있습니다. 포트폴리오에는 필수적인 툴, GPU 지원, 셀프 서비스 온디맨드 환경이 포함되어 있어, 민첩성을 향상하고 IT 종속성을 줄여줍니다. 사전 최적화된 오픈소스 Granite 제품군 모델 카탈로그에 액세스하여 특정 활용 사례를 충족하도록 효율적으로 솔루션을 맞춤 설정할 수 있습니다. 플랫폼은 모델, 애플리케이션, 코드 관리를 중앙집중화하여 애플리케이션과 AI 모델의 통합을 단순화합니다. 엔터프라이즈급 프로덕션 워크플로우를 고려하여 설계된 Red Hat AI는 보안, 비용 최적화, 운영 효율을 최우선시하며 거버넌스, 모니터링, 보안, 머신 러닝 운영(MLOps), 대규모 언어 모델 운영(LLMOps) 서비스를 통해 신뢰할 수 있는 일상 작업 지원을 제공합니다. 온사이트 또는 프라이빗 클라우드 인스턴스의 에어 갭 배포를 지원하여 민감한 데이터의 노출 리스크를 줄입니다.

## Red Hat AI의 이점

### 효율성 증대

Granite 제품군 모델과 사전 최적화된 오픈소스 모델 카탈로그에 액세스하여 AI 배포 및 운영 효율성을 향상할 수 있습니다. 이러한 모델은 튜닝에 요구되는 컴퓨팅 리소스가 비교적 적으면서도 더 신속한 추론을 제공하므로 하드웨어 종속성을 줄이고 비용을 최소화합니다.

### 간편성 및 액세스 가능성

개발자, 데이터 사이언티스트, AI 엔지니어 등 모든 롤을 지원하는 AI 툴이 모델 개발 및 맞춤 설정을 가속화합니다. Red Hat AI는 환경 설정을 단순화하고 모델 학습 및 튜닝을 위한 하드웨어 할당을 간소화하여 조직 전반에서 엔터프라이즈 AI에 액세스할 수 있도록 지원합니다.

### 배포 유연성

하이브리드 클라우드 환경 전체적으로 일관된 경험을 제공하므로, 기존 모델 및 생성형 AI 애플리케이션을 학습시키고 튜닝하며 배포하고 실행할 위치를 유연하게 선택할 수 있습니다. 따라서, 데이터 제약 조건에 부합하고, 개인정보를 보호하고, 보안을 유지하면서도 AI 인프라 비용을 제어하는 데 유용합니다.

## SLM으로 복잡성 및 비용 감소

SLM은 규모가 작아 컴퓨팅 리소스, 데이터, 에너지 요구가 LLM에 비해 적어, 다수의 애플리케이션을 위한 효율적이고 경제적인 생성형 AI 모델입니다. Red Hat AI 제품에 포함된, 특정 목적을 위한 오픈소스 Granite 제품군 모델은 AI 비용을 관리하고 더 간편하게 시작하는 데 유용합니다.

보안에 초점을 두는 방식으로 자체 엔터프라이즈 데이터를 사용해 모델을 미세 조정(fine-tuning)할 수 있는 툴도 제공되므로, 모델이 불필요한 복잡성이나 비용 없이 용도에 맞게 정확하고 적절하도록 보장할 수 있습니다.

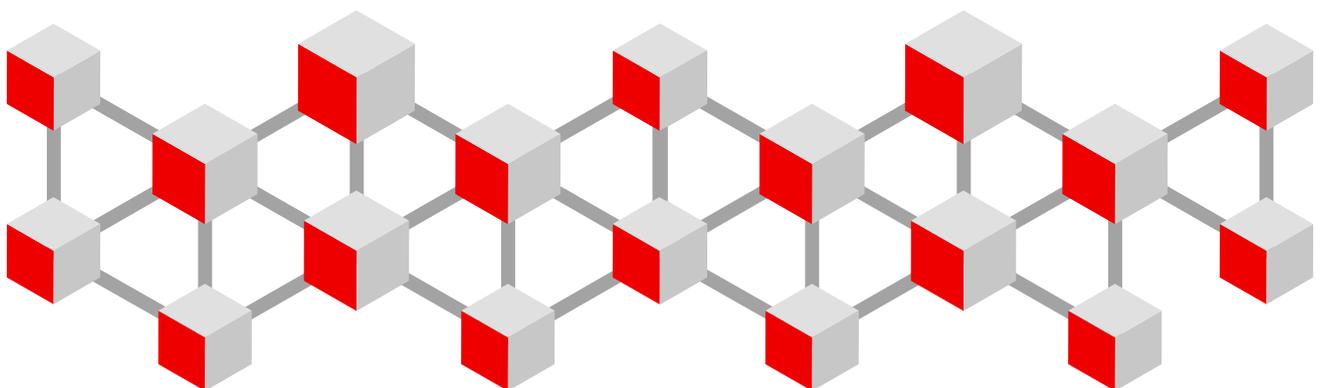
**전자책을 읽고** 오픈소스 SLM의 이점을 자세히 알아보세요.

# 실제 적용 및 활용 사례로 시작하기

Red Hat AI 포트폴리오를 사용하여 다양한 AI 활용 사례를 구현해 많은 비즈니스 과제를 해결할 수 있습니다. 일관된 사용자 경험 덕분에 AI 개발자, 데이터 사이언티스트, IT 운영 팀 등의 이해관계자는 하이브리드 클라우드 환경에서 더 간편하게 AI 솔루션을 개발하고 배포할 수 있습니다.

## Red Hat AI가 처리하는 일반적인 비즈니스 활용 사례

- ▶ 자연어 처리
- ▶ 서비스 맞춤화
- ▶ 태스크 및 워크플로우 자동화
- ▶ 콘텐츠 생성
- ▶ 추천 엔진
- ▶ 정서 분석
- ▶ 기술 자료
- ▶ 데이터 분석
- ▶ 컴퓨터 비전
- ▶ 디지털 어시스턴트
- ▶ 사이버 보안
- ▶ 소프트웨어 개발
- ▶ 미디어 생성
- ▶ 챗봇



## AI 및 데이터 기반 비즈니스 운영

AI 모델은 조직이 수집하는 다양한 대량 데이터를 처리하여 더욱 정보에 근거한 비즈니스 결정을 내릴 수 있게 돕습니다. 팀은 향상된 인사이트를 통해 매출을 극대화하고, 운영을 최적화하며, 고객 경험과 직원 생산성을 향상할 수 있습니다.



### Red Hat AI가 어떻게 조직을 지원할 수 있는지 알아보기

Red Hat은 AI를 시작하는 데 도움이 되는 다양한 학습 자료와 툴을 제공합니다. 비즈니스 리더와 기술 학습자를 위해 고안된 AI 학습 경로를 살펴보세요. 단계별 교육 과정을 통해 AI 기본 사항과 핸즈온 툴 개요를 확인할 수 있습니다. 과정을 완료하여 자격증을 획득하고 AI 기술을 향상하세요.

# 66

Red Hat OpenShift AI는 [연구자와 사이언티스트가] **텍스트와 이미지를 검색하고, 모델을 학습**시키고, 나중에 유전체 데이터를 처리하는 데 필요한 컴퓨팅 성능을 확보합니다.

**Eyal Dviri**

Clalit Health Services 데이터 부서 혁신 팀 리더

### 추천 엔진

AI 추천 엔진은 이력 데이터와 비교해 현재 상황을 평가하여 공통 요소를 식별하고 가이드를 제공합니다. 다양한 산업에서 사용되어 조치에 관한 실시간 추천을 제공할 수 있습니다.

**Clalit Health Services**는 최근 Red Hat AI에 기반하여 과거 의료 데이터를 처리하고 LLM을 학습시켜 예방적 치료와 투약이 필요한 위험 환자군을 식별하기 위한 고급 AI 플랫폼을 구축했습니다. 솔루션은 챗봇 같은 경험을 통해 환자 치료를 위한 행동 방침에 관해 추천을 제공합니다. Clalit은 또한 이 플랫폼을 사용하여 새로운 트렌드 및 환자/질병 행위 패턴 등을 파악하는 학습 프로세스와 알고리즘을 구축하고 있습니다.

## 자동화된 셀프 서비스 AI 워크플로우

AI 모델 및 애플리케이션 개발은 복잡할 수 있습니다. 자동화된 AI 파이프라인과 셀프 서비스 작업은 보안과 컴플라이언스를 향상하면서 이 프로세스를 간소화할 수 있습니다.

**DenizBank**에서 근무하는 데이터 사이언티스트는 기존 워크플로우를 수동 작업이 덜하고 더 표준화된 접근 방식을 갖춘 프로세스로 전환하고자 했습니다. 이 은행의 IT 자회사인 **Intertech**는 고객 대출과 사기를 감지할 수 있도록 생산성과 시장 출시 시간을 개선하는 자동화된 파이프라인과 표준을 갖춘 모델 개발 환경을 제공했습니다. **Intertech**는 핵심적인 향상 기능으로 **Red Hat AI**를 도입해 모델 서빙 규모를 확장하고 운영 효율성을 향상하기 위한 셀프 서비스 기능 및 역량을 지원했습니다. 이 은행에서 근무하는 100명이 넘는 데이터 사이언티스트는 이제 어느 때보다 더 강력하고 안전한 모델을 빌드하는 데 집중할 수 있습니다.

66

**Red Hat OpenShift AI**는 귀중한 AI 기반 솔루션으로, 데이터 사이언티스트가 **더 강력하고 안전한 모델을 빌드하고 배포**할 수 있는 간소화된 환경을 제공합니다.

—  
**Okan Çetinkaya**  
CDO - CAO, DenizBank

## 자동화된 서비스 티켓 라우팅

공공 부문과 민간 부문의 조직은 티켓 시스템을 사용하여 시민과 고객 및 직원에게 서비스를 제공합니다. AI 기반 평가를 통해 이들 조직은 수신되는 티켓을 올바른 팀에 신속하게 라우팅할 수 있습니다. 그리고 일부 티켓은 자동 처리를 통해 해결 속도를 높이고 사용자 만족도를 향상할 수도 있습니다.

66

**AGESIC**는 **OpenShift와 OpenShift AI**를 사용하여 **아키텍처와 소프트웨어 개발의 모범 사례**를 거버넌스 프로세스와 결합하고 있습니다.

—  
**Gabriel Hernandez**  
AGESIC IT 및 운영 책임자

**우루과이의 전자정부청(Agency for Electronic Government and Information and Knowledge Society, AGESIC)**은 **Red Hat AI**를 도입하여 정부 기관 전체적으로 AI를 확대 및 확장하고 표준화했습니다. 이 솔루션을 통해 **AGESIC**는 효율적으로 모델을 빌드하고, 학습시키고, 튜닝하고, 배포하여 데이터 사이언티스트, 개발자, IT 운영 팀 사이의 긴밀한 협업을 촉진했습니다. 예를 들어 **AGESIC**는 월 2,000건의 시민 청구를 자동으로 분류하여 적합한 팀에게 라우팅하는 일련의 모델을 빌드하여 배포함으로써 1시간이던 라우팅 시간을 불과 몇 초로 단축했습니다.

Red Hat은 AI 기반 지원 솔루션 4가지를 배포하여

**1.5만 달러(US\$)**

절감을 단 10개월 안에 이루었습니다.

66

AI 증강은 효율성을 개선하는 데 그치지 않고 **콘텐츠 생성을 향상**하여 직무 만족에 기여할 수 있습니다.

— Mandy Elliott

Red Hat AI 및 데이터 경험 엔지니어링 수석 책임자

## 고객 지원 및 콘텐츠 생성

양질의 고객 지원은 가치가 높은 사용자 경험을 제공하는 데 매우 중요합니다. AI는 지원 팀이 문제 해결을 개선하고, 정보 및 티켓을 요약하고, 기존 도큐멘테이션을 기반으로 맞춤형 콘텐츠를 생성하도록 지원할 수 있습니다.

Red Hat은 **자사 조직** 내에서 Red Hat AI를 사용하여 고객 기반의 고객/기술 지원 서비스의 효율성과 확장성을 높입니다. Red Hat의 경험 엔지니어링 팀은 AI 기반 솔루션 4가지를 개발 및 테스트하고 배포했습니다. 이러한 솔루션은 모두 고객과 지원 인력을 위한 IT 지원을 단순화하는 것을 목표로 합니다. 이 툴은 셀프 서비스를 향상하고, 효율성을 높이고, 지원 사례에 대한 더 빠른 응답을 제공합니다. 예를 들어 지식 콘텐츠 가용성을 높였고, 매월 30,000건의 신규 사례를 처리하는 IT 지원 인력의 반복적인 태스크를 최소화했습니다. 또한 Red Hat의 AI 기반 이니셔티브는 이러한 솔루션의 비용 절감 잠재성을 입증했습니다. 즉, 불과 10개월 동안 약 150만 달러의 지원 비용을 절감했고, 전체적으로 절감액이 500만 달러를 넘을 것으로 추산됩니다.

## 가상 어시스턴트 및 챗봇

AI 기반 챗봇 및 어시스턴트는 응답의 품질과 정확성을 지속적으로 개선합니다. 고급 AI 솔루션을 위한 상호작용 접점의 역할을 하는 경우가 많으며 산업 전반에서 고객 서비스, 정보 제공, 콘텐츠 생성 등 다양한 활용 사례에 적용 가능합니다.

**빈 시**는 직원의 생산성과 만족도를 향상하고자 했습니다. 이 도시는 직원의 일상 업무에서 관련 질문에 대해 즉각적인 답변을 제공하고 시민의 문의와 요청에 직원이 더 정확하게 대응할 수 있도록 지원하기 위한 가상 어시스턴트를 개발했습니다. 이 도시는 Red Hat OpenShift에서 OpenShift AI를 사용하여 더 빠르게 혁신하고, 시민에게 새로운 서비스와 기능을 제공하고, 잦은 릴리스를 통해 지속적으로 개선할 수 있습니다.

# 지금 Red Hat으로

## 생성형 AI 여정 시작

### 비즈니스 환경에 맞는 AI 솔루션 구축

조직이 보유한 리소스와 인사이트를 활용하고 조직에 필요한 자유를 확보하여 AI 가치를 실현하세요. Red Hat AI는 하이브리드 클라우드 환경 전반에서 AI 솔루션을 제공하는 데 따른 운영 비용을 절감하고 시장 출시 시간을 단축합니다. 자체 엔터프라이즈 데이터를 사용하여 목적에 맞는 소규모 모델을 효율적으로 튜닝하고 데이터가 있는 모든 위치에 유연하게 배포할 수 있습니다. 규모에 맞게 AI 모델의 라이프사이클을 관리 및 모니터링하고 AI로 혁신하여 비즈니스 목표에 도달하는 데 초점을 맞추세요.

### Red Hat AI 포트폴리오에 대해 자세히 알아보기

제품 정보, 주요 기능과 이점을 살펴보고 Red Hat Enterprise Linux AI 및 Red Hat OpenShift AI용 무료 체험판 및 개발자 샌드박스에 액세스하세요.

### 전체 조직을 위한 AI 리소스 및 지식 확인하기

실무자를 위한 핸즈온 리소스로 AI 기술 역량을 쌓거나 AI 지식 리소스로 의사 결정을 강화하세요. Red Hat은 시작하는 데 도움이 되는 데모, 가이드 및 고객 사례를 제공합니다.