

# ARSAT impulsó la automatización y eficiencia con Red Hat OpenShift AI



## Nombre del Cliente

ARSAT

## Industria

Logística y telecomunicaciones

## Software y servicios

Red Hat OpenShift AI  
Red Hat OpenShift Container Platform,  
Red Hat 3scale API Management  
Red Hat Enterprise Linux  
Red Hat Service Mesh

En 2023, ARSAT, empresa argentina de telecomunicaciones, se enfrentó a la necesidad de automatizar la gestión de su cadena de suministro. Cuellos de botella operativos, altos costos y lentos tiempos de respuesta eran los principales obstáculos. Con Red Hat OpenShift AI comenzó una renovación de infraestructura basada en el código abierto que se transformó en un claro ejemplo de innovación y transformación tecnológica.

La empresa logró integrar todos los puntos de su red de suministro, automatizar procesos clave y fortalecer la experiencia del cliente. Además, con la implementación de Inteligencia Artificial y Automatización, redujo la obtención de resultados, que tardaba de 6 a 12 meses, a tan solo 10 días. Esta transformación optimizó sus operaciones internas y posicionó a la organización como líder en innovación dentro de su sector.

## Beneficios

- ▶ Mayor visibilidad operativa: con Red Hat OpenShift, la empresa conectó toda su red de suministro en tiempo real, desde la producción hasta la distribución final.
- ▶ Reducción de costos: gracias a la automatización de procesos, la empresa pudo reducir un 30% sus gastos operativos.
- ▶ Aceleración en los tiempos de respuesta: se pasó de tiempos de planificación de 48 horas a solo 3 horas. Eso mejoró significativamente la agilidad en la toma de decisiones.
- ▶ Mejoras operativas: se impulsó un aumento del 20% en satisfacción al cliente, gracias a entregas más rápidas y procesos simplificados.

## Romper la fragmentación operativa

La cadena de suministro de ARSAT enfrentaba problemas críticos en su cadena de suministro debido a la falta de integración entre los diferentes eslabones, desde fabricantes hasta minoristas. La dependencia de procesos manuales dificultaba la eficiencia operativa y los errores ralentizaban los tiempos de entrega, afectando tanto la productividad como la experiencia del cliente. La carencia de visibilidad en tiempo real impedía una planificación ágil, dejando a la empresa vulnerable a los cambios repentinos en el mercado.

Además, los altos costos operativos derivados de redundancias y desperdicios de recursos comprometían la competitividad de la compañía. Era crucial implementar una solución que eliminara estas barreras, mejorara la comunicación entre actores clave y optimizara los procesos. La elección de Red Hat como socio estratégico marcó el inicio de una transformación integral que permitió superar estos retos con éxito.

[redhat.com/en/success-stories](https://redhat.com/en/success-stories)

 [facebook.com/redhatinc](https://facebook.com/redhatinc)  
 [@RedHat](https://twitter.com/RedHat)  
 [linkedin.com/company/red-hat](https://linkedin.com/company/red-hat)

[redhat.com](https://redhat.com)



## About Red Hat Innovators in the Open

Innovation is the core of open source. Red Hat customers use open source technologies to change not only their own organizations, but also entire industries and markets. Red Hat Innovators in the Open proudly showcases how our customers use enterprise open source solutions to solve their toughest business challenges. Want to share your story? [Learn more.](#)

## ARSAT

*"Nos vinculamos con Red Hat por varias cuestiones. Una de ellas es que tenemos una cultura de trabajo similar. Nosotros venimos de la comunidad del open source, del código abierto, de la posibilidad de compartir en comunidades de práctica el conocimiento y Red Hat es una empresa que opera en eso. Tiene esa filosofía de pensamiento que es la de compartir conocimiento y la Inteligencia Artificial tiene esa base".*

---

**Mariano Greco**

Gerente General de ARSAT

Un momento clave de este proyecto fue la automatización del Network Operation Center (Centro de Operación de Redes) por medio de IA. Este paso generó un cambio transformacional en el ámbito empresarial y rol de una estrategia integral que, no solo contempla los aspectos tecnológicos, sino también culturales. Este proceso buscó la eficiencia operativa, acelerar la resolución de incidentes y optimizar la experiencia del cliente, todo mientras garantizaba la privacidad de los datos.

### Red Hat OpenShift: una plataforma para la innovación

Para superar los desafíos operativos y tecnológicos, ARSAT optó por implementar Red Hat OpenShift, una plataforma de contenedores que ofrecía las herramientas necesarias para transformar su cadena de suministro. Con Red Hat OpenShift, fue posible orquestar aplicaciones personalizadas que conectaran de manera efectiva a todos los actores de su red, desde los proveedores hasta los clientes finales. La implementación incluyó Red Hat 3scale API Management, que permitió una integración fluida y una comunicación en tiempo real entre los diferentes sistemas y procesos. Así, logró mejorar la coordinación operativa, a la vez que proporcionó una visibilidad integral que agilizó la toma de decisiones.

Además, la inclusión de Red Hat Service Mesh agregó un nivel avanzado de monitoreo y seguridad, que garantizó la confiabilidad de las operaciones. Este enfoque tecnológico, basado en código abierto y respaldado por las capacidades de escalabilidad y automatización de Red Hat OpenShift, resolvió los problemas de fragmentación y preparó a la empresa para adaptarse a las demandas de un mercado cada vez más dinámico. La solución permitió optimizar procesos, reducir costos y garantizar un entorno más ágil y colaborativo, marcando un antes y un después en la operativa de la compañía.

### El cambio cultural y tecnológico

El proceso de implementación implicó un cambio cultural dentro de la ARSAT. Adoptar la metodología DevOps fue fundamental para optimizar la colaboración entre equipos, mientras que los cursos oficiales de Red Hat proporcionaron a los empleados las habilidades necesarias para manejar y aprovechar las herramientas implementadas. Estos esfuerzos resultaron en una adopción acelerada de la tecnología, lo cual redujo el tiempo de despliegue de aplicaciones de 48 horas a solo 3 horas, lo que representa una mejora notable del 94%. El cambio cultural profundo que tuvo la organización fortaleció el talento interno y allanó el camino para un uso más eficiente de los recursos.

### Resultados que muestran el impacto real en el negocio

Los beneficios obtenidos tras la implementación de Red Hat OpenShift fueron significativos y abarcaron varios frentes. La optimización de la planificación y la ejecución de operaciones permitió reducir los tiempos de respuesta de días a horas, lo que mejoró la agilidad frente a los cambios en el mercado. La automatización de tareas rutinarias generó un ahorro operativo del 30% y liberó recursos financieros y humanos para enfocarse en iniciativas estratégicas.

Además, estas mejoras operativas tuvieron un impacto directo en la satisfacción del cliente, que aumentó un 20% gracias a entregas más rápidas y una experiencia de usuario mejorada. Esta transformación consolidó la posición de la empresa como referente en la industria logística y fortaleció su capacidad para competir en un entorno altamente dinámico. Este caso destaca cómo las tecnologías de código abierto empresarial de Red Hat pueden transformar los procesos operativos de una empresa y su capacidad para liderar en un entorno competitivo. Con Red Hat OpenShift, ARSAT superó sus desafíos logísticos y estableció un nuevo estándar para la innovación en el sector.



### Acerca de ARSAT

ARSAT es una empresa de telecomunicaciones de Argentina, creada en 2006 para reducir la brecha digital y garantizar el acceso equitativo a servicios de conectividad en todo el país. Con una red de fibra óptica de más de 34.500 kilómetros, satélites geoestacionarios como ARSAT-1 y ARSAT-2, y un Data Center de última generación, ARSAT conecta localidades pequeñas y grandes ciudades mientras impulsa la transformación digital y el desarrollo socioeconómico. Su compromiso con la innovación, reflejado en proyectos como el ARSAT-SG1 y el Plan Satelital Geoestacionario Argentino, permite llevar tecnología avanzada y servicios confiables a más de 200.000 hogares y empresas, consolidándose como un pilar estratégico en el crecimiento tecnológico y la inclusión digital de la nación.

### Acerca de Red Hat

Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones empresariales de código abierto para empresas y organizaciones, con un enfoque impulsado por la comunidad para brindar tecnologías altamente confiables y de alto rendimiento tales como Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a sus clientes a integrar aplicaciones informáticas nuevas y existentes, y automatizar y gestionar entornos complejos. Asesor de confianza de las empresas integrantes de la lista Fortune 500, Red Hat ofrece premiados servicios de soporte, formación y consultoría que aportan las ventajas de la innovación abierta a cualquier sector. Red Hat es un centro de interconexión de una red global de empresas, socios y comunidades, que ayuda a las organizaciones a crecer, transformarse y prepararse para el futuro digital.



### About Red Hat

Red Hat is the world's leading provider of enterprise open source software solutions, using a community-powered approach to deliver reliable and high-performing Linux, hybrid cloud, container, and Kubernetes technologies. Red Hat helps customers develop cloud-native applications, integrate existing and new IT applications, and automate and manage complex environments. [A trusted adviser to the Fortune 500](#), Red Hat provides [award-winning](#) support, training, and consulting services that bring the benefits of open innovation to any industry. Red Hat is a connective hub in a global network of enterprises, partners, and communities, helping organizations grow, transform, and prepare for the digital future.

- facebook.com/redhatinc
- twitter.com/RedHat
- linkedin.com/company/red-hat

#### North America

1 888 REDHAT1  
www.redhat.com

#### Europe, Middle East, and Africa

00800 7334 2835  
europe@redhat.com

#### Asia Pacific

+65 6490 4200  
apac@redhat.com

#### Latin America

+54 11 4329 7300  
info-latam@redhat.com