

5 raisons de faire appel à un ingénieur de la fiabilité des sites

Les entreprises doivent affecter le maximum de ressources informatiques à la création de nouvelles applications plutôt qu'à la gestion de leur infrastructure sous-jacente. Les ingénieurs de la fiabilité des sites (SRE) Red Hat® peuvent contribuer à la prise en charge de l'infrastructure et des applications, en assurant toutes les tâches de maintenance, d'administration et de gestion de l'infrastructure, afin que les équipes internes puissent mettre à profit leurs compétences spécifiques.

1 Ce sont des experts en infrastructure

Les ingénieurs de la fiabilité des sites Red Hat sont des spécialistes de la gestion de l'infrastructure. Leur expertise repose sur des années d'expérience dans la conception, l'installation, la mise à niveau, la gestion et la maintenance de l'ensemble des clusters de Red Hat OpenShift® à grande échelle, ainsi que dans la résolution des problèmes. Ils sont également experts en infrastructures de conteneurs. Ils gèrent des centaines, voire des milliers d'environnements comprenant des clusters, des pods, ainsi que des services d'application. Ces ingénieurs s'y connaissent également en code, ce qui leur permet de régler les configurations afin d'optimiser la stabilité, la sécurité et les performances.

La gestion d'un environnement de pile complète nécessite une équipe de spécialistes compétents et chevronnés. Les SRE Red Hat surveillent l'intégrité des clusters pour éviter les temps d'arrêt, résoudre les problèmes de performances, identifier les bogues, gérer les mises à niveau et les mises à jour, déployer les correctifs de sécurité et vous informer régulièrement sur l'état de votre environnement. Ainsi, ils vous épargnent les coûts, les délais de formation et les contraintes en matière de ressources associés à une gestion en interne.

2 Ils cultivent des partenariats technologiques stratégiques

Les SRE Red Hat entretiennent différents partenariats stratégiques. Ils travaillent main dans la main avec leurs partenaires Red Hat, la communauté Open Source et les principaux fournisseurs de cloud tels que Amazon Web Service (AWS), Google Cloud et Microsoft. Ces relations permettent aux SRE de bénéficier d'une vision unique et très détaillée de votre environnement.

Il est particulièrement avantageux de collaborer avec des fournisseurs de cloud pour les projets de mise en œuvre de technologies cloud. Les SRE peuvent appliquer de façon proactive leurs connaissances acquises sur les services cloud afin de réduire les risques et d'améliorer la productivité des équipes.

Pour offrir une telle expertise, il faut une expérience quotidienne des différents types d'environnements cloud, ce qui n'est pas possible pour une entreprise individuelle ou un hyperscaler seul.

3 Ils sont responsables des contrats de niveaux de service

Autre avantage concret des SRE Red Hat : ils se chargent des contrats de niveau de service (SLA) pour vos services cloud, ce qui vous déleste d'une responsabilité conséquente. Si vos équipes devaient s'en occuper, cette seule tâche suffirait à accaparer l'attention de tout votre service informatique, au détriment de vos autres responsabilités. La surveillance et l'assistance proactives des SRE Red Hat vous garantissent un niveau de service de 99,95 %, ainsi qu'une plateforme d'applications plus fiable et plus stable.

Grâce à l'équipe SRE Red Hat Cloud Services, votre infrastructure reste disponible en permanence et accélère ainsi la distribution des applications et la mise sur le marché des produits.

4 Ils effectuent toutes les mises à jour

L'application des mises à jour et des correctifs figure parmi les tâches les plus fastidieuses et les plus chronophages de la gestion des infrastructures. Qu'il s'agisse de mises à jour de version ou de correctifs de sécurité, les SRE Red Hat veillent à leur installation de manière proactive, efficace et simplifiée, sans aucune perturbation pour vous.

Votre équipe d'exploitation appréciera de ne plus avoir à perdre son temps sur de telles tâches tandis que, de leur côté, vos développeurs pourront augmenter la vitesse des applications et se concentrer sur l'innovation en sachant que l'infrastructure est toujours à jour.

5 Ils s'intègrent à vos équipes

Les SRE Red Hat font partie de vos équipes et leur apportent la maîtrise technique nécessaire sans vous compliquer la vie. Ils s'engagent à vous aider à atteindre vos objectifs et à vous accompagner 24 h/24, 7 j/7, toute l'année. Ils vous libèrent

également des tâches d'administration complexes et chronophages liées au recrutement, aux entretiens, à l'embauche, à la formation, à la gestion et à la fidélisation des talents dotés des compétences nécessaires pour gérer votre plateforme d'applications dans un environnement cloud dynamique.

Sur le marché du travail actuel, beaucoup d'entreprises peinent à trouver des personnes suffisamment qualifiées pour ces types de postes. Heureusement, les SRE expérimentés de Red Hat sont là pour vous épauler sans tracas administratifs inutiles.

En savoir plus

Lisez l'étude « [Total Economic Impact™ de Red Hat OpenShift Cloud Services](#) » et découvrez le retour sur investissement potentiel que les entreprises peuvent réaliser en travaillant avec les services cloud Red Hat OpenShift.

En savoir plus

Lisez « [Services gérés pour le développement d'applications cloud-native](#) » pour découvrir comment Red Hat Cloud Services peut vous assister dans votre transition vers le cloud-native.



À propos de Red Hat

Red Hat aide ses clients à standardiser leurs environnements, à développer des applications cloud-native et à intégrer, automatiser, sécuriser et gérer des environnements complexes en offrant des services d'assistance, de formation et de conseil [primés](#).

f facebook.com/redhatinc
t @RedHatFrance
in linkedin.com/company/red-hat

**EUROPE, MOYEN-ORIENT
 ET AFRIQUE (EMEA)**
 00800 7334 2835
europe@redhat.com

FRANCE
 00 33 1 41 91 23 23
fr.redhat.com