

El valor empresarial de Red Hat Ansible Automation Platform



Jevin Jensen
Vicepresidente de Investigación,
Infraestructura y Operaciones, IDC



Matthew Marden
Vicepresidente de Investigación, Práctica
de Estrategia de Valor Empresarial, IDC



Índice



HAGA CLIC EN CUALQUIER TÍTULO
PARA NAVEGAR DIRECTAMENTE
A ESA PÁGINA.

Resumen ejecutivo	3
Aspectos destacados del valor empresarial	3
Resumen de la situación	4
Descripción general de Red Hat Ansible Automation Platform	6
El valor empresarial de Red Hat Ansible Automation Platform	7
Datos demográficos del estudio	7
Elección y uso de Red Hat Ansible Automation Platform	8
Valor empresarial y ventajas cuantificadas de Red Hat Ansible Automation Platform	10
Ventajas del desarrollo de aplicaciones	13
Beneficios operativos y para el personal de TI	16
Eficiencia en la gestión de la infraestructura y la nube	17
Configuración de la infraestructura y eficacia de la gestión de cambios	20
Beneficios de rendimiento y empresariales	21
Resumen del ROI	23
Desafíos/Oportunidades	24
Conclusión	25
Apéndice 1: Metodología	26
Apéndice 2: Datos complementarios	27
Acerca de los analistas de IDC	29

Resumen ejecutivo

IDC llevó a cabo un estudio de clientes para conocer las ventajas y el valor empresarial de las organizaciones que utilizan Red Hat Ansible Automation Platform. Los clientes utilizaron Red Hat Ansible Automation Platform para automatizar las operaciones de TI en varios entornos de nube híbrida. Estos entornos incluían nubes públicas, privadas e híbridas, centros de datos locales y ubicaciones periféricas propiedad de la empresa (edge). Muchos clientes habían estandarizado sus operaciones en torno a Red Hat Ansible Automation Platform para que los equipos de TI pudieran operar en un modelo coherente y repetible. La investigación descubrió que estas organizaciones mejoraron significativamente la eficiencia operativa de TI, aumentaron la velocidad de negocio y ganaron más escalabilidad. Los beneficios operativos de TI se encontraron en varias áreas, incluidos los equipos de red, nube, almacenamiento y seguridad. Muchas empresas utilizan Red Hat Ansible Automation Platform en múltiples casos de uso y personas. Mediante la colaboración entre equipos como los de operaciones de TI, DevOps e ingeniería de fiabilidad del sitio (SRE), las empresas encontraron valor empresarial adicional a través de la eliminación de silos. Muchas empresas informaron de la ampliación de los casos de uso más allá del aprovisionamiento de infraestructura en el día 1, al soporte en el día 2. Estos casos de uso incluían la reparación de ciberseguridad, el despliegue de software y otros casos de uso de valor añadido.

Además, con Red Hat Ansible Automation Platform, los desarrolladores de software obtuvieron más beneficios empresariales y lo hicieron con mayor rapidez. Estas mejoras se tradujeron a menudo en reducciones de costes, mayor colaboración en equipo y operaciones más seguras. Por ejemplo, las empresas ahorraron dinero encontrando y resolviendo la desviación de la configuración, el sobreaprovisionamiento de recursos en la nube, identificando y eliminando rápidamente los activos informáticos no utilizados y mejorando la gestión de licencias. Además, los equipos de DevOps aumentaron la velocidad y la ejecución con una alineación de automatización coherente en todos los equipos y menos procesos manuales, reduciendo así el tiempo de creación de valor para el desarrollo de nuevas aplicaciones. Según IDC, la resiliencia es un beneficio significativo, con ahorros derivados de la reducción del tiempo de inactividad imprevisto.

Red Hat Ansible Automation Platform pretende simplificar y agilizar la automatización y el aprovisionamiento en toda la empresa. Un equipo de operaciones de TI puede, por ejemplo, aprovisionar nuevos recursos de nube híbrida o pública en cuestión de minutos en lugar de horas cuando se hace manualmente. La plataforma permite a las grandes empresas ampliar el despliegue de aplicaciones y configuraciones mediante una arquitectura sin agentes. Los equipos de TI y ciberseguridad pueden supervisar e introducir rápidamente configuraciones y parches cuando se detectan

Aspectos destacados del valor empresarial

Haga clic en los puntos destacados para acceder al contenido de este documento.

- ↑ **668 %** de ROI a tres años
- **8 meses** hasta la amortización
- ↓ **61 %** menos tiempos de inactividad imprevistos, mayor resiliencia
- ↑ **38 %** de aumento de la eficacia del equipo de gestión de la red
- ↑ **28 %** de aumento de la eficiencia en la gestión de la nube pública
- ↑ **36 %** de aumento de la productividad del equipo de desarrollo
- ↑ **68 %** más rápido en desplegar nuevos recursos informáticos
- ↑ **23 %** más rápido de comercializar nuevos productos y servicios
- ↑ **8,54 millones de dólares** mayores ingresos por organización y año

vulnerabilidades. Este enfoque de la configuración garantiza una seguridad y un rendimiento coherentes en toda la empresa.

Las empresas crearon guías (playbooks) reutilizables para centralizar y controlar su infraestructura. Ansible playbooks ofrece una gestión de la configuración sencilla y reutilizable para múltiples tecnologías de despliegue (en la nube, en las instalaciones, etc.), lo que puede resultar especialmente útil al desplegar aplicaciones complejas. Las empresas se benefician de los playbooks de muchas maneras. Uno de los métodos consiste en permitir que el personal de todos los equipos de asistencia reutilice playbooks aprobados y probados para resolver incidencias comunes, reduciendo rápidamente el tiempo de inactividad. Otro ejemplo es el despliegue coherente de nuevos recursos o automatizaciones sin empezar de cero cada vez.

Otras funciones son los paneles de control, el control de acceso basado en funciones y el análisis del entorno informático. Los clientes de Red Hat obtienen acceso a contenidos certificados y compatibles de los principales proveedores de infraestructuras. Red Hat ha seguido añadiendo nuevas capacidades que no estaban disponibles en el momento de la entrevista de IDC. Las nuevas innovaciones incluyen la automatización avanzada basada en eventos y la IA generativa para la creación de contenidos. Los clientes de este estudio informaron de un valor operativo sustancial con Red Hat Ansible Automation Platform tanto en los equipos operativos de TI como en los de DevOps/desarrollo. Estos equipos de software pudieron ofrecer un mayor valor empresarial con mayor rapidez, al tiempo que optimizaban sus entornos de TI. Los clientes de Red Hat entrevistados en este estudio detallaron su capacidad para obtener beneficios sustanciales con Red Hat Ansible Automation Platform.

Basándose en entrevistas con clientes actuales de Red Hat, IDC calcula que obtendrán beneficios por un valor medio anual de 14,81 millones de dólares por organización (24 300 dólares por cada 100 empleados) gracias a la automatización robusta con Red Hat Ansible Automation Platform mediante:

- **Mayor agilidad y flexibilidad en las operaciones de TI** al reducir el tiempo necesario para el aprovisionamiento, la configuración y la seguridad, y apoyar actividades de desarrollo más eficaces.
- **Garantía de la mejora de la fiabilidad, calidad y escalabilidad de las TI y los sistemas** para ofrecer una mejor experiencia de usuario y cliente con un riesgo empresarial más limitado.
- **Posibilidad de una importante eficiencia a los equipos de TI en el día 2**, liberando así tiempo del personal para dar apoyo a otras actividades innovadoras y con impacto en el negocio.
- **Mejora de los resultados empresariales**, incluida la captación de más ingresos, una mayor rapidez para abordar y conseguir más oportunidades de negocio, y un mejor servicio a los clientes existentes.

Resumen de la situación

En el competitivo entorno mundial, los temas de velocidad, escala, eficiencia y garantía de resultados empresariales son ya habituales, y el ritmo del cambio se acelera. Las empresas se benefician de los cambios rápidos e incrementales de las aplicaciones de DevOps y del auge de la organización digital primero. Sin embargo, esto ha dado lugar a un aumento espectacular de la complejidad. Este modelo de negocio depende de proporcionar aplicaciones e infraestructuras de alto rendimiento y disponibilidad para ofrecer una excelente experiencia al cliente. La compleja arquitectura de las empresas digitales modernas a menudo implica interactuar con múltiples proveedores de nube, recursos híbridos locales y aplicaciones basadas en el perímetro e integrarse con servicios web. Además, el aprovisionamiento y la gestión continuada de los costes de las plataformas de aplicaciones basadas en contenedores pueden suponer un reto incluso para los equipos de TI más maduros. Además, el uso creciente de contenedores y orquestación Kubernetes para nuevas aplicaciones nativas de la nube en la periferia y en la nube pública también ha aumentado drásticamente. Todo ello contribuye al espectacular aumento de la complejidad.

En el pasado, para resolver estos complejos problemas había que contratar a trabajadores altamente cualificados, pero eso no resolvía el problema de fondo. Hoy en día, los departamentos de TI se enfrentan al reto de aumentar la eficacia de su personal y mejorar el equilibrio entre la vida laboral y personal de los empleados. La preocupación por ser sustituidos por la automatización hace tiempo que dejó paso a la necesidad de que el personal existente disponga de herramientas para gestionar eficazmente esta creciente complejidad. Por ello, las empresas modernas abordan estos retos de frente a través de nuevos modelos organizativos.

Los nuevos y modernos modelos organizativos, como SRE, FinOps, el centro de excelencia de la nube y la ingeniería de plataformas, se han adaptado para abordar la enorme complejidad y centrarse en los resultados empresariales. Estos cambios implican que la colaboración entre estos grupos más nuevos con los equipos establecidos, como los de redes, operaciones, seguridad y DevOps, es fundamental para gestionar eficazmente el entorno. Por lo tanto, se necesita una herramienta de automatización estándar en todos los equipos para acabar con los silos y garantizar la productividad de los equipos. La estandarización en una solución de automatización central puede ayudar a romper estos silos y mejorar la colaboración. El éxito empresarial requiere que los equipos trabajen juntos para aprovisionar nuevos recursos con rapidez, al tiempo que resuelven los incidentes de producción de forma eficiente y con menos tiempo de inactividad, además de limitar el impacto de las vulnerabilidades.

Descripción general de Red Hat Ansible Automation Platform

Red Hat Ansible Automation Platform proporciona una plataforma empresarial para crear y operar la automatización de TI a escala. Los usuarios pueden centralizar y controlar su infraestructura con un panel de control visual, control de acceso basado en funciones y herramientas de automatización, incluidos análisis y un completo ecosistema de contenidos certificados y reutilizables. El popular lenguaje de automatización YAML legible por humanos de Red Hat Ansible Automation Platform se utiliza para crear automatización de infraestructura como código (IaC).

IaC permite a los usuarios de toda una organización crear, compartir y gestionar contenidos de automatización y puede utilizar una "única fuente de verdad" para las acciones automatizadas. Permite la colaboración entre equipos y les ayuda a ponerse en marcha rápidamente con colecciones de búsqueda de contenido de automatización precompuesto que pone en marcha inmediatamente nuevos proyectos de automatización. Los contenidos reutilizables proceden de playbooks personalizados creados por el cliente (que pueden crearse en parte a partir de colecciones de contenidos), que pueden almacenarse de forma privada o en un repositorio designado para su uso en todo su entorno según sea necesario. Los playbooks actúan como planos para la gestión de la infraestructura empresarial, así como para su automatización como tareas independientes o en concierto con varios playbooks. Algunos ejemplos son el aprovisionamiento y la orquestación de infraestructuras, la actualización y el parcheado de sistemas, la instalación de software y la incorporación de usuarios.

La estrategia de nube híbrida abierta de Red Hat se basa en los cimientos tecnológicos de Linux, los contenedores y la automatización. Un enfoque de nube híbrida abierta le permite ejecutar sus aplicaciones donde las necesite. Red Hat Ansible Automation Platform puede automatizar tanto a través de las tecnologías de Red Hat como a través de un amplio ecosistema de soluciones de socios para que pueda crear y operar la automatización a escala. Además, los clientes pueden acceder a contenido certificado y cuidado de Red Hat y una amplia gama de proveedores líderes de nube, centros de datos, redes y aplicaciones para permitir la automatización dentro de su empresa.

Además, estas colecciones de contenido precertificadas o validadas en Red Hat Ansible Automation Platform pueden ayudar a poner en marcha de inmediato nuevos proyectos de automatización de TI. Este contenido permite a los desarrolladores crear nuevas automatizaciones para desplegar y aprovisionar en entornos complejos. Un marco coherente basado en playbooks de Ansible ayuda a los desarrolladores a automatizar las pruebas y la implantación de software, así como la gestión operativa del día 2. Los procesos repetibles mejoran la eficacia de los equipos almacenando los IaC creados con Ansible en repositorios de estilo GiT u otras fuentes de datos. Este proceso permite a los desarrolladores de automatización participar plenamente en los procesos de DevOps, como una canalización de integración

continua/entrega continua. Esta IaC repetible y reutilizable con control de versiones es esencial para la coherencia de las operaciones de TI porque ofrece una "única fuente de datos".

Red Hat apoya y contribuye a las comunidades de código abierto. Red Hat Ansible Automation Platform amplía la solución de Red Hat, que incluye la base de código abierto de Red Hat Enterprise Linux y la plataforma de contenedores Red Hat OpenShift para automatizar las cargas de trabajo en cualquier lugar. Las empresas con una suscripción a Red Hat obtienen acceso a un entorno integrado, soporte 24 x 7 y el contenido cuidado mencionado anteriormente.

Red Hat se asoció con la mayoría de los hiperescaladores para ofrecer Red Hat Ansible Automation Platform en el mercado de los hiperescaladores. Las instancias pueden ponerse en marcha en cuestión de minutos en el entorno de nube pública de un cliente con todas las capacidades y el soporte de Red Hat. Al proporcionar Red Hat Ansible Automation Platform para una rápida implantación, se reduce significativamente el tiempo de implementación, lo que ofrece a los clientes empresariales nuevas opciones de implantación y una rentabilidad más rápida de sus inversiones en automatización.

Un componente analítico aumenta el valor de Red Hat Ansible Automation Platform mediante análisis que abarcan toda la automatización que se ejecuta en toda la organización de un cliente.

Al proporcionar recomendaciones procesables, TI puede reducir los esfuerzos en torno a las auditorías y el cumplimiento, lo que impulsa el valor empresarial. Mediante la obtención de actualizaciones de estado en tiempo real para los trabajos de automatización y el uso de análisis, los equipos pueden comprender qué trabajos de automatización se están ejecutando correctamente y cuáles necesitan atención. Las operaciones de TI también pueden aprovechar la automatización para impulsar una mejor política y gobernanza del entorno.

El valor empresarial de Red Hat Ansible Automation Platform

Datos demográficos del estudio

IDC llevó a cabo entrevistas en profundidad con directores de TI y ejecutivos de organizaciones que utilizan Red Hat Ansible Automation Platform para comprender el efecto que tiene en sus operaciones empresariales y de TI. Las entrevistas se diseñaron para obtener información cuantitativa y cualitativa sobre el uso de Red Hat Ansible Automation Platform.

Como se muestra en la **Tabla 1**, los participantes en el estudio tenían un perfil empresarial general, con 60 903 empleados e ingresos anuales de 23 080 millones de dólares de media (medianas de 20 000 empleados y 4500 millones de dólares). La mayoría de las organizaciones tienen su sede

[Continúa en la página siguiente >](#)

en Estados Unidos, pero la muestra también incluía organizaciones de la India y el Reino Unido, y se abarcó una amplia gama de sectores, a saber, servicios financieros (4), comercio minorista (3), telecomunicaciones (2), biotecnología, sanidad, enseñanza superior, consultoría informática, fabricación y SaaS (véase la **Tabla 1** para más detalles).

TABLA 1
Datos demográficos de las organizaciones entrevistadas

	Media	Mediana
Número de empleados	60 903	20 000
Personal informático	3547	800
Número de aplicaciones empresariales	653	200
Ingresos anuales	23 080 M\$	4500 M\$
Países	Estados Unidos (13), India, Reino Unido	
Sectores	Servicios financieros (4), comercio minorista (3), telecomunicaciones (2), biotecnología, sanidad, enseñanza superior, consultoría informática, fabricación, SaaS	

n = 15; Fuente: Entrevistas en profundidad sobre valor empresarial de IDC, enero de 2024

Elección y uso de Red Hat Ansible Automation Platform

Los participantes en el estudio describieron la elección de Red Hat Ansible Automation Platform para abordar desafíos comunes, incluida la necesidad de infundir más flexibilidad, calidad y automatización en sus entornos de TI. Explicaron que necesitaban aprovechar la automatización para operar de forma más eficiente tanto desde el punto de vista informático como empresarial, incluso en las ubicaciones empresariales periféricas.

Los clientes de Red Hat entrevistados hablaron en concreto de sus criterios de decisión:

Impulsor de eficiencias y mayor productividad (telecomunicaciones):

"Elegimos Red Hat Ansible Automation Platform porque podemos lograr eficiencia y productividad a través de mejores controles, menos errores y el escalado y automatización de las operaciones, lo que en última instancia conduce a una mayor productividad."

Herramienta de automatización flexible y de código abierto (empresa de dispositivos médicos):

"Analizamos varias herramientas de automatización y nos interesaban especialmente las soluciones de código abierto con flexibilidad para hacer cambios fácilmente... Se hizo evidente que Red Hat Ansible Automation Platform es coherente con las mejores prácticas de código abierto y ofrece muchos de los puntos de control que estábamos buscando."

Gestión centralizada y escalabilidad (enseñanza superior):

"La razón por la que optamos por Red Hat Ansible Automation Platform de pago es que queríamos utilizar las funciones de gestión, y la capacidad de ampliación era un factor diferenciador. Tanto la centralización como la escalabilidad son aspectos cruciales para nosotros."

Normas de seguridad de red repetibles (comercio minorista):

"Principalmente, la Red Hat Ansible Automation Platform sirve como punto para reglas de cortafuegos repetibles, como conceder a los usuarios finales acceso a escritorios virtuales. Actúa como plantilla, que es algo en lo que hacemos hincapié."

La **Tabla 2** proporciona una visión general del uso de Red Hat Ansible Automation Platform de Red Hat por parte de las organizaciones entrevistadas. Como se muestra, están aprovechando la automatización proporcionada por Red Hat Ansible Automation Platform en importantes entornos empresariales y de TI, incluidas 11 ubicaciones geográficas/países y más de 3000 ubicaciones empresariales. Describieron un uso casi unánime de Red Hat Ansible Automation Platform para sus entornos Red Hat Enterprise Linux, pero también un uso considerable con Red Hat OpenShift y otras tecnologías de Red Hat, así como tecnologías de "ecosistemas" de múltiples proveedores. Los participantes en el estudio informaron de un uso importante en varios equipos y casos de uso, con mayor frecuencia en infraestructura de red, almacenamiento y computación; desarrollo y DevOps; y equipos de gestión de la nube.

De media, los clientes de Red Hat entrevistados utilizan Red Hat Ansible Automation Platform con 4791 nodos que ejecutan 309 aplicaciones utilizadas por 47 753 empleados. También informaron de que casi dos tercios de sus ingresos (64 %) están respaldados por tecnologías que se gestionan mediante Red Hat Ansible Automation Platform. Esto confirma aún más la importancia de la plataforma para sus empresas. Para obtener información adicional sobre el uso de Red Hat Ansible Automation Platform por parte de los participantes en el estudio, consulte la **Tabla 2**.

TABLA 2

Uso de Red Hat Ansible Automation Platform por las organizaciones entrevistadas

	Media	Mediana
Número de ubicaciones geográficas, países	11	4
Número de centros/sucursales	3285	13
Número de TB, almacenamiento	5487	150
Número de aplicaciones empresariales	309	70
Número de nodos	4791	300
Número de usuarios internos	47 753	2500
Porcentaje de ingresos	64 %	80 %
Número de automatizaciones al mes	4017	1083

n = 15; Fuente: Entrevistas en profundidad sobre valor empresarial de IDC, enero de 2024

Valor empresarial y ventajas cuantificadas de Red Hat Ansible Automation Platform

Los clientes de Red Hat Ansible Automation Platform describieron la obtención de importantes ganancias y valor a través de la automatización de los procesos de TI y la configuración en sus entornos empresariales. No sólo han observado una mayor eficiencia de los equipos de TI, sino que también se han beneficiado de una mayor agilidad y rendimiento de los sistemas, lo que les ha permitido mejorar los esfuerzos de desarrollo y generar mejores resultados empresariales.

Los clientes de Red Hat entrevistados detallaron las ganancias de valor más destacadas mediante el uso de Red Hat Ansible Automation Platform:

Ahorro de costes y eficiencia significativos para el retorno de la inversión (telecomunicaciones):

"Podemos asignar una cifra de retorno de la inversión a nuestro uso de Red Hat Ansible Automation Platform gracias al ahorro de costes y la eficiencia, que son significativos teniendo en cuenta el tamaño de nuestras operaciones. Hemos visto que prácticamente amortizamos nuestra inversión en Ansible al mes siguiente gracias a estas eficiencias."

Eficacia de la automatización de todas las actividades (comercio minorista):

"Para nosotros, el uso de Red Hat Ansible Automation Platform tiene que ver con la eficiencia obtenida a través de la automatización, el cumplimiento de las normas, los protocolos de seguridad y la repetibilidad."

La mejora de la capacidad de uso de los datos acelera todos los procesos empresariales (fabricante de dispositivos médicos):

"Desde el punto de vista empresarial, hemos conseguido un acceso a los datos y una validación más rápidos con Red Hat Ansible Automation Platform, reduciendo los retrasos hasta en dos semanas. Esto nos permite garantizar contenidos precisos y aplicar la automatización basada en eventos".

Mayor visibilidad y agilidad empresarial (minorista):

"Red Hat Ansible Automation Platform ofrece una mejor visión de las actividades de cada servidor, lo que nos permite supervisar la desviación de la configuración y los elementos que faltan. Esta mayor conciencia medioambiental tiene un gran valor para nosotros. Además, Red Hat Ansible Automation Platform mejora la agilidad empresarial y reduce significativamente el tiempo de creación de valor."

Conforme a las entrevistas con organizaciones que utilizan Red Hat Ansible Automation Platform para componentes significativos de sus infraestructuras de TI, IDC calcula que obtendrán beneficios por un valor medio de 14,81 millones de dólares por organización al año (24 300 dólares por cada 100 usuarios) en las siguientes áreas:

- **Beneficios para la productividad del personal informático:**

Los equipos responsables de gestionar los entornos informáticos y de red dedican mucho menos tiempo a las actividades de supervisión, gestión y asistencia en el día a día, mientras

que los equipos de desarrollo ven mejoras demostrables en su rendimiento gracias a la automatización y la agilización de los procesos. IDC cifra el valor de estas eficiencias y ganancias de productividad relacionadas con los equipos de TI en una media anual de 9,17 millones de dólares por organización (15 100 dólares por cada 100 empleados).

- **Mitigación de riesgos, beneficios para la productividad de los usuarios:**

Los usuarios de las aplicaciones se benefician de una mayor fiabilidad y rendimiento de los sistemas, mientras que las actividades empresariales experimentan menos interrupciones que pueden afectar negativamente a la experiencia del cliente. IDC estima que los clientes de Red Hat entrevistados conseguirán un aumento neto de la productividad y los ingresos por valor de una media anual de 4,37 millones de dólares por organización (7200 dólares por cada 100 empleados).

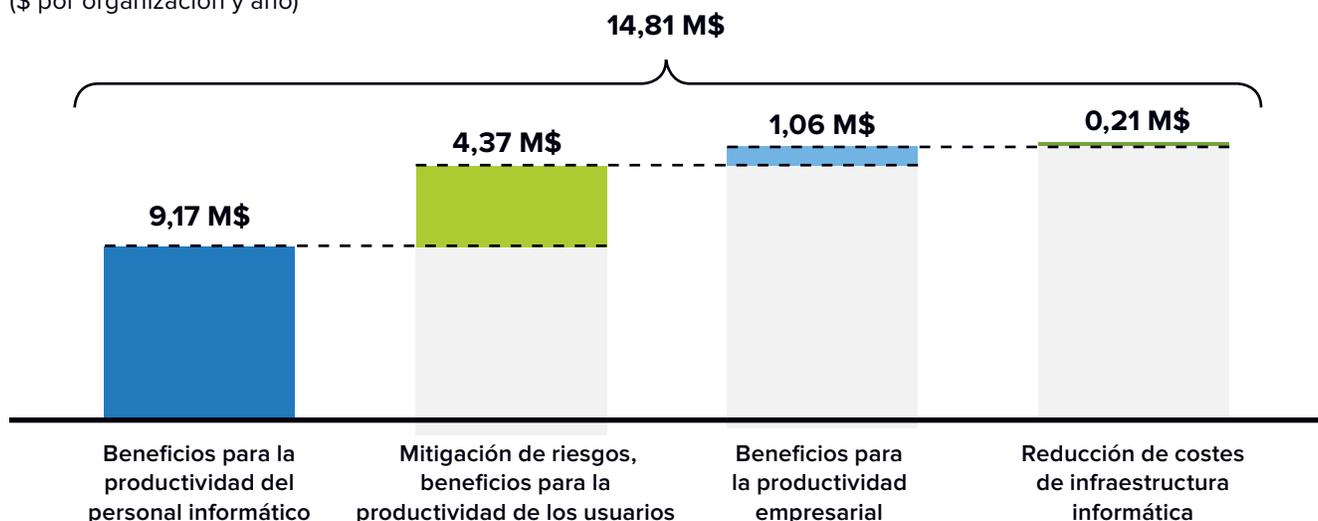
- **Beneficios para la productividad empresarial:**

Los resultados empresariales mejoran a medida que los participantes en el estudio pueden actuar con mayor rapidez para abordar las oportunidades de negocio y ofrecer una mejor experiencia a los clientes existentes. IDC calcula que los clientes entrevistados obtendrán unos ingresos netos anuales de 1,06 millones de dólares por organización (1700 dólares por cada 100 empleados).

- **Reducción de costes de infraestructura informática:**

Una mejor comprensión del uso y la configuración de la infraestructura ayuda a los participantes en el estudio a optimizar sus requisitos y arquitecturas de infraestructura de TI. Como resultado, IDC espera que ahorren una media anual de 209 600 dólares por organización (300 dólares por cada 100 empleados).

FIGURA 1
Beneficios anuales medios por organización
 (\$ por organización y año)



n = 15; Fuente: Entrevistas en profundidad sobre valor empresarial de IDC, enero de 2024

Para una versión accesible de los datos de esta figura, véase la [Figura 1 Datos complementarios](#) en el Apéndice 2.

La **Tabla 3** proporciona detalles específicos sobre las áreas de valor que los participantes en el estudio informaron haber logrado mediante el uso de Red Hat Ansible Automation Platform, que IDC calcula que equivaldrán a 14,81 millones de dólares por organización al año durante tres años.

TABLA 3
Beneficios medios anuales

Categoría de valor	Beneficio cuantitativo medio	Valor medio anual calculado*
Ahorro de costes de infraestructura informática	Ahorro en informática de 182 200 dólares al año, ahorro en almacenamiento de 70 000 dólares al año.	209 600 \$
Equipos de gestión de cambios y configuración de TI	28 % de eficiencia, por valor de 9,7 ETC, con un sueldo supuesto de 100 000 \$.	804 500 \$
Equipos informáticos de gestión de la nube pública	28 % de eficiencia, por valor de 20,2 ETC, con un sueldo supuesto de 100 000 \$.	1,68 M\$
Equipos de gestión de redes informáticas	38 % de eficiencia, por valor de 32,4 ETC, con un sueldo supuesto de 100 000 \$.	2,69 M\$
Aumento de la productividad del equipo de desarrollo	36 % de aumento de la productividad, por valor de 48 ETC, con un sueldo supuesto de 100 000 \$.	3,99 M\$
Tiempos de inactividad no planificados, aumento de la productividad	61 % de pérdida de productividad ahorrada, por valor de 73,3 ETC, con un sueldo supuesto de 70 000 \$.	4,27 M\$
Eficacia del equipo de cumplimiento	Eficiencias del 27 %, por valor de 1,8 ETC, con un sueldo supuesto de 70 000 \$.	102 800 \$
Mayores ingresos netos, capacitación empresarial	8,54 millones de dólares más de ingresos anuales, con un margen supuesto del 15 %.	1,06 M\$
Beneficios anuales totales por organización	14,81 M\$ por organización	

*Incluye una media de 6,1 meses de despliegue en el primer año.

n = 15; Fuente: Entrevistas en profundidad sobre valor empresarial de IDC, enero de 2024

Ventajas del desarrollo de aplicaciones

Las organizaciones confían en sus sistemas y operaciones de TI para proporcionar una base adaptable a las actividades empresariales. En gran parte, esto está relacionado con la capacidad de TI para proporcionar capacidad para las cargas de trabajo y la entrega puntual de nuevas funcionalidades de software. Los procesos manuales y en silos tienden a obstaculizar la capacidad de una organización de TI para lograr estos objetivos, pero los participantes en el estudio informaron sistemáticamente de que Red Hat Ansible Automation Platform ha infundido significativamente más agilidad y flexibilidad en sus operaciones de TI.

En concreto, los participantes en el estudio reconocieron la capacidad de programar y automatizar el aprovisionamiento y la implantación de recursos de TI con Red Hat Ansible Automation Platform, lo que reduce en gran medida la fricción normalmente asociada a estas actividades. Como resultado, los clientes de Red Hat entrevistados afirmaron necesitar mucho menos tiempo para suministrar los nuevos recursos informáticos, de almacenamiento o de red que necesitan los equipos empresariales o de desarrollo.

Los participantes en el estudio ofrecieron ejemplos concretos del impacto del uso de Red Hat Ansible Automation Platform:

Mejora de la agilidad y el rendimiento de las TI (enseñanza superior):

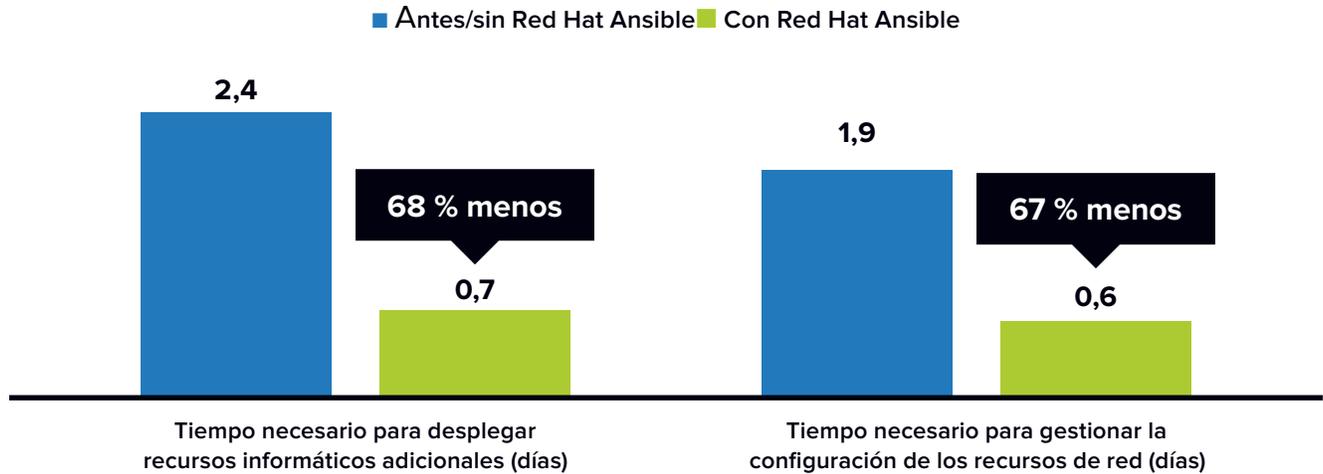
"Mejoramos nuestro tiempo de implantación informática, reduciéndolo de dos días laborables a tan solo 90 minutos con Red Hat Ansible Automation Platform... Nuestra estabilidad también ha aumentado significativamente, garantizando un mejor rendimiento de la red y tiempo de actividad del sistema."

Despliegue más rápido gracias a la reducción de errores (banca):

"La automatización con Red Hat Ansible Automation Platform acelera el desarrollo porque la automatización reduce los errores... Además, Ansible nos da más tiempo para trabajar en nuevas funciones."

La **Figura 2** (página siguiente) muestra hasta qué punto Red Hat Ansible Automation Platform ha proporcionado a los participantes en el estudio la flexibilidad necesaria en la implantación de recursos informáticos y de red, con mejoras medias del 68 % y el 67 %, respectivamente, en cuanto a la gestión de la ampliación de estos recursos informáticos.

FIGURA 2
Impacto en la agilidad de TI
 (Número de días)



n = 15; Fuente: Entrevistas en profundidad sobre valor empresarial de IDC, enero de 2024
 Para una versión accesible de los datos de esta figura, véase la [Figura 2 Datos complementarios](#) en el Apéndice 2.

Los participantes en el estudio relacionaron la automatización con Red Hat Ansible Automation Platform con eficiencias sustanciales en todos los procesos de desarrollo. Informaron de que la automatización impulsada por Ansible ha reducido el tiempo necesario para actividades como el aprovisionamiento (38 %), la configuración (34 %) y la seguridad (27 %), reduciendo el número de posibles puntos de cuello de botella en los ciclos de vida del desarrollo (Figura 3).

FIGURA 3
Impacto en los KPI de desarrollo
 (% de eficacia)



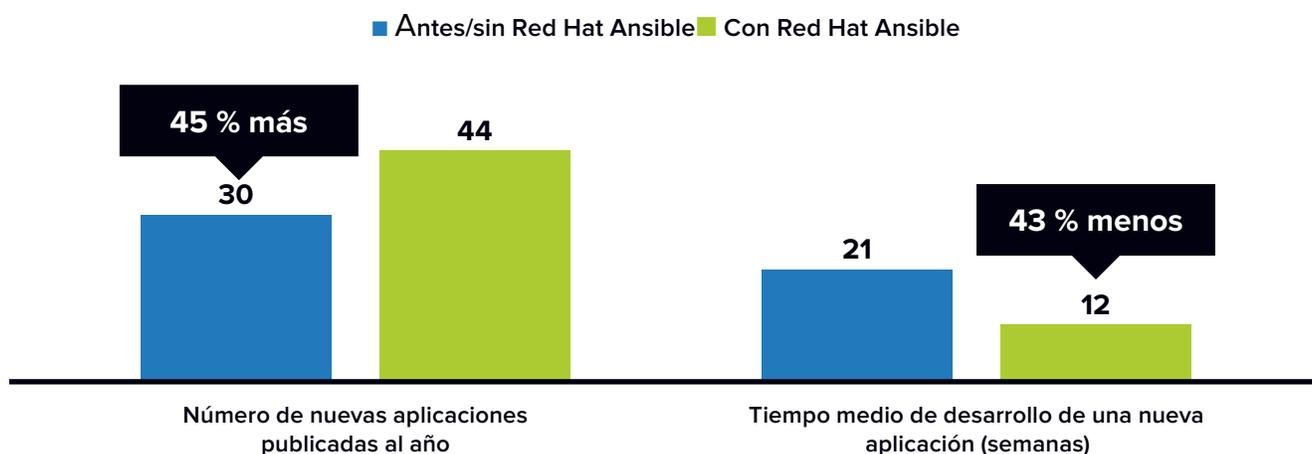
n = 15; Fuente: Entrevistas en profundidad sobre valor empresarial de IDC, enero de 2024

Como resultado, las actividades de desarrollo que dependen del acceso a recursos o procesos de TI se realizan mucho más rápido con Red Hat Ansible Automation Platform, y los participantes en el estudio afirmaron haber aumentado tanto el volumen como la cadencia con la que proporcionan a la empresa nuevo software y funcionalidad. El análisis de IDC muestra que los participantes en el estudio lanzan un 43 % más de aplicaciones nuevas y necesitan un 45 % menos de tiempo por lanzamiento con Red Hat Ansible Automation Platform (Figura 4).

FIGURA 4

Impacto en el volumen de desarrollo y el ciclo de vida

(Número de nuevas solicitudes/semanas)



n = 15; Fuente: Entrevistas en profundidad sobre valor empresarial de IDC, enero de 2024

Para una versión accesible de los datos de esta figura, véase [la Figura 4 Datos complementarios](#) en el Apéndice 2.

Estas métricas sobre volumen y cadencia de desarrollo reflejan la capacidad de los equipos de desarrollo para respaldar mejor las operaciones empresariales con Red Hat Ansible Automation Platform. Una organización entrevistada comentó: "Desde el punto de vista del desarrollo, utilizamos Red Hat Ansible Automation Platform para la automatización de extremo a extremo... Esto reduce el riesgo y los errores y aumenta el cumplimiento. Así es como repercute en los desarrolladores de aplicaciones, y así es como les ahorra tiempo." De media, los participantes en el estudio informaron de que sus equipos de desarrollo son un 36 % más productivos con Red Hat Ansible Automation Platform, lo que refleja una habilitación significativa y un mayor valor organizativo para estos equipos de desarrollo (Figura 5, página siguiente).

FIGURA 5
Impacto en la productividad del equipo de desarrollo
(Productividad equivalente, ETC por organización)



n = 15; Fuente: Entrevistas en profundidad sobre valor empresarial de IDC, enero de 2024

Para una versión accesible de los datos de esta figura, véase la [Figura 5 Datos complementarios](#) en el Apéndice 2.

Beneficios operativos y para el personal de TI

Los clientes de Red Hat entrevistados también relacionaron el uso de Red Hat Ansible Automation Platform con importantes eficiencias en el día 2 para los equipos de TI responsables de gestionar y dar soporte a sus entornos de infraestructura.

En concreto, los clientes de Red Hat describieron las ventajas de la automatización con Red Hat Ansible Automation Platform, entre las que se incluyen:

- Capacidad de ampliar las actividades sin aumentar la contratación gracias a la automatización
- Eficacia significativa para los equipos de red
- Mayor capacidad para aplicar cambios
- Mejor visibilidad y comprensión de cómo se invierte el tiempo en TI

En esta sección del estudio se detallan las ventajas de utilizar Red Hat Ansible Automation Platform para los equipos responsables de la gestión de la infraestructura de TI y de la nube, la gestión de redes y la configuración y gestión de cambios de la infraestructura. El amplio impacto de Red Hat Ansible Automation Platform en estos equipos demuestra el valor cada vez mayor que las organizaciones pueden lograr a medida que la utilizan en más casos de uso y equipos de TI y empresariales.

Eficiencia en la gestión de la infraestructura y la nube

Los participantes en el estudio informaron de que la automatización y la gestión de infraestructuras de mayor calidad obtenidas mediante el uso de Red Hat Ansible Automation Platform permiten a sus equipos responsables de la gestión de la infraestructura central local y en la nube trabajar de forma más eficiente. Observaron que la automatización de la configuración y las actualizaciones de la infraestructura ahorra un tiempo considerable y que Red Hat Ansible Automation Platform les ayuda a organizar mejor estos equipos y garantiza la visibilidad entre equipos de los flujos de trabajo y las responsabilidades de mayor prioridad, lo que permite centrarse mejor. Una organización de servicios financieros entrevistada comentó: *"Red Hat Ansible Automation Platform nos ahorra tiempo porque todo lo que tenemos que hacer es escribir un script de automatización [guía], y luego, en lugar de tener que iniciar sesión en cada servidor, ese script [guía] funciona para los 1000 servidores que tenemos."* Un cliente del sector de fabricación de dispositivos médicos describió el impacto positivo general del uso de Red Hat Ansible Automation Platform para sus equipos de infraestructura: *"Con Red Hat Ansible Automation Platform, hemos podido automatizar los flujos de trabajo, garantizar una mayor seguridad, reducir las fricciones y, básicamente, implementar más prácticas recomendadas."*

La **Tabla 4** ofrece el análisis de IDC sobre el impacto del uso de Red Hat Ansible Automation Platform en estos equipos responsables de la gestión de infraestructuras. Como se muestra, IDC calcula que Red Hat Ansible Automation Platform permite una eficiencia media del 28 %, liberando el tiempo de 20,2 ETC de media.

TABLA 4

Impacto en la infraestructura de TI y en los equipos de gestión de la nube pública

Media por organización	Antes/sin Red Hat Ansible Automation Platform	Con Red Hat Ansible Automation Platform	Diferencia	Beneficio
ETC necesarios para entornos equivalentes	73,0	52,8	20,2	28 %
Horas de personal por nodo de Ansible al año	28,6	20,7	7,9	28 %
Valor del tiempo del personal necesario para entornos equivalentes	7,3 M\$	5,3 M\$	2,0 M\$	28 %

n = 15; Fuente: Entrevistas en profundidad sobre valor empresarial de IDC, enero de 2024

Eficacia en la gestión de redes y perímetros

Los clientes de Red Hat entrevistados también señalaron importantes eficiencias en diversas responsabilidades relacionadas con la gestión de sus entornos de red hasta la periferia. Para estas organizaciones, la automatización de scripts y otras tareas es especialmente importante para gestionar las complejidades inherentes a los entornos de red que conectan fuerzas de trabajo y operaciones empresariales distribuidas.

Los participantes en el estudio proporcionaron ejemplos de ahorro de tiempo y eficiencias relacionadas con la gestión de redes que atribuyeron al uso de Red Hat Ansible Automation Platform:

Eficacia significativa para los equipos de red (telecomunicaciones):

"Vemos un ahorro de tiempo significativo para nuestro equipo de infraestructura de red con Red Hat Ansible Automation Platform porque somos una empresa de comunicaciones, por lo que es una gran parte de nuestro día, puede que suponga un 70 %-80 % de ahorro de tiempo para este equipo... Gracias a ello, podemos avanzar en nuestros proyectos, mejorar el plazo de comercialización de nuevos proyectos innovadores y mantener mejor las luces encendidas."

Reorientar el valioso tiempo del personal (SaaS):

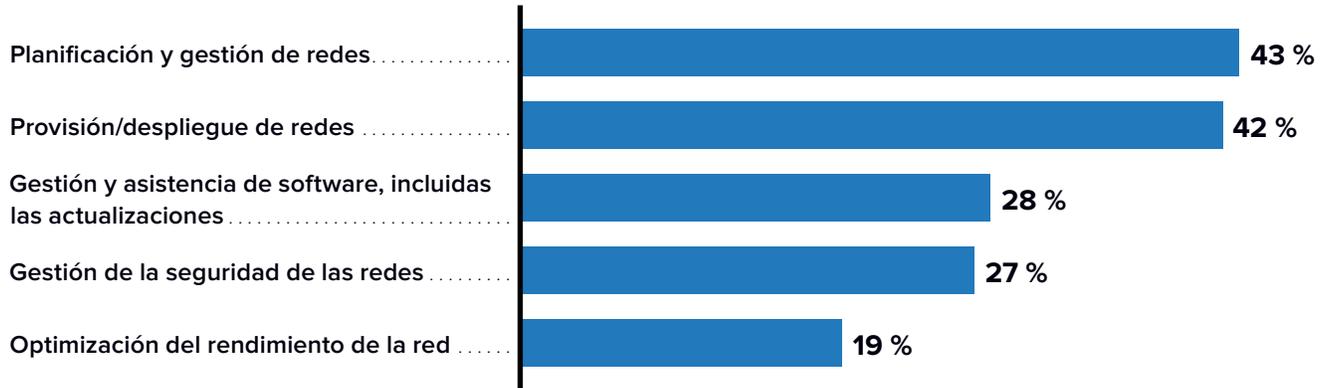
"Nuestro nivel más bajo de infraestructura de red ahora utiliza scripts de automatización con Red Hat Ansible Automation Platform para ciertos casos de uso, lo que nos permite utilizar a nuestra gente más capacitada para crear estos scripts y determinar cuáles van a ser los cambios, y Ansible nos permitió delegar el trabajo real a nuestro equipo de operaciones de nivel más bajo."

La **Figura 6** (página siguiente) detalla las eficiencias que Red Hat Ansible Automation Platform proporciona a los participantes del estudio en determinadas responsabilidades relacionadas con la gestión de redes. Como se muestra, las eficiencias son más importantes en áreas en las que la automatización puede afectar más significativamente a las operaciones diarias, incluyendo la planificación y gestión (43 %) y el aprovisionamiento y despliegue (42 %). Sin embargo, los clientes de Red Hat entrevistados también relacionaron su uso de Red Hat Ansible Automation Platform con eficiencias en otras áreas, incluidas las actualizaciones de software (28 %), la seguridad (27 %) y la optimización del rendimiento (19 %).

FIGURA 6

Eficacia del equipo de gestión de la red por responsabilidad

(% beneficio)



n = 15; Fuente: Entrevistas en profundidad sobre valor empresarial de IDC, enero de 2024

La **Tabla 5** muestra cómo la automatización de las actividades de gestión de redes y periféricas ha impulsado la eficiencia de los equipos de gestión de redes en general. IDC sitúa la eficiencia media de estos equipos en un 38 % con Red Hat Ansible Automation Platform, lo que equivale a una eficiencia equivalente a 32,4 ETC por organización entrevistada.

TABLA 5

Impacto en los equipos de gestión de redes

Media por organización	Antes/sin Red Hat Ansible Automation Platform	Con Red Hat Ansible Automation Platform	Diferencia	Beneficio
ETC necesarios para entornos equivalentes	85,9	53,5	32,4	38 %
Horas de personal por nodo de Ansible al año	33,7	21,0	12,7	38 %
Valor del tiempo del personal necesario para entornos equivalentes	8,6 M\$	5,4 M\$	3,2 M\$	38 %

n = 15; Fuente: Entrevistas en profundidad sobre valor empresarial de IDC, enero de 2024

Configuración de la infraestructura y eficacia de la gestión de cambios

Las organizaciones entrevistadas también hablaron del efecto positivo de la automatización con Red Hat Ansible Automation Platform en los equipos y el personal responsables de la gestión de configuraciones y cambios. Estas tareas suelen requerir tiempo para gestionar las consecuencias imprevistas derivadas de errores o acciones incompletas, lo que hace que el beneficio de una automatización sólida y de alta calidad sea evidente para estos equipos. Una organización de educación superior habló sobre el beneficio de escalar sus actividades sin tener que contratar más personal con Red Hat Ansible Automation Platform: *"Utilizando la gestión de la configuración y Red Hat Ansible Automation Platform, hemos conseguido que los equipos sean al menos un 50 % más productivos, en comparación con el número de administradores de sistemas o ingenieros de redes necesarios para las tareas automatizadas frente a las manuales."*

Como se muestra en la **Tabla 6**, IDC sitúa la eficiencia media del personal y los equipos responsables de la gestión de la configuración y el cambio en el 28 %, lo que supone liberar el tiempo de casi 10 ETC por organización.

TABLA 6

Impacto en los equipos de configuración de infraestructuras y gestión de cambios

Media por organización	Antes/sin Red Hat Ansible Automation Platform	Con Red Hat Ansible Automation Platform	Diferencia	Beneficio
ETC necesarios para entornos equivalentes	34,3	24,6	9,7	28 %
Horas de personal por nodo de Ansible al año	13,5	9,7	3,8	28 %
Valor del tiempo del personal necesario para entornos equivalentes	3,4 M\$	2,5 M\$	967 700	28 %

n = 15; Fuente: Entrevistas en profundidad sobre valor empresarial de IDC, enero de 2024

Beneficios de rendimiento y empresariales

Los clientes de Red Hat entrevistados también informaron de que el uso de Red Hat Ansible Automation Platform les sitúa en una mejor posición para abordar las oportunidades de negocio y garantizar la satisfacción del cliente. Vincularon estos beneficios empresariales a un menor número de interrupciones de servicio que afectarían a los usuarios, a un mejor aprovechamiento de los datos en apoyo de sus negocios y a una mayor rapidez en la prestación de nuevos servicios y productos.

Y lo que es más importante, una configuración más sólida a partir de la automatización significa que la infraestructura y las aplicaciones sufren menos interrupciones y se benefician de una resolución más rápida de los problemas con el uso de Red Hat Ansible Automation Platform. Explicó una empresa de telecomunicaciones: *"La automatización con Red Hat Ansible Automation Platform ayuda a reducir el tiempo de inactividad probablemente en un 50 %, lo que supone un beneficio significativo para nosotros."* Un proveedor de SaaS señaló además: *"Implantamos Red Hat Ansible Automation Platform en una adquisición que se incorporó, y redujimos nuestros incidentes en al menos un 30 % al impulsar nuestros cambios con Ansible frente a dejar que la gente hiciera cambios de configuración sobre la marcha... No solo nuestros clientes estaban contentos, sino que también ahorramos dinero, porque cuando teníamos un incidente, había que hacer análisis de las causas que llevaban semanas al personal."* De media, los participantes en el estudio experimentan un 46 % menos de interrupciones imprevistas y han reducido el tiempo de inactividad imprevisto en un 61 %.



La automatización con Red Hat Ansible Automation Platform ayuda a reducir el tiempo de inactividad probablemente en un 50 %, lo que supone un beneficio significativo para nosotros."

Empresa de telecomunicaciones

TABLA 7

Impacto en los KPI de los tiempos de inactividad imprevistos

Media por organización	Antes/sin Red Hat Ansible Automation Platform	Con Red Hat Ansible Automation Platform	Diferencia	Beneficio
Interrupciones imprevistas al año	19,7	10,7	9,0	46 %
Tiempo medio de reparación (MTTR), horas	5,3	3,2	2,1	39 %
Horas productivas perdidas por usuario y año	4,7	1,8	2,9	61 %
Impacto en la productividad, ETC por organización y año	119,6	46,3	73,3	61 %
Valor de la productividad perdida por organización y año	8,37 M\$	3,24 M\$	5,13 M\$	61 %

n = 15; Fuente: Entrevistas en profundidad sobre valor empresarial de IDC, enero de 2024

Los participantes en el estudio relacionaron la mejora de la configuración y la agilidad con otros beneficios empresariales y de rendimiento de los sistemas. Por ejemplo, una organización sanitaria explicó cómo Red Hat Ansible Automation Platform permite una entrega más rápida de nuevos servicios y funciones: "Con Red Hat Ansible Automation Platform, tenemos una mayor comprensión y unos requisitos más definidos que nos permiten poner en marcha nuevos servicios y funciones con mayor rapidez. Así, lo que antes llevaba unos seis meses, ahora lleva dos meses y medio de principio a fin, desde el inicio hasta el lanzamiento." Entre los beneficios comunicados por los clientes de Red Hat entrevistados se incluyen una comercialización más rápida de los nuevos servicios y productos (un 23 % más rápida de media), un menor número de errores que afectan al negocio (un 20 % menos) y una mejora del rendimiento de los sistemas (un 13% menos de latencia) (Figura 7).



De media, los participantes en el estudio experimentan un 46 % menos de interrupciones imprevistas y han reducido el tiempo de inactividad imprevisto en un 61 %.

FIGURA 7
Impacto en el rendimiento y los KPI empresariales
(% de eficacia)



n = 15; Fuente: Entrevistas en profundidad sobre valor empresarial de IDC, enero de 2024

En general, los clientes de Red Hat describieron estar en una mejor posición para abordar y capturar oportunidades de negocio y proporcionar una experiencia superior al cliente.

Los clientes de Red Hat proporcionaron ejemplos de cómo Red Hat Ansible Automation Platform ha servido para facilitar sus actividades empresariales:

Mejora de la capacidad para aprovechar los datos en apoyo del negocio (fabricante de dispositivos médicos):

"Al eliminar todo el trabajo pesado con Red Hat Ansible Automation Platform, ahora podemos analizar los datos mediante el análisis de la causa raíz, desarrollar planes de acción correctivos y responder mucho más rápido... La mejora de la precisión de los datos y la reducción de su latencia permiten una resolución más rápida de los problemas, lo que puede tener un impacto financiero significativo de millones de dólares de ingresos adicionales al año."

El tiempo liberado se traduce en mejores resultados empresariales (comercio electrónico):

"Podemos aprovechar el tiempo extra que nos proporciona el uso de Red Hat Ansible Automation Platform para centrarnos en hacer más cosas e implementar nuevas funciones, así como desarrollar nuevos productos e implementar nuevas versiones... Como resultado, vemos eficiencias operativas y un 1-2 % más de ingresos."

Como se muestra en la **Tabla 8**, los clientes de Red Hat entrevistados relacionan el uso de Red Hat Ansible Automation Platform con un aumento medio de los ingresos anuales de 8,54 millones de dólares por organización, lo que representa un impulso significativo para sus resultados empresariales.

TABLA 8

Beneficios para la productividad empresarial, mayores ingresos

	Por organización	Por cada 100 empleados
Total de ingresos brutos adicionales al año	8,54 M\$	14 100 \$
Margen de explotación previsto	15 %	15 %
Total de ingresos netos adicionales al año	1,28 M\$	2100 \$

n = 15; Fuente: Entrevistas en profundidad sobre valor empresarial de IDC, enero de 2024

Resumen del ROI

La **Tabla 9** (página siguiente) ofrece el análisis de IDC de los beneficios y costes de inversión asociados al uso de Red Hat Ansible Automation Platform por parte de los participantes en el estudio. IDC calcula que obtendrán beneficios descontados en tres años por valor de una media de 34,75 millones de dólares por organización (57 100 dólares por cada 100 empleados) en eficiencia del personal, aumento de la productividad de los empleados, mayores ingresos y menores costes de infraestructura de TI. Para conseguir estas ventajas, los clientes de Red Hat entrevistados invertirán una media de descuento de 4,53 millones de dólares por organización a lo largo de tres años (7400 dólares por cada 100 empleados). Estos niveles de beneficios y costes de inversión producirían un ROI medio a tres años del 668 %, y el punto de equilibrio de la inversión en Red Hat Ansible Automation Platform se produciría en una media de ocho meses desde el inicio de la implantación.

TABLA 9

Análisis del ROI

	Media a tres años por organización	Media a tres años por cada 100 empleados
Beneficio (descontado)	34,75 M\$	57 100 \$
Inversión (descontada)	4,53 M\$	7400\$
Valor actual neto (VAN)	30,22 M\$	49 600
ROI (VAN/inversión)	668 %	668 %
Plazo de amortización	8 meses	8 meses
Tipo de descuento (%)	12 %	12 %

n = 15; Fuente: Entrevistas en profundidad sobre valor empresarial de IDC, enero de 2024

Desafíos/Oportunidades

La automatización de TI tiene como objetivo resolver la complejidad de las aplicaciones modernas y mejorar el soporte del día 1 y día 2 para las empresas digitales. Este doble enfoque es a la vez una oportunidad y un desafío para las soluciones de automatización de TI actuales. Como plataforma común, Red Hat Ansible Automation Platform está diseñada para ser una plataforma de automatización única y flexible para su uso en toda la empresa. Permite a las empresas aprovisionar nuevas infraestructuras con rapidez para rentabilizar antes los nuevos proyectos. El reto del día 1 es aprovisionar de forma coherente estas nuevas cargas de trabajo y recursos, en lo que la automatización y la IaC pueden desempeñar un papel importante. Esta capacidad de adaptarse a nuevos proyectos y cargas de trabajo es casi imposible sin automatización.

El día 2 se ha vuelto más crítico a medida que las empresas digitales se centran en la experiencia del cliente y tienen mayores expectativas de resiliencia. Las operaciones del día 2 incluyen el mantenimiento del rendimiento de las aplicaciones, la detección y corrección de vulnerabilidades de seguridad y la gestión proactiva de múltiples entornos en la nube. El departamento de TI se enfrenta al reto de encontrar y resolver los problemas más rápidamente, incluso con mayores niveles de complejidad. Debido a esta complejidad añadida, la multitud de dependencias entre procesos, equipos y tecnologías dificulta la tarea de ofrecer sistemáticamente una experiencia positiva al cliente. La empresa debe superar estos retos y complejidades para triunfar en el entorno competitivo actual. El uso de una solución de automatización de TI con contenido de automatización probado y predefinido, así como guías personalizadas pero cuidadas, permite a los equipos de soporte resolver incidentes en entornos de aplicaciones complejos de forma rápida y segura.

Además de los retos tecnológicos, las empresas deben superar la escasez de empleados cualificados. La automatización de TI puede ayudar a garantizar la coherencia a pesar de las lagunas de cualificación y mejorar el equilibrio entre la vida laboral y personal del personal actual. La estandarización de las plataformas de automatización de TI ayudará a eliminar los silos entre equipos de TI como DevOps, SRE, Cloud COE, red, infraestructura y equipos de ingeniería de plataforma. La eliminación del enfoque de automatización basado en silos aumenta la colaboración, reduce el tiempo y los costes de formación y mejora el acceso a los datos en todos los equipos. La solución de automatización adecuada puede ayudar a automatizar estos complejos procesos entre dominios, lo que permite que todos los equipos se beneficien.

Este planteamiento acelerará la transformación y la modernización, lo que redundará en una mayor eficacia operativa. Aunque pueden subsistir algunos silos, una plataforma común impulsa un enfoque moderno de desarrollo de aplicaciones y prestación de servicios. Las ventajas de contar con una plataforma de automatización unificada en toda la organización permiten acelerar el retorno de la inversión y mejorar la colaboración y la coordinación de los casos de uso en todos los equipos.

Conclusión

Las organizaciones deben conciliar las exigencias impuestas a sus organizaciones de TI en materia de velocidad, escala y calidad con los retos que plantea la creciente complejidad asociada a los entornos y aplicaciones de TI híbridos. El fracaso a la hora de establecer y mantener operaciones de TI eficientes puede resultar costoso en términos de requisitos de tiempo del personal y agilidad, calidad, resistencia y rendimiento de la empresa. Contar con equipos de TI de alto rendimiento puede ayudar a afrontar estos retos, pero las organizaciones a menudo se encuentran con que las responsabilidades de gestión del día a día pueden abrumar a estos equipos. Muchas organizaciones recurren a la automatización del aprovisionamiento, los procesos y la configuración de TI de sus nubes públicas e híbridas para hacer frente a estos desafíos. Este estudio evalúa el impacto para las organizaciones del uso de Red Hat Ansible Automation Platform en sus entornos y casos de uso de TI, red y negocio.

Los clientes de Red Hat entrevistados afirmaron haber conseguido importantes eficiencias operativas de TI y mejoras en la agilidad y las capacidades empresariales con Red Hat Ansible Automation Platform. Para los equipos de TI responsables de gestionar y administrar los entornos, la automatización genera eficiencias sustanciales en el día a día, mientras que los equipos de desarrollo se benefician de una gran reducción de la fricción asociada al aprovisionamiento y despliegue de los recursos de TI que necesitan. Por el lado de la empresa, los empleados se benefician de aplicaciones de mayor calidad que experimentan menos interrupciones. Las empresas pueden actuar con mayor rapidez para atender la demanda nueva y latente de los clientes y captar mayores ingresos. En general, IDC calcula que los clientes de Red Hat entrevistados obtendrán un ROI medio a tres años del 668 % mediante el uso de Red Hat Ansible Automation Platform y alcanzarán el punto de equilibrio de su inversión en ocho meses, lo que refleja el importante valor que consiguen a través de la eficiencia y la capacitación empresarial.

Apéndice 1: Metodología

Para este proyecto se utilizó la metodología estándar de valor empresarial/ROI de IDC. Esta metodología se basa en la recopilación de datos de organizaciones que actualmente utilizan Red Hat Ansible Automation Platform.

Basándose en entrevistas con organizaciones que utilizan Red Hat Ansible Automation Platform, IDC realizó un proceso de tres pasos para calcular el retorno de la inversión y el periodo de amortización:

- 1. Recopilación durante las entrevistas de información cuantitativa sobre los beneficios mediante una evaluación antes y después del impacto del uso de Red Hat Ansible Automation Platform.** En este estudio, los beneficios incluían el ahorro de costes de infraestructura de TI, la eficiencia del personal de TI, el aumento de la productividad de los usuarios y los beneficios de seguridad/riesgo.
- 2. Creación de un perfil de inversión completo (análisis de costes totales a tres años) basado en las entrevistas.** Las inversiones van más allá de los costes iniciales y anuales del uso de Red Hat Ansible Automation Platform y pueden incluir costes adicionales relacionados con las migraciones, la planificación, la consultoría y la formación del personal o de los usuarios.
- 3. Cálculo del ROI y el periodo de amortización.** IDC realizó un análisis de flujo de caja depreciado de los beneficios y las inversiones para el uso de Red Hat Ansible Automation Platform por parte de las organizaciones durante un periodo de tres años. El ROI es la relación entre el valor actual neto y la inversión descontada. El periodo de amortización es el momento en que los beneficios acumulados igualan la inversión inicial.

IDC basa el periodo de retorno de la inversión y los cálculos del ROI en una serie de supuestos, que se resumen a continuación:

- Los valores del tiempo se multiplican por la carga salarial (salario + 28 % de prestaciones y gastos generales) para cuantificar la eficiencia y el ahorro de productividad de los directivos. A efectos de este análisis, basado en las ubicaciones geográficas de las organizaciones entrevistadas, IDC ha utilizado supuestos de una carga salarial media completa de 100 000 dólares al año para los miembros del personal de TI y una carga salarial media completa de 70 000 dólares al año para los miembros del personal ajeno a TI. IDC asume que los empleados trabajan 1880 horas al año (47 semanas x 40 horas).
- El valor actual neto del ahorro a tres años se calcula restando la cantidad que se habría obtenido invirtiendo la suma original en un instrumento que rindiera un 12 % para tener en cuenta el coste de oportunidad perdido. Esto tiene en cuenta tanto el coste supuesto del dinero como la tasa de rendimiento supuesta.

- Dado que las soluciones informáticas requieren un periodo de implantación, durante el mismo no se pueden aprovechar todas sus ventajas. Para reflejar esta realidad, IDC prorratea los beneficios mensualmente y luego resta el tiempo de implantación del ahorro del primer año. El tiempo medio de implantación de Red Hat Ansible Automation Platform para los participantes en el estudio fue de 6,1 meses, y todas las organizaciones completaron su implantación en aproximadamente un año o menos.

*Todas las cifras de este Documento técnico se expresan en dólares estadounidenses.
Las cifras de este documento pueden ser inexactas debido al redondeo.*

Apéndice 2: Datos complementarios

Este apéndice ofrece una versión accesible de los datos de las complejas cifras de este documento. Haga clic en "Volver a la figura original" debajo de cada tabla para volver a la figura de datos original.

DATOS COMPLEMENTARIOS DE LA FIGURA 1

Beneficios anuales medios por organización

	Importe
Beneficios para la productividad del personal informático	9,17 M\$
Mitigación de riesgos, beneficios para la productividad de los usuarios	4,37 M\$
Beneficios para la productividad empresarial	1,06 M\$
Reducción de costes de infraestructura informática	0,21 M\$
Total	14,81 M\$

n = 15; Fuente: Entrevistas en profundidad sobre valor empresarial de IDC, enero de 2024

[Volver a la figura original](#)

DATOS COMPLEMENTARIOS DE LA FIGURA 2

Impacto en la agilidad de TI

	Antes/sin Red Hat Ansible	Con Red Hat Ansible
Tiempo necesario para desplegar recursos informáticos adicionales (días)	2,4	0,7
Tiempo necesario para gestionar la configuración de los recursos de red (días)	1,9	0,6
Diferencia	68 % menos	67 % menos

n = 15; Fuente: Entrevistas en profundidad sobre valor empresarial de IDC, enero de 2024

[Volver a la figura original](#)

DATOS COMPLEMENTARIOS DE LA FIGURA 4

Impacto en el volumen de desarrollo y el ciclo de vida

	Antes/sin Red Hat Ansible	Con Red Hat Ansible
Número de nuevas aplicaciones publicadas al año	30	44
Tiempo medio de desarrollo de una nueva aplicación (semanas)	21	12
Diferencia	45 % más	43 % menos

n = 15; Fuente: Entrevistas en profundidad sobre valor empresarial de IDC, enero de 2024

[Volver a la figura original](#)

DATOS COMPLEMENTARIOS DE LA FIGURA 5

Impacto en la productividad del equipo de desarrollo

	ETC por organización
Productividad del equipo de desarrollo, antes/sin Red Hat Ansible	134
Mayor productividad mediante el uso de Red Hat Ansible	182
Productividad del equipo de desarrollo, con Red Hat Ansible	48 (36 % más de productividad)

n = 15; Fuente: Entrevistas en profundidad sobre valor empresarial de IDC, enero de 2024

[Volver a la figura original](#)

Acerca de los analistas de IDC



Jevin Jensen

Vicepresidente de Investigación, Infraestructura y Operaciones, IDC

Jevin es vicepresidente de investigación del servicio de mercado Intelligent CloudOps en IDC, donde se ocupa de la automatización de la infraestructura como código/GitOps, la transparencia de los costes de la nube, DevOps, las plataformas de gestión de nubes híbridas/públicas/múltiples y la gestión de periféricas.

[Más sobre Jevin Jensen](#)



Matthew Marden

Vicepresidente de Investigación, Práctica de Estrategia de Valor Empresarial, IDC

Matthew es responsable de llevar a cabo proyectos de investigación y consultoría de valor empresarial personalizados para clientes en diversas áreas tecnológicas, con especial atención a la determinación del rendimiento de la inversión de su uso de tecnologías empresariales. La investigación de Matthew suele analizar cómo las organizaciones aprovechan la inversión en soluciones e iniciativas de tecnología digital para crear valor a través de la eficiencia y la capacitación empresarial.

[Más información sobre Matthew Marden](#)

IDC Custom Solutions

IDC Custom Solutions ha elaborado esta publicación. La opinión, el análisis y los resultados de la investigación que aquí se presentan proceden de investigaciones y análisis más detallados efectuados y publicados de forma independiente por IDC, a menos que se indique el patrocinio específico de un proveedor. IDC Custom Solutions pone a disposición de diversas empresas los contenidos de IDC en una amplia gama de formatos para su distribución. Este material de IDC está autorizado para uso externo y en ningún caso el uso o publicación de la investigación de IDC indica que IDC respalde los productos o estrategias del patrocinador o licenciatario.



IDC Research, Inc.
140 Kendrick Street, Edificio B, Needham, MA 02494, EE. UU.
T 1 508 872 8200

[idc.com](https://www.idc.com)

[in @idc](https://www.linkedin.com/company/idc)

[X @idc](https://twitter.com/idc)

International Data Corporation (IDC) es el principal proveedor mundial de inteligencia de mercado, servicios de asesoramiento y eventos para los mercados de las tecnologías de la información, las telecomunicaciones y la tecnología de consumo. Con más de 1300 analistas en todo el mundo, IDC ofrece conocimientos globales, regionales y locales sobre tecnología y oportunidades y tendencias del sector en más de 110 países. El análisis y la visión de IDC ayudan a los profesionales de TI, a los ejecutivos empresariales y a la comunidad inversora a tomar decisiones tecnológicas basadas en hechos y a alcanzar sus objetivos empresariales clave.

©2024 IDC Prohibida su reproducción salvo autorización expresa. Todos los derechos reservados. [CCPA](#)