

Red Hat Ansible Automation Platform의 비즈니스 가치



Jevin Jensen
IDC 인프라 및 운영 부문 리서치 부사장



Matthew Marden
IDC 비즈니스 가치 전략 실무 리서치 부사장



목차



제목을 클릭하면 해당 페이지로 바로 이동합니다.

핵심 요약	3
상황 개요	4
Red Hat Ansible Automation Platform 개요	5
Red Hat Ansible Automation Platform의 비즈니스 가치	7
연구 참여자 통계	7
Red Hat Ansible Automation Platform의 선택 및 사용	8
Red Hat Ansible Automation Platform의 비즈니스 가치 및 정량화된 이점	10
애플리케이션 개발 편익	13
IT 운영 및 직원 편익	16
인프라 및 클라우드 관리 효율성	17
네트워크 및 엣지 관리 효율성	18
인프라 구성 및 변경 관리 효율성	20
성과 및 비즈니스 편익	21
ROI 요약	23
당면 과제/기회	24
결론	25
부록 1: 방법론	26
부록 2: 보충 데이터	27
IDC 애널리스트 소개	29

핵심 요약

IDC는 Red Hat Ansible Automation Platform을 사용하는 조직의 비즈니스 편익과 가치를 알아보기 위해 고객 조사를 실시했습니다. 고객들은 여러 하이브리드 클라우드 환경 전반에서 IT 운영을 자동화하기 위해 Ansible Automation Platform을 사용했습니다. 이러한 환경에는 퍼블릭, 프라이빗, 하이브리드 클라우드, 온프레미스 데이터센터, 회사 소유 지역 내 설치된 엣지가 포함됩니다. 많은 고객이 Ansible Automation Platform을 중심으로 운영을 표준화하여 IT 팀이 일관되고 반복 가능한 모델로 운영할 수 있도록 했습니다. 조사 결과, 이러한 조직들은 IT 운영 효율성을 크게 개선하고 비즈니스 속도를 높였으며 확장성을 확보한 것으로 나타났습니다. 네트워크, 클라우드, 스토리지, 보안 팀을 비롯한 여러 영역에서 IT 운영상의 편익이 확인되었습니다. 많은 기업이 다양한 사용 사례와 업무 영역에서 Ansible Automation Platform을 사용했습니다. IT 운영, DevOps, 사이트 안정성 엔지니어링(SRE)과 같은 팀 간의 협업을 통해 기업은 사일로를 제거하여 추가적인 비즈니스 가치를 얻었습니다. 많은 기업에서 Day 1 단계 인프라 프로비저닝의 이점을 넘어 Day 2 단계 지원 효과를 얻고 있는 것으로 보고하였습니다. 이러한 사용 사례에는 사이버 보안 개선, 소프트웨어 배포 및 기타 사용 사례가 포함됩니다.

또한 소프트웨어 개발자는 Ansible Automation Platform을 통해 더 많은 비즈니스 편익을 더 빠르게 제공할 수 있었습니다. 이러한 개선은 종종 비용 절감, 팀 협업 개선, 보다 안전한 운영으로 이어졌습니다. 예를 들어, 기업들은 구성 편차, 클라우드 리소스의 오버프로비저닝, 사용하지 않는 IT 자산의 신속한 식별 및 제거, 라이선스 관리 개선을 통해 비용을 절감했습니다. 또한 DevOps 팀은 모든 팀에서 일관된 자동화 조정으로 속도와 실행을 향상시키고 수동 프로세스를 줄임으로써 새로운 애플리케이션 개발의 가치 실현 시간을 단축할 수 있었습니다. IDC에 보고된 복원력은 예기치 않은 다운타임 감소로 인한 비용 절감과 함께 상당한 이점으로 작용했습니다.

Ansible Automation Platform은 전사적인 자동화 및 프로비저닝을 간소화하고 효율화하는 것을 목표로 합니다. 예를 들어, IT 운영 팀은 새로운 하이브리드 또는 퍼블릭 클라우드 리소스를 수동으로 프로비저닝할 때 몇 시간이 걸리던 작업을 몇 분 만에 완료할 수 있습니다. 이 플랫폼을 통해 기업은 에이전트리스 아키텍처를 통해 애플리케이션 및 구성 배포를 확장할 수 있습니다. IT 및 사이버 보안 팀은 취약점이 발견되면 신속하게 모니터링하고 구성 및 패치를 푸시할 수 있습니다. 이러한 구성 방식은 전사적으로 일관된 보안과 성능을 보장합니다.

비즈니스 가치 요약

이 문서 내 콘텐츠로 이동하려면 아래의 강조 표시를 클릭하십시오.

- ↑ **668%**
3년간 ROI
- ➔ **8개월**
투자 회수 기간
- ↓ **61%**
예기치 않은 다운타임 감소, 복원력 향상
- ↑ **38%**
네트워크 관리 팀 효율성 향상
- ↑ **28%**
퍼블릭 클라우드 관리 효율성 증가
- ↑ **36%**
개발 팀 생산성 향상
- ↑ **68%**
새로운 컴퓨팅 리소스 배포 속도 향상
- ↑ **23%**
신제품 및 서비스 출시 기간 단축
- ↑ **854만 달러**
조직당 연간 수익 증가

기업은 인프라를 중앙 집중화하고 제어하기 위해 재사용 가능한 플레이북을 만들었습니다. Ansible 플레이북은 여러 배포 기술(클라우드, 온프레미스 등)에 대해 재사용 가능하고 간단한 구성 관리법을 제공하므로 복잡한 애플리케이션을 배포할 때 특히 유용할 수 있습니다. 기업은 플레이북을 통해 여러 가지 이점을 얻을 수 있습니다. 한 가지 방법은 모든 지원 팀의 직원이 승인되고 테스트를 거친 플레이북을 재사용하여 일반적인 문제를 해결함으로써 다운타임을 신속하게 줄이는 것입니다. 또 다른 예는 매번 처음부터 시작하지 않고 새로운 리소스나 자동화를 일관되게 배포하는 것입니다.

추가 기능으로는 대시보드, 역할 기반 액세스 제어, IT 환경에 대한 분석이 있습니다. Red Hat 고객은 주요 인프라 공급업체의 인증되고 지원되는 콘텐츠에 액세스할 수 있습니다. Red Hat은 IDC의 인터뷰 당시에는 제공되지 않았던 새로운 기능을 지속적으로 추가하고 있습니다. 새로운 혁신에는 고급 이벤트 중심 자동화 및 콘텐츠 제작을 위한 생성형 AI가 포함됩니다. 이 연구에 참여한 고객들은 IT 운영 팀과 DevOps/개발 팀 모두에서 Ansible Automation Platform을 통해 상당한 운영 가치를 얻었다고 하였습니다. 이러한 소프트웨어 팀은 IT 환경을 최적화하면서 더 높은 비즈니스 가치를 더 빠르게 제공할 수 있었습니다. 이 연구에서 인터뷰에 참여한 Red Hat 고객들은 Ansible Automation Platform을 통해 상당한 수익을 달성할 수 있었다고 자세히 설명했습니다.

현재 Red Hat 고객과의 인터뷰를 바탕으로 IDC는 아래의 조치를 통해 Ansible Automation Platform으로 강력한 자동화를 이루어 조직당 연간 평균 1,481만 달러(직원 100명당 24,300달러) 상당의 편익을 실현할 수 있을 것으로 예상합니다.

- **프로비저닝, 구성 및 보안에 필요한 시간을 줄이고** 보다 효과적인 개발 활동을 지원함으로써 IT 운영의 민첩성과 유연성 강화
- **향상된 IT 및 시스템 안정성, 품질, 확장성을 보장하여** 비즈니스 리스크를 줄이면서 더 나은 사용자 및 고객 경험을 제공
- **IT 팀에 Day 2 단계부터 상당한 효율성을 제공하여** 직원들이 다른 혁신적이고 비즈니스에 영향을 미치는 활동을 지원할 수 있는 시간을 확보
- 더 많은 수익 창출, 더 많은 비즈니스 기회를 더 빠르게 해결하고 확보, 기존 고객에게 더 나은 서비스 제공 등 **비즈니스 성과 향상**

상황 개요

경쟁이 치열한 글로벌 환경에서 속도, 규모, 효율성, 비즈니스 성과 보장이라는 주제는 이제 일상이 되었으며 변화의 속도는 더욱 빨라지고 있습니다. 기업은 DevOps에서 빠르고 점진적인 애플리케이션

변화와 디지털 우선 조직의 부상으로부터 이점을 얻을 수 있습니다. 하지만 이로 인해 복잡성이 급격히 증가했습니다. 이러한 비즈니스 모델은 우수한 고객 경험을 제공하기 위해 성능이 우수하고 가용성이 높은 애플리케이션과 인프라를 제공하는 것이 관건입니다. 현대 디지털 비즈니스의 복잡한 아키텍처에는 여러 클라우드 제공업체, 하이브리드 온프레미스 리소스, 엣지 기반 애플리케이션을 사용하고 웹 서비스와 통합하는 경우가 많습니다. 또한 컨테이너 기반 애플리케이션 플랫폼의 프로비저닝과 지속적인 비용 관리는 가장 숙련된 IT 팀에게도 어려운 과제일 수 있습니다. 또한 엣지 및 퍼블릭 클라우드에서 새로운 클라우드 네이티브 애플리케이션을 위한 컨테이너 및 Kubernetes 오케스트레이션의 사용도 크게 증가했습니다. 이 모든 것이 복잡성을 급격하게 증가시키는 데 기여합니다.

과거에는 이러한 복잡한 문제를 해결하기 위해 고도로 숙련된 인력을 고용했지만 근본적인 문제를 해결하지 못했습니다. 오늘날 IT 부서는 기존 직원의 효율성을 높이고 직원들의 일과 삶의 균형을 개선해야 하는 과제를 안고 있습니다. 자동화에 의한 대체에 대한 우려는 기존 직원들이 증가하는 복잡성을 효과적으로 관리할 수 있는 도구의 필요성으로 바뀐 지 오래입니다. 따라서 현대의 기업들은 새로운 조직 모델을 통해 이러한 문제를 정면으로 해결하고 있습니다.

복잡성을 해결하고 비즈니스 성과에 집중하기 위해 SRE, FinOps, 클라우드 전문 센터, 플랫폼 엔지니어링을 비롯한 새롭고 현대적인 조직 모델이 등장했습니다. 이러한 변화는 네트워크, 운영, 보안, DevOps와 같은 기존 팀과 이러한 새로운 그룹 간의 협업이 환경을 효율적으로 관리하기 위해 필수적이라는 것을 의미합니다. 따라서 고립성을 허물고 팀의 생산성을 보장하기 위해서는 팀 전체에 걸친 표준 자동화 도구가 필요합니다. 중앙 자동화 솔루션으로 표준화하면 이러한 고립성을 없애고 협업을 개선하는 데 도움이 될 수 있습니다. 비즈니스 성공을 위해서는 팀이 협력하여 새로운 리소스를 신속하게 프로비저닝하는 동시에 다운타임을 줄이고 효율적으로 프로덕션 문제를 해결하고 취약성의 영향을 제한할 수 있어야 합니다.

Red Hat Ansible Automation Platform 개요

Ansible Automation Platform은 대규모 IT 자동화를 구축하고 운영할 수 있는 엔터프라이즈 플랫폼을 제공합니다. 사용자는 시각적 대시보드, 역할 기반 액세스 제어, 분석 및 재사용 가능한 인증 콘텐츠의 완전한 생태계를 포함한 자동화 도구를 사용하여 인프라를 중앙 집중화하고 제어할 수 있습니다. Ansible Automation Platform에서 채택된, 사람이 읽을 수 있고 인기 있는 YAML 자동화 언어는 코드형 인프라(IaC) 자동화를 구축하는 데 활용됩니다.

IaC를 사용하면 조직 전체의 사용자가 자동화 콘텐츠를 구축, 공유 및 관리할 수 있으며 자동화 작업에 대해 '단일 소스'를 사용할 수 있습니다. 팀 간의 협업을 지원하고 새로운 자동화 프로젝트를 빠르게 시작할 수 있도록 미리 구성된 자동화 콘텐츠의 검색 가능한 컬렉션을 통해 빠르게 시작하고 실행할 수 있습니다. 재사용 가능한 콘텐츠는 고객이 만든 사용자 지정 플레이북(일부 콘텐츠 컬렉션에서 생성될 수 있음)에서 제공되며, 필요에 따라 전체 환경에서 사용할 수 있도록 비공개로 저장하거나 지정된 저장소에 저장할 수 있습니다. 플레이북은 엔터프라이즈 인프라 관리를 위한 청사진 역할을 하며, 독립형 작업으로 또는 여러 플레이북과 함께 자동화하는 방법도 알려줍니다. 인프라 프로비저닝 및 오케스트레이션, 시스템 업데이트 및 패치, 소프트웨어 설치, 사용자 온보딩 등이 그 예입니다.

Red Hat의 개방형 하이브리드 클라우드 전략은 Linux, 컨테이너 및 자동화의 기술적 토대를 기반으로 합니다. 개방형 하이브리드 클라우드 접근 방식을 사용하면 필요한 곳 어디에서나 애플리케이션을 실행할 수 있습니다. Ansible Automation Platform은 Red Hat 기술 및 광범위한 파트너 솔루션 생태계 전반에서 자동화할 수 있으므로 대규모로 자동화를 구축하고 운영할 수 있습니다. 또한 고객은 Red Hat 및 다양한 주요 클라우드, 데이터센터, 네트워크 및 애플리케이션 공급업체의 인증 및 선별된 콘텐츠에 액세스하여 기업 내에서 자동화를 구현할 수 있습니다.

또한 사전 인증된 또는 검증된 Ansible Automation Platform의 이러한 콘텐츠 컬렉션은 새로운 IT 자동화 프로젝트를 시작하는 데 도움이 될 수 있습니다. 이러한 콘텐츠를 통해 개발자는 복잡한 환경 전반에서 배포 및 프로비저닝을 위한 새로운 자동화를 할 수 있습니다. Ansible 플레이북을 기반으로 구축된 일관된 프레임워크는 개발자가 테스트 및 소프트웨어 배포와 Day 2 단계 운영 관리를 자동화하는 데 도움이 됩니다. 반복 가능한 프로세스를 통해 Ansible로 만든 IaC를 Git 스타일 또는 기타 소스 저장소에 저장하여 팀의 효율성을 개선합니다. 이 프로세스를 통해 자동화 개발자는 지속적 통합/지속 배포 파이프라인과 같은 DevOps 프로세스에 완전히 참여할 수 있습니다. 버전 관리 기능이 있는 반복 가능하고 재사용 가능한 IaC는 '신뢰할 수 있는 단일 소스'를 제공하기 때문에 IT 운영의 일관성을 유지하는 데 필수적입니다.

Red Hat은 오픈 소스 커뮤니티의 지지자이자 기여자입니다. Ansible Automation Platform은 Red Hat Enterprise Linux의 오픈 소스 기반과 Red Hat OpenShift 컨테이너 플랫폼을 포함하는 Red Hat 솔루션을 확장하여 어디서나 워크로드를 자동화할 수 있습니다. Red Hat을 구독하는 기업은 통합 환경, 연중무휴 지원, 위에서 언급한 선별된 콘텐츠를 이용할 수 있습니다.

Red Hat은 대부분의 하이퍼스케일러와 파트너십을 맺고 하이퍼스케일러 시장에서 Ansible Automation Platform을 제공하고 있습니다. 고객의 퍼블릭 클라우드 환경 내에서 몇 분 안에 인스턴스를 가동 상태로 만들 수 있으며, Red Hat의 완벽한 지원과 기능을 이용할 수 있습니다. 빠른 배포를 위해 Ansible Automation Platform을 제공하면 구현 시간이 크게 단축되어 엔터프라이즈 고객에게 새로운 배포 옵션과 자동화 투자에 대한 가치 실현 시간을 단축할 수 있습니다.

분석 구성 요소는 고객의 전체 조직에서 실행되는 모든 자동화를 포괄하는 분석을 통해 Ansible Automation Platform의 가치를 높입니다.

실행 가능한 권장 사항을 제공함으로써 IT 부서는 감사 및 규정 준수와 관련된 노력을 줄여 비즈니스 가치를 창출할 수 있습니다. 자동화 작업에 대한 실시간 상태 업데이트를 받고 분석을 사용하여 팀은 어떤 자동화 작업이 성공적으로 실행되고 있는지, 어떤 작업에 주의가 필요한지 파악할 수 있습니다. 또한 IT 운영 팀은 자동화를 활용하여 환경의 정책과 거버넌스를 개선할 수 있습니다.

Red Hat Ansible Automation Platform의 비즈니스 가치

연구 참여자 통계

IDC는 Red Hat Ansible Automation Platform을 사용하는 조직의 IT 관리자 및 경영진을 대상으로 심층 인터뷰를 실시하여 IT 및 비즈니스 운영에 미치는 영향을 파악했습니다. 인터뷰는 Ansible Automation Platform 사용에 대한 정량적, 정성적 피드백을 수집하기 위해 설계되었습니다.

표 1에서 볼 수 있듯이 연구 참여 기업의 전반적 기업 프로파일은 직원 수 60,903명, 평균 연간 수익 230억 8,000만 달러(직원 수 2만 명, 수익 45억 달러 중앙값)였습니다. 대부분의 조직은 미국에 본사를 두고 있지만, 샘플에는 인도와 영국의 조직도 포함되어 있으며 금융 서비스(4개), 소매업(3개), 통신업(2개), 생명공학, 의료, 고등 교육, IT 컨설팅, 제조, SaaS 등 다양한 산업이 포함되었습니다(자세한 내용은 표 1 참조).

표 1

인터뷰에 응한 기업 통계

	평균	중앙값
직원 수	60,903	20,000
IT 직원 수	3547	800

[다음 페이지에 계속 >](#)

	평균	중앙값
비즈니스 애플리케이션 수	653	200
연간 수익	230.8억 달러	45억 달러
국가	미국(13), 인도, 영국	
산업	금융 서비스(4), 소매(3), 통신(2), 생명공학, 의료, 고등 교육, IT 컨설팅, 제조, SaaS	

n = 15, 출처: IDC 비즈니스 가치 심층 인터뷰, 2024년 1월

Red Hat Ansible Automation Platform의 선택 및 사용

연구 참여자들은 IT 환경 전반에서 유연성, 품질 및 자동화를 강화해야 하는 필요성을 비롯한 일반적인 과제를 해결하기 위해 Red Hat Ansible Automation Platform을 선택했다고 설명했습니다. 엣지 비즈니스 위치를 포함하여 IT 및 비즈니스 관점에서 보다 효율적으로 운영하기 위해 자동화를 활용해야 한다고 설명했습니다.

인터뷰에 참여한 Red Hat 고객들은 결정 기준에 대해 구체적으로 이야기했습니다.

효율성 및 생산성 향상의 원동력(통신):

“더 나은 제어, 실수 감소, 운영의 확장 및 자동화를 통해 효율성과 생산성을 달성하고 궁극적으로 생산성 향상으로 이어질 수 있기 때문에 Red Hat Ansible Automation Platform을 선택했습니다.”

오픈 소스의 유연한 자동화 도구(의료 기기 회사):

“다양한 자동화 도구를 살펴본 결과, 특히 쉽게 변경할 수 있는 유연성을 갖춘 오픈 소스 솔루션에 관심이 많았습니다 ... Red Hat Ansible Automation Platform이 오픈 소스 모범 사례에 잘 부합하고 우리가 찾고 있던 많은 체크포인트를 제공한다는 것이 분명해졌습니다.”

중앙 집중식 관리 및 확장성(고등 교육):

“유료 Red Hat Ansible Automation Platform을 선택한 이유는 관리 기능을 활용하고 싶었고 확장 기능이 차별화 요소였기 때문입니다. 중앙 집중화와 확장성은 모두 우리에게 중요한 측면입니다.”

반복 가능한 네트워크 보안 규칙(소매업체):

“주로 Red Hat Ansible Automation Platform은 최종 사용자에게 가상 데스크톱 액세스 권한을 부여하는 등 반복 가능한 방화벽 규칙을 위한 포인트 역할을 합니다. 이는 우리가 강조하는 템플릿 역할을 합니다.”

표 2에서는 인터뷰에 참여한 조직에서 Red Hat Ansible Automation Platform을 사용하는 개요를 확인할 수 있습니다. 위에서 살펴본 바와 같이, 기업들은 11개 지역/국가와 3,000개 이상의 비즈니스 위치를 포함하여 중요한 IT 및 비즈니스 환경에서 Ansible Automation Platform이 제공하는 자동화를 활용하고 있습니다. 이들은 거의 만장일치로 Red Hat 엔터프라이즈 Linux 환경에 Red Hat Ansible Automation Platform을 사용하지만, Red Hat OpenShift 및 기타 Red Hat 기술, 멀티벤더 ‘생태계’ 기술도 상당히 많이 사용한다고 설명했습니다. 연구 참여자들은 여러 팀과 사용 사례에서 상당한 사용률을 보였으며, 네트워크, 스토리지 및 컴퓨팅 인프라, 개발 및 DevOps, 클라우드 관리 팀에서 가장 많이 사용한다고 답했습니다.

인터뷰에 참여한 Red Hat 고객은 평균적으로 47,753명의 직원이 309개의 애플리케이션을 실행하는 4,791개의 노드에서 Ansible Automation Platform을 사용하고 있습니다. 또한 수익의 거의 3분의 2(64%)가 Ansible Automation Platform을 사용하여 관리되는 기술에 의해 뒷받침된다고 보고했습니다. 이는 비즈니스에서 플랫폼이 얼마나 중요한지 다시 한번 확인할 수 있는 대목입니다. 연구 참여자의 Ansible Automation Platform 사용에 대한 자세한 내용은 표 2를 참조하십시오.

표 2

인터뷰에 참여한 조직의 Red Hat Ansible 자동화 플랫폼 사용 사례

	평균	중앙값
지리적 위치 수, 국가	11	4
사이트/지점 수	3,285	13
TB 수, 스토리지	5,487	150
비즈니스 애플리케이션 수	309	70
노드 수	4,791	300
내부 사용자 수	47,753	2,500
수익 비율	64%	80%
월간 자동화 작업 수	4,017	1,083

n = 15, 출처: IDC 비즈니스 가치 심층 인터뷰, 2024년 1월

Red Hat Ansible Automation Platform의 비즈니스 가치 및 정량화된 이점

Red Hat Ansible Automation Platform 고객들은 비즈니스 환경 전반에서 IT 프로세스 및 구성 자동화를 통해 중요한 이득과 가치를 달성했다고 설명했습니다. 또한 IT 팀의 효율성이 향상되었을 뿐만 아니라 민첩성과 시스템 성능이 향상되어 개발 노력을 개선하고 더 나은 비즈니스 성과를 창출할 수 있었다고 보고했습니다.

인터뷰에 참여한 Red Hat 고객들은 Ansible Automation Platform을 사용하여 다음과 같은 가장 눈에 띄는 가치 상승을 경험했다고 자세히 설명했습니다.

상당한 비용 절감과 효율성으로 ROI 달성(통신):

“운영 규모에 따라 상당한 비용 절감과 효율성으로 인해 Red Hat Ansible Automation Platform 사용에 대한 ROI 수치를 제시할 수 있습니다. 이러한 효율성 덕분에 다음 달에 Ansible에 대한 투자금을 거의 다 회수할 수 있게 되었습니다.”

활동 전반의 자동화를 통한 효율성(소매업체):

“우리에게 Red Hat Ansible Automation Platform을 사용하는 것은 자동화, 표준 준수, 보안 프로토콜, 반복성을 통해 얻는 효율성에 관한 것입니다.”

데이터 활용 능력 향상으로 모든 비즈니스 프로세스 가속화(의료 기기 제조업체):

“비즈니스 관점에서 Red Hat Ansible Automation Platform을 통해 데이터 액세스 및 검증 속도를 높이고 지연 시간을 최대 2주까지 단축했습니다. 이를 통해 정확한 콘텐츠를 보장하고 이벤트 중심 자동화를 구현할 수 있습니다.”

오류 감소로 더욱 신속한 배포(뱅킹):

“Red Hat Ansible Automation Platform은 각 서버의 활동에 대한 더 나은 인사이트를 제공하여 구성 변동과 누락된 요소를 모니터링할 수 있게 해줍니다. 이러한 폭넓은 환경 인식은 우리에게 큰 가치를 지니고 있습니다. 또한, Red Hat Ansible Automation Platform은 비즈니스 민첩성을 향상시키고 가치 실현 시간을 크게 단축합니다.”

Red Hat Ansible Automation Platform을 IT 인프라의 주요 구성 요소로 사용하는 조직과의 인터뷰를 바탕으로 IDC는 다음과 같은 영역에서 조직당 연간 평균 1,481만 달러(사용자 100명당 24,300달러) 상당의 편익을 실현할 수 있을 것으로 예상합니다.

• IT 직원 생산성 편익:

IT 및 네트워크 환경 관리를 담당하는 팀은 일상적인 모니터링, 관리 및 지원 활동에 소요되는

시간을 크게 줄일 수 있으며, 개발팀은 자동화 및 간소화된 프로세스로 인해 처리량이 눈에 띄게 향상됩니다. IDC는 이러한 IT 팀 관련 효율성 및 생산성 향상의 가치를 조직당 연평균 917만 달러(직원 100명당 1만 5,100달러)로 평가합니다.

• 리스크 완화 — 사용자 생산성 편익:

애플리케이션 사용자는 시스템 안정성과 성능이 향상되는 이점을 누릴 수 있으며, 비즈니스 활동은 고객 경험에 부정적인 영향을 줄 수 있는 중단을 줄일 수 있습니다. IDC는 인터뷰에 참여한 Red Hat 고객이 조직당 연평균 437만 달러(직원 100명당 7,200달러) 상당의 순 생산성 및 수익 증대를 얻을 것으로 예상합니다.

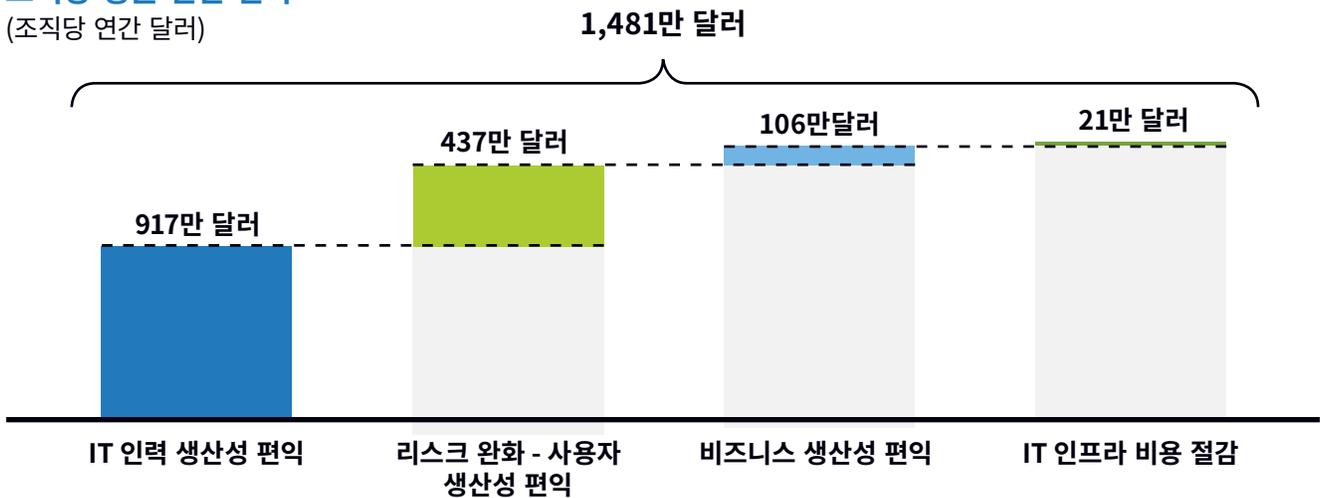
• 비즈니스 생산성 편익:

연구 참여자가 비즈니스 기회에 더 쉽게 대응하고 기존 고객에게 더 나은 경험을 제공할 수 있으므로 비즈니스 성과가 향상됩니다. IDC는 인터뷰에 참여한 고객들이 조직당 연간 106만 달러(직원 100명당 1,700달러)의 순수익을 실현할 것으로 예상합니다.

• IT 인프라 비용 절감:

인프라 사용 및 구성에 대한 이해도가 향상되면 연구 참여자가 IT 인프라 요구 사항과 아키텍처를 최적화하는 데 도움이 됩니다. 그 결과 IDC는 조직당 연평균 209,600달러(직원 100명당 300달러)의 비용을 절감할 수 있을 것으로 예상하고 있습니다.

그림 1
조직당 평균 연간 편익
(조직당 연간 달러)



n = 15, 출처: IDC 비즈니스 가치 심층 인터뷰, 2024년 1월
이 그림에 있는 데이터의 상세 버전은 부록 2의 [그림 1 보충 데이터](#)를 참조하십시오.

표 3에는 연구 참여자들이 Red Hat Ansible Automation Platform을 사용하여 달성한 가치 영역에 대한 구체적인 세부 정보가 나와 있으며, IDC는 이러한 결과가 3년간 조직당 연간 1,481만 달러에 달할 것으로 계산합니다.

표 3
평균 연간 편익

가치 범주	평균 정량적 편익	계산된 연평균 가치*
IT 인프라 비용 절감	연간 182,200달러의 컴퓨팅 비용 절감, 연간 70,000달러의 스토리지 비용 절감 효과	209,600달러
IT 구성 및 변경 관리 팀	28% 효율성 - 9.7명의 FTE 효과, 급여 100,000달러 기준	804,500달러
IT 퍼블릭 클라우드 관리 팀	28% 효율성 - 20.2명의 FTE 효과, 급여 100,000달러 기준	168만 달러
IT 네트워크 관리 팀	38% 효율성 - 32.4명의 FTE 효과, 급여 100,000달러 기준	269만 달러
개발 팀의 생산성 증가	생산성 36% 향상, 48명의 FTE 효과, 급여 100,000달러 기준	399만 달러
예기치 않은 다운타임 - 생산성 향상	생산성 61% 손실 절감, 73.3명의 FTE 효과, 급여 70,000달러 기준	427만 달러
규정 준수 팀의 효율성	27% 효율성 - 1.8명의 FTE 효과, 급여 70,000달러 기준	102,800달러
더 높은 순수익, 비즈니스 지원	연간 854만 달러의 수익 증가, 15% 마진 추정 적용	106만달러
조직당 총 연간 편익	조직당 1,481만 달러	

*1년 차 평균 배포 시간 6.1개월을 포함합니다.

n = 15, 출처: IDC 비즈니스 가치 심층 인터뷰, 2024년 1월

애플리케이션 개발 편익

조직은 비즈니스 활동을 위한 적응력 있는 기반을 제공하기 위해 IT 시스템과 운영에 의존합니다. 이는 대부분 워크로드에 대한 용량을 제공하고 새로운 소프트웨어 기능을 적시에 제공하는 IT의 능력과 관련이 있습니다. 수동적이고 고립된 프로세스는 IT 조직이 이러한 목표를 달성하는 데 방해가 되는 경향이 있지만, 연구 참여자들은 일관되게 Red Hat Ansible Automation Platform을 통해 IT 운영의 민첩성과 유연성이 훨씬 더 높아졌다고 보고했습니다.

특히, 연구 참여자들은 Ansible Automation Platform을 통해 IT 리소스의 프로비저닝 및 배포를 스크립팅하고 자동화할 수 있어 일반적으로 이러한 활동과 관련된 마찰을 크게 줄일 수 있었다고 평가했습니다. 그 결과, 인터뷰에 참여한 Red Hat 고객들은 비즈니스 또는 개발 팀에 필요한 새로운 컴퓨팅, 스토리지 또는 네트워크 리소스를 제공하는 데 훨씬 더 짧은 시간이 소요된다고 답했습니다.

연구 참여자들은 Ansible Automation Platform 사용의 영향에 대한 구체적인 사례를 제공했습니다.

IT 민첩성 및 성능 향상(고등 교육):

“Red Hat Ansible Automation Platform을 통해 컴퓨팅 배포 시간을 개선하여 영업일 기준 2일에서 단 90분으로 단축했습니다 ... 안정성도 크게 향상되어 네트워크 성능과 시스템 가동 시간이 향상되었습니다.”

오류를 줄여 배포 속도를 높입니다(뱅킹):

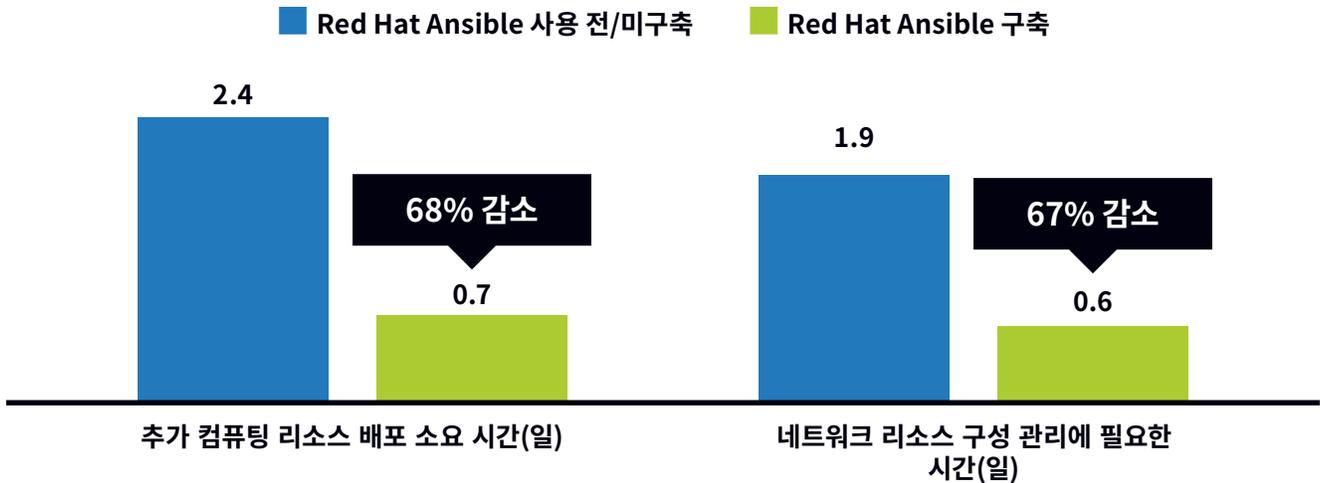
“Red Hat Ansible Automation Platform을 통한 자동화는 실수와 오류를 줄여 개발 속도를 높입니다 ... 또한 Ansible 덕분에 새로운 기능을 개발할 수 있는 시간이 더 많아졌습니다.”

그림 2(다음 페이지)는 Red Hat Ansible Automation Platform이 연구 참여자들에게 컴퓨팅 및 네트워크 리소스를 배포하는 데 필요한 유연성을 제공한 정도를 보여주며, 이러한 IT 리소스 확장 관리 측면에서 각각 평균 68%와 67%의 개선이 이루어졌습니다.

그림 2

IT 민첩성에 미치는 영향

(일 수)



n = 15, 출처: IDC 비즈니스 가치 심층 인터뷰, 2024년 1월
 이 그림에 있는 데이터의 상세 버전은 부록 2의 [그림 2 보충 데이터](#)를 참조하십시오.

연구 참여자들은 Red Hat Ansible Automation Platform으로 자동화를 연결하여 개발 프로세스 전반에서 상당한 효율성을 달성했습니다. 또한 Ansible 기반 자동화를 통해 프로비저닝(38%), 구성(34%), 보안(27%) 등의 활동에 필요한 시간이 단축되어 개발 수명 주기 전반에서 잠재적인 병목 지점의 수가 감소했다고 보고했습니다(그림 3).

그림 3

개발 핵심성과지표(KPI)에 미치는 영향

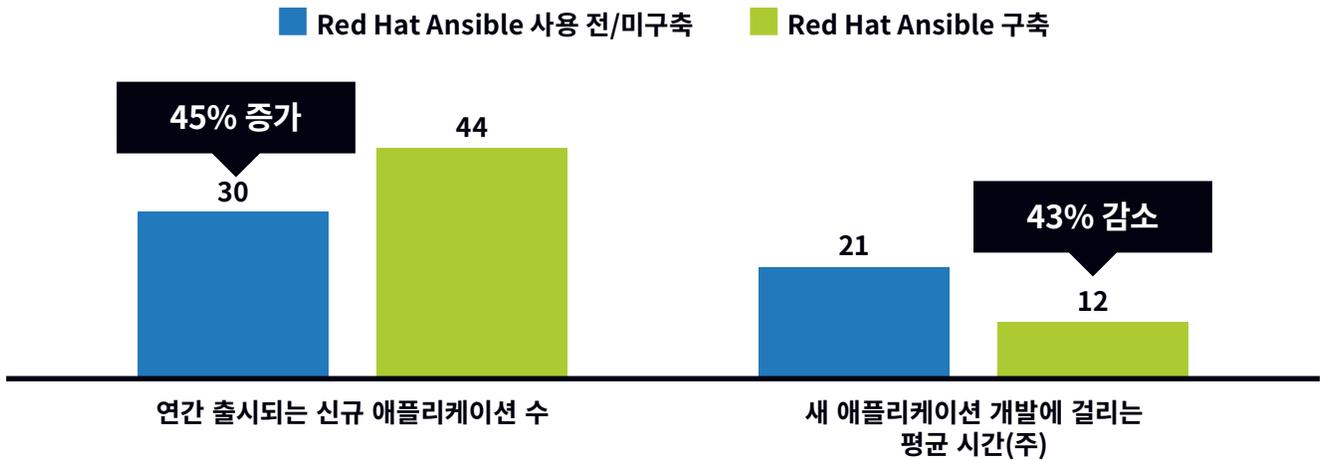
효율성 비율(%)



n = 15, 출처: IDC 비즈니스 가치 심층 인터뷰, 2024년 1월

그 결과, IT 리소스 또는 프로세스에 대한 액세스에 의존하는 개발 활동이 Red Hat Ansible Automation Platform을 통해 훨씬 더 빠르게 진행되었으며, 연구 참여자들은 새로운 소프트웨어 및 기능을 비즈니스에 제공하는 양과 주기가 모두 증가했다고 보고했습니다. IDC의 분석에 따르면 연구 참여자들은 Ansible Automation Platform을 사용하여 43% 더 많은 새로운 애플리케이션을 릴리스하는 동시에 릴리스당 소요 시간은 45% 단축했습니다(그림 4).

그림 4
개발 규모 및 수명 주기에 미치는 영향
 (주당 신규 애플리케이션 수)



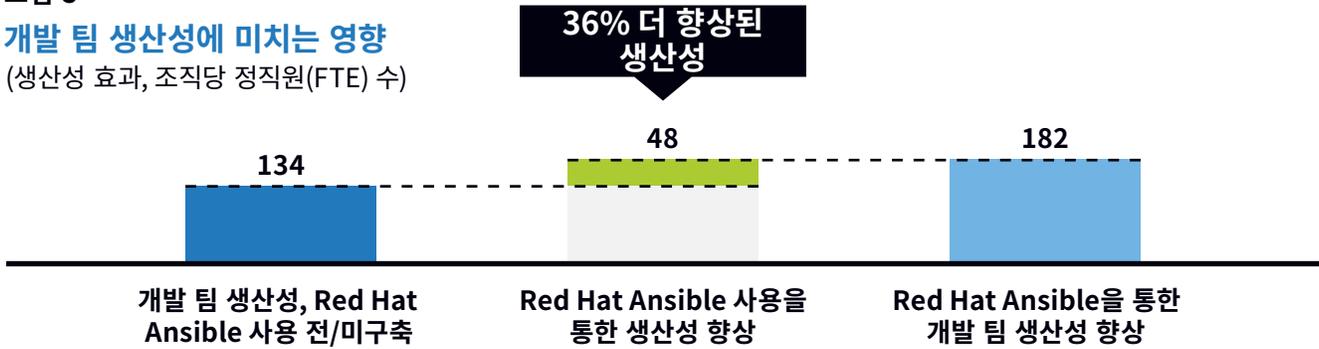
n = 15, 출처: IDC 비즈니스 가치 심층 인터뷰, 2024년 1월
 이 그림에 있는 데이터의 상세 버전은 부록 2의 [그림 4 보충 데이터](#)를 참조하십시오.

개발 규모와 케이션스에 대한 이러한 메트릭은 개발 팀이 Ansible Automation Platform을 통해 비즈니스 운영을 더 잘 지원할 수 있는 능력을 반영합니다. 인터뷰에 응한 한 조직은 다음과 같이 언급했습니다. “개발 관점에서 볼 때 전체 자동화는 우리가 Red Hat Ansible Automation Platform을 사용하는 목적입니다... 이를 통해 위험을 줄이고 오류를 줄이며 규정 준수를 강화할 수 있습니다. 이것이 바로 애플리케이션 개발자에게 영향을 미치고 시간을 절약할 수 있는 방법입니다.” 연구 참여자들은 평균적으로 Ansible Automation Platform을 사용하여 개발 팀의 생산성이 36% 향상되었다고 답했으며, 이는 이러한 개발 팀의 상당한 지원과 조직 가치 증가를 반영합니다(다음

페이지의 그림 5).

그림 5

개발 팀 생산성에 미치는 영향
(생산성 효과, 조직당 정직원(FTE) 수)



n = 15, 출처: IDC 비즈니스 가치 심층 인터뷰, 2024년 1월
이 그림에 있는 데이터의 상세 버전은 부록 2의 [그림 5 보충 데이터](#)를 참조하십시오.

IT 운영 및 직원 편익

인터뷰에 참여한 Red Hat 고객들은 인프라 환경 관리 및 지원을 담당하는 IT 팀의 Day 2 단계 효율성이 크게 향상되었다고 답했습니다.

구체적으로 Red Hat 고객들은 Ansible Automation Platform을 통한 다음과 같은 자동화의 편익을 설명했습니다.

- 자동화로 인해 고용을 늘리지 않고도 활동을 확장할 수 있는 능력
- 네트워크 팀을 위한 탁월한 효율성
- 변경 사항 구현 능력 향상
- IT 시간 사용 방식에 대한 가시성 및 이해도 향상

이 섹션에서는 IT 인프라 및 클라우드 관리, 네트워크 관리, 인프라 구성 및 변경 관리를 담당하는 팀이 Red Hat Ansible Automation Platform을 사용할 때 얻을 수 있는 편익에 대해 자세히 설명합니다. 이러한 팀에서 Ansible Automation Platform의 광범위한 영향력은 조직이 더 많은 IT 및 비즈니스

팀과 사용 사례에 사용함에 따라 달성할 수 있는 가치가 증가하고 있음을 보여줍니다.

인프라 및 클라우드 관리 효율성

연구 참여자들은 Red Hat Ansible Automation Platform을 사용하여 얻은 자동화 및 고품질 인프라 관리 덕분에 핵심 온프레미스 및 클라우드 인프라 관리를 담당하는 팀이 보다 효율적으로 일할 수 있게 되었다고 보고했습니다. 인프라 구성 및 업데이트 자동화를 통해 상당한 시간을 절약할 수 있으며, Ansible Automation Platform을 통해 이러한 팀을 더 잘 구성하고 워크플로우 우선 순위가 높은 책임에 대한 팀 간 가시성을 확보하여 집중력을 향상할 수 있다고 언급했습니다. 인터뷰에 응한 한 금융 서비스 기관은 다음과 같이 말했습니다. “자동화 스크립트[플레이북]를 작성하기만 하면 모든 서버에 로그인할 필요 없이 해당 스크립트[플레이북]가 우리가 보유한 1,000개의 서버에서 작동하기 때문에 Red Hat Ansible Automation Platform은 시간을 절약해 줍니다.” 의료 기기 제조 부문의 한 고객은 인프라 팀에 Ansible Automation Platform을 사용한 결과 전반적으로 긍정적인 영향을 받았으며 다음과 같이 설명했습니다. “Red Hat Ansible Automation Platform을 통해 워크플로우를 자동화하고, 보안을 강화하고, 마찰을 줄이고, 기본적으로 더 많은 모범 사례를 구현할 수 있었습니다.”

표 4는 인프라 관리를 담당하는 이러한 팀에 Ansible Automation Platform을 사용하는 것이 미치는 영향에 대한 IDC의 분석입니다. 위에서 살펴본 바와 같이 IDC는 Ansible Automation Platform을 통해 평균 28%의 효율성을 달성하여 평균 20.2 FTE의 시간을 확보할 수 있다고 계산합니다.

표 4
IT 인프라 및 퍼블릭 클라우드 관리 팀에 미치는 영향

조직당 평균	Red Hat Ansible Automation Platform 사용 전/미구축	Red Hat Ansible Automation Platform 구축	차이	이점
동등한 환경에 요구되는 FTE	73.0	52.8	20.2	28%
연간 Ansible 노드당 직원 시간	28.6	20.7	7.9	28%
동등한 환경에 필요한 직원 시간 가치	730만 달러	530만 달러	200만 달러	28%

n = 15, 출처: IDC 비즈니스 가치 심층 인터뷰, 2024년 1월

네트워크 및 엣지 관리 효율성

인터뷰에 참여한 Red Hat 고객들은 엣지를 포함한 네트워크 환경 관리와 관련된 다양한 책임에 걸쳐 중요한 효율성을 언급했습니다. 이러한 조직의 경우 스크립트 및 기타 작업의 자동화는 분산된 인력과 비즈니스 운영을 연결하는 네트워킹 환경에 내재된 복잡성을 관리하는 데 특히 중요합니다.

연구 참여자들은 Red Hat Ansible Automation Platform을 사용하여 네트워크 관리와 관련된 시간을 절약하고 효율성을 높인 사례를 제공했습니다.

네트워크 팀의 상당한 효율성 향상(통신):

“저희는 통신 회사이기 때문에 Red Hat Ansible Automation Platform을 통해 네트워크 인프라 팀의 시간을 크게 절약할 수 있습니다. 우리 업무에서 큰 부분에 해당하죠. 팀의 70% 내지 80% 시간이 될 수도 있습니다... 덕분에 프로젝트를 진행시키고, 새로운 혁신 프로젝트의 출시 기간을 단축하고, 목표를 더 잘 유지할 수 있습니다.”

소중한 직원 시간에 재초점(SaaS):

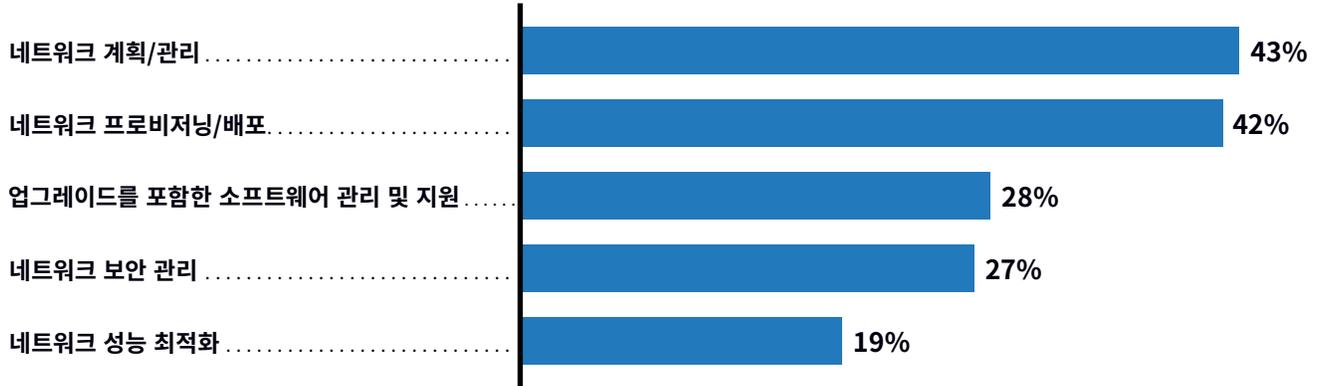
“이제 가장 낮은 수준의 네트워크 인프라 수준에서는 특정 사용 사례에 대해 Red Hat Ansible Automation Platform으로 자동화 스크립트를 사용하여 가장 숙련된 인력을 통해 이러한 스크립트를 구축하고 변경 사항을 결정할 수 있으며, Ansible을 통해 실제 작업을 가장 낮은 수준의 운영 팀으로 푸시할 수 있습니다.”

그림 6(다음 페이지)은 네트워크 관리와 관련된 특정 책임에서 연구 참여자에게 Ansible Automation Platform이 제공하는 효율성을 자세히 설명합니다. 앞서 살펴본 바와 같이 계획 및 관리(43%), 프로비저닝 및 배포(42%) 등 자동화가 일상적인 운영에 가장 큰 영향을 미칠 수 있는 영역에서 효율성이 가장 큰 것으로 나타났습니다. 그러나 인터뷰에 참여한 Red Hat 고객들은 소프트웨어 업데이트(28%), 보안(27%), 성능 최적화(19%) 등 다른 영역의 효율성과도 Ansible Automation Platform의 사용을 연계했습니다.

그림 6

책임별 네트워크 관리팀 효율성

이점 비율(%)



n = 15, 출처: IDC 비즈니스 가치 심층 인터뷰, 2024년 1월

표 5는 네트워크 및 엣지 관리 활동의 자동화가 전체 네트워크 관리 팀의 효율성을 어떻게 향상시켰는지 보여줍니다. IDC는 이러한 팀의 평균 효율성이 Red Hat Ansible Automation Platform을 통해 38%에 달하며, 이는 인터뷰에 응한 조직당 32.4 FTE에 상응하는 효율성에 해당한다고 밝혔습니다.

표 5

네트워크 관리 팀에 미치는 영향

조직당 평균	Red Hat Ansible Automation Platform 사용 전/미구축	Red Hat Ansible Automation Platform 구축	차이	이점
동등한 환경에 요구되는 FTE	85.9	53.5	32.4	38%
연간 Ansible 노드당 직원 시간	33.7	21.0	12.7	38%
동등한 환경에 필요한 직원 시간 가치	860만 달러	540만 달러	320만 달러	38%

n = 15, 출처: IDC 비즈니스 가치 심층 인터뷰, 2024년 1월

인프라 구성 및 변경 관리 효율성

인터뷰에 참여한 조직들은 또한 Red Hat Ansible Automation Platform을 통한 자동화가 구성 및 변경 관리를 담당하는 팀과 직원에게 긍정적인 영향을 미쳤다고 말했습니다. 이러한 작업은 종종 오류나 불완전한 작업으로 인한 예기치 않은 다운스트림 결과를 관리하기 위한 시간을 요구하므로 이러한 팀에게는 강력한 고품질 자동화의 이점이 됩니다. 한 고등교육 기관은 Ansible Automation Platform을 통해 더 많은 인력을 고용하지 않고도 활동을 확장할 수 있다는 이점에 대해 다음과 같이 이야기했습니다. “구성 관리와 Red Hat Ansible Automation Platform을 사용하여 자동화된 작업과 수동 작업에 필요한 시스템 관리자 또는 네트워크 엔지니어의 수를 비교하여 측정한 결과, 팀의 생산성이 50% 이상 향상되었습니다.”

표 6에서 볼 수 있듯이 IDC는 구성 및 변경 관리를 담당하는 직원과 팀의 평균 효율성이 28%로, 조직당 약 10명의 FTE 시간을 확보할 수 있는 것으로 나타났습니다.

표 6

인프라 구성 및 변경 관리 팀에 미치는 영향

조직당 평균	Red Hat Ansible Automation Platform 사용 전/미구축	Red Hat Ansible Automation Platform 구축	차이	이점
동등한 환경에 요구되는 FTE	34.3	24.6	9.7	28%
연간 Ansible 노드당 직원 시간	13.5	9.7	3.8	28%
동등한 환경에 필요한 직원 시간 가치	340만 달러	250만 달러	967,700달러	28%

n = 15, 출처: IDC 비즈니스 가치 심층 인터뷰, 2024년 1월

성과 및 비즈니스 편익

인터뷰에 참여한 Red Hat 고객들은 또한 Ansible Automation Platform을 사용하여 비즈니스 기회를 해결하고 고객 만족을 보장할 수 있는 더 나은 위치에 있다고 답했습니다. 이러한 비즈니스 이득은 사용자에게 영향을 미치는 중단을 줄이고, 비즈니스 지원을 위해 데이터를 더 잘 활용하고, 새로운 서비스와 제품을 더 빠르게 제공하는 것으로 연결되었습니다.

중요한 것은 자동화를 통한 보다 강력한 구성으로 인프라 및 애플리케이션의 가동 중단이 줄어들고 Red Hat Ansible Automation Platform을 사용하여 문제를 더 빠르게 해결할 수 있다는 것입니다. 한 통신사 관계자는 다음과 같이 설명했습니다. “Red Hat Ansible Automation Platform을 통한 자동화는 다운타임을 50%까지 줄이는 데 도움이 되며, 이는 우리에게 상당한 이점입니다.” 한 SaaS 제공업체는 다음과 같이 언급했습니다. “우리는 인수 합병된 기업에 Red Hat Ansible Automation Platform을 배포했으며, 사람들이 즉석에서 구성을 변경하도록 하는 대신 Ansible을 사용하여 변경 사항을 푸시함으로써 사고를 30% 이상 줄였습니다 ... 고객이 만족했을 뿐만 아니라 사고가 발생하면 직원들이 몇 주 동안 근본 원인을 분석해야 했기 때문에 비용도 절감할 수 있었습니다.” 연구 참여자들은 평균적으로 예기치 않은 가동 중단을 46% 더 적게 경험하고 전체 예기치 않은 가동 중단 시간을 61% 줄였습니다.

“

Red Hat Ansible Automation Platform을 통한 자동화는 다운타임을 50%까지 줄이는 데 도움이 되며, 이는 우리에게 상당한 이점입니다.”

통신 회사

표 7

예기치 않은 다운타임이 핵심성과지표(KPI)에 미치는 영향

조직당 평균	Red Hat Ansible Automation Platform 사용 전/미구축	Red Hat Ansible Automation Platform 구축	차이	이점
연간 예기치 않은 중단 수	19.7	10.7	9.0	46%
평균 복구 시간(MTTR), 시간	5.3	3.2	2.1	39%
연간 사용자당 생산성 손실 시간	4.7	1.8	2.9	61%
생산성 영향, 연간 조직당 FTE	119.6	46.3	73.3	61%
조직당 연간 생산성 손실 가치	837만 달러	324만 달러	513만 달러	61%

n = 15, 출처: IDC 비즈니스 가치 심층 인터뷰, 2024년 1월

연구 참여자들은 향상된 구성과 민첩성을 다른 시스템 성능 및 비즈니스 편익과 연결했습니다. 예를 들어, 한 의료 기관에서는 Ansible Automation Platform을 통해 새로운 서비스와 기능을 더 빠르게 제공할 수 있는 방법을 다음과 같이 설명했습니다. “Red Hat Ansible Automation Platform을 통해 우리는 새로운 서비스와 기능을 더 빠르게 전환할 수 있도록 더 많은 이해와 더 많은 요구 사항을 설정할 수 있게 되었습니다. 따라서 예전에는 6개월 정도 걸리던 작업이 이제는 처음부터 끝까지, 시작부터 출시까지 2개월 반이 걸립니다.” 인터뷰에 참여한 Red Hat 고객이 보고한 이점은 새로운 서비스 및 제품의 출시 시간 단축(평균 23% 단축), 비즈니스에 영향을 미치는 오류 발생 감소(20% 감소), 시스템 성능 개선(13% 지연 시간 감소) 등이었습니다(그림 7).

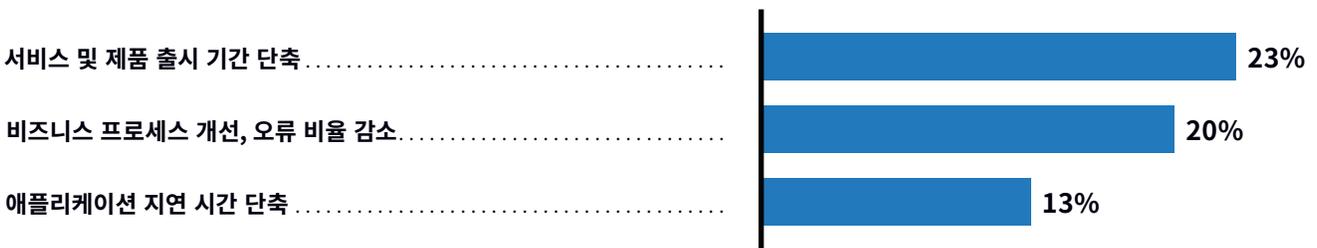


연구 참여자들은 평균적으로 예기치 않은 가동 중단을 46% 더 적게 경험하고 전체 예기치 않은 가동 중단 시간을 61% 줄였습니다.

그림 7

성과 및 비즈니스 KPI에 미치는 영향

효율성 비율(%)



n = 15, 출처: IDC 비즈니스 가치 심층 인터뷰, 2024년 1월

전반적으로 Red Hat 고객들은 비즈니스 기회를 해결하고 포착하며 우수한 고객 경험을 제공할 수 있는 더 나은 위치에 있다고 설명했습니다.

Red Hat 고객들은 Red Hat Ansible Automation Platform이 비즈니스 활동을 지원하는 데 어떻게 기여했는지 사례를 소개했습니다.

비즈니스 지원을 위한 데이터 활용 능력 향상(의료 기기 제조업체):

“Red Hat Ansible Automation Platform으로 모든 번거로운 작업을 제거함으로써 이제 근본 원인 분석을 통해 데이터를 분석하고 시정 조치 계획을 개발하며 훨씬 더 빠르게 대응할 수 있습니다 ... 데이터 정확도가 향상되고 데이터 지연 시간이 단축되면 문제 해결이 빨라져 연간 수백만 달러의 추가 수익이 발생하는 등 재정적으로도 상당한 영향을 미칠 수 있습니다.”

확보된 시간으로 비즈니스 성과 향상(전자상거래):

“Red Hat Ansible Automation Platform을 사용하면서 얻은 추가 시간을 활용하여 더 많은 작업을 수행하고 새로운 기능을 구현하는 데 집중할 수 있을 뿐만 아니라 신제품 개발 및 새 릴리스 구현에도 집중할 수 있게 되었습니다 ... 그 결과 운영 효율성이 향상되고 수익이 1~2% 증가했습니다.”

표 8에서 볼 수 있듯이 인터뷰에 참여한 Red Hat 고객은 Ansible Automation Platform을 사용하여 조직당 연평균 854만 달러의 수익이 증가하여 비즈니스 성과가 크게 향상되었다고 답했습니다.

표 8

비즈니스 생산성 편익 - 수익 향상

	조직당	직원 100명당
연간 총 추가 수익	854만 달러	14,100달러
추정 영업 이익률	15%	15%
연간 총 추가 순수익	128만 달러	2,100달러

n = 15, 출처: IDC 비즈니스 가치 심층 인터뷰, 2024년 1월

ROI 요약

표 9(다음 페이지)는 연구 참여자의 Red Hat Ansible Automation Platform 사용과 관련된 편익 및 투자 비용에 대한 IDC의 분석을 제공합니다. IDC는 직원 효율성, 직원 생산성 향상, 수익 증대, IT 인프라 비용 절감 등을 통해 현재 가치로 환산하면 조직당 3년 누적 평균 3,475만 달러(직원 100명당 5만 7,100달러)의 편익을 얻을 수 있다고 계산합니다. 인터뷰에 참여한 Red Hat 고객은 이러한 편익을 달성하기 위해 현재 가치로 환산하면 3년간 조직당 평균 453만 달러(직원 100명당 7,400달러)를 투자할 계획입니다. 이러한 수준의 편익과 투자 비용으로 3년 평균 668%의 ROI를 얻을 수 있으며, 구현 시작 후 평균 8개월 만에 Ansible Automation Platform 투자에 대한 손익분기점을 달성할 수 있습니다.

표 9

ROI 분석

	조직당 3년 평균	직원 100명당 3년 평균
편익(할인)	3,475만 달러	57,100달러
투자(할인)	453만 달러	7,400달러
순 현재 가치(NPV)	3,022만 달러	49,600달러
ROI(NPV/투자)	668%	668%
투자 회수 기간	8개월	8개월
환산율(%)	12%	12%

n = 15, 출처: IDC 비즈니스 가치 심층 인터뷰, 2024년 1월

당면 과제/기회

IT 자동화는 최신 애플리케이션의 복잡성을 해결하고 디지털 엔터프라이즈를 위한 Day 1 및 Day 2 단계 지원, 즉, 채택 후 즉각적인 개선을 목표로 합니다. 이러한 두 가지 초점은 오늘날의 IT 자동화 솔루션에 있어 기회이자 도전 과제입니다. 공통 플랫폼인 Ansible Automation Platform은 기업 전반에서 사용할 수 있는 유연한 단일 자동화 플랫폼으로 설계되었습니다. 이를 통해 기업은 새로운 인프라를 신속하게 프로비저닝하여 새로운 프로젝트의 가치 실현 시간을 단축할 수 있습니다. Day 1 단계의 과제는 이러한 새로운 워크로드와 리소스를 일관되게 프로비저닝하는 것이며, 여기서 자동화와 IaC가 중요한 역할을 할 수 있습니다. 새로운 프로젝트와 워크로드를 위한 이러한 확장 기능은 자동화 없이는 거의 불가능합니다.

디지털 기업이 고객 경험에 집중하게 되고 복원력에 대한 기대치가 높아짐에 따라 Day 2 단계는 더욱 중요해졌습니다. Day 2 단계 작업에는 애플리케이션 성능 유지, 보안 취약점 발견 및 패치, 여러 클라우드 환경의 선제적 관리가 포함됩니다. IT 부서는 복잡성이 높아지는 상황에서도 문제를 더 빨리 찾아서 해결해야 하는 과제를 안고 있습니다. 이렇게 복잡성이 증가하면 프로세스, 팀, 기술 간의 수많은 종속성으로 인해 긍정적인 고객 경험을 일관되게 제공하기가 어려워집니다. 기업은 오늘날의 경쟁 환경에서 성공하기 위해 이러한 도전과 복잡성을 극복해야 합니다. 지원 팀은 테스트 및 사전 정의된 자동화 콘텐츠와 엄선된 맞춤형 플레이북이 포함된 IT 자동화 솔루션을 사용하여 복잡한 애플리케이션 환경의 사고를 빠르고 안전하게 해결할 수 있습니다.

기업은 기술적인 문제 외에도 숙련된 직원 부족 문제를 극복해야 합니다. IT 자동화는 기술 격차에도 불구하고 일관성을 보장하고 현재 직원의 일과 삶의 균형을 개선하는 데 도움이 될 수 있습니다. IT 자동화 플랫폼을 표준화하면 DevOps, SRE, Cloud COE, 네트워크, 인프라 및 플랫폼 엔지니어링 팀과 같은 IT 팀 간의 고립화를 제거하는 데 도움이 됩니다. 고립화된 자동화 접근 방식을 제거하면 협업이 증가하고, 교육 시간과 비용이 절감되며, 팀 전반의 데이터 액세스가 향상됩니다. 올바른 자동화 솔루션은 이러한 복잡한 교차 도메인 프로세스를 자동화하여 모든 팀이 혜택을 누릴 수 있도록 지원합니다.

이러한 접근 방식은 혁신과 현대화를 가속화하여 운영 효율성을 개선할 수 있습니다. 일부 고립화가 남아 있을 수 있지만, 공통 플랫폼은 최신 애플리케이션 개발 및 서비스 제공 방식을 주도합니다. 조직 전반에 통합된 자동화 플랫폼을 사용하면 ROI를 높이고 팀 간의 협업과 사용 사례 조정을 개선할 수 있습니다.

결론

조직은 속도, 규모, 품질에 대한 IT 조직의 요구와 하이브리드 IT 환경 및 애플리케이션과 관련된 복잡성 증가라는 과제를 조화롭게 해결해야 합니다. 효율적인 IT 운영을 구축하고 유지하지 못하면 직원 시간에 대한 요구 사항과 비즈니스 민첩성, 품질, 복원력 및 성능 측면에서 많은 비용이 발생할 수 있습니다. 우수한 IT 팀이 있으면 이러한 문제를 해결하는 데 도움이 될 수 있지만, 조직은 일상적인 관리 책임이 이러한 팀을 압도할 수 있다는 사실을 인지하게 됩니다. 많은 조직이 이러한 문제를 해결하기 위해 퍼블릭 및 하이브리드 클라우드의 IT 프로비저닝, 프로세스 및 구성을 자동화하려고 합니다. 이 연구는 IT, 네트워크 및 비즈니스 환경과 사용 사례 전반에서 Red Hat Ansible Automation Platform을 사용하는 것이 조직에 미치는 영향을 평가합니다.

인터뷰에 참여한 Red Hat 고객은 Ansible Automation Platform을 통해 상당한 IT 운영 효율성과 비즈니스 민첩성 및 역량 향상을 달성했다고 보고했습니다. 환경 관리 및 관리를 담당하는 IT 팀의 경우 자동화를 통해 일상적인 업무 효율성을 크게 높일 수 있으며, 개발 팀은 필요한 IT 리소스의 프로비저닝 및 배포와 관련된 마찰을 크게 줄일 수 있다는 이점이 있습니다. 비즈니스 측면에서는 직원들이 중단이 적은 고품질 애플리케이션의 혜택을 누릴 수 있습니다. 기업은 신규 및 잠재 고객 수요에 보다 신속하게 대응하여 더 높은 수익을 창출할 수 있습니다. 전반적으로 IDC는 인터뷰에 참여한 Red Hat 고객이 Ansible Automation Platform을 사용하여 평균 3년간 668%의 ROI를 실현하고 8개월 만에 투자 손익분기점을 달성할 것으로 예상하며, 이는 효율성 및 비즈니스 지원을 통해 달성하는 상당한 가치를 반영합니다.

부록 1: 방법론

본 프로젝트에서는 IDC의 표준 비즈니스 가치/ROI 방법론이 사용되었습니다. 이 방법론은 현재 Red Hat Ansible Automation Platform을 사용 중인 조직에서의 데이터 수집을 기반으로 합니다.

IDC는 Ansible Automation Platform을 사용하는 조직과의 인터뷰를 바탕으로 3단계 프로세스를 수행하여 ROI와 투자 회수 기간을 계산했습니다.

- Red Hat Ansible Automation Platform 사용의 영향에 대한 전후 평가를 통해 인터뷰 중에 정량적인 혜택 정보를 수집했습니다.** 이 연구에서는 IT 인프라 비용 절감, IT 직원 효율성, 사용자 생산성 향상, 보안/리스크 이점 등의 편익을 조사했습니다.
- 인터뷰를 토대로 전체 투자(3년간 총 비용 분석) 프로파일이 생성되었습니다.** 투자에는 Red Hat Ansible Automation Platform을 사용하는 초기 및 연간 비용 외에 마이그레이션, 계획, 컨설팅, 직원 또는 사용자 교육과 관련된 추가 비용이 포함될 수 있습니다.
- ROI 및 투자 회수 기간이 계산되었습니다.** IDC는 3년 동안 기업이 Red Hat Ansible Automation Platform을 사용하는 데 따른 편익과 투자에 대한 감가상각 현금 흐름 분석을 수행했습니다. ROI란 순 현재 가치 및 투자 절감의 비율입니다. 투자 회수 기간이란 누적 이익이 초기 투자와 동일해지는 시점입니다.

IDC는 다양한 추정을 기반으로 투자 회수 기간 및 ROI를 계산했으며, 이를 요약하면 아래와 같습니다.

- 시간 가치와 부담 급여(급여 + 복지 및 간접비를 위한 28%)를 곱하여 효율성 및 관리자 생산성 절감이 계산되었습니다. 본 분석을 위해 인터뷰에 응한 기업의 지리적 위치를 토대로 IDC는 IT 직원의 연간 평균 급여를 100,000 달러로 그리고 비 IT 직원의 연간 평균 급여를 70,000 달러로 추정했습니다. IDC는 직원의 연간 근무 시간을 1,880시간(47주 x 40시간)으로 추정했습니다.
- 3년 절감액의 순 현재 가치는 기회 비용을 감안하여 12%의 수익률을 제공하는 상품에 원래 총액을 투자하여 실현되었을 수 있는 금액을 차감하여 계산되었습니다. 이를 통해 추정 금리 및 추정 수익률 모두를 고려할 수 있습니다.

- IT 솔루션에는 배포 기간이 필요하므로 배포 기간 중에는 솔루션의 전체 편익을 이용할 수 없습니다. 이를 고려하여, IDC는 월 단위로 혜택을 비례 배분한 후 첫 해의 절감액에서 배포 시간을 차감했습니다. 연구 참여자의 Red Hat Ansible Automation Platform 평균 배포 시간은 6.1개월이었으며, 모든 조직이 약 1년 이내에 배포를 완료했습니다.

본 백서의 모든 달러 수치는 미화 기준입니다.

이 문서의 모든 수치는 반올림으로 인해 정확하지 않을 수도 있습니다.

부록 2: 보충 데이터

이 부록에서는 이 백서의 복잡한 수치에 대한 상세 데이터 버전을 제공합니다. 각 표 아래의 “원래 그림으로 돌아가기”를 클릭하면 원래 데이터 그림으로 돌아갈 수 있습니다.

그림 1 보충 데이터

조직당 평균 연간 편익

	금액
IT 인력 생산성 편익	917만 달러
리스크 완화 - 사용자 생산성 편익	437만 달러
비즈니스 생산성 편익	106만달러
IT 인프라 비용 절감	21만 달러
합계	1,481만 달러

n = 15, 출처: IDC 비즈니스 가치 심층 인터뷰, 2024년 1월

[원래 그림으로 돌아가기](#)

그림 2 보충 데이터

IT 민첩성에 미치는 영향

	Red Hat Ansible 사용 전/미구축	Red Hat Ansible 구축
추가 컴퓨팅 리소스 배포 소요 시간(일)	2.4	0.7
네트워크 리소스 구성 관리에 필요한 시간(일)	1.9	0.6
차이	68% 감소	67% 감소

n = 15, 출처: IDC 비즈니스 가치 심층 인터뷰, 2024년 1월

[원래 그림으로 돌아가기](#)

그림 4 보충 데이터

개발 규모 및 수명 주기에 미치는 영향

	Red Hat Ansible 사용 전/미구축	Red Hat Ansible 구축
연간 출시되는 신규 애플리케이션 수	30	44
새 애플리케이션 개발에 걸리는 평균 시간(주)	21	12
차이	45% 증가	43% 감소

n = 15, 출처: IDC 비즈니스 가치 심층 인터뷰, 2024년 1월

[원래 그림으로 돌아가기](#)

그림 5 보충 데이터

개발 팀 생산성에 미치는 영향

	조직당 FTE
개발 팀 생산성, Red Hat Ansible 사용 전/미구축	134
Red Hat Ansible 사용을 통한 생산성 향상	182
Red Hat Ansible을 통한 개발 팀 생산성 향상	48 (생산성 36% 향상)

n = 15, 출처: IDC 비즈니스 가치 심층 인터뷰, 2024년 1월

[원래 그림으로 돌아가기](#)

IDC 애널리스트 소개



Jevin Jensen

IDC 인프라 및 운영 부문 리서치 부사장

Jevin Jensen은 IDC의 인텔리전트 CloudOps 시장 서비스 부문 리서치 부사장으로 코드형 인프라/GitOps 인프라 자동화, 클라우드 비용 투명성, DevOps, 하이브리드/퍼블릭/멀티 클라우드 관리 플랫폼, 엣지 관리 등을 담당하고 있습니다.

[Jevin Jensen에 대해 자세히 알아보기](#)



Matthew Marden

IDC 비즈니스 가치 전략 실무 리서치 부사장

Matthew Marden은 엔터프라이즈 기술 사용의 투자 수익률을 결정하는 데 초점을 맞춰 여러 기술 영역에서 고객을 위한 맞춤형 비즈니스 가치 연구에 참여하며 프로젝트 컨설팅을 제공하고 있습니다. Matthew의 연구는 종종 조직이 디지털 기술 솔루션 및 이니셔티브에 대한 투자를 하여 효율성을 얻고 비즈니스 지원을 받아 가치를 창출하는 방식을 분석합니다.

[Matthew Marden에 대해 자세히 알아보기](#)

IDC Custom Solutions

이 간행물은 IDC Custom Solutions에서 제작했습니다. 특정 기업의 후원이 명시된 경우를 제외하고, 여기에서 제공되는 의견, 분석 및 리서치 결과는 IDC가 독립적으로 수행하고 출간한 세부 리서치 및 분석 자료에서 발췌한 것입니다. IDC Custom Solutions는 여러 기업에서 배포할 수 있도록 다양한 형식으로 IDC 콘텐츠를 제공합니다. 본 IDC 자료는 외부용으로 라이선스가 부여되었으며 IDC 리서치를 사용 또는 발행한다고 해서 IDC에서 후원사 또는 라이선스 사용권자의 제품 또는 전략을 보증함을 의미하지는 않습니다.



IDC Research, Inc.
140 Kendrick Street, Building B, Needham, MA 02494, USA
T +1 508 872 8200

[idc.com](https://www.idc.com)

[in @idc](https://www.linkedin.com/company/idc)

[X @idc](https://twitter.com/idc)

IDC(International Data Corporation)는 정보 기술, 통신 및 소비자 기술 시장을 위한 마켓 인텔리전스, 자문 서비스 및 이벤트를 제공하는 세계적 선도 기업입니다. 전 세계 1,300명 이상의 애널리스트가 근무하고 있는 IDC는 110여 개국의 기술 및 산업 기회와 동향에 대한 전 세계적, 권역, 지역의 전문 지식을 제공합니다. IDC의 분석과 인사이트는 IT 전문가, 비즈니스 임원 및 투자 커뮤니티가 사실에 기반하여 기술과 관련한 의사결정을 내리고 주요 비즈니스 목표를 달성하고자 하는 곳에서 유용하게 활용할 수 있습니다.

©2024 IDC. 무단 전재는 금지되어 있습니다. All rights reserved. [CCPA](#)