

O Valor de Negócio da Red Hat Ansible Automation Platform



Jevin Jensen
Vice-presidente de pesquisas,
infraestrutura e operações, IDC



Matthew Marden
Vice-presidente de pesquisas,
Prática de estratégias de valor de negócio, IDC



Sumário



CLIQUE EM CADA ITEM
DESTACADO ABAIXO PARA
ACESSAR A RESPECTIVA PÁGINA.

Destaques do valor de negócio	3
Visão Geral da Situação	4
Visão Geral da Red Hat Ansible Automation Platform	5
O Valor de Negócio da Red Hat Ansible Automation Platform	7
Dados Demográficos do Estudo	7
Escolha e uso da Red Hat Ansible Automation Platform	8
Valor Comercial e Benefícios Quantificados da Red Hat Ansible Automation Platform	10
Benefícios do Desenvolvimento de Aplicativos	13
Benefícios Operacionais e para a Equipe de TI	16
Eficiências de Gerenciamento de Infraestrutura e Nuvem	17
Eficiências de Gerenciamento de Rede e Edge	18
Eficiências na Configuração da Infraestrutura e no Gerenciamento de Mudanças	20
Desempenho e Benefícios Comerciais	21
Resumo do ROI	23
Desafios/Oportunidades	24
Conclusão	25
Apêndice 1: Metodologia	26
Apêndice 2: Dados Complementares	27
Sobre os Analistas da IDC	29

Resumo Executivo

A IDC realizou uma pesquisa com clientes para explorar os benefícios e o valor de negócio das empresas que usam a Red Hat Ansible Automation Platform. Os clientes usaram a Ansible Automation Platform para automatizar as operações de TI em vários ambientes de nuvem híbrida. Esses ambientes incluíam nuvens públicas, privadas e híbridas, datacenters no local e locais de borda de propriedade da empresa. Muitos clientes padronizaram suas operações em torno da Ansible Automation Platform para que as equipes de TI pudessem operar em um modelo consistente e repetível. A pesquisa constatou que essas organizações melhoraram significativamente a eficiência operacional de TI, aumentaram a velocidade dos negócios e ganharam mais escalabilidade. Os benefícios operacionais de TI foram constatados em várias áreas, incluindo equipes de rede, nuvem, armazenamento e segurança. Muitas empresas usaram a Ansible Automation Platform em vários casos de uso e personas. Ao colaborar com equipes como operações de TI, DevOps e engenharia de confiabilidade do site (SRE), as empresas constataram valor de negócio adicional por meio da eliminação de silos. Muitas empresas relataram a expansão dos casos de uso para além do provisionamento de infraestrutura desde o Dia 1 ao suporte no Dia 2. Esses casos de uso incluíam correção de segurança cibernética, implantação de software e outros casos de uso de valor agregado.

Além disso, com a Ansible Automation Platform, os desenvolvedores de software proporcionaram mais benefícios comerciais e mais rapidamente. Essas melhorias geralmente levaram a reduções de custos, melhor colaboração da equipe e operações mais seguras. Por exemplo, as empresas economizaram dinheiro identificando e resolvendo desvios de configuração, provisionamento excessivo de recursos de nuvem, identificando e removendo rapidamente ativos de TI não utilizados e melhorando o gerenciamento de licenças. Além disso, com o alinhamento consistente da automação em todas as equipes e menos processos manuais, as equipes de DevOps aumentaram a velocidade e a execução, reduzindo assim o tempo de valorização do desenvolvimento de novos aplicativos. A resiliência é um benefício significativo relatado à IDC, com economia decorrente da redução do tempo de inatividade não planejado.

A Ansible Automation Platform tem como objetivo simplificar e agilizar a automação e o provisionamento em toda a empresa. Uma equipe de operações de TI pode, por exemplo, provisionar novos recursos de nuvem pública ou híbrida em minutos, em vez de horas, quando feito manualmente. A plataforma permite que as grandes empresas dimensionem a implementação de aplicativos e configurações por meio de uma arquitetura sem agentes. As equipes de TI e de segurança cibernética podem monitorar e enviar rapidamente configurações e patches quando forem identificadas vulnerabilidades. Essa abordagem de configuração garante segurança e desempenho consistentes em toda a empresa.

Destaques do Valor de Negócio

Clique em cada item destacado abaixo para acessar o respectivo conteúdo neste documento.

- ↑ **668%**
de ROI em três anos
- ➔ **8 meses**
para o retorno do investimento
- ↓ **61%**
menos tempo de inatividade não planejado, melhor resiliência
- ↑ **38%**
aumento na eficiência da equipe de gerenciamento de rede
- ↑ **28%**
aumento na eficiência do gerenciamento da nuvem pública
- ↑ **36%**
de ganhos de produtividade da equipe de desenvolvimento
- ↑ **68%**
mais rápido para implementar novos recursos de computação
- ↑ **23%**
mais rápido para lançar novos produtos e serviços no mercado
- ↑ **\$ 8,54 milhões**
maior receita por organização por ano

As empresas criaram playbooks reutilizáveis para centralizar e controlar sua infraestrutura. Os Ansible playbooks oferecem gerenciamento de configuração simples e reutilizável para várias tecnologias de implantação (nuvem, no local etc.), o que pode ser especialmente útil na implantação de aplicativos complexos. As empresas se beneficiam dos playbooks de várias maneiras. Um método é permitir que os funcionários de todas as equipes de suporte reutilizem playbooks aprovados e testados para resolver incidentes comuns, reduzindo rapidamente o tempo de inatividade. Outro exemplo é a implementação consistente de novos recursos ou automação, sem começar do zero todas as vezes.

Os recursos adicionais incluem painéis, controle de acesso baseado em funções e análises do cenário de TI. Os clientes da Red Hat obtêm acesso a conteúdo certificado e com suporte dos principais fornecedores de infraestrutura. A Red Hat continuou adicionando novos recursos que não estavam disponíveis na época da entrevista da IDC. As novas inovações incluem automação avançada orientada por eventos e IA generativa para criação de conteúdo. Os clientes deste estudo relataram valor operacional substancial com a Ansible Automation Platform nas equipes operacionais de TI e de DevOps/desenvolvimento. Essas equipes de software foram capazes de fornecer maior valor de negócio com mais rapidez, ao mesmo tempo em que otimizaram seus ambientes de TI. Os clientes da Red Hat entrevistados neste estudo detalharam sua capacidade de obter retornos substanciais com a Ansible Automation Platform.

Com base em entrevistas junto aos atuais clientes da Red Hat, a IDC calcula que eles obterão benefícios no valor médio anual de \$ 14,81 milhões por empresa (\$ 24.300 para cada 100 funcionários) por meio da automação robusta com a Ansible Automation Platform:

- **Promove mais agilidade e flexibilidade nas operações de TI**, reduzindo o tempo necessário para provisionamento, configuração e segurança e apoiando atividades de desenvolvimento mais eficazes
- **Garante maior confiabilidade, qualidade e escalabilidade da TI e dos sistemas para** que a experiência do usuário e do cliente seja melhor, com riscos comerciais mais limitados
- **Proporciona eficiências significativas no Dia 2 para as equipes de TI**, liberando assim o tempo da equipe para apoiar outras atividades inovadoras e de impacto nos negócios
- **Melhoria dos resultados comerciais**, incluindo a obtenção de mais receita, agilidade na abordagem e conquista de mais oportunidades de negócios e melhor atendimento aos clientes existentes

Visão Geral da Situação

No ambiente global competitivo, os temas de velocidade, escala, eficiência e garantia de resultados comerciais agora são comuns, com a aceleração do ritmo das mudanças. As empresas se beneficiam das mudanças rápidas e incrementais de aplicativos do DevOps

e da ascensão da organização com prioridade digital. No entanto, isso resultou em um aumento drástico da complexidade. Esse modelo de negócio depende do fornecimento de aplicativos e infraestrutura com bom desempenho e alta disponibilidade para proporcionar uma excelente experiência ao cliente. A arquitetura complexa das empresas digitais modernas geralmente envolve a interação com vários provedores de nuvem, recursos híbridos no local e aplicativos baseados em borda e a integração com serviços da Web. Além disso, o provisionamento e gerenciamento contínuos de custos de plataformas de aplicativos baseados em contêineres podem ser desafiadores até mesmo para as equipes de TI mais maduras. Além disso, o uso de contêineres e da orquestração do Kubernetes para novos aplicativos nativos da nuvem na borda e na nuvem pública também aumentou drasticamente. Tudo isso contribuiu para um aumento drástico da complexidade.

No passado, para resolver essas questões complexas, era necessário contratar profissionais altamente qualificados, mas isso não resolvia o problema fundamental. Hoje, a TI tem o desafio de tornar a equipe atuante mais eficiente, melhorando o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional dos funcionários. A preocupação de ser substituído pela automação há muito tempo deu lugar à necessidade de permitir que a equipe atuante tenha ferramentas para gerenciar essa crescente complexidade de forma eficaz. Portanto, as empresas modernas enfrentam esses desafios de frente por meio de novos modelos organizacionais.

Modelos organizacionais novos e modernos, incluindo SRE, FinOps, centro de excelência em nuvem e engenharia de plataforma, foram adaptados para lidar com a enorme complexidade e o foco nos resultados comerciais. Essas mudanças significam que, para um eficiente gerenciamento do ambiente, é vital que haja colaboração entre esses grupos mais novos e as equipes estabelecidas, como redes, operações, segurança e DevOps. Portanto, todas as equipes precisam de uma ferramenta de automação padrão para eliminar os silos e garantir a produtividade. A padronização de uma solução de automação central pode ajudar a eliminar esses silos e melhorar as colaborações. O sucesso dos negócios exige que as equipes trabalhem juntas para provisionar novos recursos rapidamente e, ao mesmo tempo, resolver incidentes de produção de forma eficiente e com menos tempo de inatividade, além de limitar o impacto das vulnerabilidades.

Visão Geral da Red Hat Ansible Automation Platform

A Ansible Automation Platform fornece uma plataforma empresarial para criar e operar a automação de TI em escala. Os usuários podem centralizar e controlar sua infraestrutura com um painel visual, controle de acesso baseado em funções e ferramentas de automação, incluindo análises e um ecossistema completo de conteúdo certificado e reutilizável. A linguagem de automação YAML, popular e legível por humanos, da Ansible Automation Platform é utilizada para criar automação de infraestrutura como código (IaC).

A IaC permite que os usuários de uma organização criem, compartilhem e gerenciem conteúdo de automação e podem usar uma "única fonte da verdade" para ações automatizadas. Permite a colaboração entre as equipes, auxiliando-as a começar a rodar rapidamente com coleções pesquisáveis de conteúdo de automação pré-composto que dá início a novos projetos de automação. O conteúdo reutilizável vem de playbooks personalizados criados pelo cliente (que podem ser parcialmente desenvolvidos a partir de coleções de conteúdo), armazenados de forma privada ou em um repositório designado para uso em todo o ambiente, conforme a necessidade. Os playbooks funcionam como planos de gerenciamento da infraestrutura empresarial e também como automatizá-la no formato de tarefas autônomas ou conjuntas com vários playbooks. Alguns exemplos são provisionamento e orquestração de infraestrutura, atualização e aplicação de *patches* em sistemas, instalação de software e integração de usuários.

A estratégia de nuvem híbrida aberta da Red Hat baseia-se na fundação tecnológica do Linux, contêineres e automação. Uma abordagem de nuvem híbrida aberta permite que você execute seus aplicativos onde necessário. A Ansible Automation Platform pode automatizar tanto as tecnologias da Red Hat quanto um amplo ecossistema de soluções de parceiros para que você possa criar e operar a automação em escala. Além disso, os clientes podem acessar conteúdo certificado e com curadoria da Red Hat e uma ampla gama de fornecedores líderes de nuvem, datacenter, rede e aplicativos para viabilizar a automação em suas empresas.

Além disso, essas coleções de conteúdo pré-certificadas ou validadas na Ansible Automation Platform podem alavancar novos projetos de automação de TI. Esse conteúdo permite que os desenvolvedores criem uma nova automação para implementar e provisionar em ambientes complexos. Uma estrutura consistente criada com base nos playbooks do Ansible ajuda os desenvolvedores a automatizar os testes e a implantação de software e o gerenciamento operacional do Dia 2. Os processos repetíveis aumentam a eficácia das equipes armazenando IaC criados com o Ansible no estilo GiT ou em outros repositórios de fonte da verdade. Esse processo permite que os desenvolvedores de automação participem totalmente dos processos de DevOps, como um pipeline de integração contínua/entrega contínua. Essa IaC repetível e reutilizável com controle de versão é essencial para a consistência das operações de TI, pois oferece uma "única fonte da verdade".

A Red Hat apoia e contribui com as comunidades de código aberto. A Ansible Automation Platform amplia a solução da Red Hat, que inclui a base de código aberto do Red Hat Enterprise Linux e a Red Hat OpenShift container platform para automatizar cargas de trabalho em qualquer lugar. As empresas assinantes da Red Hat obtêm acesso a um ambiente integrado, suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana e o conteúdo com curadoria mencionado acima.

A Red Hat fez uma parceria com a maioria dos hiperescaladores para fornecer a Ansible Automation Platform no mercado de hiperescaladores. As ocorrências podem ser ativadas em minutos no ambiente de nuvem pública de um cliente com suporte e recursos completos da Red Hat. O fornecimento da Ansible Automation Platform de rápida instalação reduz significativamente o tempo de implementação, oferecendo aos clientes corporativos novas opções e de *time to value* dos investimentos em automação.

Um componente de análise aumenta o valor da Ansible Automation Platform por meio de análises que abrangem toda a automação executada na organização do cliente como um todo.

Ao fornecer recomendações práticas, a TI pode reduzir os esforços de auditoria e conformidade, o que gera valor de negócio. Ao obter atualizações em tempo real para trabalhos de automação e usar análises, as equipes podem entender quais trabalhos de automação estão sendo executados com sucesso e quais precisam de atenção. As operações de TI também podem aproveitar a automação para promover uma melhor política e governança do ambiente.

O Valor de Negócio da Red Hat Ansible Automation Platform

Dados Demográficos do Estudo

A IDC realizou entrevistas aprofundadas com gerentes e executivos de TI em empresas que utilizam a Red Hat Ansible Automation Platform para entender o impacto em suas operações de TI e de negócios. As entrevistas foram planejadas para obter feedback quantitativo e qualitativo sobre o uso da Ansible Automation Platform.

Conforme mostrado na **Tabela 1**, os participantes do estudo tinham um perfil geral de empresa, com 60.903 funcionários e receita anual de \$ 23,08 bilhões em média (medianas de 20.000 funcionários e \$ 4,5 bilhões). A maioria das organizações está sediada nos Estados Unidos, mas a amostra também incluiu organizações da Índia e do Reino Unido, cobrindo uma ampla gama de setores, como Serviços Financeiros (4), Varejo (3), Telecomunicações (2), Biotecnologia, Saúde, Ensino Superior, Consultoria de TI, Manufatura e SaaS (consulte a **Tabela 1** para obter mais detalhes).

TABELA 1

Dados Demográficos das Empresas Entrevistadas

	Média	Mediana
Número de funcionários	60.903	20.000
Número de funcionários de TI	3.547	800

[Continua na próxima página >](#)

	Média	Mediana
Número de aplicativos comerciais	653	200
Receita anual	\$23.08 Bi	\$4.50 Bi
Países	Estados Unidos (13), Índia, Reino Unido	
Setores	Serviços financeiros (4), Varejo (3), Telecomunicações (2), Biotecnologia, Saúde, Ensino superior, Consultoria de TI, Manufatura, SaaS	

n = 15; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, Janeiro de 2024

Escolha e uso da Red Hat Ansible Automation Platform

Os participantes do estudo declararam ter escolhido a Red Hat Ansible Automation Platform para enfrentar desafios comuns, incluindo a necessidade de induzir mais flexibilidade, qualidade e automação em seus ambientes de TI. Eles explicaram que precisavam aproveitar a automação para operar com mais eficiência, tanto do ponto de vista de TI, quanto do ponto de vista comercial, inclusive em locais de negócios de ponta.

Os clientes entrevistados da Red Hat falaram especificamente sobre seus critérios de decisão:

Impulsionador de eficiências e maior produtividade (Telecomunicações):

"Escolhemos a Red Hat Ansible Automation Platform porque podemos obter eficiência e produtividade por meio de melhores controles, menos erros e dimensionamento e automação das operações, que, em última análise, geram aumento da produtividade."

Ferramenta de automação flexível e de código aberto (Empresa de Dispositivos Médicos):

"Exploramos várias ferramentas de automação e estávamos particularmente interessados em soluções de código aberto com flexibilidade e facilidade para fazer alterações... Ficou evidente que a Red Hat Ansible Automation Platform é bem alinhada com as práticas recomendadas de código aberto e oferece muitos dos pontos de verificação que almejávamos."

Gerenciamento centralizado e escalabilidade (Ensino Superior):

"O motivo pelo qual escolhemos a Red Hat Ansible Automation Platform paga foi porque queríamos utilizar os recursos de gerenciamento, e a capacidade de dimensionamento revelou-se um diferencial. A centralização e a escalabilidade são aspectos cruciais para nós."

Regras repetíveis de segurança da rede (varejista):

"Principalmente, a Red Hat Ansible Automation Platform serve como um ponto para regras de firewall repetíveis, como conceder aos usuários finais acesso a um desktop virtual. Funciona como um modelo, que é algo que enfatizamos."

A **Tabela 2** fornece uma visão geral do uso da Red Hat Ansible Automation Platform pelas empresas entrevistadas. Conforme mostrado, eles estão aproveitando a automação fornecida pela Ansible Automation Platform em ambientes de TI e de negócios significativos, incluindo 11 localizações geográficas/países e mais de 3.000 locais de negócios. Eles descreveram o uso quase unânime da Red Hat Ansible Automation Platform para seus ambientes Red Hat Enterprise Linux, mas também um uso considerável com o Red Hat OpenShift e outras tecnologias da Red Hat, bem como tecnologias do "ecossistema" de vários fornecedores. Os participantes do estudo relataram um uso significativo em várias equipes e casos de uso, mais frequentemente em infraestrutura de rede, armazenamento e computação; desenvolvimento e DevOps; e equipes de gerenciamento de nuvem.

Em média, os clientes entrevistados da Red Hat usam a Ansible Automation Platform com 4.791 nós que executam 309 aplicativos utilizados por 47.753 funcionários. Eles também informaram que quase dois terços de sua receita (64%) são suportados por tecnologias gerenciadas pela Ansible Automation Platform. Isso ratifica a importância da plataforma para seus negócios. Para obter informações adicionais sobre o uso da Ansible Automation Platform pelos participantes do estudo, consulte a **Tabela 2**.

TABELA 2

Uso da Red Hat Ansible Automation Platform pelas organizações entrevistadas

	Média	Mediana
Número de localidades, países	11	4
Número de locais/filiais	3.285	13
Número de TBs, armazenamento	5.487	150
Número de aplicativos comerciais	309	70
Número de nós	4.791	300
Número de usuários internos	47.753	2.500
Porcentagem da receita	64%	80%
Número de trabalhos de automação por mês	4.017	1.083

n = 15; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, Janeiro de 2024

Valor Comercial e Benefícios Quantificados da Red Hat Ansible Automation Platform

Os clientes da Red Hat Ansible Automation Platform descreveram ganhos e valores importantes por meio da automação dos processos de TI e da configuração em seus ambientes de negócios. Eles relataram que não apenas observaram eficiências na equipe de TI, mas também se beneficiaram de maior agilidade e desempenho dos sistemas, o que lhes permitiu aprimorar os esforços de desenvolvimento e gerar melhores resultados comerciais.

Os clientes entrevistados da Red Hat detalharam os ganhos mais importantes em valor com o uso da Ansible Automation Platform:

Redução de custos e eficiências significativas proporcionam ROI (Telecomunicações):

"Podemos atribuir um número de ROI ao uso da Red Hat Ansible Automation Platform devido à redução de custos e a eficiências, que são significativas considerando o tamanho de nossas operações. Vimos que praticamente no mês seguinte retornamos o investimento no Ansible devido a essas eficiências."

Eficiências da automação em todas as atividades (Varejista):

"Para nós, usar a Red Hat Ansible Automation Platform tem tudo a ver com a eficiência obtida por meio da automação, adesão a padrões, protocolos de segurança e repetibilidade."

A capacidade avançada de usar dados acelera todos os processos comerciais (Fabricante de Dispositivos Médicos):

"Do ponto de vista comercial, o acesso e validação de dados são mais rápidos com a Red Hat Ansible Automation Platform, reduzindo os atrasos em até duas semanas. Isso nos permite garantir um conteúdo preciso e implementar a automação orientada por eventos."

Visibilidade aprimorada e maior agilidade nos negócios (Varejista):

"A Red Hat Ansible Automation Platform oferece uma melhor visão das atividades de cada servidor, o que nos permite monitorar o desvio de configuração e os elementos ausentes. Valorizamos muito essa consciência ambiental mais ampla. Além disso, a Red Hat Ansible Automation Platform aumenta a agilidade dos negócios e reduz significativamente o time to value (tempo de maturação)."

Com base em entrevistas com empresas que usam a Red Hat Ansible Automation Platform para componentes importantes de suas infraestruturas de TI, a IDC calcula que elas obterão benefícios no valor médio de \$14,81 milhões por organização por ano (\$24.300 por 100 usuários) nas seguintes áreas:

- **Benefícios de produtividade da equipe de TI:**

As equipes responsáveis pelo gerenciamento de ambientes de TI e de rede gastam significativamente menos tempo em atividades de monitoramento, gerenciamento e suporte no dia a dia, enquanto as equipes de desenvolvimento observam melhorias comprovadas em seu rendimento devido à automação e à simplificação dos processos.

A IDC avalia o valor dessas eficiências e ganhos de produtividade relacionados à equipe de TI em uma média anual de \$9,17 milhões por organização (\$15.100 para cada 100 funcionários).

• **Mitigação de riscos – benefícios de produtividade do usuário:**

Os usuários de aplicativos beneficiam-se do aumento da confiabilidade e do desempenho dos sistemas, enquanto as atividades comerciais sofrem menos interrupções que podem afetar negativamente a experiência do cliente. A IDC estima que os clientes entrevistados da Red Hat obterão ganhos líquidos de produtividade e receita no valor médio anual de \$4,37 milhões por organização (\$7.200 para cada 100 funcionários).

• **Benefícios de produtividade dos negócios:**

Os resultados dos negócios melhoram à medida que os participantes do estudo podem atuar com mais prontidão para abordar as oportunidades de negócios e oferecer uma melhor experiência aos seus atuais clientes. A IDC calcula que os clientes entrevistados obterão ganhos de receita líquida de \$1,06 milhão por organização (\$1.700 por 100 funcionários) por ano.

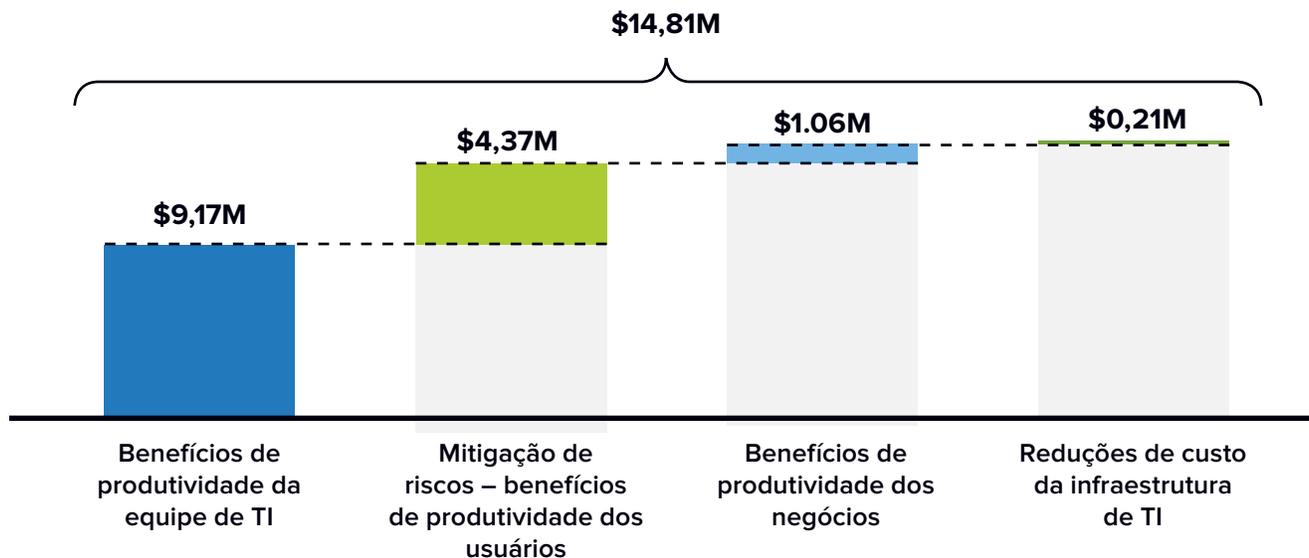
• **Reduções no custo da infraestrutura de TI:**

Melhor compreensão do uso e da configuração da infraestrutura ajuda os participantes do estudo a otimizar seus requisitos e arquiteturas de infraestrutura de TI. Como resultado, a IDC espera que eles economizem uma média anual de \$209.600 por organização (\$300 para cada 100 funcionários).

FIGURA 1

Benefícios Médios Anuais por Empresa

(\$ por organização e por ano)



n = 15; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, Janeiro de 2024

Para uma versão acessível dos dados desta figura, consulte [Dados suplementares da Figura 1](#) no Apêndice 2.

A **Tabela 3** fornece detalhes específicos sobre as áreas de valor que os participantes do estudo relataram ter alcançado com o uso da Red Hat Ansible Automation Platform, que a IDC calcula ser equivalente a \$14.81 milhões por organização, por ano, ao longo de três anos.

TABELA 3
Benefícios Médios Anuais

Categoria de Valor	Benefício Quantitativo Médio	Valor Médio Anual Calculado*
Redução de custos na infraestrutura de TI	Economia de computação de \$182.200 por ano, economia de armazenamento de \$70.000 por ano	\$209.600
Equipes de configuração de TI e gerenciamento de mudanças	28% de eficiência, no valor de 9,7 FTEs, premissa salarial de \$100.000	\$804,500
Equipes de TI de gerenciamento de nuvem pública	28% de eficiência, no valor de 20,2 FTEs, premissa salarial de \$100.000	\$1.68M
Equipes de TI de gerenciamento de redes	38% de eficiência, no valor de 32,4 FTEs, premissa salarial de \$100.000	\$2.69M
Ganhos de produtividade da equipe de desenvolvimento	Ganho de produtividade de 36%, no valor de 48 FTEs, premissa salarial de \$100.000	\$3.99M
Tempo de inatividade não planejado - ganhos de produtividade	61% de perda de produtividade economizada, no valor de 73,3 FTEs, premissa salarial de \$70.000	\$4.27M
Eficiência da equipe de conformidade	27% de eficiência, no valor de 1,8 FTEs, premissa salarial de \$70.000	\$102.800
Maior receita líquida, capacitação de negócios	Receita maior de \$8.54 milhões por ano, suposta margem aplicada de 15%	\$1.06M
Total de benefícios anuais por organização	\$ 14.81 milhões por organização	

*Inclui 6,1 meses de tempo médio de implementação no primeiro ano.

n = 15; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, Janeiro de 2024

Benefícios do Desenvolvimento de Aplicativos

As organizações dependem de seus sistemas e operações de TI para fornecer uma base adaptável às atividades comerciais. Em grande parte, isso está relacionado à habilidade da equipe de TI de fornecer capacidade para cargas de trabalho e entrega oportuna de novas funcionalidades de software. Os processos manuais e em silos tendem a prejudicar a capacidade de uma organização de TI de atingir esses objetivos, mas os participantes do estudo relataram consistentemente que a Red Hat Ansible Automation Platform proporcionou muito mais agilidade e flexibilidade em suas operações de TI.

Especificamente, os participantes do estudo deram crédito à capacidade de criar scripts e automatizar o provisionamento e a implementação de recursos de TI com a Ansible Automation Platform, reduzindo consideravelmente o atrito normalmente associado a essas atividades. Como resultado, os clientes entrevistados da Red Hat relataram que precisam de muito menos tempo para fornecer novos recursos de computação, armazenamento ou rede exigidos pelas equipes de negócios ou de desenvolvimento.

Os participantes do estudo forneceram exemplos específicos do impacto do uso da Ansible Automation Platform:

Agilidade e desempenho de TI aprimorados (Ensino Superior):

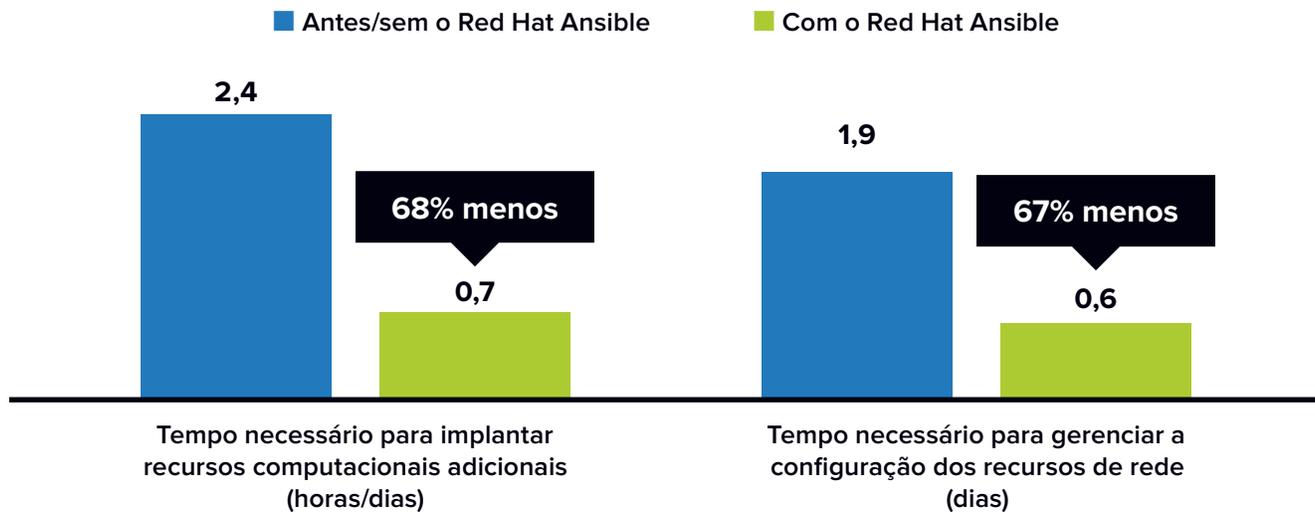
"Com a Red Hat Ansible Automation Platform melhoramos nosso tempo de implantação de computação, reduzindo-o de dois dias úteis para apenas 90 minutos... Nossa estabilidade também aumentou significativamente, garantindo melhor desempenho da rede e tempo de atividade do sistema."

Implementação mais rápida por meio da redução de erros (Setor Bancário):

"A automação com a Red Hat Ansible Automation Platform acelera o desenvolvimento porque a automação reduz erros e falhas... Além disso, o Ansible nos dá mais tempo para trabalhar em novos recursos."

A **Figura 2** (próxima página) mostra até que ponto a Red Hat Ansible Automation Platform proporcionou aos participantes do estudo a flexibilidade necessária para implementar recursos de computação e rede, com melhorias médias de 68% e 67%, respectivamente, em termos de gerenciamento da extensão desses recursos de TI.

FIGURA 2
Impacto na Agilidade de TI
 (Número de dias)



n = 15; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, Janeiro de 2024
 Para uma versão acessível dos dados desta figura, consulte [Dados complementares da Figura 2](#) no Apêndice 2.

Os participantes do estudo associaram a automação da Red Hat Ansible Automation Platform a eficiências substanciais nos processos de desenvolvimento. Eles relataram que a automação orientada pelo Ansible reduziu o tempo necessário para atividades como provisionamento (38%), configuração (34%) e segurança (27%), reduzindo o número de possíveis pontos de estrangulamento nos ciclos de vida de desenvolvimento (Figura 3).

FIGURA 3
Impacto nos KPIs de Desenvolvimento
 (% de eficiência)



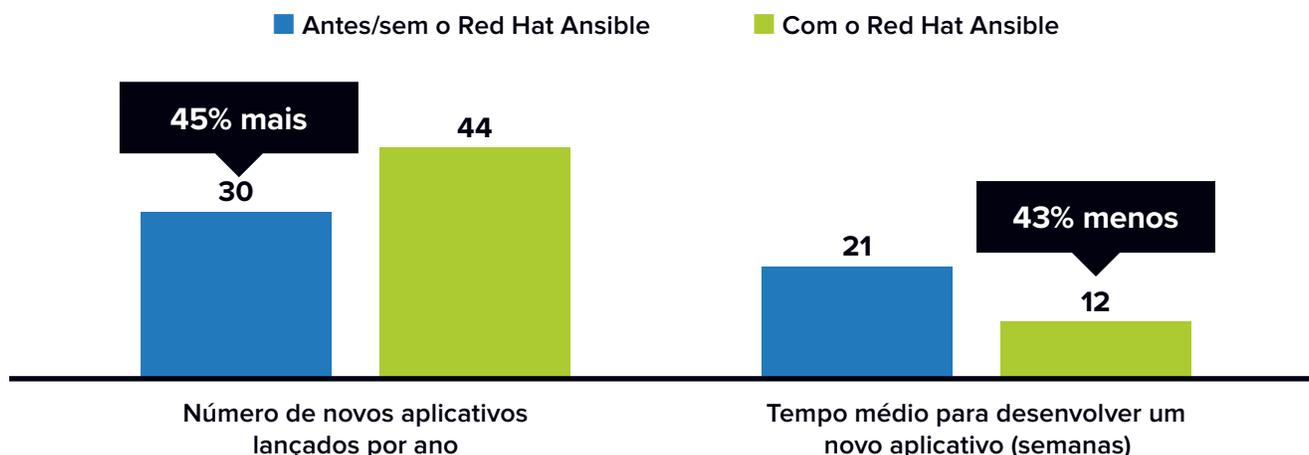
n = 15; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, Janeiro de 2024

Como resultado, as atividades de desenvolvimento que dependem do acesso a recursos ou processos de TI ocorrem de forma significativamente mais rápida com a Red Hat Ansible Automation Platform, e os participantes do estudo relataram ter aumentado o volume e a cadência com que fornecem à empresa novos softwares e funcionalidades. A análise da IDC mostra que os participantes do estudo lançam 43% mais aplicativos novos, exigindo um tempo 45% menor por lançamento com a Ansible Automation Platform (**Figura 4**).

FIGURA 4

Impacto no Volume de Desenvolvimento e no Ciclo de Vida

(Número de novos aplicativos/semanas)



n = 15; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, Janeiro de 2024

Para uma versão acessível dos dados desta figura, consulte [Dados Complementares da Figura 4](#) no Apêndice 2.

Essas métricas relacionadas ao volume e à cadência de desenvolvimento refletem a capacidade das equipes de desenvolvimento de oferecer melhor suporte às operações comerciais com a Ansible Automation Platform. Uma empresa entrevistada comentou: *"Do ponto de vista do desenvolvimento, a automação de ponta a ponta é o que estamos usando na Red Hat Ansible Automation Platform... Isso reduz o risco, reduz os erros e aumenta a conformidade. Portanto, este é o impacto gerado nos desenvolvedores de aplicativos e na economia de tempo."* Em média, os participantes do estudo relataram que suas equipes de desenvolvimento são 36% mais produtivas com a Ansible Automation Platform, o que reflete uma capacitação significativa e um maior valor corporativo para essas equipes de desenvolvimento (**Figura 5**, próxima página).

FIGURA 5

Impacto sobre a Produtividade da Equipe de Desenvolvimento

(Produtividade equivalente, FTEs por organização)



n = 15; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, Janeiro de 2024

Para uma versão acessível dos dados desta figura, consulte [Dados complementares da Figura 5](#) no Apêndice 2.

Benefícios Operacionais e para a Equipe de TI

Os clientes entrevistados da Red Hat também conectaram o uso da Ansible Automation Platform a eficiências significativas no Dia 2 para as equipes de TI responsáveis pelo gerenciamento e suporte de seus ambientes de infraestrutura.

Especificamente, os clientes da Red Hat descreveram os benefícios da automação com a Ansible Automation Platform, que incluem:

- A capacidade de dimensionar as atividades sem aumentar a contratação devido à automação
- Eficiências significativas para as equipes de rede
- Maior capacidade de implementar mudanças
- Melhor visibilidade e compreensão de como o tempo de TI é gasto

Esta seção do estudo detalha os benefícios do uso da Red Hat Ansible Automation Platform para as equipes responsáveis pela infraestrutura de TI e gerenciamento de nuvem, gerenciamento de rede e configuração de infraestrutura e gerenciamento de mudanças. O amplo impacto da Ansible Automation Platform nessas equipes demonstra o valor crescente que as organizações podem obter à medida que a utilizam em mais equipes de TI e de negócios e em casos de uso.

Eficiências de Gerenciamento de Infraestrutura e Nuvem

Os participantes do estudo relataram que a automação e o gerenciamento de infraestrutura de melhor qualidade obtidos com o uso da Red Hat Ansible Automation Platform permitem que suas equipes responsáveis pelo gerenciamento da infraestrutura principal no local e na nuvem trabalhem com mais eficiência. Eles observaram que a automação da configuração e das atualizações da infraestrutura economiza um tempo considerável e que a Ansible Automation Platform auxilia-os a organizar melhor essas equipes, garantindo a visibilidade de toda a equipe em relação aos fluxos de trabalho e às responsabilidades de maior prioridade, possibilitando, assim, maior foco. Uma empresa de serviços financeiros entrevistada comentou: "A Red Hat Ansible Automation Platform nos poupa tempo, porque tudo o que precisamos fazer é escrever um script de automação [playbook] e, em vez de precisar fazer login em cada servidor, esse script [playbook] funciona para os 1.000 servidores que temos." Um cliente do setor de fabricação de dispositivos médicos descreveu o impacto positivo geral do uso da Ansible Automation Platform para suas equipes de infraestrutura: "Com a Red Hat Ansible Automation Platform, conseguimos automatizar os fluxos de trabalho, garantir maior segurança, reduzir o atrito e, basicamente, implementar mais práticas recomendadas."

A **Tabela 4** fornece a análise da IDC sobre o impacto do uso da Ansible Automation Platform sobre essas equipes responsáveis pelo gerenciamento da infraestrutura. Conforme mostrado, a IDC calcula que a Ansible Automation Platform permite eficiências médias de 28%, liberando o tempo médio de 20,2 FTEs.

TABELA 4

Impacto sobre as Equipes de Gerenciamento de Infraestrutura de TI e Nuvem Pública

Média por Organização	Antes/Sem a Red Hat Ansible Automation Platform	Com a Red Hat Ansible Automation Platform	Diferença	Benefício
FTEs necessários para ambientes equivalentes	73,0	52,8	20,2	28%
Horas de equipe por Ansible node por ano	28,6	20,7	7,9	28%
Valor do tempo de equipe necessário para ambientes equivalentes	\$7,3M	\$5,3M	\$2,0M	28%

n = 15; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, Janeiro de 2024

Eficiências de Gerenciamento de Rede e Edge

Os clientes da Red Hat entrevistados também observaram eficiências importantes em várias responsabilidades relacionadas ao gerenciamento de seus ambientes de rede até a edge. Para essas empresas, a automação de scripts e outras tarefas é especialmente importante para gerenciar as complexidades inerentes aos ambientes de rede que conectam forças de trabalho e operações comerciais distribuídas.

Os participantes do estudo forneceram exemplos de economia de tempo e eficiência relacionados ao gerenciamento de rede atribuídos ao uso da Red Hat Ansible Automation Platform:

Eficiências significativas para as equipes de rede (Telecomunicações):

"Vemos uma economia de tempo significativa para a nossa equipe de infraestrutura de rede com a Red Hat Ansible Automation Platform porque somos uma empresa de comunicações, então essa é uma grande parte do nosso dia - talvez 70% a 80% de economia de tempo para essa equipe ... Com isso, podemos avançar em nossos projetos, melhorar o tempo para lançar novos projetos inovadores e cobrir nossas despesas operacionais."

Reorientar o valioso tempo da equipe (SaaS):

"Nosso nível mais baixo de infraestrutura de rede agora usa scripts de automação com a Red Hat Ansible Automation Platform para determinados casos de uso, o que nos permite aproveitar o nosso pessoal mais qualificado para criar esses scripts e determinar quais serão as alterações, e o Ansible nos permitiu transferir o trabalho real para nossa equipe de operações de nível inferior."

A **Figura 6** (próxima página) detalha as eficiências que a Ansible Automation Platform oferece aos participantes do estudo em determinadas responsabilidades relacionadas ao gerenciamento de rede. Conforme mostrado, as eficiências são mais marcantes nas áreas em que a automação pode afetar mais significativamente as operações diárias, incluindo planejamento e gerenciamento (43%) e provisionamento e implementação (42%). No entanto, os clientes entrevistados da Red Hat também associaram o uso da Ansible Automation Platform a eficiências em outras áreas, incluindo atualizações de software (28%), segurança (27%) e otimização de desempenho (19%).

FIGURA 6

Eficiências da Equipe de Gerenciamento de Rede por Responsabilidade

(Benefício %)



n = 15; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, Janeiro de 2024

A **Tabela 5** mostra como a automação das atividades de gerenciamento de rede e de edge gerou eficiências para as equipes de gerenciamento de rede como um todo. A IDC avalia a eficiência média dessas equipes em 38% com a Red Hat Ansible Automation Platform, o que equivale a uma eficiência de 32,4 FTEs por empresa entrevistada.

TABELA 5

Impacto nas Equipes de Gerenciamento de Rede

Média por Organização	Antes/Sem a Red Hat Ansible Automation Platform	Com a Red Hat Ansible Automation Platform	Diferença	Benefício
FTEs necessários para ambientes equivalentes	85,9	53,5	32,4	38 %
Horas de equipe por Ansible node por ano	33,7	21,0	12,7	38 %
Valor do tempo de equipe necessário para ambientes equivalentes	\$8,6M	\$5,4M	\$3,2M	38 %

n = 15; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, Janeiro de 2024

Eficiências na Configuração da Infraestrutura e no Gerenciamento de Mudanças

As empresas entrevistadas também falaram sobre o efeito positivo da automação com a Red Hat Ansible Automation Platform nas equipes e no pessoal responsável pelo gerenciamento de configuração e de mudanças. Essas tarefas geralmente exigem tempo para gerenciar consequências inesperadas de erros ou ações incompletas, evidenciando o benefício da automação robusta e de alta qualidade para essas equipes. Uma organização de ensino superior falou sobre o benefício da Ansible Automation Platform de ampliar suas atividades sem ter que fazer mais contratações: *"Ao utilizar o gerenciamento de configuração e a Red Hat Ansible Automation Platform, tornamos as equipes pelo menos 50% mais produtivas, ao comparar o número de administradores de sistema ou engenheiros de rede necessários para tarefas automatizadas em relação às tarefas manuais."*

Conforme mostrado na **Tabela 6**, a IDC avalia a eficiência média do pessoal e das equipes responsáveis pelo gerenciamento de configuração e mudanças em 28%, liberando o tempo de quase 10 FTEs por organização.

TABELA 6

Impacto nas Equipes de Configuração de Infraestrutura e Gerenciamento de Mudanças

Média por Organização	Antes/Sem a Red Hat Ansible Automation Platform	Com a Red Hat Ansible Automation Platform	Diferença	Benefício
FTEs necessários para ambientes equivalentes	34,3	24,6	9,7	28%
Horas de equipe por Ansible node por ano	13,5	9,7	3,8	28%
Valor do tempo de equipe necessário para ambientes equivalentes	\$3,4M	\$2,5M	\$967.700	28%

n = 15; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, Janeiro de 2024

Desempenho e Benefícios Comerciais

Os clientes entrevistados da Red Hat também relataram que o uso da Ansible Automation Platform os coloca em uma melhor posição para lidar com oportunidades de negócios e garantir a satisfação do cliente. Eles associaram esses ganhos comerciais à menor ocorrência de interrupções que afetam os usuários, ao melhor aproveitamento dos dados para apoiar seus negócios e ao fornecimento mais rápido de novos serviços e produtos.

É importante ressaltar que a configuração mais robusta da automação significa que a infraestrutura e os aplicativos sofrem menos interrupções e se beneficiam da resolução mais rápida de problemas com o uso da Red Hat Ansible Automation Platform. Uma empresa de telecomunicações explicou: "A automação com a Red Hat Ansible Automation Platform ajuda a reduzir provavelmente em 50% o tempo de inatividade, o que é um benefício significativo para nós." Um provedor de SaaS também observou: "Implantamos a Red Hat Ansible Automation Platform em uma aquisição incorporada e reduzimos nossos incidentes em pelo menos 30% ao gerar mudanças com o Ansible, em vez de permitir que as pessoas fizessem alterações de configuração em tempo real... Além de nossos clientes ficarem satisfeitos, também economizamos dinheiro, pois quando ocorria um incidente, havia análises de causa raiz que levavam semanas para a equipe resolver." Em média, os participantes do estudo tiveram 46% menos interrupções não planejadas e reduziram o tempo de inatividade geral não planejado em 61%.



A automação com a Red Hat Ansible Automation Platform ajuda a reduzir o tempo de inatividade provavelmente em 50%, o que é um benefício significativo para nós."

Empresa de telecomunicações

TABELA 7

Impacto sobre os KPIs de Tempo de Inatividade não Planejado

Média por Organização	Antes/Sem a Red Hat Ansible Automation Platform	Com a Red Hat Ansible Automation Platform	Diferença	Benefício
Interrupções não planejadas por ano	19,7	10,7	9,0	46%
Tempo médio para reparo (MTTR), horas	5,3	3,2	2,1	39%
Horas produtivas perdidas por usuário por ano	4,7	1,8	2,9	61%
Impacto na produtividade, FTEs por organização por ano	119,6	46,3	73,3	61%
Valor da perda de produtividade por organização e por ano	\$8.37M	\$3.24M	\$5.13M	61%

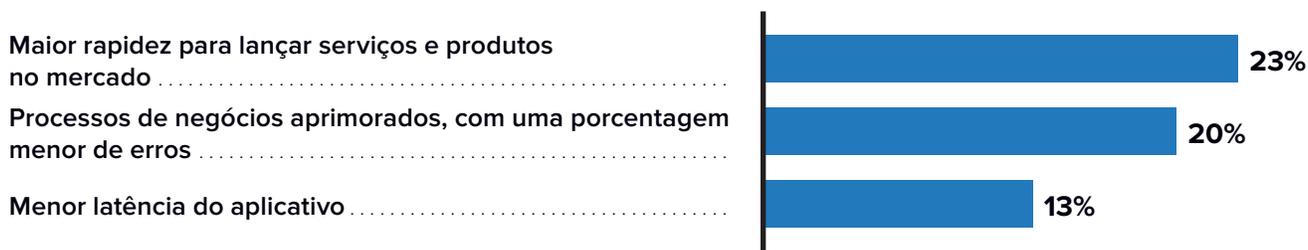
n = 15; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, Janeiro de 2024

Os participantes do estudo associaram configuração e agilidade aprimoradas a outros benefícios comerciais e de desempenho dos sistemas. Por exemplo, uma empresa do setor de saúde explicou como a Ansible Automation Platform permite o fornecimento mais rápido de novos serviços e recursos: *"Com a Red Hat Ansible Automation Platform, temos mais entendimento e requisitos mais definidos que nos permitem desenvolver novos serviços e recursos mais rapidamente. Portanto, o que antes levava talvez seis meses, agora leva dois meses e meio do início ao fim, da concepção ao lançamento."* Os ganhos relatados pelos clientes entrevistados da Red Hat incluíram: maior rapidez para lançar novos serviços e produtos no mercado (23% mais rápido, em média), menos ocorrências de erros que afetam os negócios (20% menos) e melhor desempenho dos sistemas (latência 13% menor) (Figura 7).



Em média, os participantes do estudo tiveram 46% menos interrupções não planejadas e reduziram o tempo de inatividade geral não planejado em 61%.

FIGURA 7
Impacto no Desempenho e nos KPIs de Negócios
(% de eficiência)



n = 15; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, Janeiro de 2024

Em geral, os clientes da Red Hat disseram que estavam em uma melhor posição para abordar e capturar oportunidades de negócios e oferecer uma melhor experiência ao cliente.

Os clientes da Red Hat apresentaram exemplos de como a Red Hat Ansible Automation Platform serviu para viabilizar suas atividades comerciais:

Maior capacidade de aproveitar os dados para apoiar os negócios (Fabricante de Dispositivos Médicos):

"Ao eliminar todo o trabalho pesado com a Red Hat Ansible Automation Platform, agora podemos avaliar os dados por meio da análise de causa raiz, desenvolver planos de ação corretiva e responder com muito mais rapidez... A maior precisão e a menor latência dos dados permitem uma resolução mais rápida dos problemas, o que pode ter um impacto financeiro significativo de milhões de dólares de receita adicional por ano."

O tempo livre se traduz em melhores resultados comerciais (comércio eletrônico):

"Ao utilizar a Red Hat Ansible Automation Platform, aproveitamos o tempo extra para focar em mais atividades e implementar novos recursos, bem como desenvolver novos produtos e implementar novas versões... Como resultado, vemos eficiências operacionais e uma receita 1% a 2% maior."

Conforme mostrado na **Tabela 8**, os clientes entrevistados da Red Hat associam o uso da Red Hat Ansible Automation Platform a ganhos médios de receita anual de \$ 8,54 milhões por empresa, o que representa um aumento significativo em seus resultados comerciais.

TABELA 8

Benefícios da Produtividade Corporativa - Maior Receita

	Por empresa	Por 100 funcionários
Receita bruta total adicional por ano	\$8.54M	\$14.100
Margem operacional presumida	15%	15%
Total de receita adicional por ano	\$1.28M	\$2,100

n = 15; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, Janeiro de 2024

Resumo do ROI

A **Tabela 9** (próxima página) fornece a análise da IDC dos benefícios e custos de investimento associados ao uso da Red Hat Ansible Automation Platform pelos participantes do estudo. A IDC calcula que eles obterão benefícios em três anos no valor médio de \$34,75 milhões por empresa (\$57.100 para cada 100 funcionários) em eficiências de equipe, ganhos de produtividade dos funcionários, maior receita e menores custos de infraestrutura de TI. Para obter esses benefícios, os clientes entrevistados da Red Hat investirão uma média descontada de \$ 4,53 milhões por organização ao longo de três anos (\$ 7.400 para cada 100 funcionários). Esses níveis de benefícios e custos de investimento produziram um ROI médio de três anos de 668%, com o ponto de equilíbrio do investimento na Red Hat Ansible Automation Platform ocorrendo em uma média de oito meses a partir do início da implementação.

TABELA 9

Análise do ROI

	Média de três anos por organização	Média de três anos por 100 funcionários
Benefício (descontado)	\$34,75M	\$57,100
Investimento (descontado)	\$4,53M	\$7,400
Valor presente líquido (VPL)	\$30,22M	\$49.600
ROI (VPL/investimento)	668%	668%
Período de retorno do investimento	8 meses	8 meses
Taxa de desconto	12%	12%

n = 15; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, Janeiro de 2024

Desafios/Oportunidades

A automação de TI tem como objetivo solucionar a complexidade dos aplicativos modernos e melhorar o suporte dos Dias 1 e 2 para a empresa digital. Esse duplo foco é uma oportunidade e um desafio para as atuais soluções de automação de TI. Como uma plataforma comum, a Ansible Automation Platform foi projetada para ser uma plataforma de automação única e flexível para uso em toda a empresa. Ela permite que as empresas rapidamente provisionem uma nova infraestrutura para obter um *time to value* mais rápido dos novos projetos. O desafio do Dia 1 é provisionar consistentemente essas novas cargas de trabalho e recursos, nos quais a automação e a IaC podem desempenhar um papel significativo. Essa capacidade de dimensionamento para novos projetos e cargas de trabalho é praticamente impossível sem automação.

O Dia 2 tornou-se mais crítico à medida que as empresas digitais focam na experiência do cliente e têm expectativas mais altas em relação à resiliência. As operações do Dia 2 incluem manter o desempenho dos aplicativos, encontrar e corrigir vulnerabilidades de segurança e gerenciar proativamente vários ambientes de nuvem. A TI tem o desafio de encontrar e resolver problemas mais rapidamente, mesmo com níveis mais altos de complexidade. Devido a essa complexidade adicional, as múltiplas dependências entre os processos, equipes e tecnologias dificultam a oferta de uma consistente e positiva experiência do cliente. A empresa precisa superar esses desafios e complexidades para ter sucesso no ambiente competitivo de hoje. O uso de uma solução de automação de TI com conteúdo de automação testado e predefinido, bem como playbooks personalizados, mas com curadoria, permite que as equipes de suporte resolvam incidentes em ambientes de aplicativos complexos com rapidez e segurança.

Além dos desafios tecnológicos, as empresas precisam superar a escassez de funcionários qualificados. A automação de TI pode ajudar a garantir a consistência, apesar das lacunas de habilidades, e melhorar o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional da atual equipe. A padronização das plataformas de automação de TI ajudará a eliminar os silos entre as equipes de TI, como DevOps, SRE, Cloud COE, rede, infraestrutura e equipes de engenharia de plataforma. A remoção da abordagem de automação baseada em silos aumenta a colaboração, reduz o tempo e os custos de treinamento e melhora o acesso aos dados entre as equipes. A solução de automação correta pode ajudar a automatizar esses processos complexos entre domínios, permitindo que todas as equipes se beneficiem.

Essa abordagem irá acelerar a transformação e a modernização, o que resulta em maior eficiência operacional. Embora alguns silos possam permanecer, uma plataforma comum impulsiona uma abordagem moderna de desenvolvimento de aplicativos e fornecimento de serviços. Os benefícios de ter uma plataforma de automação unificada em toda a organização permitem um ROI mais rápido e uma melhor colaboração e coordenação de casos de uso entre as equipes.

Conclusão

As organizações precisam conciliar a demanda imposta às suas organizações de TI em relação à velocidade, escala e qualidade com os desafios de maior complexidade associados aos ambientes e aplicativos de TI híbrida. A incapacidade de estabelecer e manter operações de TI eficientes pode custar caro em termos de requisitos de tempo da equipe e agilidade, qualidade, resiliência e desempenho dos negócios. Ter equipes de TI de alto desempenho pode ajudar a enfrentar esses desafios, mas as empresas geralmente descobrem que as responsabilidades diárias de gerenciamento podem sobrecarregar essas equipes. Muitas organizações buscam automatizar o provisionamento, os processos e a configuração de TI de suas nuvens públicas e híbridas para enfrentar esses desafios. Este estudo avalia o impacto para as organizações do uso da Red Hat Ansible Automation Platform em seus ambientes de TI, rede e negócios e casos de uso.

Os clientes entrevistados da Red Hat informaram que obtiveram eficiências operacionais de TI significativas e melhorias na agilidade e nos recursos dos negócios com a Ansible Automation Platform. Para as equipes de TI responsáveis pelo gerenciamento e administração de ambientes, a automação gera eficiências substanciais no dia a dia, enquanto as equipes de desenvolvimento se beneficiam da grande redução do atrito associado ao provisionamento e à implementação dos recursos de TI necessários. No lado empresarial, os funcionários se beneficiam de aplicativos de maior qualidade que sofrem menos interrupções. As empresas podem agir mais prontamente para atender à nova e latente demanda dos clientes para obter maior receita. De modo geral, a IDC calcula que os clientes entrevistados da Red Hat obterão um ROI médio de 668% em três anos com o uso da Red Hat Ansible Automation Platform e atingirão o ponto de equilíbrio do investimento em oito meses, refletindo o valor significativo que obtêm por meio de eficiências e capacitação comercial.

Apêndice 1: Metodologia

A metodologia padrão de valor de negócio/ROI da IDC foi utilizada para esse projeto. Essa metodologia é baseada na coleta de dados de organizações que atualmente usam a Red Hat Ansible Automation Platform.

Com base em entrevistas com empresas que usam a Red Hat Ansible Automation Platform, a IDC realizou um processo de três etapas para calcular o ROI e o período de retorno do investimento:

- 1. Coleta de informações quantitativas sobre os benefícios durante as entrevistas através de uma avaliação de impacto antes e depois do uso da Red Hat Ansible Automation Platform.** Nesse estudo, os benefícios incluíram economia de custos de infraestrutura de TI, eficiência da equipe de TI, ganhos de produtividade do usuário e benefícios de segurança/risco.
- 2. Criação de um perfil de investimento completo (análise de custo total em três anos) baseado nas entrevistas.** Os investimentos ultrapassam os custos iniciais e anuais do uso da Red Hat Ansible Automation Platform e podem incluir custos adicionais referentes a migrações, planejamento, consultoria e treinamento de funcionários ou usuários.
- 3. Cálculo do ROI e do período de recuperação do investimento.** A IDC realizou uma análise de fluxo de caixa depreciado dos benefícios e investimentos para o uso do PowerFlex pelas empresas durante um período de três anos. O ROI é o coeficiente do valor presente líquido (VPL) e do investimento atualizado. O período de recuperação do investimento é o ponto em que os benefícios acumulados se equiparam ao investimento inicial.

A IDC baseia os cálculos do período de recuperação do investimento e do ROI em uma série de premissas, resumidas abaixo:

- Os valores de tempo são multiplicados pelo salário onerado (salário + 28% de benefícios e overhead) para quantificar a eficiência e economia de produtividade. Para fins desta análise, com base nas localizações geográficas das organizações entrevistadas, a IDC usou suposições de um salário médio total de \$ 100.000 por ano para os membros da equipe de TI e um salário médio total de \$ 70.000 por ano para os membros da equipe que não são de TI. A IDC supõe que os funcionários trabalham 1.880 horas por ano (47 semanas x 40 horas).
- O cálculo do valor presente líquido da economia de três anos é feito subtraindo o valor que teria sido realizado pelo investimento da quantia original em um instrumento com rendimento de 12%, levando em conta o custo da oportunidade perdida. Isso considera tanto o custo suposto do dinheiro como a taxa de retorno suposta.

- Como as soluções de TI exigem um período de implementação, os benefícios completos da solução não estão disponíveis durante a implementação. Visando abranger essa realidade, a IDC rateia os benefícios mensalmente e, em seguida, subtrai o tempo da implantação da economia do primeiro ano. O tempo médio de implementação da Red Hat Ansible Automation Platform para os participantes do estudo foi de 6,1 meses, sendo que todas as organizações concluíram a implementação em aproximadamente um ano ou menos.

Todos os valores em dólares deste White Paper estão em US\$ (dólares americanos). Os números apresentados foram arredondados e podem não ser exatos.

Apêndice 2: Dados Complementares

Este apêndice fornece uma versão acessível dos dados referentes às figuras complexas deste documento. Clique em “Voltar à figura original” abaixo da tabela para voltar à figura de dados original.

DADOS COMPLEMENTARES DA FIGURA 1

Benefícios Médios Anuais por Empresa

	Valor
Benefícios de produtividade da equipe de TI	\$9,17M
Mitigação de riscos – benefícios de produtividade dos usuários	\$4,37M
Benefícios de produtividade dos negócios	\$1,06M
Reduções de custo da infraestrutura de TI	\$0,21M
Total	\$14,81M

n = 15; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, Janeiro de 2024

[Voltar para a figura original](#)

DADOS COMPLEMENTARES DA FIGURA 2

Impacto na Agilidade de TI

	Antes/Sem o Red Hat Ansible	Com o Red Hat Ansible
Tempo necessário para implantar recursos computacionais adicionais (horas/dias)	2,4	0,7
Tempo necessário para gerenciar a configuração dos recursos de rede (dias)	1,9	0,6
Diferença	68% menos	67% menos

n = 15; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, Janeiro de 2024

[Voltar para a figura original](#)

DADOS COMPLEMENTARES DA FIGURA 4

Impacto no Volume de Desenvolvimento e no Ciclo de Vida

	Antes/Sem o Red Hat Ansible	Com o Red Hat Ansible
Número de novos aplicativos lançados por ano	30	44
Tempo médio para desenvolver um novo aplicativo (semanas)	21	12
Diferença	45% mais	43% menos

n = 15; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, Janeiro de 2024

[Voltar para a figura original](#)

DADOS COMPLEMENTARES DA FIGURA 5

Impacto sobre a Produtividade da Equipe de Desenvolvimento

	Por empresa
Produtividade da equipe de desenvolvimento, antes/sem o Red Hat Ansible	134
Maior produtividade com o uso do Red Hat Ansible	182
Produtividade da equipe de desenvolvimento, com o Red Hat Ansible	48 (produtividade 36% maior)

n = 15; Fonte: IDC Business Value In-Depth Interviews, Janeiro de 2024

[Voltar para a figura original](#)

Sobre os Analistas da IDC



Jevin Jensen

Vice-presidente de pesquisas, infraestrutura e operações, IDC

Jevin é vice-presidente de pesquisas, serviço de mercado de Intelligent CloudOps na IDC, onde cobre infraestrutura como código/automação de infraestrutura de GitOps, transparência de custos de nuvem, DevOps, plataformas de gerenciamento de nuvem híbrida/pública/múltipla e gerenciamento de edge.

[Mais sobre Jevin Jensen](#)



Matthew Marden

Vice-presidente de pesquisas, prática de estratégia de valor de negócio, IDC

Matthew é responsável por realizar pesquisas de valor de negócio personalizadas e projetos de consultoria para clientes em diversas áreas de tecnologia, com foco na definição do retorno sobre o investimento do uso de tecnologias empresariais. A pesquisa de Matthew frequentemente analisa como as organizações estão aproveitando o investimento em soluções e iniciativas de tecnologia digital para gerar valor por meio de eficiências e capacitação comercial.

[Mais sobre Matthew Marden](#)

IDC Custom Solutions

Esta publicação foi produzida pela IDC Custom Solutions. As opiniões, análises e resultados de pesquisas apresentados neste documento foram extraídos de pesquisas e análises mais detalhadas que a IDC realizou e publicou de forma independente, salvo se houver indicação de patrocínio de um fornecedor específico. A IDC Custom Solutions disponibiliza conteúdos da IDC em uma ampla variedade de formatos para distribuição por várias empresas. Este material da IDC é licenciado para uso externo, e de forma alguma o uso ou a publicação de pesquisas da IDC indica endosso da IDC dos produtos ou estratégias do patrocinador ou de licenciados.



IDC Research, Inc.
140 Kendrick Street, Building B, Needham, MA 02494, EUA
T +1 508 872 8200

[idc.com](https://www.idc.com)

[in @idc](https://www.linkedin.com/company/idc)

[X @idc](https://twitter.com/idc)

A International Data Corporation (IDC) é a principal empresa global especializada em inteligência de mercado, serviços de consultoria e eventos para os mercados de tecnologia da informação, telecomunicações e tecnologia de consumo. Com mais de 1.300 analistas em todo mundo, a IDC oferece expertise global, regional e local sobre tecnologia, oportunidades e tendências do setor em mais de 110 países. As análises e os insights da IDC ajudam os profissionais de TI, os executivos e a comunidade investidora a tomar decisões fundamentadas em tecnologia e a atingir os principais objetivos de negócios.

©2024 IDC. Reprodução proibida exceto se autorizada. Todos os direitos reservados. [CCPA](#)