

Il valore di business di Red Hat Ansible Automation Platform



Jevin Jensen
Vicepresidente della ricerca
sull'infrastruttura e sulle
operazioni di IDC



Matthew Marden
Vicepresidente della ricerca
sulla strategia del valore di
business di IDC



Table of Contents



FARE CLIC SU UN TITOLO PER
ACCEDERE ALLA PAGINA RICHIESTA.

Sintesi	3
Punti salienti in termini di valore di business	3
Panoramica della situazione	5
Panoramica di Red Hat Ansible Platform	6
Il valore di business di Red Hat Ansible Automation Platform	7
Dati demografici della ricerca.....	7
Scelta e utilizzo di Red Hat Ansible Automation Platform	8
Valore aziendale e vantaggi quantificabili di Red Hat Ansible Platform	10
Vantaggi per lo sviluppo delle applicazioni.....	13
Vantaggi operativi e per il personale IT	16
Efficienza nella gestione dell'infrastruttura e del cloud.....	17
Efficienza della gestione della rete e dell'edge.....	18
Efficienza della configurazione dell'infrastruttura e gestione delle modifiche	20
Prestazioni e vantaggi aziendali	21
Riepilogo del ritorno sul capitale investito.....	23
Sfide/opportunità	24
Conclusione	25
Appendice 1: metodologia	26
Appendice 2: dati supplementari	27
Informazioni sugli analisti di IDC	29

Sintesi

IDC ha condotto una ricerca fra alcune aziende clienti di Red Hat Ansible Automation Platform per esaminare i vantaggi e il valore di business da essi ottenuto. Queste imprese utilizzano Ansible Automation Platform per l'automazione delle operazioni IT su diversi ambienti di cloud ibrido, che comprendono cloud pubblici, privati e ibridi, data center on-premise e sedi all' edge di proprietà aziendale. Numerosi clienti hanno standardizzato le proprie operazioni con Ansible Automation Platform, consentendo ai propri team IT di lavorare usando un modello coerente e ripetibile. Secondo questa ricerca, le organizzazioni interpellate hanno ottimizzato la propria efficienza operativa IT, la velocità delle attività commerciali e la scalabilità. I vantaggi operativi relativi al settore IT interessavano diverse aree, tra cui team di rete, cloud, storage e sicurezza. Numerose aziende usano Ansible Automation Platform per svariate applicazioni e con diverse risorse umane. Attraverso la collaborazione fra diversi team, come ad esempio operazioni IT, DevOps e il site reliability engineering (SRE), per la gestione affidabile dei sistemi IT, le aziende hanno ottenuto un ulteriore valore commerciale grazie all'eliminazione della frammentazione in "silos", andando oltre la semplice configurazione dell'infrastruttura durante il primo giorno, per arrivare anche al supporto del secondo giorno, come riportato da molte aziende. Il prodotto è stato usato per la risoluzione dei problemi di sicurezza informatica, l'implementazione degli applicativi e altre attività a valore aggiunto.

Inoltre, grazie ad Ansible Automation Platform, gli sviluppatori di software di tali aziende hanno raggiunto maggiori benefici aziendali, in meno tempo, ottenendo una riduzione dei costi, un migliore livello di collaborazione tra i team, e operazioni IT più sicure. Ad esempio, le aziende interpellate hanno ottenuto risparmi grazie all'individuazione e alla risoluzione di deviazioni dalle configurazioni e dell'over-provisioning delle risorse cloud; identificazione e rimozione rapida delle risorse IT inutilizzate e miglioramento della gestione delle licenze. Inoltre, i team DevOps hanno aumentato la velocità e qualità del proprio lavoro grazie all'allineamento costante dell'automazione in tutti i team e alla riduzione dei processi manuali, in modo da contenere il time to value relativo allo sviluppo delle nuove applicazioni. Queste aziende hanno anche migliorato la propria resilienza, un importante vantaggio che offre risparmi legati alla riduzione dei tempi di inattività non pianificati.

Ansible Automation Platform consente di semplificare e ottimizzare l'automazione e il provisioning a livello aziendale. Un team dedicato alle operazioni IT può, ad esempio, effettuare l'approvvigionamento delle nuove risorse di cloud ibrido o pubblico in pochi minuti, rispetto alle diverse ore che sono richieste dall'esecuzione del medesimo processo in modalità manuale. La piattaforma Red Hat consente alle grandi aziende di

Punti salienti in termini di valore di business

Fare clic sui punti salienti qui sotto per passare ai contenuti del presente documento.

- ↑ **668%**
ROI triennale
- **8 mesi**
periodo di recupero
- ↓ **61%**
riduzione dei tempi di inattività non pianificati, aumento della resilienza
- ↑ **38%**
aumento dell'efficienza del team di gestione di rete
- ↑ **28%**
aumento dell'efficienza nella gestione del cloud pubblico
- ↑ **36%**
aumento della produttività del team di sviluppo
- ↑ **68%**
aumento della velocità di implementazione delle nuove risorse di calcolo
- ↑ **23%**
accesso al mercato più veloce per i nuovi prodotti e servizi
- ↑ **8,54 milioni di USD**,
maggiori entrate per organizzazione all'anno

dimensionare l'implementazione delle applicazioni e configurazioni attraverso un'architettura senza operatore. I team IT e di sicurezza informatica potranno gestire un monitoraggio rapido e distribuire configurazioni e patch in caso di identificazione delle vulnerabilità. Questo approccio alla configurazione offre sicurezza e coerenza delle prestazioni a livello aziendale.

Le aziende possono creare "playbook" riutilizzabili che consentono di centralizzare e controllare la propria infrastruttura. I playbook di Ansible offrono una gestione della configurazione semplice e riutilizzabile per diverse tecnologie di implementazione (cloud, on-premise ecc), aspetto particolarmente utile per l'implementazione delle applicazioni più complesse. Le aziende possono usare questi playbook in diversi modi, ad esempio per consentire ai team di assistenza di riutilizzare quelli approvati per la risoluzione dei problemi più comuni, in modo da ridurre i tempi di inattività, così come per l'implementazione a ciclo continuo di nuove risorse o automazioni, senza il bisogno di ripartire da zero ogni volta.

Le altre funzionalità del prodotto includono dashboard, controllo degli accessi basato sui ruoli e analisi del panorama IT. I clienti Red Hat possono ottenere contenuti che sono certificati e supportati dai principali fornitori delle infrastrutture. Red Hat ha continuato ad aggiungere nuove funzionalità, che non erano ancora disponibili al momento dell'intervista con IDC, fra cui l'automazione avanzata e basata su eventi e l'IA generativa per la creazione dei contenuti. Ansible Automation Platform offre un importante valore operativo ai team delle operazioni IT e quelli di DevOps/sviluppo dei clienti interpellati, che hanno potuto ottenere un valore aziendale superiore in meno tempo ottimizzando i propri ambienti IT. I clienti Red Hat intervistati per questa ricerca hanno descritto in dettaglio gli importanti ritorni economici offerti da Ansible Automation Platform.

Sulla base delle interviste condotte e dai calcoli effettuati, IDC stima che, grazie all'automazione efficace di Ansible Automation Platform, i clienti di Red Hat otterranno vantaggi pari a un valore medio annuo di 14,81 milioni di USD per organizzazione (24.300 USD per 100 dipendenti), attraverso:

- **Una maggiore agilità e flessibilità delle operazioni IT**, riducendo il tempo necessario per l'acquisizione, la configurazione e la sicurezza, in modo da ottenere attività di sviluppo più efficaci
- **Una migliore affidabilità IT, qualità e scalabilità dei sistemi**, in modo da offrire una migliore esperienza a utenti e clienti attraverso la riduzione del rischio aziendale
- **Un aumento dell'efficienza del giorno 2 per i team IT**, in modo da recuperare il tempo impiegato dal personale per altre attività innovative, dotate di un impatto sul business
- **Un miglioramento dei risultati aziendali**, tra cui incremento del fatturato, maggiore rapidità nel conseguimento di un numero superiore di opportunità di business e ottimizzazione dell'assistenza fornita ai clienti esistenti

Panoramica della situazione

In un ambiente globale e competitivo come quello attuale, segnato da un'accelerazione del ritmo del cambiamento, la velocità, la portata, l'efficienza e la garanzia dei risultati di business sono elementi indispensabili. Le aziende possono trarre benefici dai cambiamenti rapidi e progressivi delle applicazioni DevOps e dalla sempre maggiore importanza delle organizzazioni "digital-first". Tuttavia, ciò porta ad un drastico aumento della complessità. Questo modello di business dipende da applicazioni ed infrastrutture munite di prestazioni e disponibilità elevate, in modo da offrire una "customer experience" di qualità ai clienti. La complessa architettura delle moderne aziende digitali richiede spesso, oltre all'integrazione dei servizi Web, l'utilizzo di una vasta gamma di fornitori cloud, risorse ibride on-premise e applicazioni edge. Inoltre, l'approvvigionamento e la gestione continua dei costi riguardanti le piattaforme applicative basate sui containers, possono diventare attività impegnative anche per i team IT più esperti, mentre l'utilizzo sempre più intenso dei containers e dell'orchestrazione di Kubernetes, per le nuove applicazioni cloud-native nell'edge e nel cloud pubblico, è ormai aumentato notevolmente. Questo scenario incrementa drasticamente la complessità generale.

In precedenza, la risoluzione di questi complessi problemi richiedeva l'assunzione di personale altamente qualificato, una soluzione che tuttavia non consentiva di risolvere gli inconvenienti alla base di questo scenario. Gli attuali reparti IT devono ottimizzare l'operatività e l'equilibrio tra il lavoro e la vita privata del personale. Da tempo, la preoccupazione di essere sostituiti dall'automazione ha lasciato spazio alla necessità di offrire al personale una serie di strumenti per gestire in modo efficiente l'aumento della complessità. Per questo motivo, le imprese moderne stanno cercando di superare queste criticità attraverso l'uso di nuovi modelli organizzativi.

Si tratta, ad esempio, di SRE, FinOps, centro cloud di eccellenza e progettazione delle piattaforme, tutti elementi in grado di gestire la complessità e che permettono di dedicarsi appieno ai risultati di business. Questi cambiamenti rendono la collaborazione tra i nuovi gruppi e i team consolidati, come ad esempio quelli dedicati a rete, operazioni, sicurezza e DevOps, un elemento fondamentale per una gestione efficiente dell'ambiente aziendale. A tale scopo occorre uno strumento di automazione standard utile a tutti i team per eliminare le zone isolate e garantire la produttività. La standardizzazione con una soluzione di automazione centralizzata consente di eliminare le zone isolate e migliorare la collaborazione. A tale scopo, i team devono collaborare alla distribuzione rapida delle nuove risorse e alla risoluzione degli incidenti di produzione in modo efficiente e con tempi di inattività ridotti, limitando l'impatto delle vulnerabilità.

Panoramica di Red Hat Ansible Platform

Questa soluzione offre una piattaforma aziendale per la creazione e gestione dell'automazione IT su larga scala, consentendo agli utenti di centralizzare e controllare l'infrastruttura mediante una dashboard visiva, un controllo degli accessi basato sui ruoli e strumenti di automazione, tra cui le analisi, e un ecosistema completo di contenuti certificati e riutilizzabili. Il linguaggio di automazione YAML utilizzato da Ansible Automation Platform, molto diffuso e facile da interpretare, consente di gestire l'automazione basata sull'Infrastructure as Code (IaC).

Grazie a tale linguaggio, il personale potrà creare, condividere e gestire i contenuti di automazione usando una "singola fonte di dati" per le azioni automatizzate. Inoltre, il prodotto favorisce la collaborazione tra i team, che potranno diventare operativi in poco tempo grazie a una serie di contenuti di automazione già pronti che consentono di velocizzare i nuovi progetti. I contenuti riutilizzabili derivano da playbook personalizzati creati dal cliente stesso (in parte provenienti dalle raccolte di contenuti), che è possibile memorizzare in modo privato o in una repository specifica, e distribuirli nell'intero panorama IT a seconda delle necessità. I playbook sono elenchi di attività per la gestione dell'infrastruttura aziendale, e per l'automazione della stessa in modalità isolata, o in concerto con altri playbook, ad esempio per l'approvvigionamento e l'orchestrazione dell'infrastruttura, l'aggiornamento e l'applicazione delle patch dei sistemi, l'installazione del software, e la formazione iniziale degli utenti.

La strategia basata sul cloud ibrido aperto di Red Hat è fondata sulle basi tecnologiche di Linux, dei container e dell'automazione, un approccio utile per eseguire le applicazioni aziendali ovunque occorra. Ansible Automation Platform consente di automatizzare le tecnologie di Red Hat e di un ampio ecosistema di soluzioni dei partner, in modo da sviluppare una soluzione di automazione e utilizzarla su larga scala. Inoltre, i clienti possono ottenere contenuti certificati e curati da Red Hat e da un'ampia gamma di fornitori leader del settore cloud, dei data center, delle reti e applicazioni, in modo da ottimizzare l'automazione all'interno dell'azienda.

Queste raccolte di contenuti pre-certificati o convalidati per Ansible Automation Platform possono agevolare l'avvio di nuovi progetti di automazione IT, consentendo agli sviluppatori di creare nuove automazioni per l'implementazione e l'approvvigionamento all'interno di ambienti complessi. Il framework di Ansible, coerente e basato sui playbook, consente agli sviluppatori di automatizzare i test e l'implementazione del software e la gestione operativa del secondo giorno. I processi ripetibili possono migliorare l'efficacia operativa dei team archiviando l'IaC creato con Ansible all'interno di repository di tipo GiT o di altre fonti di dati, consentendo agli sviluppatori dell'automazione di partecipare ai processi DevOps, come ad esempio le pipeline di integrazione/implementazione continua. L'IaC ripetibile, riutilizzabile e con controllo delle versioni è un elemento essenziale per garantire la coerenza delle operazioni IT grazie all'offerta di una "singola fonte di dati".

Red Hat sostiene le comunità open source contribuendovi largamente. Ansible Automation Platform espande la soluzione Red Hat, che comprende la base open source di Red Hat Enterprise Linux e la piattaforma di container Red Hat OpenShift, in modo da automatizzare i carichi di lavoro di ogni scenario. Le aziende abbonate a Red Hat otterranno un ambiente integrato, un'assistenza 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 e i contenuti amministrati di cui sopra.

Red Hat ha stretto una partnership con gran parte delle aziende del settore degli hyperscaler per l'offerta di Ansible Automation Platform anche in tale settore. È possibile avviare le istanze in pochi minuti nell'ambiente di cloud pubblico di un cliente sfruttando il supporto e le funzionalità di Red Hat. L'utilizzo di Ansible Automation Platform for l'implementazione rapida riduce i tempi di implementazione, offrendo nuove opzioni di distribuzione e un time to value più breve per gli investimenti nell'automazione.

Il componente di analisi aumenta il valore di Ansible Automation Platform attraverso elaborazioni relative all'automazione nell'intera organizzazione dei clienti.

Grazie all'offerta di indicazioni attuabili, i reparti IT delle aziende potranno ridurre il lavoro necessario per gli audit e la conformità, con conseguente aumento del valore di business. La disponibilità di aggiornamenti in tempo reale sullo stato dei lavori di automazione e alle analisi consente ai team di individuare i processi di automazione eseguiti in modo corretto, e quelli da correggere. Anche il reparto operativo IT potrà sfruttare l'automazione per migliorare la policy e la governance dell'ambiente.

Il valore di business di Red Hat Ansible Automation Platform

Dati demografici della ricerca

IDC ha condotto una serie di interviste approfondite con i responsabili IT e i dirigenti delle organizzazioni che utilizzano Red Hat Ansible Automation Platform, in modo da comprendere l'impatto del prodotto sulle operazioni IT e di business di queste imprese. Le interviste hanno offerto feedback quantitativi e qualitativi relativi all'uso di Ansible Automation Platform.

Come indicato nella **tabella 1**, i partecipanti alla ricerca dispongono di 60.903 dipendenti e un fatturato annuo medio di 23,08 miliardi di USD (20.000 dipendenti e 4,5 miliardi di USD come mediana). Gran parte delle organizzazioni aveva sede negli Stati Uniti, ma il campione comprendeva anche organizzazioni dell'India e del Regno Unito appartenenti a un'ampia gamma di settori: servizi finanziari (4), commercio al dettaglio (3), telecomunicazioni (2), biotecnologie, sanità, istruzione superiore, consulenza IT, manifatturiero e SaaS (vedere la **tabella 1** per ulteriori dettagli).

[Continua alla pagina successiva >](#)

TABELLA 1

Valori demografici delle organizzazioni intervistate

	Media	Mediana
Numero di dipendenti	60.903	20.000
Numero delle unità di personale IT	3.547	800
Numero delle applicazioni aziendali	653	200
Fatturato annuo	23,08 miliardi di USD	4,50 miliardi di USD
Paesi	Stati Uniti (13), India, Regno Unito	
Settori	Servizi finanziari (4), commercio al dettaglio (3), telecomunicazioni (2), biotecnologia, sanità, istruzione superiore, consulenza IT, manifatturiero e SaaS	

n = 15. Fonte: interviste approfondite sul valore di business di IDC, gennaio 2024

Scelta e utilizzo di Red Hat Ansible Automation Platform

I partecipanti alla ricerca hanno scelto Red Hat Ansible Automation Platform per gestire criticità comuni, tra cui la necessità di aumentare la flessibilità, qualità e automazione dei propri ambienti IT. Inoltre, tali aziende intendevano sfruttare l'automazione per operare in modo più efficiente dal punto di vista IT e del business anche nelle sedi periferiche.

I clienti Red Hat intervistati hanno descritto i criteri alla base della scelta del prodotto:

Maggiore efficienza e produttività (telecomunicazioni):

"Abbiamo scelto Red Hat Ansible Automation Platform per ottenere una maggiore efficienza e produttività attraverso controlli più efficaci, riduzione degli errori, scalabilità e automazione delle operazioni, ottenendo un netto aumento della produttività".

Strumento di automazione flessibile e open source (azienda del settore dei dispositivi medici):

"Abbiamo preso in esame diversi strumenti di automazione ed eravamo interessati alle soluzioni open source, che offrono la flessibilità necessaria per apportare modifiche in modo semplice. Red Hat Ansible Automation Platform è perfettamente in linea con le buone prassi open source e offre numerose funzioni da noi ricercate".

Scalabilità e gestione centralizzata (istruzione superiore):

"Abbiamo scelto la versione a pagamento di Red Hat Ansible Automation Platform per sfruttarne le capacità di gestione, mentre le funzioni di scalabilità rappresentavano un fattore di differenziazione del prodotto. La centralizzazione e scalabilità sono aspetti cruciali per noi".

Ripetibilità delle regole di sicurezza di rete (rivenditore al dettaglio):

"Red Hat Ansible Automation Platform agisce soprattutto come punto di riferimento per le regole ripetibili del firewall, come ad esempio quelle necessarie per offrire agli utenti finali l'accesso ai desktop virtuali. Il prodotto agisce come un modello predefinito, aspetto per noi essenziale".

La tabella 2 illustra una panoramica dell'utilizzo di Red Hat Ansible Automation Platform da parte delle organizzazioni intervistate che, come indicato, stanno sfruttando l'automazione fornita dal prodotto in importanti ambienti IT e aziendali, tra cui 11 sedi geografiche/Paesi e oltre 3.000 sedi aziendali. Quasi tutte le imprese interpellate hanno usato Red Hat Ansible Automation Platform per i propri ambienti Red Hat Enterprise Linux, oltre che per Red Hat OpenShift, le altre tecnologie Red Hat e l'ecosistema multivendor. I partecipanti alla ricerca hanno usato questo prodotto in modo intenso con diversi team e applicazioni, soprattutto nel campo delle infrastrutture di rete, di storage e calcolo, sviluppo, DevOps e team di gestione del cloud.

In media, i clienti Red Hat intervistati utilizzano Ansible Automation Platform su 4.791 nodi che eseguono 309 applicazioni utilizzate da 47.753 dipendenti. Inoltre, quasi due terzi del fatturato (64%) di queste imprese dipende dalle tecnologie gestite mediante Ansible Automation Platform, aspetto che conferma ulteriormente l'importanza di questa piattaforma. Per ulteriori informazioni sull'uso di Ansible Automation Platform da parte delle aziende interpellate per questa ricerca, consultare la **tabella 2** qui di seguito.

TABELLA 2

Utilizzo di Red Hat Ansible Platform da parte delle organizzazioni intervistate

	Media	Mediana
Numero delle sedi geografiche (Paesi)	11	4
Numero delle sedi/filiali	3.285	13
Numero di TB, storage	5.487	150
Numero delle applicazioni aziendali	309	70
Numero dei nodi	4.791	300
Numero degli utenti interni	47.753	2.500
Percentuale del fatturato	64%	l'80%
Numero dei processi di automazione al mese	4.017	1.083

n = 15. Fonte: interviste approfondite sul valore di business di IDC, gennaio 2024

Valore aziendale e vantaggi quantificabili di Red Hat Ansible Platform

I clienti di Red Hat Ansible Automation Platform hanno ottenuto importanti vantaggi e un notevole valore aziendale grazie all'automazione dei processi IT e della configurazione dei propri ambienti di business, ottenendo una maggiore efficienza dei team IT e agilità e performance dei sistemi, in modo da ottimizzare le attività di sviluppo e assicurarsi migliori risultati di business.

Le aziende intervistate hanno illustrato i principali guadagni ottenuti grazie all'uso di Ansible Automation Platform:

Significativi risparmi sui costi, notevole efficienza ed eccellente ROI (telecomunicazioni):

"Una buona parte del nostro ROI dipende dall'utilizzo di Red Hat Ansible Automation Platform, che ha portato risparmi sui costi ed una notevole efficienza, il che è significativo date le dimensioni delle nostre operazioni. Grazie a queste efficienze, abbiamo ammortizzato l'investimento in Ansible nel mese successivo".

Efficienza dovuta all'automazione delle attività (rivenditore al dettaglio):

"Red Hat Ansible Automation Platform offre una notevole efficienza grazie all'automazione, all'aderenza agli standard, ai protocolli di sicurezza e alla ripetibilità".

Maggiore capacità di utilizzare i dati per accelerare i processi aziendali (produttore di dispositivi medici):

"Dal punto di vista del business, abbiamo velocizzato l'accesso e la convalida dei dati con Red Hat Ansible Automation Platform, riducendo i ritardi fino a due settimane, ottenendo contenuti precisi e implementando l'automazione basata su eventi".

Maggiore visibilità e agilità aziendale (rivenditore al dettaglio):

"Red Hat Ansible Automation Platform offre una visione ottimale delle attività di ogni server, in modo da monitorare gli scostamenti delle configurazioni e gli elementi mancanti. La conoscenza approfondita dell'ambiente offre un grande valore alla nostra azienda. Inoltre, Red Hat Ansible Automation Platform migliora l'agilità aziendale e riduce il time to value".

Secondo IDC, sulla base delle interviste condotte con le organizzazioni che utilizzano Red Hat Ansible Automation Platform per importanti parti delle infrastrutture IT, ciascuna azienda otterrà benefici pari a un valore medio di 14,81 milioni di USD all'anno (24.300 USD per 100 utenti) nelle seguenti aree:

- **Aumento della produttività del personale IT.**

I team responsabili della gestione degli ambienti IT e di rete possono dedicare meno tempo alle attività di monitoraggio, gestione e assistenza quotidiana. I team di sviluppo hanno migliorato la propria produttività grazie all'automazione e alla semplificazione dei processi. Secondo IDC, il valore di questi guadagni di efficienza e produttività per i team IT è pari a una media annuale di 9,17 milioni di USD per organizzazione (15.100 USD per 100 dipendenti).

- **Riduzione dei rischi e aumento della produttività degli utenti.**

Gli utilizzatori delle applicazioni otterranno una maggiore affidabilità e sistemi dalle performance superiori, mentre le attività aziendali subiranno una minore quantità di interruzioni in grado di compromettere l'esperienza dei clienti. Secondo i calcoli di IDC, i clienti Red Hat intervistati otterranno guadagni netti in termini di produttività e fatturato pari a un valore medio annuo di 4,37 milioni di USD per organizzazione (7.200 USD per 100 dipendenti).

- **Vantaggi in termini di produttività aziendale.**

Miglioramento dei risultati di business grazie alla possibilità di gestire più rapidamente le opportunità commerciali e all'offerta di un'esperienza di qualità superiore ai clienti acquisiti. Secondo i calcoli di IDC, i clienti intervistati otterranno un guadagno netto di 1,06 milioni di USD per organizzazione (1.700 USD per 100 dipendenti) all'anno.

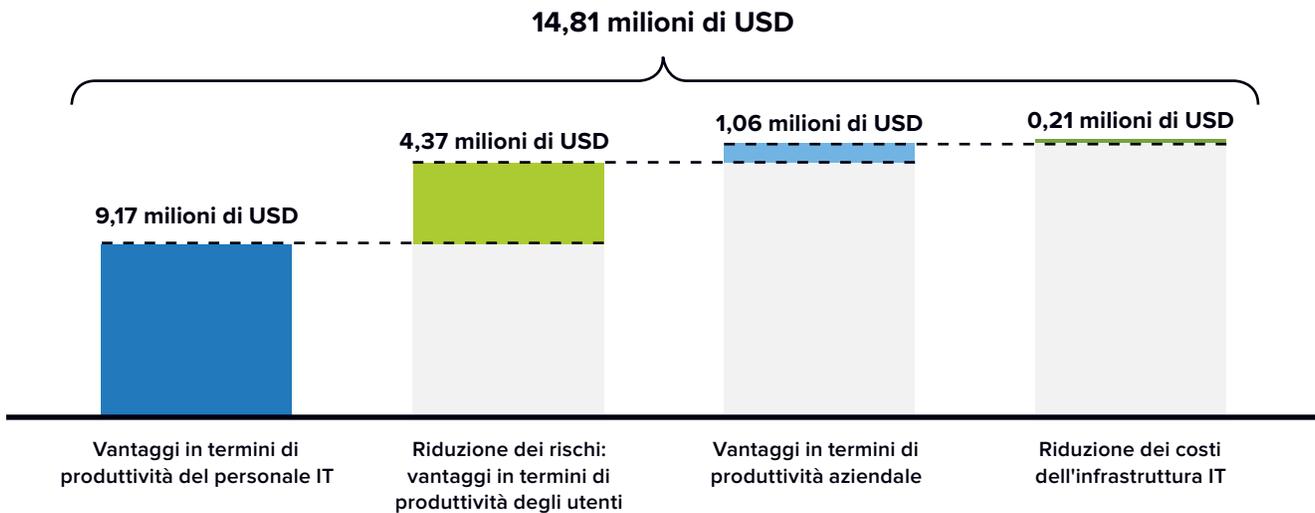
- **Riduzione dei costi dell'infrastruttura IT.**

La conoscenza avanzata dell'uso e della configurazione dell'infrastruttura consente ai partecipanti alla ricerca di ottimizzare i requisiti e le architetture della propria infrastruttura IT. Di conseguenza, IDC prevede un risparmio medio annuo di 209.600 USD per organizzazione (300 USD ogni 100 dipendenti).

FIGURA 1

Vantaggi annui medi per organizzazione

(USD per organizzazione per anno)



n = 15. Fonte: interviste approfondite sul valore di business di IDC, gennaio 2024

Per una versione accessibile dei dati presenti in questa figura, consultare ["Dati supplementari per la figura 1"](#) nell'appendice 2.

La **tabella 3** fornisce dettagli specifici sulle aree in cui i partecipanti alla ricerca hanno ottenuto valore grazie a Red Hat Ansible Automation Platform, vale a dire un vantaggio economico annuo pari a 14,81 milioni di USD per organizzazione su un periodo di tre anni.

TABELLA 3

Vantaggi annui medi

Categoria del valore	Vantaggio quantitativo medio	Valore medio annuo calcolato*
Risparmi sui costi dell'infrastruttura IT	Risparmio sulle risorse di calcolo di 182.200 USD all'anno, sullo storage di 70.000 USD all'anno	209.600 USD
Team di gestione delle configurazioni e modifiche IT	28% di efficienza, per un valore di 9,7 FTE (ipotesi di stipendio di 100.000 USD)	804.500 USD
Team di gestione del cloud pubblico IT	28% di efficienze, pari a 20,2 FTE (ipotesi di stipendio di 100.000 USD)	1,68 milioni di USD
Team di gestione della rete IT	38% di efficienze, pari a 32,4 FTE (ipotesi di stipendio di 100.000 USD)	2,69 milioni di USD
Aumento della produttività dei team di sviluppo	Aumento della produttività del 36%, pari a 48 FTE (ipotesi di stipendio di 100.000 USD)	3,99 milioni di USD
Tempi di inattività non pianificati: aumento della produttività	61% di perdite di produttività evitate, per un valore di 73,3 FTE (ipotesi di stipendio di 70.000 USD)	4,27 milioni di USD
Efficienza del team di conformità	27% di efficienza, pari a 1,8 FTE (ipotesi di stipendio di 70.000 USD)	102.800 USD
Maggiori ricavi netti, ottimizzazione del business	8,54 milioni di USD di fatturato in più all'anno (ipotesi di margine del 15%)	1,06 milioni di USD
Vantaggi annui totali per organizzazione	14,81 milioni di USD per organizzazione	

*Include una media di 6,1 mesi per l'implementazione del primo anno.

n = 15. Fonte: interviste approfondite sul valore di business di IDC, gennaio 2024

Vantaggi per lo sviluppo delle applicazioni

Le organizzazioni utilizzano i sistemi e le operazioni IT per creare una base in grado di adattarsi alle attività aziendali, soprattutto in relazione all'abilità dei reparti IT nel fornire capacità per i carichi di lavoro ed implementare tempestivamente le nuove funzionalità software. I processi manuali e isolati impediscono ai reparti IT di raggiungere questi obiettivi. Tuttavia, i partecipanti alla ricerca hanno ottenuto una maggiore agilità e flessibilità delle operazioni IT grazie a Red Hat Ansible Automation Platform.

Nello specifico, il prodotto ha consentito soprattutto di eseguire lo scripting e automatizzare il provisioning e l'implementazione delle risorse IT, riducendo i conflitti solitamente associati a queste attività. Di conseguenza, i clienti Red Hat intervistati hanno impiegato meno tempo per l'implementazione delle nuove risorse di calcolo, storage o rete, richieste dai team aziendali o di sviluppo.

I partecipanti alla ricerca hanno fornito alcuni esempi relativi all'impatto offerto da Ansible Automation Platform:

Miglioramento dell'agilità e delle prestazioni IT (istruzione superiore):

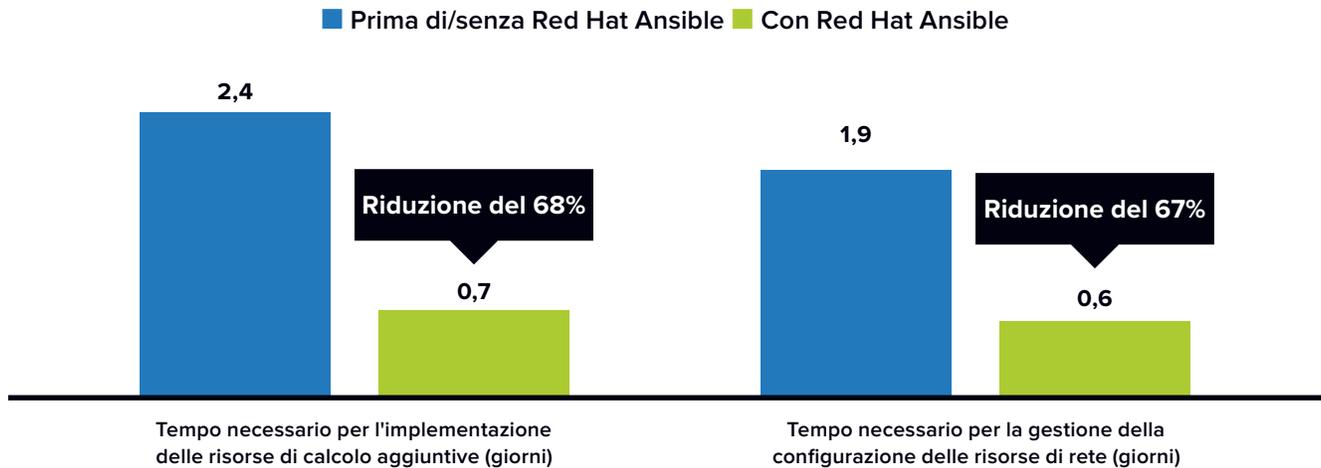
"Grazie a Red Hat Ansible Automation Platform, abbiamo migliorato i tempi di implementazione delle risorse di calcolo, passando da due giorni lavorativi a soli 90 minuti. Abbiamo migliorato anche la nostra stabilità, ottimizzando le prestazioni di rete e i tempi di operatività del sistema".

Implementazione più rapida grazie alla riduzione degli errori (settore bancario):

"L'automazione offerta da Red Hat Ansible Automation Platform ha accelerato le attività di sviluppo attraverso la riduzione degli errori, aumentando il tempo a nostra disposizione per lavorare sulle nuove funzionalità".

La figura 2 (nella pagina successiva) descrive il livello di flessibilità dell'implementazione delle risorse di calcolo e rete offerto da Red Hat Ansible Automation Platform ai partecipanti alla ricerca. Si tratta di un miglioramento medio rispettivamente del 68% e del 67% in termini di gestione dell'estensione delle risorse IT sopra indicate.

FIGURA 2
Impatto sull'agilità IT
 (Numero di giorni)



n = 15. Fonte: interviste approfondite sul valore di business di IDC, gennaio 2024
 Per una versione accessibile dei dati presenti nella figura, consultare ["Dati supplementari per la figura 2"](#) nell'appendice 2.

L'automazione offerta da Red Hat Ansible Automation Platform ha portato efficienze sostanziali nei processi di sviluppo, secondo i partecipanti alla ricerca, che hanno ridotto il tempo richiesto da attività come ad esempio provisioning (38%), configurazione (34%) e sicurezza (27%), oltre al numero dei potenziali punti critici del ciclo di vita dello sviluppo (figura 3).

FIGURA 3
Impatto sui KPI di sviluppo
 (% di efficienza)



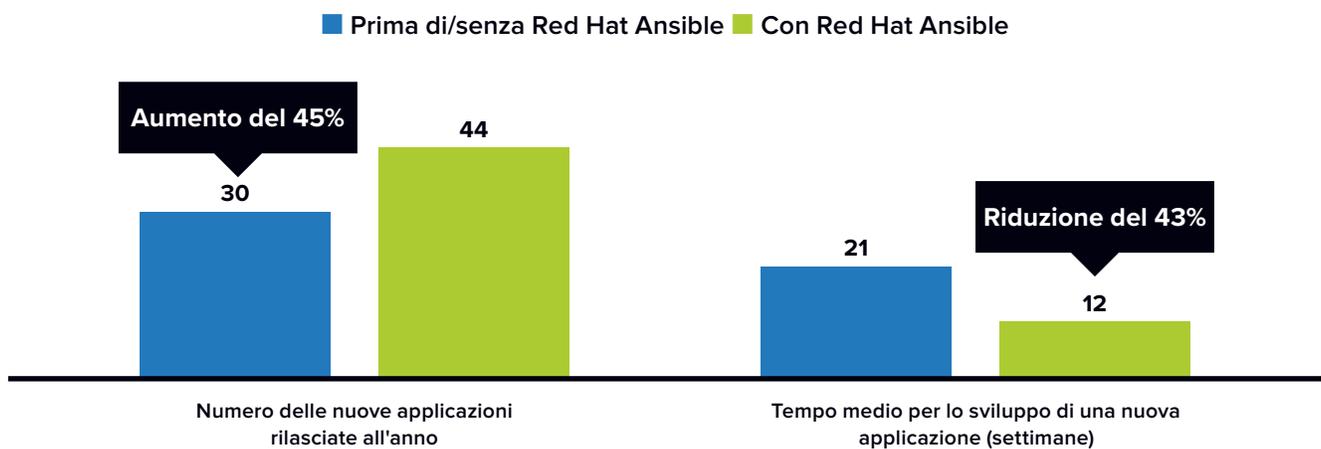
n = 15. Fonte: interviste approfondite sul valore di business di IDC, gennaio 2024

Red Hat Ansible Automation Platform velocizza le attività di sviluppo basate sull'accesso alle risorse o ai processi IT, consentendo ai partecipanti alla ricerca di aumentare il volume e la frequenza dell'implementazione del software e delle funzionalità aziendali di nuova realizzazione. Secondo l'analisi di IDC, Ansible Automation Platform ha consentito ai partecipanti allo studio di creare il 43% di nuove applicazioni in più impiegando il 45% di tempo in meno per ciascuna versione (figura 4).

FIGURA 4

Impatto sul volume di sviluppo e ciclo di vita

(Numero di nuove applicazioni/settimana)



n = 15. Fonte: interviste approfondite sul valore di business di IDC, gennaio 2024

Per una versione accessibile dei dati presenti in questa figura, consultare ["Dati supplementari per la figura 4"](#) nell'appendice 2.

Questi risultati in termini di volume e ritmo dello sviluppo rispecchiano la capacità dei team di supportare le operazioni aziendali in modo eccellente con Ansible Automation Platform. Secondo una delle aziende intervistate: "Per lo sviluppo, abbiamo scelto Red Hat Ansible Automation Platform grazie all'automazione completa, che riduce i rischi e gli errori e aumenta la conformità. Il prodotto offre un notevole impatto sugli sviluppatori delle applicazioni e consente di risparmiare tempo". In media, i team di sviluppo dei partecipanti alla ricerca hanno aumentato la propria produttività del 36% con Ansible Automation Platform, ottenendo un notevole vantaggio pratico e un incremento del valore di business di questi gruppi (figura 5, pagina successiva).

FIGURA 5

Impatto sulla produttività dei team di sviluppo

(produttività equivalente, FTE per organizzazione)



n = 15. Fonte: interviste approfondite sul valore di business di IDC, gennaio 2024

Per una versione accessibile dei dati presenti in questa figura, consultare la sezione ["Dati supplementari per la figura 5"](#) nell'appendice 2.

Vantaggi operativi e per il personale IT

Secondo i clienti Red Hat intervistati, Ansible Automation Platform offre importanti efficienze del giorno 2 per i team IT dedicati alla gestione e al supporto degli ambienti infrastrutturali.

In particolare, i clienti Red Hat hanno descritto i vantaggi offerti dall'automazione di Ansible Automation Platform:

- Possibilità di estendere le attività senza aumentare il personale grazie all'automazione
- Importanti efficienze per i team di rete
- Aumento della possibilità di implementazione delle modifiche
- Migliore visibilità e conoscenza delle modalità di impiego del tempo da parte del reparto IT

Questa sezione illustra i vantaggi dell'utilizzo di Red Hat Ansible Automation Platform da parte dei team dedicati alla gestione di infrastruttura IT, cloud, rete, configurazione dell'infrastruttura e modifiche. L'impatto di Ansible Automation Platform su questi team dimostra l'elevato valore offerto dal pacchetto in un numero sempre maggiore di team IT, di business e applicativi.

Efficienza nella gestione dell'infrastruttura e del cloud

I team responsabili della gestione dell'infrastruttura on-premise e del cloud potranno lavorare in modo più efficiente grazie all'automazione e alla gestione dell'infrastruttura di alta qualità offerte da Red Hat Ansible Automation Platform. Inoltre, l'automazione della configurazione e degli aggiornamenti dell'infrastruttura offre un notevole risparmio di tempo. Ansible Automation Platform consente di ottimizzare l'organizzazione di questi team e offrire una visibilità trasversale dei flussi di lavoro e delle responsabilità principali, in modo da lavorare al meglio. Un'organizzazione del settore dei servizi finanziari ha fornito il seguente commento: "Red Hat Ansible Automation Platform ci consente di risparmiare tempo grazie alla possibilità di compilare uno script (playbook) di automazione, applicabile ai nostri 1.000 server senza dover accedere a ciascuno di essi". Un cliente del settore della produzione dei dispositivi medici ha descritto l'impatto offerto dall'utilizzo di Ansible Automation Platform sui team responsabili dell'infrastruttura: "Red Hat Ansible Automation Platform automatizza i flussi di lavoro, offre una maggiore sicurezza, riduce i contrasti, e permette di implementare un maggior numero di buone prassi".

La tabella 4 riepiloga l'analisi svolta da IDC sull'impatto di Ansible Automation Platform sui team responsabili della gestione dell'infrastruttura, che hanno ottenuto un'efficienza media del 28% e recuperato il tempo impiegato da una media di 20,2 FTE.

TABELLA 4

Impatto sui team di gestione dell'infrastruttura IT e del cloud pubblico

Media per organizzazione	Prima di/ Senza Red Hat Ansible Automation Platform	Con Red Hat Ansible Automation Platform	Differenza	Vantaggi
FTE necessari per gli ambienti equivalenti	73,0	52,8	20,2	28%
Ore impiegate dal personale per nodo Ansible all'anno	28,6	20,7	7,9	28%
Valore del tempo del personale richiesto per gli ambienti equivalenti	7,3 milioni di USD	5,3 milioni di USD	2,0 milioni di USD	28%

n = 15. Fonte: interviste approfondite sul valore di business di IDC, gennaio 2024

Efficienza della gestione della rete e dell'edge

I clienti Red Hat intervistati hanno ottenuto un'elevata efficienza anche nelle mansioni dedicate alla gestione degli ambienti di rete estesi fino all'edge. In questi reparti, l'automazione degli script e delle altre attività è particolarmente importante in quanto consente di gestire le complessità inerenti agli ambienti di rete che forniscono una connessione al personale e alle operazioni aziendali a livello distribuito.

I partecipanti alla ricerca hanno indicato alcuni esempi di efficienze e risparmi di tempo per la gestione della rete offerti da Red Hat Ansible Automation Platform.

Importanti efficienze per i team di rete (telecomunicazioni):

"Red Hat Ansible Automation Platform ha consentito al nostro team dedicato all'infrastruttura di rete di risparmiare molto tempo. Si tratta di un reparto fondamentale per un'azienda di comunicazioni come la nostra: abbiamo recuperato circa il 70%-80% del tempo di questo team, con la possibilità di ottimizzare i progetti e il time to market delle nuove attività legate all'innovazione, garantendo il funzionamento continuo dei sistemi".

Riutilizzare il tempo del personale (SaaS):

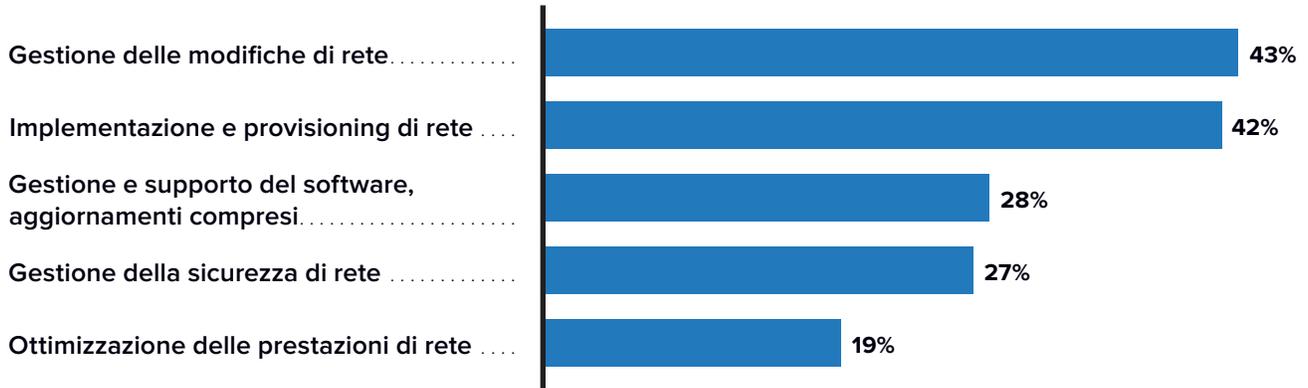
"Adesso, anche il livello più basso dell'infrastruttura di rete può usare gli script di automazione di Red Hat Ansible Automation Platform per alcune applicazioni, in modo da riservare il personale più qualificato alla creazione degli script e all'individuazione delle modifiche da apportare. Ansible consente di affidare il lavoro pratico anche al team operativo di livello più basso".

La figura 6 (pagina successiva) illustra in dettaglio le efficienze offerte da Ansible Automation Platform in alcune mansioni legate alla gestione di rete dei partecipanti alla ricerca, le più significative delle quali, riguardano le aree in cui l'automazione può offrire un maggiore impatto sulle operazioni quotidiane, tra cui la pianificazione e gestione (43%) e il provisioning e l'implementazione (42%). Secondo i clienti Red Hat intervistati, Ansible Automation Platform offre efficienza anche in altre aree, tra cui aggiornamenti software (28%), sicurezza (27%) e ottimizzazione delle prestazioni (19%).

FIGURA 6

Efficienza del team di gestione della rete in base alla responsabilità

(% di vantaggi)



n = 15. Fonte: interviste approfondite sul valore di business di IDC, gennaio 2024

La **tabella 5** indica il modo in cui l'automazione delle attività di gestione della rete e dell'edge offre un aumento dell'efficienza dei team di gestione della rete a livello complessivo. Secondo IDC, l'efficienza media ottenuta da questi team con Red Hat Ansible Automation Platform è pari al 38%, ovvero equivalente a di 32,4 FTE per organizzazione.

TABELLA 5

Impatto sui team di gestione della rete

Media per organizzazione	Prima di/ Senza Red Hat Ansible Automation Platform	Con Red Hat Ansible Automation Platform	Differenza	Vantaggi
FTE necessari per gli ambienti equivalenti	85,9	53,5	32,4	38%
Ore impiegate dal personale per nodo Ansible all'anno	33,7	21,0	12,7	38%
Valore del tempo del personale richiesto per gli ambienti equivalenti	8,6 milioni di USD	5,4 milioni di USD	3,2 milioni di USD	38%

n = 15. Fonte: interviste approfondite sul valore di business di IDC, gennaio 2024

Efficienza della configurazione dell'infrastruttura e gestione delle modifiche

I team e il personale responsabile della gestione delle configurazioni e del cambiamento organizzativo che sono state intervistate, hanno riferito di un impatto positivo grazie all'automazione di Red Hat Ansible Automation Platform. Queste attività spesso richiedono tempo per la gestione di scenari inattesi verificatisi a valle e legati ad errori o ad azioni incomplete, e che rendono ancora più evidente il vantaggio di un'automazione efficace e di qualità. Un'organizzazione del settore dell'istruzione superiore ha descritto il vantaggio offerto dalla scalabilità delle proprie attività offerto da Ansible Automation Platform, che ha consentito di evitare nuove assunzioni: *"La gestione delle configurazioni e Red Hat Ansible Automation Platform hanno aumentato la produttività dei nostri team di almeno il 50%, un valore ottenuto confrontando il numero di amministratori o tecnici di rete necessari per le attività automatizzate rispetto a quello richiesto dalle procedure manuali"*.

Come indicato nella **tabella 6**, IDC ha calcolato un aumento dell'efficienza media del personale e dei team dedicati alla gestione delle configurazioni e modifiche del 28%, valore che consente di recuperare il tempo di quasi 10 FTE per organizzazione.

TABELLA 6

Impatto sui team di configurazione dell'infrastruttura e gestione delle modifiche

Media per organizzazione	Prima di/ Senza Red Hat Ansible Automation Platform	Con Red Hat Ansible Automation Platform	Differenza	Vantaggi
FTE necessari per gli ambienti equivalenti	34,3	24,6	9,7	28%
Ore impiegate dal personale per nodo Ansible all'anno	13,5	9,7	3,8	28%
Valore del tempo del personale richiesto per gli ambienti equivalenti	3,4 milioni di USD	2,5 milioni di USD	967.700 USD	28%

n = 15. Fonte: interviste approfondite sul valore di business di IDC, gennaio 2024

Prestazioni e vantaggi aziendali

Secondo i clienti Red Hat intervistati, Ansible Automation Platform consente di gestire al meglio le opportunità di business, favorendo la soddisfazione dei clienti attraverso la riduzione delle interruzioni di servizio per gli utenti, lo sfruttamento ottimale dei dati a supporto delle attività, e l'offerta di nuovi servizi e prodotti in modo più rapido.

Inoltre, la maggiore efficacia della configurazione offerta dall'automazione riduce il numero delle interruzioni legate all'infrastruttura e alle applicazioni, velocizzando la risoluzione dei problemi. Una società del settore delle telecomunicazioni ha dichiarato: *"L'automazione offerta da Red Hat Ansible Automation Platform consente di ridurre i tempi di inattività del 50% circa, un importante vantaggio per noi"*. Un fornitore di soluzioni SaaS ha osservato quanto segue: *"Abbiamo implementato Red Hat Ansible Automation Platform nell'ambito di un'acquisizione, ed abbiamo ridotto gli incidenti di almeno il 30% grazie alla possibilità di attuare le modifiche in automatico, senza lasciare che il personale esegua le correzioni di configurazione al volo... Non solo i nostri clienti sono rimasti soddisfatti, ma abbiamo anche risparmiato denaro, poiché, in caso di incidente, avremmo dovuto eseguire l'analisi delle cause principali, il che, per essere completata, avrebbe comportato per il personale diverse settimane di lavoro"*. In media, i partecipanti alla ricerca hanno ridotto le interruzioni e i tempi di inattività non pianificati rispettivamente del 46% e 61%.

“

L'automazione offerta da Red Hat Ansible Automation Platform consente di ridurre i tempi di inattività del 50% circa, un importante vantaggio per noi".

Società di telecomunicazioni

TABELLA 7

KPI dell'impatto sui tempi di inattività non pianificati

Media per organizzazione	Prima di/ Senza Red Hat Ansible Automation Platform	Con Red Hat Ansible Automation Platform	Differenza	Vantaggi
Interruzioni non pianificate all'anno	19,7	10,7	9,0	46%
Tempo medio per la riparazione (MTTR), in ore	5,3	3,2	2,1	39%
Ore produttive perse per utente all'anno	4,7	1,8	2,9	61%
Impatto sulla produttività, FTE per organizzazione all'anno	119,6	46,3	73,3	61%
Valore della perdita di produttività per organizzazione all'anno	8,37 milioni di USD	3,24 mln di USD	5,13 milioni di USD	61%

n = 15. Fonte: interviste approfondite sul valore di business di IDC, gennaio 2024

Secondo i partecipanti alla ricerca, il miglioramento della configurazione e dell'agilità offre ulteriori vantaggi da un punto di vista sia di business che performance dei sistemi. Ad esempio, un'organizzazione del settore sanitario può distribuire nuovi servizi e funzionalità in modo più rapido: "Red Hat Ansible Automation Platform offre informazioni più approfondite e impone requisiti più precisi per la creazione rapida di nuovi servizi e funzionalità. Un processo che richiedeva sei mesi viene eseguito in soli due mesi e mezzo, dall'ideazione al lancio". Tra i vantaggi ottenuti dai clienti Red Hat troviamo la maggiore rapidità nella commercializzazione dei nuovi servizi e prodotti (23% in meno di media), la riduzione degli errori dotati di un certo impatto sul business (20% in meno) e il miglioramento delle prestazioni dei sistemi (13% di latenza in meno) (figura 7).



In media, i partecipanti alla ricerca hanno ridotto le interruzioni e i tempi di inattività non pianificati rispettivamente del 46% e 61%.

FIGURA 7
Impatto sulle prestazioni e sui KPI aziendali
 (% di efficienza)



n = 15. Fonte: interviste approfondite sul valore di business di IDC, gennaio 2024

Nel complesso, i clienti Red Hat possono gestire e sfruttare al meglio le opportunità di business e offrire un'esperienza ai propri clienti di qualità superiore.

I clienti interpellati hanno fornito alcuni esempi sul modo in cui Red Hat Ansible Automation Platform ha avvantaggiato le loro attività aziendali:

Migliore capacità di sfruttare i dati a supporto del business (produttore di dispositivi medici).

"Eliminando il lavoro di routine, possiamo analizzare i dati eseguendo un esame delle cause principali, sviluppare piani d'azione correttivi e rispondere molto più velocemente alle richieste. La maggiore precisione e la riduzione della latenza dei dati velocizzano la risoluzione dei problemi, ottenendo un notevole impatto finanziario, pari a diversi milioni di USD di fatturato aggiuntivo all'anno".

Il recupero del tempo offre un miglioramento dei risultati aziendali (eCommerce):

"Possiamo sfruttare il tempo recuperato grazie all'uso di Red Hat Ansible Automation Platform, per dedicarci ad attività, come l'implementazione di nuove funzionalità, allo sviluppo di nuovi prodotti e all'implementazione delle nuove versioni. Abbiamo aumentato l'efficienza operativa e i ricavi dell'1-2%".

Come indicato nella **tabella 8**, Ansible Automation Platform porta ai clienti Red Hat intervistati un guadagno medio annuo di 8,54 milioni di USD per organizzazione, che rappresenta un significativo incremento dei risultati aziendali.

TABELLA 8

Vantaggi in termini di produttività aziendale: aumento del fatturato

	Per organizzazione	Per 100 dipendenti
Aumento del fatturato lordo totale annuo	8,54 milioni di USD	14.100 USD
Margine operativo stimato	15%	15%
Fatturato netto aggiuntivo totale annuo	1,28 milioni di USD	2.100 USD

n = 15. Fonte: interviste approfondite sul valore di business di IDC, gennaio 2024

Riepilogo del ritorno sul capitale investito

La **tabella 9** (pagina successiva) presenta l'analisi condotta da IDC sui benefici e costi d'investimento associati all'uso di Red Hat Ansible Automation Platform da parte delle aziende oggetto della ricerca. Secondo i calcoli di IDC, queste aziende otterranno benefici triennali scontati per un valore medio di 34,75 milioni di USD per organizzazione (57.100 USD per 100 dipendenti) grazie ad aspetti come efficienza del personale, aumento della produttività dei dipendenti e dei ricavi e riduzione dei costi dell'infrastruttura IT. Per ottenere questi vantaggi, i clienti Red Hat intervistati investiranno una media scontata di 4,53 milioni di USD per organizzazione in tre anni (7.400 USD per 100 dipendenti). Questi benefici e costi d'investimento offrono un ROI medio triennale anni del 668%, con un pareggio dell'investimento richiesto da Ansible Automation Platform ottenuto in una media di otto mesi dall'inizio dell'implementazione.

TABELLA 9

Analisi del ROI

	Media triennale per organizzazione	Media triennale per 100 dipendenti
Vantaggio (attualizzato)	34,75 mln di USD	57.100 USD
Investimento (attualizzato)	4,53 milioni di USD	7.400 USD
Valore attuale netto (NPV)	30,22 milioni di USD	49.600 USD
ROI (NPV/investimento)	668%	668%
Periodo di reintegrazione	8 mesi	8 mesi
Tasso di sconto (%)	12%	12%

n = 15. Fonte: interviste approfondite sul valore di business di IDC, gennaio 2024

Sfide/opportunità

L'automazione IT consente di ridurre la complessità delle applicazioni moderne e migliorare il supporto day 1 e 2 per le imprese digitali. Questo duplice obiettivo rappresenta un'opportunità e una sfida per le attuali soluzioni di automazione IT. Una piattaforma comune come Ansible Automation Platform agisce come soluzione di automazione unica e flessibile per un'intera azienda, permettendo di creare rapidamente una nuova infrastruttura e ridurre il time to value dei nuovi progetti. La criticità principale del giorno 1 riguarda l'approvvigionamento coerente dei carichi di lavoro e delle risorse di nuova generazione, un processo in cui l'automazione e l'IaC possono ricoprire un ruolo significativo. Questa capacità di amplificare il dimensionamento, in base ai nuovi progetti e carichi di lavoro, è un processo quasi impossibile da eseguire senza automazione.

Il giorno 2 è ancora più importante, poiché le imprese digitali sono incentrate sull'esperienza del cliente e impongono aspettative più elevate in termini di resilienza. Le operazioni del giorno 2 comprendono la preservazione delle prestazioni delle applicazioni, l'individuazione e la correzione delle vulnerabilità di sicurezza, e la gestione proattiva di ambienti cloud multipli. I reparti IT devono individuare e risolvere i problemi più velocemente anche in presenza di livelli di complessità più elevati. L'aumento della complessità e la vasta gamma di dipendenze tra processi, team e tecnologie rendono difficile offrire un'esperienza sempre positiva ai clienti. Per ottenere successo nell'attuale ambiente competitivo, le aziende devono superare questi punti critici e dominare la complessità. Una soluzione di automazione IT, dotata di contenuti testati e predefiniti e playbook personalizzati curati, consente ai team di supporto di risolvere gli incidenti degli ambienti applicativi più complessi, in modo rapido e sicuro.

Oltre alle criticità tecnologiche, le imprese devono compensare la carenza di personale qualificato. L'automazione IT garantisce la coerenza anche in caso di competenze insufficienti, ottimizzando l'equilibrio tra lavoro e vita privata del personale. La standardizzazione delle piattaforme di automazione IT consente di eliminare le zone isolate tra i team IT, come ad esempio quelli dedicati a DevOps, SRE, Cloud COE, ingegneria di rete, infrastruttura e piattaforma. L'eliminazione dell'approccio isolato all'automazione permette di aumentare la collaborazione, ridurre i tempi e costi dei corsi di formazione e migliorare l'accesso ai dati da parte dei team. Una soluzione ottimale acconsente all'automatizzazione di questi complessi processi interdisciplinari, offrendo vantaggi a tutti i team.

Un approccio di questo tipo consente di accelerare la trasformazione e modernizzazione, con il conseguente miglioramento dell'efficienza operativa. Anche non è ancora possibile eliminare tutte le zone isolate, una piattaforma comune agevola l'adozione di un approccio moderno per lo sviluppo delle applicazioni e la fornitura dei servizi. La presenza di una piattaforma di automazione unificata in un'organizzazione offre notevoli vantaggi, come ad esempio un ROI più rapido e l'ottimizzazione della collaborazione e del coordinamento delle attività tra diversi team.

Conclusione

Le organizzazioni devono conciliare le esigenze di velocità, dimensione e qualità dei reparti IT con le criticità legate alla maggiore complessità degli ambienti e delle applicazioni IT di tipo ibrido. L'incapacità di creare e rendere efficienti le operazioni IT può comportare ingenti costi in termini di tempo impiegato dal personale, agilità, qualità, resilienza e prestazioni aziendali. Un team IT di alto livello consente di superare queste criticità, ma le responsabilità della gestione quotidiana potrebbero diventare insostenibili per questi reparti. A tal fine, diverse aziende stanno automatizzando l'IT provisioning, i processi e la configurazione dei cloud pubblici e ibridi. Questa ricerca prende in esame l'impatto aziendale di Red Hat Ansible Automation Platform negli ambienti e nelle applicazioni IT, di rete e aziendali.

I clienti Red Hat intervistati hanno ottenuto notevoli efficienze operative IT e miglioramenti in termini di agilità e capacità aziendali grazie ad Ansible Automation Platform. L'automazione offre notevoli efficienze quotidiane ai team IT responsabili della gestione e amministrazione degli ambienti, offrendo ai team di sviluppo una notevole riduzione degli attriti legati all'approvvigionamento e all'implementazione delle risorse IT necessarie. Dal punto di vista aziendale, i dipendenti otterranno applicazioni di qualità superiore e soggette a un minor numero di interruzioni. Così facendo, le aziende potranno soddisfare più rapidamente le richieste dei clienti, siano esse nuove o precedenti, e aumentare il fatturato. Nel complesso, secondo i calcoli di IDC, Ansible Automation Platform offre ai clienti intervistati un ROI medio triennale del 668% e un punto di pareggio in otto mesi, aspetto che indica chiaramente l'elevato valore offerto dall'efficienza e dai nuovi mezzi di business offerti da tale soluzione.

Appendice 1: metodologia

Questo progetto si basa sulla metodologia standard per il calcolo del valore di business/ROI sviluppata da IDC, ovvero sulla raccolta dei dati dalle organizzazioni che utilizzano Red Hat Ansible Automation Platform.

In base alle interviste condotte con le organizzazioni che utilizzano Ansible Automation Platform, IDC ha sviluppato un processo in tre fasi per il calcolo del periodo di reintegrazione e del ROI.

- 1. Raccolta di informazioni sui vantaggi quantitativi attraverso un raffronto fra la situazione precedente e successiva all'acquisto di Red Hat Ansible Automation Platform, in modo da poterne calcolare l'impatto.** In questa ricerca, i vantaggi comprendono il risparmio sui costi dell'infrastruttura IT, l'efficienza del personale IT, l'aumento della produttività degli utenti e i vantaggi in termini di sicurezza/rischi.
- 2. Creazione di un profilo completo dell'investimento (analisi dei costi totali a livello triennale) in base alle interviste condotte.** Gli investimenti effettuati vanno oltre i semplici costi annuali per l'utilizzo di Red Hat Ansible Automation Platform e possono comprendere le spese di pianificazione, consulenza, configurazione, migrazione e formazione di utenti e personale.
- 3. Calcolo del periodo di reintegrazione e ritorno sull'investimento.** IDC ha eseguito un'analisi del flusso di cassa attualizzato in relazione ai vantaggi e agli investimenti nell'arco di un periodo triennale per l'uso di Red Hat Ansible Automation Platform. Il ROI è il rapporto fra il valore attuale netto e gli investimenti attualizzati. Il periodo di reintegrazione è il punto in cui i vantaggi cumulativi sono pari all'investimento iniziale.

IDC si avvale delle seguenti ipotesi per il calcolo del periodo di reintegrazione e del ROI.

- I valori cronologici vengono moltiplicati per il salario di ciascun dipendente (salario +28% per i benefit e le spese generali) per quantificare l'efficienza e i risparmi di produttività dei dirigenti. Per questa analisi, IDC ha presupposto un salario completo medio pari a 100.000 USD all'anno per i membri del personale IT e di 70.000 USD all'anno per il personale non IT, in base alle località geografiche in cui sono ubicate le organizzazioni intervistate. IDC ha supposto che i dipendenti lavorino 1880 ore all'anno (47 settimane di 40 ore).
- Il valore attuale netto dei risparmi triennali viene calcolato sottraendo l'importo ottenibile investendo una data somma in uno strumento in grado di offrire un ritorno del 12%, in modo da controbilanciare la perdita del costo di opportunità. Il calcolo prende in esame anche il costo del denaro e il tasso di ritorno supposto.

- Il periodo di implementazione richiesto dalle soluzioni IT non consente di ottenere dati sui vantaggi offerti dalla soluzione durante la fase in questione. Per delineare un quadro preciso della situazione, IDC ha distribuito proporzionalmente i vantaggi su base mensile, sottraendo il tempo di implementazione dai risparmi del primo anno. Il tempo medio di implementazione di Red Hat Ansible Automation Platform da parte dei partecipanti alla ricerca è stato di 6,1 mesi. Tutte le organizzazioni hanno eseguito l'implementazione in meno di un anno.

*Tutte le cifre contenute in questo white paper vengono espresse in USD (dollari USA).
Le cifre indicate in questo documento potrebbero contenere imprecisioni dovute all'arrotondamento numerico.*

Appendice 2: dati supplementari

Questa appendice contiene una versione accessibile dei dati relativi alle complesse figure presenti in questo documento. Fare clic su "Torna alla figura originale", posto sotto ciascuna tabella, per tornare alla figura originale.

FIGURA 1. DATI SUPPLEMENTARI

Vantaggi annui medi per organizzazione

	Importo
Vantaggi in termini di produttività del personale IT	9,17 milioni di USD
Riduzione dei rischi: vantaggi in termini di produttività degli utenti	4,37 milioni di USD
Vantaggi in termini di produttività aziendale	1,06 milioni di USD
Riduzione dei costi dell'infrastruttura IT	0,21 milioni di USD
Totale	14,81 milioni di USD

n = 15. Fonte: interviste approfondite sul valore di business di IDC, gennaio 2024

[Torna alla figura originale](#)

FIGURA 2. DATI SUPPLEMENTARI

Impatto sull'agilità IT

	Prima di/Senza Red Hat Ansible	Con Red Hat Ansible
Tempo necessario per l'implementazione delle risorse di calcolo aggiuntive (giorni)	2,4	0,7
Tempo necessario per la gestione della configurazione delle risorse di rete (giorni)	1,9	0,6
Differenza	Riduzione del 68%	Riduzione del 67%

n = 15. Fonte: interviste approfondite sul valore di business di IDC, gennaio 2024

[Torna alla figura originale](#)

FIGURA 4. DATI SUPPLEMENTARI

Impatto sul volume di sviluppo e ciclo di vita

	Prima di/Senza Red Hat Ansible	Con Red Hat Ansible
Numero delle nuove applicazioni rilasciate all'anno	30	44
Tempo medio per lo sviluppo di una nuova applicazione (settimane)	21	12
Differenza	Aumento del 45%	Riduzione del 43%

n = 15. Fonte: interviste approfondite sul valore di business di IDC, gennaio 2024

[Torna alla figura originale](#)

FIGURA 5. DATI SUPPLEMENTARI

Impatto sulla produttività dei team di sviluppo

	FTE per organizzazione
Produttività del team di sviluppo, prima di/senza Red Hat Ansible	134
Maggiore produttività grazie all'utilizzo di Red Hat Ansible	182
Produttività dei team di sviluppo con Red Hat Ansible	48 (aumento della produttività del 36%)

n = 15. Fonte: interviste approfondite sul valore di business di IDC, gennaio 2024

[Torna alla figura originale](#)

Informazioni sugli analisti di IDC



Jevin Jensen

Vicepresidente della ricerca sull'infrastruttura e sulle operazioni di IDC

Jevin è il vicepresidente della ricerca di mercato sulle operazioni cloud intelligenti di IDC, che si occupa di Infrastructure as Code/automazione dell'infrastruttura GitOps, trasparenza dei costi del cloud, DevOps, piattaforme di gestione del cloud ibrido/pubblico/multiplo e gestione dell'edge.

[Maggiori informazioni su Jevin Jensen](#)



Matthew Marden

Vicepresidente della ricerca sulla strategia del valore di business di IDC

Matthew conduce ricerche sul valore di business e dirige progetti di consulenza personalizzati per i clienti di diversi settori tecnologici, con particolare attenzione al calcolo del ritorno sull'investimento derivante dall'uso delle tecnologie aziendali. Matthew prende in esame le modalità con cui le organizzazioni sfruttano gli investimenti nelle soluzioni e iniziative della tecnologia digitale per creare valore attraverso l'efficienza e l'ottimizzazione del business.

[Maggiori informazioni su Matthew Marden](#)

IDC Custom Solutions

Questa pubblicazione è stata realizzata da IDC Custom Solutions. Le opinioni, le analisi e i risultati della ricerca presenti in questo documento derivano da una ricerca e un'analisi condotti e pubblicati da IDC in maniera indipendente. Le eventuali sponsorizzazioni verranno indicate esplicitamente. IDC Custom Solutions distribuisce i contenuti di IDC in numerosi formati adatti alle esigenze aziendali. Questo materiale è di proprietà di IDC e viene concesso in licenza per l'uso esterno. L'utilizzo o la pubblicazione della ricerca non costituiscono un'approvazione, da parte di IDC, dei prodotti o delle strategie dello sponsor o del licenziatario.



IDC Research, Inc.
140 Kendrick Street, Building B, Needham, MA 02494, Stati Uniti
Tel.: +1 508 872 8200

[idc.com](https://www.idc.com)

[in @idc](https://www.linkedin.com/company/idc)

[X @idc](https://twitter.com/idc)

International Data Corporation (IDC) è il principale fornitore al mondo di informazioni di mercato, servizi di consulenza ed eventi per il settore IT, delle telecomunicazioni e tecnologie per utenti finali. Grazie a oltre 1.300 analisti al lavoro in tutto il mondo, IDC offre competenze concrete a livello globale, continentale e nazionale in materia di tecnologia, andamenti e opportunità di mercato in oltre 110 Paesi. Le analisi e gli approfondimenti di IDC consentono ai professionisti IT, ai dirigenti e agli investitori di prendere decisioni informate sulla tecnologia, in modo da raggiungere i principali obiettivi aziendali.

©2024 IDC. La riproduzione senza autorizzazione è vietata. Tutti i diritti riservati. [CCPA](#)