

Modernisez la
distribution des
applications grâce
aux services cloud



Red Hat

Modernisez la distribution des applications grâce aux services cloud

Tirer parti des avantages du cloud computing

Face à l'évolution rapide des attentes de leurs clients, les entreprises cherchent à s'adapter et accélèrent leur transformation numérique. Elles doivent aujourd'hui créer des applications cloud-native qui leur permettent de conserver une longueur d'avance sur les exigences des clients et du marché, ainsi que sur la concurrence.

Le choix d'un fournisseur de services cloud adapté peut être déterminant pour réussir le lancement d'applications essentielles.

Il existe de multiples options, ce qui complique la sélection, car tous les fournisseurs ne conviennent pas à toutes les entreprises.

Si le délai de mise sur le marché représente un enjeu majeur dans leur secteur d'activité, les entreprises doivent privilégier un fournisseur qui pourra rationaliser l'expérience des équipes, assurer une prise en charge complète de leurs environnements cloud existants, permettre de gérer toute la pile de l'infrastructure et accélérer l'ensemble du processus de développement des applications.

Dans ce livre numérique, vous trouverez les informations nécessaires pour choisir un fournisseur de services cloud adapté à vos besoins.

Chapitre 1 Définition des services cloud : concepts de base

Les services cloud sont des infrastructures, des plateformes et des applications logicielles hébergées et gérées par un tiers.

La création et la gestion de ces éléments pouvant s'avérer complexes, le recours à un fournisseur de services cloud adapté permet aux entreprises de s'épargner la complexité liée à l'infrastructure des plateformes dans leurs environnements cloud. Dans le cadre de services cloud, une entreprise peut déléguer tout ou partie de la gestion et de la maintenance de son infrastructure à des équipes d'ingénierie de la fiabilité des systèmes. Celles-ci sont responsables de l'exploitation de l'infrastructure sur laquelle s'exécutent les applications de l'entreprise, avec pour objectif de réduire les coûts et d'améliorer la qualité du service. Leur travail inclut le développement de correctifs ainsi que la coordination avec les équipes d'ingénierie et produit pour s'assurer du bon fonctionnement des plateformes. Les équipes de l'entreprise peuvent alors se concentrer sur des projets stratégiques à plus grande valeur ajoutée.

Certaines entreprises préféreront toutefois conserver une approche d'autogestion traditionnelle et accepter de mobiliser le temps et l'énergie nécessaires pour gérer leur infrastructure. D'autres entreprises reconnaissent que le recours à un fournisseur de services cloud adapté apporte divers avantages, notamment :

- ▶ **Réduction de la pression pesant sur les équipes de développement d'applications :** lorsqu'un tiers prend en charge la maintenance de la plateforme, la surveillance et d'autres tâches courantes qui restent importantes, comme les mises à jour, les équipes de développement peuvent se concentrer sur ce qu'elles font de mieux : créer des applications utiles à l'entreprise.

Les services cloud, qu'est-ce que c'est ?

Il s'agit de services d'infrastructure permettant de créer des applications, qui sont hébergés et gérés par un fournisseur de confiance tel que Red Hat. Grâce à ces services, les entreprises peuvent se concentrer sur leur cœur de métier plutôt que sur la maintenance de leur infrastructure.

- ▶ **Renforcement de la fiabilité** : les fournisseurs de services cloud proposent des contrats de niveau de service (SLA) qui protègent les entreprises des coûts inattendus en garantissant la disponibilité des applications essentielles.
- ▶ **Accélération de la distribution des applications** : avec un fournisseur de services cloud adapté, le développement d'applications peut commencer sans délai, car l'infrastructure est toujours à jour.

Face à ce constat, de nombreuses entreprises se tournent vers des services cloud pour créer, déployer, exécuter et gérer leurs applications à grande échelle.

Principaux avantages des services cloud par rapport à une infrastructure autogérée

En tirant parti des services cloud, les entreprises peuvent atteindre plus facilement leurs objectifs métier grâce aux avantages suivants :

- ▶ **Priorité à l'innovation** : les équipes de développement passent moins de temps à superviser l'infrastructure et peuvent ainsi se concentrer sur la création d'applications. Les services cloud aident les entreprises à recentrer l'attention de l'équipe DevOps sur l'innovation à forte valeur ajoutée et les activités lucratives plutôt que sur la gestion continue de leurs plateformes et ressources.
- ▶ **Meilleure rentabilité** : en optant pour des services cloud, les entreprises paient uniquement pour l'infrastructure qu'elles utilisent, et les services sont adaptés en fonction de l'évolution de leurs besoins.
- ▶ **Accélération de la mise sur le marché** : les fournisseurs de services cloud proposent des plateformes d'applications prêtes à l'emploi dotées de fonctionnalités de développement, qui permettent aux équipes de commencer leurs projets sans attendre ainsi que de créer, déboguer et déployer des applications plus rapidement et régulièrement. Les entreprises peuvent ainsi accélérer la mise sur le marché de nouvelles applications pour mieux répondre à la demande des clients et faire face à la concurrence.

Chapitre 2

Questions à poser pour choisir un fournisseur de services cloud

Pour déterminer le fournisseur qui saura le mieux répondre aux besoins de votre entreprise, il est important que vous vous posiez les bonnes questions.

Les fournisseurs de services cloud ont tous leurs spécificités. Votre choix doit se porter sur un fournisseur qui aidera vos équipes de développement à créer et déployer des applications métier stratégiques au rythme de votre entreprise. Il faudra par ailleurs prendre en compte d'autres facteurs. Pour vous aider dans votre choix, posez-vous les questions suivantes.

Les services cloud du fournisseur sont-ils compatibles avec le cloud hybride ?

Le cloud hybride est un environnement qui inclut des environnements de cloud public et privé.

Aujourd'hui, presque toutes les entreprises utilisent le cloud hybride ou cherchent à l'adopter. Que vous soyez dans l'une ou l'autre situation, demandez-vous comment le fournisseur assure la prise en charge du cloud hybride.

L'architecture du fournisseur est-elle conçue pour le cloud hybride ? Le fournisseur de services cloud offre-t-il une expérience cohérente dans ce type d'environnement ? Ce n'est pas forcément le cas pour tous les fournisseurs de services cloud.

Une infrastructure autogérée vous semble plus adaptée à votre entreprise ?

Découvrez les [solutions Red Hat® OpenShift® autogérées](#).

Dans quelle mesure la pile d'applications est-elle gérée par le fournisseur ?

Le niveau de gestion de la pile que le fournisseur doit prendre en charge varie d'une entreprise à l'autre. Si vos priorités sont le délai de mise sur le marché et la rapidité de développement des applications, il vous faut un fournisseur qui pourra gérer quasiment toute votre pile ou même son intégralité pour que votre équipe de développement puisse se consacrer à la création et au déploiement des applications.

Les fournisseurs ne sont pas tous en mesure de proposer des services cloud pour l'ensemble de la pile. Certains se concentrent principalement sur des composants spécifiques comme le plan de contrôle. Quelle que soit la partie de la pile gérée par votre fournisseur, il est essentiel que le processus de gestion tiers choisi surveille l'intégrité et la sécurité de vos clusters déployés. Consultez la matrice des responsabilités de chaque fournisseur de services cloud pour savoir ce qui est inclus dans le contrat de service.

Tous les composants fonctionnels des services cloud sont-ils fournis par le même fournisseur ou bien par des fournisseurs distincts ?

Certaines solutions cloud reposent sur les services de plusieurs fournisseurs, ce qui peut poser des problèmes de compatibilité entre les composants. Dans cette situation, soit votre équipe de développement doit chercher une solution pour assurer la compatibilité, soit votre équipe informatique doit réserver des ressources à la correction des erreurs. Souvent, les deux équipes doivent agir.

L'utilisation de composants d'infrastructure d'un seul fournisseur et d'un même paquet rend les services cloud plus compatibles. Les entreprises peuvent ainsi accélérer le développement et utiliser moins de ressources informatiques, tout en bénéficiant de conditions favorables pour une mise sur le marché plus rapide et à moindre coût. Un bon fournisseur de services cloud offre des services sur mesure qui simplifient et améliorent le processus de développement, ce qui évite aux entreprises d'avoir à sélectionner elles-mêmes des outils parmi des centaines d'options.

Les services cloud sont-ils pris en charge par les fournisseurs de cloud existants et dans le cadre d'accords ?

Vous devez savoir si les services du fournisseur choisi peuvent être entièrement couverts par vos plans et programmes de cloud existants, comme ceux proposés par Amazon Web Services (AWS) ou Microsoft Azure. Si votre infrastructure repose sur un hyperscaler spécifique, vérifiez que le fournisseur de services cloud peut se charger de l'exploitation de manière efficace et ininterrompue, et que vous n'aurez pas à mobiliser de ressources supplémentaires pour assurer leur interopérabilité.

Est-il possible d'utiliser les dépenses engagées ?

Si vous ne pouvez pas appliquer vos plans existants de dépenses engagées pour le cloud à un fournisseur, l'adoption pourra s'avérer plus difficile, le but des dépenses engagées étant de faciliter et d'accélérer l'approvisionnement lorsque vous travaillez avec un hyperscaler comme AWS ou Azure. Cherchez un fournisseur de services cloud qui correspondra à votre situation.

« Notre partenariat avec Red Hat nous a permis d'accélérer la mise sur le marché, de renforcer notre agilité et de répondre plus efficacement aux besoins des clients. »

Sarawut Nanakorn

Vice-président exécutif,
Planification et
développement informatiques,
Government Savings Bank¹

Chapitre 3

L'approche de Red Hat

Compatible avec les principaux fournisseurs de cloud, l'offre Red Hat Cloud Services propose des services gérés pour les applications, les données et les plateformes dans le cloud avec une gestion de la pile complète et une rationalisation de l'expérience de développement dans les environnements de cloud hybride.

L'objectif principal de notre offre est de proposer une expérience de développement rationalisée, avec tous les services clés liés aux plateformes, aux applications et aux données. La gamme de produits Red Hat inclut des services cloud parfaitement intégrés entre eux et avec les plateformes afin d'offrir une expérience de développement perfectionnée, cohérente et efficace, dans un environnement de cloud hybride prêt à l'emploi.

Ce niveau d'intégration apporte les avantages suivants :

- ▶ **Un processus de développement d'applications plus rapide :** des services cloud entièrement gérés permettent aux équipes de commencer à développer immédiatement et de faire évoluer constamment des applications basées sur des microservices afin de répondre aux changements et d'intégrer plus rapidement et facilement les technologies modernes.
- ▶ **Une approche moderne qui facilite le développement d'applications cloud-native :** les services facilitent l'adoption d'une approche ouverte et moderne de la création d'applications natives pour les conteneurs, permettant aux entreprises de développer des applications plus vite et de moderniser leurs systèmes existants.
- ▶ **Une réduction de la dépendance vis-à-vis des ressources informatiques et de leur consommation :** nous assurons l'hébergement, la gestion et la maintenance des services, ce qui réduit la dépendance à l'égard des ressources informatiques et évite aux équipes de développement d'avoir à acquérir des compétences pour gérer l'infrastructure.

D'après une étude, les services cloud Red Hat OpenShift ont permis à une entreprise mixte d'obtenir les résultats suivants² :

- ▶ Accélération du développement des applications de 65 % dès la deuxième année
- ▶ Gain de temps de 20 % pour l'équipe de développement grâce à la réduction des tâches de maintenance de l'infrastructure
- ▶ Amélioration de 50 % de l'efficacité de l'exploitation

Réduction des charges de travail informatiques

L'offre Red Hat Cloud Services fournit des services cloud totalement gérés pour le cloud hybride et supervisés par [une équipe SRE](#), et permet de gérer le déploiement des tâches d'exploitation courantes des clusters. Elle propose également une expérience unifiée grâce à une solution Kubernetes gérée et des applications qui s'exécutent dans de multiples clouds publics et privés, et assure la cohérence au niveau du développement, du cycle de vie, des mises à niveau et de la facturation.

¹ Communiqué de presse Red Hat, « [Government Savings Bank, KASIKORN Business-Technology Group, KTB Computer Services Co., Ltd., and TMB Bank Public Company Named Winners of the Red Hat APAC Innovation Awards 2020 for Thailand](#) », octobre 2020

² Forrester Consulting, « [Total Economic Impact™ des services cloud Red Hat OpenShift](#) », janvier 2022

« Le développement d'applications cloud-native est notre avenir. Grâce à Red Hat OpenShift, nous développons et lançons de nouvelles fonctions bien plus efficacement, ce qui nous permet d'accélérer leur distribution³. »

Muharrem Gün

Responsable DevOps,
Akbank

Les équipes profitent de davantage de choix et de flexibilité, avec la même expérience cohérente qu'offre Red Hat OpenShift :

- ▶ **Simplification de la gestion de l'infrastructure** : tirez parti d'une infrastructure gérée et simplifiez vos tâches d'exploitation quotidiennes grâce à l'expertise d'une équipe SRE spécialisée et disponible à tout moment, et allouez vos ressources à des activités stratégiques et à l'innovation.
- ▶ **Augmentation de la productivité** : au travers des divers workflows intégrés, tels que la création automatisée des versions de conteneurs, les processus d'intégration et de distribution continues et les déploiements d'applications, la plateforme prend en charge l'ensemble du cycle de vie des applications. Vos équipes peuvent ainsi innover plus vite et permettre à votre entreprise de garder une longueur d'avance sur la concurrence.

Une approche ouverte et collaborative

En tant que principal éditeur Open Source au monde, nous sommes convaincus que le modèle de développement Open Source permet de créer des technologies plus stables, résilientes et innovantes. Chez Red Hat, nous collaborons depuis plus de 20 ans à des projets communautaires et pour la protection des licences Open Source, afin de développer des logiciels qui repoussent les limites des technologies. Cet engagement envers l'intégration et la stabilité se retrouve dans notre offre Red Hat Cloud Services.

Chapitre 4

Composition de l'offre Red Hat Cloud Services

L'offre Red Hat Cloud Services inclut des technologies qui aident les entreprises à atteindre leurs objectifs métier. Associés les uns aux autres, ces différents services forment une plateforme de développement prête à l'emploi pour créer, déployer et gérer des applications, qui améliore l'efficacité des tâches de mise en œuvre et de maintenance. L'offre inclut :

Red Hat OpenShift, la plateforme de base

Solution clé de l'offre Red Hat Cloud Services, Red Hat OpenShift est une plateforme de conteneurs Kubernetes pour les entreprises, adaptée aux stratégies de cloud hybride. Elle fournit une plateforme d'applications cohérente qui rend la gestion de l'infrastructure informatique plus efficace.

Les services de plateforme Red Hat OpenShift servent de base pour la création d'applications cloud-native. Les services Red Hat OpenShift sont des versions hébergées et gérées de la plateforme Kubernetes pour les entreprises. Ces services de plateforme aident les entreprises à moderniser leurs applications et infrastructures, à accélérer la transformation numérique ainsi qu'à renforcer l'innovation métier avec des services d'applications adaptés à leurs besoins. Red Hat OpenShift s'exécute de manière native et cohérente dans tous les clouds.

Red Hat OpenShift API Management, pour accélérer la création et les tests des applications

Red Hat OpenShift API Management est un service entièrement géré pour la gestion du cycle de vie des API. Ce service permet aux équipes de développement de créer, tester, déployer, surveiller et partager des API à partir d'une interface unifiée et adaptée à leurs besoins. Il inclut également une passerelle d'API entièrement fonctionnelle et la technologie d'authentification unique et unifiée de Red Hat. Red Hat OpenShift API Management réduit le délai de rentabilisation pour les API et les coûts de distribution et de mise à l'échelle des applications basées sur des API et des microservices.

3 Étude de cas Red Hat, « [Une banque turque lance une application de banque numérique sur une plateforme de conteneurs](#) », février 2020

« Tout l'intérêt de la souscription Red Hat réside dans l'expertise des produits... Nous pouvons compter sur Red Hat pour nous aider à optimiser et concrétiser nos projets, avec le maximum de sécurité et de stabilité⁴. »

Stephen Griffin

Architecte et responsable du développement logiciel,
Version 1

Red Hat OpenShift AI, pour exploiter l'IA et l'AA

Red Hat OpenShift AI fournit une plateforme aux équipes de science des données et de développement pour concevoir des applications intelligentes reposant sur l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique (IA/AA).

Au lieu de modéliser des analyses sophistiquées dans un environnement séparé, les utilisateurs peuvent intégrer des modèles d'IA et d'AA directement dans les applications, sur la même plateforme. Ils peuvent ainsi travailler en toute confiance et accélérer la mise en production des applications. Red Hat OpenShift AI est un service entièrement géré et hébergé, qui aide les équipes de développement à mettre des applications intelligentes sur le marché plus rapidement pour apporter un avantage concurrentiel à l'entreprise.

Pour aller plus loin

Face à l'omniprésence et la complexité croissante des clouds hybrides, il devient essentiel d'utiliser des services cloud pour décharger les équipes de développement et d'exploitation informatique de la gestion de l'infrastructure et pour assurer la cohérence dans l'ensemble de l'environnement, dans le but d'accélérer la mise sur le marché des applications.

Découvrez si l'offre [Red Hat Cloud Services](#) est adaptée à votre entreprise.

[Commencer un essai](#)

4 [Étude de cas sur le ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et de la Marine de l'Irlande \(DAFM\) menée par Red Hat](#), avril 2021



À propos de Red Hat

Premier éditeur mondial de solutions Open Source, Red Hat s'appuie sur une approche communautaire pour fournir des technologies Linux, de cloud hybride, de conteneurs et Kubernetes fiables et performantes. Red Hat aide ses clients à développer des applications cloud-native, à intégrer des applications nouvelles et existantes ainsi qu'à gérer et à automatiser des environnements complexes. [Conseiller de confiance auprès des entreprises du Fortune 500](#), Red Hat propose des services d'assistance, de formation et de consulting [reconnus](#) qui apportent à tout secteur les avantages de l'innovation ouverte. Situé au cœur d'un réseau mondial d'entreprises, de partenaires et de communautés, Red Hat participe à la croissance et à la transformation des entreprises et les aide à se préparer à un avenir toujours plus numérique.

f facebook.com/redhatinc
t @RedHatFrance
in linkedin.com/company/red-hat

fr.redhat.com
#443632_0723

EUROPE, MOYEN-ORIENT
ET AFRIQUE (EMEA)
00800 7334 2835
europe@redhat.com

FRANCE
00 33 1 41 91 23 23
fr.redhat.com