

Red Hat SRE-Services (Site Reliability Engineering)

Das Red Hat SRE-Team arbeitet hinter den Kulissen mit einigen der weltweit größten Unternehmen, um seine Red Hat Cloud Services Cluster zu managen, zu skalieren und zu automatisieren. Das sind die Ergebnisse:

- ▶ Bessere Entwicklungs-Lifecycles
- ▶ Weniger Ausfallzeiten
- ▶ Weniger Zeit für Routineaufgaben
- ▶ Mehr Ressourcen für unternehmenskritische Projekte
- ▶ Vorteile für innovative Automatisierung

Überblick

Die meisten Unternehmen würden sich lieber darauf konzentrieren, ihren Kundinnen und Kunden mehr Wert zu bieten, indem sie innovative Anwendungen erstellen und nicht nur Infrastruktur und Tools verwalten. Außerdem würden sie gern mehr darüber erfahren, wie sie durch Automatisierung effizienter auf Änderungen reagieren können.

Angesichts der Weiterentwicklung von digitaler Transformation und Technologie müssen sich viele Unternehmen entscheiden, ob sie Ressourcen einsetzen, um neue Anwendungen zu erstellen, oder das bewahren, worüber sie bereits verfügen. Mit der Unterstützung des Red Hat® SRE-Teams können Sie beides.

Das Red Hat SRE-Team

Das Red Hat SRE-Team arbeitet mit den weltweit größten Unternehmen daran, ihre gemanagten Red Hat OpenShift® Cluster sowie ihre zusätzlichen Red Hat Anwendungen und Datenservices zu verwalten, zu skalieren und zu automatisieren, damit diese sich auf die Entwicklung konzentrieren können und weniger Zeit und Kosten für die Verwaltung von Anwendungen verwenden müssen.

SREs setzen sich aus hoch spezialisierten Systementwicklern zusammen, die im Hintergrund proaktiv an sieben Tagen in der Woche rund um die Uhr an Lifecycles, Skalierung, Sicherheitspatches und der Reaktion auf Sicherheitsvorfälle arbeiten.

Red Hat Cloud Services werden in allen führenden Public Clouds gemanagt und unterstützt. Hierzu zählen Lösungen mit Partnern wie Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, IBM Cloud und der Google Cloud Platform. Das Red Hat SRE-Team nutzt und überträgt dieses Wissen kontinuierlich von einer Cloud auf die andere – ein Vorteil, der direkt aus der intensiven Arbeit mit den verschiedenen Umgebungen resultiert. Allein ließe sich dies von einem Unternehmen oder Hyperscaler nicht erreichen.

Mit über 2,5 Millionen Stunden Erfahrung bei der Zusammenarbeit in über 60 Ländern ist das Red Hat SRE-Team mehr als nur eine Ressource. Es handelt sich vielmehr um ein spezialisiertes Profi-Team, das sein Red Hat OpenShift Fachwissen und die SRE-Best-Practices auf drei Weisen zum Vorteil von Kundinnen und Kunden einsetzt.

Schnelleres Anwendungs-Deployment

Das Red Hat SRE-Team erstellt automatisierte Self-Service-Aufgaben und Selbstreparaturfunktionen für die Provisionierung, Skalierung, Konfiguration und Update-Planung, wodurch die DevOps-Bereitstellung beschleunigt wird. Verfügbarkeit und Update-Zyklen der Infrastruktur werden optimiert. Bei diesem Ansatz können Entwickler- und Data-Science-Teams schnell Infrastrukturen erstellen und nach Bedarf skalieren. Entwicklungszeiten werden verkürzt und die Zusammenarbeit der Teams optimiert.

Das Red Hat SRE-Team unterstützt interne DevOps-Teams durch die Bereitstellung von Fachwissen, das ihnen und anderen Cloud-Anbietern andernfalls möglicherweise fehlen würde. Hierzu zählt:

- ▶ Umfangreiche Red Hat OpenShift Kompetenz
- ▶ Millionen Stunden gemeinsamer Erfahrung mit SRE-Best-Practices
- ▶ Fähigkeit, mühelos zwischen Public Clouds zu wechseln
- ▶ Produktive Beziehungen zu Cloud-Anbietern und der Open Source-Community

Fokus auf Innovation

Das Interessante an der Cloud-Technologie ist die Möglichkeit, neue Anwendungen wie einen Service bereitzustellen. Sie können zuverlässig im Hintergrund ausgeführt werden, ohne dass Sie sich darum kümmern oder Probleme beheben müssen.

Das Red Hat SRE-Team sorgt im Hintergrund dafür, dass Red Hat OpenShift richtig ausgeführt wird, und unterstützt Unternehmen bei der Automatisierung der Anwendungsbereitstellung. Dank dieser Erfahrung sind Unternehmen in der Lage, manuelle wiederkehrende Aufgaben von geringem Wert zu reduzieren. Stattdessen können sich DevOps-Teams darauf konzentrieren, qualitativ hochwertige Innovationen bereitzustellen, strategische Geschäftsanwendungen zu entwickeln, wichtige Kompetenzen zu verbessern und Aktivitäten zu fördern, die Einnahmen generieren.

Höhere operative Effizienz, niedrigere Risiken und Kosten

Das Red Hat SRE-Team bietet darüber hinaus kontinuierliches Management und Sicherheit für Ihre Anwendungsplattform, gemanagten Anwendungen und Datenservices. Das proaktive Monitoring und der Support des Teams sowie sein finanziell abgesichertes SLA von 99,95 % können zu einem höheren Grad an Sicherheit und Stabilität beitragen, der sich von einzelnen Unternehmen nur schwer erreichen lässt.

Diese Verbesserungen der operativen Effizienz ermöglichen es Unternehmen, Kosten erheblich zu reduzieren. Dies kann ein Telekommunikationsunternehmen nur bestätigen. „Mit Red Hat OpenShift Cloud Services sind wir in der Lage, Funktionen circa 30 bis 40 % schneller zu 25 % niedrigeren Kosten im Vergleich zum Container-Angebot eines Public Cloud-Anbieters zu entwickeln.“¹

Ein Tag im Leben des SRE-Teams

Das Red Hat SRE-Team ist für die Erstellung und Implementierung von skalierbarer Automatisierung für die Transparenz und Zuverlässigkeit von Red Hat Cloud Service Lösungen zuständig. Es arbeitet im Hintergrund daran, wichtige Services in drei zentralen Bereichen für Kundinnen und Kunden bereitzustellen.

Tabelle 1. Aufgaben des Red Hat SRE-Teams

Aufgabe des Teams	Vorteile für Kunden
Entwicklung von Tools für Self-Service	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Kontinuierliches Management und Monitoring von Red Hat OpenShift Hosting-Umgebungen. ▶ Regelmäßige Verfügbarkeit neuer Funktionen. ▶ Handling Day 1-Abläufe, darunter Entwicklung und Deployment gemanagter Cluster.
Automatisierung im großen Umfang	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Die umfassende Automatisierung einschließlich Upgrades, Zertifizierungsmanagement, Leistungsskalierung usw. ▶ Niedrigere Risiken durch Wiederholbarkeit, bessere Benutzererlebnisse und schnellere Bereitstellung.

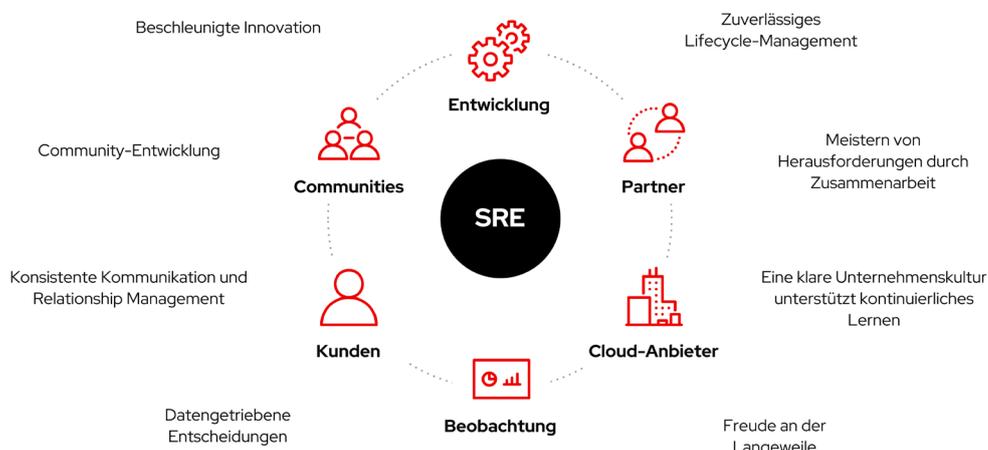
¹ IDC Thought Leadership Whitepaper, gesponsert von Red Hat, [Unternehmen beschleunigen ihre Agilität mit Red Hat Cloud Services](#), Dokument #US48032421, August 2021.

Transparenz und Zuverlässigkeit

- ▶ Handling Day 2-Abläufe wie Lifecycle-Operationen, Monitoring und Patching.
- ▶ Proaktive und reaktive Antworten für und von Kundinnen und Kunden, Partnern, Cloud-Anbietern und Upstream-Community.

Red Hat SREs ergreifen täglich die erforderlichen Maßnahmen, um Teams sowohl proaktiv als auch reaktiv miteinander zu verbinden und Events zu orchestrieren. Dabei besteht das Ziel darin, das Kunden-Erlebnis so unkompliziert wie möglich zu gestalten.

Ein Tag im Leben eines Red Hat SREs



Fachwissen, das Sie brauchen

Erfahren Sie mehr über [Red Hat Site Reliability Engineering](#), treffen Sie das Team und verschaffen Sie sich einen besseren Eindruck davon, wie Ihnen Red Hat SREs bei der Automatisierung des Deployments und dem Management von Red Hat Clustern, Red Hat Anwendungen und Datenservices helfen können.

Finden Sie heraus, wie Sie mit [Red Hat OpenShift Cloud Services](#) Kosten und Komplexität bei der Bereitstellung cloudnativer Anwendungen reduzieren und Ihr Hybrid Cloud-Erlebnis optimieren können.



Über Red Hat

Red Hat, weltweit führender Anbieter von Open-Source-Software-Lösungen für Unternehmen, folgt einem community-basierten Ansatz, um zuverlässige und leistungsstarke Linux-, Hybrid Cloud-, Container- und Kubernetes-Technologien bereitzustellen. Red Hat unterstützt Kunden bei der Entwicklung cloudnativer Applikationen, der Integration neuer und bestehender IT-Anwendungen sowie der Automatisierung, Sicherung und Verwaltung komplexer Umgebungen. [Als bewährter Partner der Fortune 500](#)-Unternehmen stellt Red Hat [vielfach ausgezeichnete](#) Support-, Trainings- und Consulting-Services bereit, die jeder Branche die Vorteile der Innovation mit Open Source erschließen können. Als Mittelpunkt eines globalen Netzwerks aus Unternehmen, Partnern und Communities unterstützt Red Hat Unternehmen bei der Steigerung ihres Wachstums und auf ihrem Weg in die digitale Zukunft.

EUROPA, NAHOST, UND AFRIKA (EMEA)
 00800 7334 2835
 de.redhat.com
 europe@redhat.com

TÜRKEI
 00800 448820640

ISRAEL
 1 809 449548

VAE
 8000-4449549

f facebook.com/redhatinc
t @RedHatDACH
in linkedin.com/company/red-hat