

Telefónica ottimizza lo sviluppo delle applicazioni e accelera i tempi di rilascio



Sede centrale

Madrid (Spagna)

Settore

Telecomunicazioni

Dimensioni

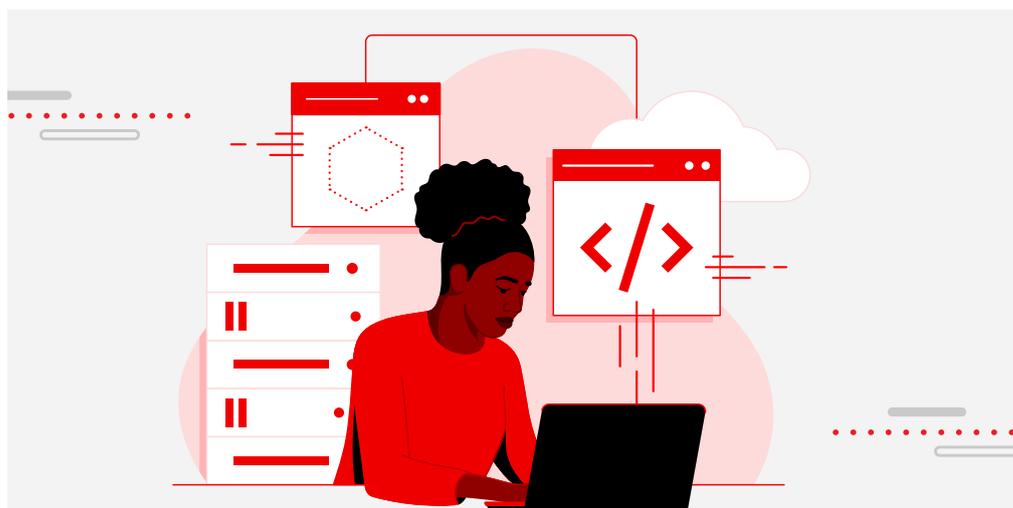
più di 20.000 dipendenti

"Telefónica ha accordi con diversi provider di servizi cloud che si traducono in un ambiente multicloud. Grazie a Red Hat OpenShift possiamo trasferire le nostre applicazioni dall'infrastruttura locale a qualsiasi cloud pubblico, nel massimo rispetto delle nostre esigenze."

Alberto Varadé

Head of Service Oriented Architecture (SOA), Telefónica Spagna

Telefónica è un provider di servizi leader nelle telecomunicazioni a livello internazionale in Europa e America latina, con 100 anni di attività in prima linea nell'innovazione. Per il lancio di servizi innovativi sul mercato, Telefónica ha lavorato fianco a fianco con Red Hat all'implementazione di Red Hat OpenShift e della tecnologia dei container per migliorare la propria infrastruttura. L'obiettivo era containerizzare e rinnovare le applicazioni obsolete, incentivando di conseguenza la creazione di nuove applicazioni e il loro deployment in tempi record.



Software e servizi

Red Hat® OpenShift®
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes
Red Hat JBoss Web Server
Red Hat Technical Account Management (TAM)

Vantaggi

- ▶ Migliore visibilità e manutenzione in ogni cluster
- ▶ Nuova fiducia nello sviluppo ottimizzato delle applicazioni che soddisfa le esigenze di scalabilità
- ▶ Riduzione dei tempi di deployment e del numero di incidenti
- ▶ Creazione di una soluzione innovativa più stabile e sicura basata su un software open source

Informazioni su Red Hat Innovators in the Open

L'innovazione è alla base dell'open source. Oltre che per trasformare le proprie aziende, i clienti Red Hat utilizzano le tecnologie open source per rivoluzionare interi mercati e settori. Red Hat Innovators in the Open mostra con orgoglio come le soluzioni aziendali open source aiutano i clienti a risolvere anche le problematiche più difficili. Vuoi condividere la tua storia? [Scopri di più.](#)

"Grazie a Red Hat e alla containerizzazione, stiamo ottenendo i primi risultati in termini di flessibilità del deployment delle applicazioni e nell'ottimizzazione della supervisione e dell'uso delle risorse, solo per citarne alcuni."

Alberto Varadé

Head of SOA Systems,
Telefónica Spagna

Alla scoperta dei vantaggi dei container

I provider di servizi sono più sotto pressione che mai. Per restare competitive, le aziende devono soddisfare le crescenti richieste dei consumatori esperti di tecnologia. È fondamentale offrire servizi 5G dinamici e soluzioni internet che permettano di risparmiare tempo per applicazioni e risorse intelligenti. Per restare al passo con l'innovazione nello sviluppo delle applicazioni, mettendole a disposizione dei propri clienti in tempi più rapidi, i provider di servizi devono trovare il modo di trasferire tali applicazioni in un ambiente basato sul cloud, sfruttando tutti i vantaggi che offre. Per aggiornare i processi aziendali critici su applicazioni obsolete, il team Telefónica ha puntato su Telco 3.0. Si tratta di un progetto di vitale importanza per la trasformazione delle applicazioni aziendali cruciali in un ambiente containerizzato e completamente basato sul cloud.

"La Telefónica che vediamo oggi è il risultato dell'unione di più aziende, come Telefónica Móviles, Telefónica Data, Telefónica I+D, Terra ed altre", ha spiegato Alberto Varadé, Head of SOA Systems, Telefónica. "Siamo arrivati al punto di decidere di far confluire tutti i sistemi che hanno supportato ognuna di queste aziende in una nuova applicazione, sviluppata con tecnologia Java e basata su un'architettura SOA standard su server applicativi, per gestire servizi e rapporti con i clienti. Questa nuova applicazione si chiama Telco 3.0."

Dopo la nascita di Telco 3.0, Telefónica ha deciso di lanciare la tecnologia dei container per le applicazioni di Business Intelligence. All'inizio, è stato installato un cluster Red Hat OpenShift v3 nei loro data center.

Da subito, Telefónica è rimasta colpita dalla grande efficienza del cluster originale. Le nuove applicazioni venivano installate in modo rapido, agevole e facilmente scalabile. Di conseguenza, l'azienda ha avvertito l'esigenza di aumentare la presenza di Red Hat OpenShift e distribuirlo in altre parti del business. Di contro, col passare del tempo e con l'ampliamento delle funzionalità, Telco 3.0, non ancora inserita in OpenShift, ha iniziato ad avere grandi difficoltà con l'infrastruttura che la ospitava. Alcuni esempi sono l'uso inefficiente di risorse quali memoria, cavi o CPU, le tempistiche lunghe di deployment e l'avvio o lo spegnimento dei server. "Avevamo forse più di 25 servizi sullo stesso server e alcuni usavano le risorse che servivano ad altri. Erano state aggiunte nuove funzionalità agli sviluppi pre-esistenti, il che ha incrementato l'uso delle risorse, con conseguente difficoltà di isolamento e scalabilità in un sistema tradizionale", ha raccontato Varadé.

Visti i problemi che stavano riscontrando e il proficuo deployment di BI in OpenShift, nel 2019 abbiamo deciso di trasferire le applicazioni centrali di Telco 3.0 su Red Hat OpenShift 4.

Uso delle nuove applicazioni e del cloud ibrido

Per risolvere questi problemi, il primo passo di Telefónica è stato adottare delle misure incentrate sul rinnovamento delle sue applicazioni e lavorare con microservizi per sviluppare ogni aspetto correlato ai container. "Il passaggio dalle macchine virtuali ai container è abbastanza semplice. Ce ne siamo occupati in prima persona ma con la costante e preziosa collaborazione del Red Hat Technical Account Management", ha affermato Varadé. "Con Red Hat OpenShift, la nostra flessibilità nel deployment delle applicazioni è aumentata, le risorse sono utilizzate in modo ottimale e anche la scalabilità e la supervisione dei nostri sistemi più cruciali ne stanno traendo beneficio."

Dopo questa fase, Telefónica ha iniziato a installare le nuove applicazioni nei nuovi cluster indipendenti in Red Hat OpenShift. Tramite questa piattaforma è possibile gestire l'intero ciclo di vita delle applicazioni, compreso sviluppo, installazione, operazioni e manutenzione.

"Al momento, il 75% di Telco 3.0 è implementato in Red Hat OpenShift. Attualmente, gestiamo più di 10 cluster di OpenShift. Al loro interno sono state distribuite moltissime applicazioni di fondamentale importanza per la nostra azienda. Quindi, ad esempio, abbiamo deployment di applicazioni per la gestione delle identità della nostra piattaforma televisiva, una rete blockchain per il tracciamento degli ordini in ambito logistico e applicazioni per l'analisi di ampi volumi di dati e frodi", ha detto Varadé.

Telefónica è riuscita ad avviare dei progetti con Red Hat grazie alle conoscenze e all'esperienza acquisite dal team. Attraverso il Red Hat JBoss Web Server, Telefónica sta trasferendo il software Apache nell'ambiente di Red Hat OpenShift, più stabile e più scalabile. In questo modo potrà offrire applicazioni web leggere e siti in grado di gestire ampie quantità di traffico senza aver bisogno di nuove macchine virtuali e installazioni software. Basterà aumentare il numero di pod.

In modo graduale ma costante, ora Telefónica sta iniziando a capitalizzare sulla flessibilità di Red Hat OpenShift, insieme alla flessibilità offerta dal cloud. Adesso si contano centinaia di applicazioni locali, compresa Telco 3.0, che è compatibile con Red Hat OpenShift. Il cluster di ripristino di emergenza è stato installato in Google Cloud, insieme a cluster di strumenti di vario uso.

Telefónica utilizza Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes per gestire e automatizzare la configurazione, l'installazione e la manutenzione in una singola piattaforma unificata. Red Hat OpenShift mette a disposizione una piattaforma di applicazioni pronte all'uso, gestite nei provider di cloud pubblici, per un'esperienza dell'utente unica, indipendentemente dalla posizione di installazione.

"Telefónica ha accordi con diversi provider di servizi cloud che si traducono in un ambiente multicloud. Grazie a Red Hat OpenShift possiamo trasferire le nostre applicazioni dall'infrastruttura locale a qualsiasi cloud pubblico, nel massimo rispetto delle nostre esigenze", ha affermato Varadé.

Qualsivoglia perplessità iniziale sul processo di containerizzazione si è rapidamente dissipata quando il team ha sperimentato l'esperienza semplificata e automatizzata di installazione, distribuzione e gestione delle applicazioni offerta da Red Hat OpenShift. "Operando sia nel cloud pubblico sia in quello privato, Red Hat OpenShift offre un maggiore controllo sui carichi di lavoro e facilita l'amministrazione e la gestione di quanto correlato alle sue applicazioni", ha aggiunto Varadé.

"Il fatto di essere stato creato in base a standard del settore e di essere completamente open source è stato determinante per la sua accettazione qui in Telefónica, oltre alle sue funzionalità di automazione, collaborazione intuitiva, provisioning automatizzato e scalabilità."

Vantaggi principali per clienti e utenti

Migliore visibilità e manutenzione in ogni cluster

Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes offre visibilità su molteplici cluster e ottimizzazione delle operazioni e delle attività di manutenzione. Tuttavia è con l'uso di GitOps che è stato possibile centralizzare la gestione delle configurazioni e standardizzarle. Il risultato sono ambienti sempre aggiornati e che richiedono un intervento minimo da parte del team per la loro manutenzione.

"Con RHACM, possiamo gestire tutti i nostri cluster come se fossero uno solo", ha spiegato Varadé. "Abbiamo iniziato a collaborare con i nostri provider che si occupano delle operazioni e della manutenzione in modo da automatizzare molti dei cambiamenti e della convalide usando i principi di GitOps."

Nuova fiducia nello sviluppo ottimizzato delle applicazioni che soddisfa le esigenze di scalabilità

Con Red Hat OpenShift, Telefónica è in grado di offrire l'infrastruttura necessaria a uno sviluppo ottimizzato delle applicazioni, oltre a un'elevata scalabilità. È possibile installare Red Hat OpenShift in locale o sul cloud, consentendo quindi all'azienda di sviluppare applicazioni basate sui container utilizzando i medesimi processi e strumenti per la loro gestione e implementazione, indipendentemente dall'ambiente.

"Adesso sappiamo che ciò che installiamo è ciò che abbiamo preso da un altro ambiente e che è già stato testato. Le librerie sono le stesse e funzionano esattamente come prima. Stiamo spostando i container da un ambiente all'altro e questo, a livello di organizzazione interna, ci fa risparmiare molto tempo e vale per tutti i nostri team", ha detto Varadé.

Riduzione dei tempi di deployment e del numero di incidenti

Grazie a Red Hat, Telefónica ha ridotto i tempi di deployment delle applicazioni da 8 ore nel weekend ad appena 90 minuti, in determinati casi.

"In precedenza, date le dimensioni dei server applicativi, soprattutto in termini di memoria, alcune applicazioni dovevano essere riavviate e questa operazione richiedeva più di 50 minuti. Per un'azienda operativa 24 ore al giorno, è un danno di immagine e di deterioramento del servizio importante. Adesso, nel peggiore dei casi, un container con molta memoria richiede alcuni secondi e mai più di una manciata di minuti", ha affermato Varadé.

Creazione di una soluzione innovativa più stabile e sicura basata su un software open source

Red Hat OpenShift e le tecnologie open source offrono un modello di sviluppo per creare tecnologie più stabili, sicure e innovative. Red Hat OpenShift stimola la nascita di confronti, di scambi di idee per risolvere problemi e per sviluppare tecnologie. E questo è un punto in comune con Telefónica.

"In Telefónica abbiamo un team giovane e molto motivato, sempre pieno di nuove idee e disponibile a provare nuovi strumenti. Ed è proprio il fatto che la tecnologia di Red Hat e di OpenShift incentivano e semplificano l'uso di diverse soluzioni specializzate a migliorare il nostro lavoro, dall'inizio alla fine", ha detto Varadé. "Spiana la strada per la nascita di nuove idee e ci aiuta a essere innovativi."

Pianificare un futuro solido e dinamico

Il successo di Telefónica con Red Hat è merito della sua piattaforma unificata. L'adozione di Red Hat OpenShift è in parte simbolo della sua prospettiva sinergica sempre a favore delle idee, della tecnologia e dell'innovazione.

"Siamo entusiasti di Red Hat. La filosofia dell'azienda, i suoi prodotti, il modo di operare e il costante supporto sono di fondamentale importanza per noi. Non ha mai respinto nessuna delle nostre richieste, si è sempre mostrata positiva e pronta a trovare soluzioni e alternative", ha affermato Varadé.

"I Red Hat Technical Account Managers (TAM) sono al nostro fianco per pianificare e implementare le soluzioni Red Hat, anticipare i problemi, ridurre le interruzioni e sfruttare al massimo i vantaggi delle soluzioni in opera."

Informazioni su Telefónica

Telefónica, S.A. e le sue società affiliate e partecipate sono un gruppo integrato e diversificato che opera nelle telecomunicazioni, principalmente in Europa e in America latina. La sua attività principale è la fornitura di servizi di reti fisse e mobili, banda larga, internet, dati, pay TV e altri servizi digitali.



Informazioni su Red Hat

Red Hat è leader mondiale nella fornitura di soluzioni software open source. Con un approccio basato sul concetto di community, distribuisce tecnologie come Kubernetes, container, Linux e cloud ibrido caratterizzate da affidabilità e prestazioni elevate. Red Hat consente di sviluppare applicazioni cloud native, integrare applicazioni IT nuove ed esistenti e automatizzare e gestire ambienti complessi. [Considerata un partner affidabile dalle aziende della classifica Fortune 500](#), Red Hat fornisce [pluripremiati](#) servizi di consulenza, formazione e assistenza, che portano i vantaggi dell'innovazione open source in qualsiasi settore. Red Hat è l'elemento catalizzatore in una rete globale di aziende, partner e community, e permette alle organizzazioni di crescere, evolversi e prepararsi a un futuro digitale.

f facebook.com/RedHatItaly
X twitter.com/RedHatItaly
in linkedin.com/company/red-hat

it.redhat.com

ITALIA
it.redhat.com
italy@redhat.com

EUROPA, MEDIO ORIENTE,
E AFRICA (EMEA)
00800 7334 2835
it.redhat.com
europe@redhat.com