

# Red Hat Services Journey: adoção da automação

“A Red Hat Consulting ofereceu uma combinação avançada de conhecimento, orientações sobre práticas recomendadas e mentoria para nos ajudar a desenvolver um processo claro de DevOps, com análises regulares para continuarmos amadurecendo nossa abordagem.”<sup>1</sup>

**Jufri Fan**  
Arquiteto-chefe  
de soluções de TI,  
BTPN



## Introdução

As empresas adotam a automação para acabar com os atrasos e erros associados aos processos manuais de configuração. A promessa da automação em toda a empresa é atrativa, mas sem ferramentas bem definidas e processos simplificados, os benefícios são rapidamente suprimidos pelas mudanças constantes e pela falta de clareza. Uma estratégia bem-sucedida de automação com fluxos de trabalho previsíveis e boa capacidade de auditoria exigem prestação de contas, governança, segurança e padrões desde o começo.

A automação é atrativa por causa da escalabilidade e da agilidade fornecidas, acelerando os resultados com processos consistentes e repetíveis que apoiam a evolução da cultura de DevOps. De acordo com o IDC, empresas que não conseguem aumentar a equipe, mas precisam acompanhar a complexidade operacional cada vez maior, precisarão usar software de gestão de sistemas, incluindo de automação.<sup>2</sup> No entanto, fazer com que toda a empresa adote a automação pode ser complexo. As empresas precisam de uma estratégia bem fundamentada e uma organização de TI moderna, com novas abordagens de processo e colaboração.

## Red Hat Services Journey: adoção da automação

Red Hat® Services Journey: a adoção da automação proporciona uma estrutura para gerenciar esse processo em toda a empresa. A Red Hat Consulting trabalhará com você em todas as etapas, desde a introdução da tecnologia até o alinhamento de práticas padronizadas e a orquestração de fluxos de trabalho avançados, adequados aos seus objetivos de negócio em constante evolução.



Figura 1. Etapas da adoção da automação

<sup>1</sup> Estudo de caso da Red Hat. “BTPN launches innovative banking services faster with Red Hat”, abril de 2018.

<sup>2</sup> IDC. “Worldwide IT Automation and Configuration Management Software Forecast, 2020–2024”, julho de 2020.

Durante uma jornada de adoção da automação, os especialistas da Red Hat Consulting ajudam os clientes a definir uma estratégia unificada e concentrada em suas necessidades únicas de negócio. Depois, os consultores introduzem e dimensionam tecnologia, processos e cultura para apoiar a evolução da empresa com a automação. Nossos especialistas vão guiar você durante as etapas mostradas na Figura 1.

#### **Debater metas, abordagens para soluções e as próximas etapas para:**

- ▶ Identificar casos de uso, desafios e problemas potenciais;
- ▶ Identificar abordagens e tecnologias viáveis, participantes necessários e resultados desejados;
- ▶ Descrever o estado atual e o desejado, as oportunidades de melhoria e os benefícios operacionais.

#### **Desenvolver um plano abrangente que ofereça:**

- ▶ Análise das abordagens de automação atuais;
- ▶ Práticas organizacionais para o programa;
- ▶ Estratégia para pessoas, processos e tecnologias;
- ▶ Definição da arquitetura que englobe os ambientes desejados.

#### **Trabalhar com os especialistas da Red Hat, que ajudarão sua equipe a:**

- ▶ Criar uma cultura colaborativa, determinar responsabilidades, encorajar novas competências e acelerar a inovação;
- ▶ Adaptar processos e ferramentas existentes para aproveitar todos os benefícios da automação;
- ▶ Oferecer uma infraestrutura e práticas flexíveis e focadas em segurança para automatizar e orquestrar fluxos de trabalho eficientes que apoiam a estratégia da empresa.

#### **Expandir, promover e otimizar a adoção por meio de:**

- ▶ Evolução de processos e integrações de conjuntos de ferramentas para aumentar a eficiência;
- ▶ Aproveitamento da automação consumível de incrementos anteriores;
- ▶ Socialização de técnicas usando patrocinadores internos e modelos de suporte à comunidade;
- ▶ Metodologia e governança para aplicações, com o objetivo de promover o crescimento sustentável.

### **Uma jornada abrangente para a adoção da automação**

A Red Hat Consulting ajuda os clientes a melhorar seus recursos em quatro áreas importantes. Essas áreas abrangem uma estrutura avançada e flexível para estimular a adoção da automação entre as equipes e organizações, em apoio às necessidades em constante transformação da empresa.

- ▶ **Padronização** do conteúdo, dos sistemas e das práticas de segurança
- ▶ **Automação de tarefas** para gerar rapidamente resultados escaláveis e repetíveis
- ▶ **Orquestração de fluxo de trabalho** para integrar diferentes tarefas e sistemas de gestão para garantir uma automação completa do processo
- ▶ **Transformação de processos** para realinhar a abordagem a catálogos de autoatendimento e fluxos de trabalho alinhados à empresa

## O diferencial do Red Hat Services

Trabalhando diretamente com a engenharia e o suporte da Red Hat, as equipes da Red Hat Consulting demonstram competências avançadas para oferecer soluções que usam produtos da Red Hat e padrões abertos. Com insights exclusivos sobre os próximos roteiros de recursos e produtos, a Red Hat está mais bem-preparada para alinhar equipes, simplificar processos e apoiar sistemas e aplicações corporativas com tecnologias open source e patenteadas.

**Direto da fonte:** as equipes da Red Hat Consulting se comunicam diretamente com as empresas de suporte e desenvolvimento de produtos da Red Hat. Muitos de nossos consultores também contribuem ativamente com as comunidades de open source por trás das tecnologias da Red Hat. Assim, conseguem oferecer um conhecimento inigualável.

**Experiência técnica diversificada:** a Red Hat Consulting mantém um conhecimento abrangente sobre plataformas de aplicações e sistemas open source e patenteados. Nosso vasto conhecimento sobre o mercado de tecnologia nos ajuda a oferecer aos clientes uma perspectiva completa de seus ambientes. Nossa orientação é baseada no entendimento holístico da criação de sistemas corporativos, não apenas dos nossos próprios produtos.

**Abordagem baseada em mentoria:** a Red Hat Consulting oferece aos clientes as informações e competências necessárias para migrar para soluções da Red Hat de forma segura e eficiente. A Red Hat acredita que o conhecimento deve ser aberto e compartilhado, assim como o código-fonte.

**Treinamento prático:** a Red Hat Training and Certification desenvolve conhecimento baseado em funções. Por meio de treinamento hands-on em tecnologias open source de base e em desenvolvimento, você pode expandir competências práticas que apoiem projetos importantes de commoditização e transformação, sem fazer distinções.

## O diferencial da Red Hat Consulting

- ▶ Inovação colaborativa
- ▶ Práticas recomendadas de mercado
- ▶ Modernização e otimização de TI
- ▶ Melhor retorno do investimento e economia do investimento
- ▶ Implementação ágil
- ▶ Metodologia de DevOps
- ▶ Gerenciamento de risco
- ▶ Integração de diferentes programas de software
- ▶ Especialistas altamente qualificados

### Sobre a Red Hat

A Red Hat é o principal fornecedor mundial de soluções corporativas de software de open source, usando uma abordagem desenvolvida pela comunidade para fornecer tecnologias confiáveis de alto desempenho para Linux, cloud híbrida, container e Kubernetes.

A Red Hat ajuda os clientes a integrar aplicações de TI novas e atuais, desenvolver aplicações nativas de cloud, padronizar com base em nosso sistema operacional líder do setor, além de automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos. De acordo com a Fortune 500, os serviços premiados de suporte, treinamento e consultoria fazem da Red Hat um consultor confiável. Como parceiro estratégico de provedores de cloud, integradores de sistema, fornecedores de aplicações, clientes e comunidades de open source, a Red Hat ajuda empresas a se prepararem para o futuro digital.



facebook.com/redhatinc  
@RedHat  
linkedin.com/company/red-hat

**América do Norte**  
1 888 REDHAT1  
www.redhat.com

**Europa, Oriente Médio e África**  
00800 7334 2835  
europe@redhat.com

**Ásia-Pacífico**  
+65 6490 4200  
apac@redhat.com

**América Latina**  
+54 11 4329 7300  
info-latam@redhat.com