

Automazione aziendale in cinque passaggi

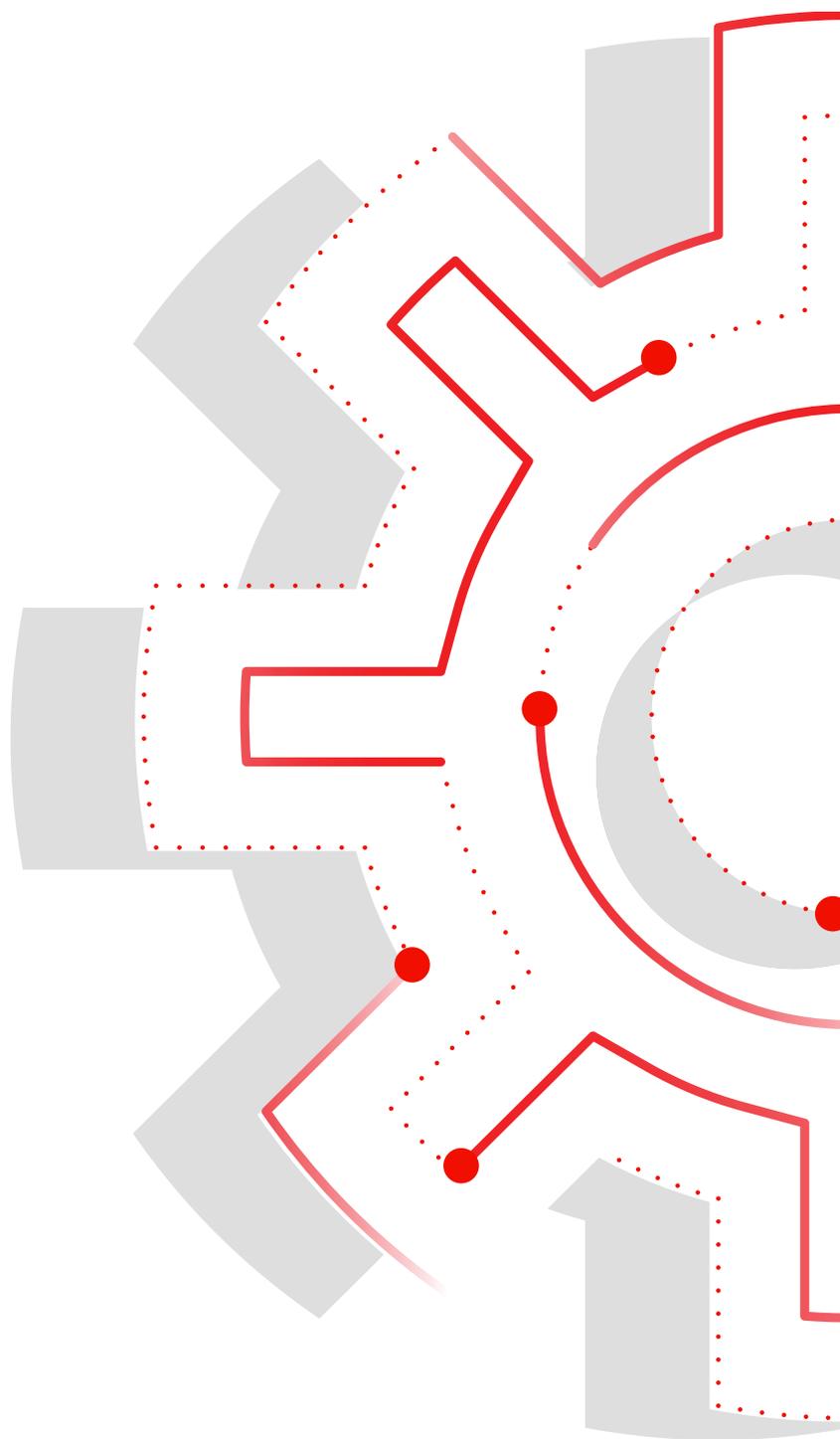
Estendi l'automazione all'intera
azienda con Red Hat Services



Red Hat

Sommario

Introduzione	3
Intraprendi un percorso di automazione	4
Passaggio 1	
Identifica gli aspetti migliorabili in breve tempo	6
Passaggio 2	
Realizza una base a impatto elevato	8
Passaggio 3	
Espandi i risultati ottenuti	10
Passaggio 4	
Accelera l'adozione dell'automazione	12
Passaggio 5	
Ottimizza e sviluppa un'azienda incentrata sull'automazione	14
Usa i servizi di Red Hat	15
Inizia subito il tuo percorso	16



Introduzione

L'automazione continua ad essere un tema scottante dato che molte aziende ancora faticano a massimizzarne i vantaggi. Non tutte le strategie di automazione infatti sono ugualmente valide.

Aziende di tutti i settori integrano l'automazione nelle procedure quotidiane applicando tecniche, filosofie e strategie diverse. Alcune organizzazioni sperimentano con le soluzioni di automazione sviluppate dalla community, che sono adatte per gestire attività specifiche ma risultano difficilmente scalabili e poco sostenibili sul lungo periodo. La giusta soluzione di automazione enterprise-ready permette invece di unificare i team, standardizzare i processi e trasformare la distribuzione dell'IT.

Valuta il grado di automazione della tua azienda

Chi intraprende un percorso volto a massimizzare l'automazione in azienda comincia pieno di dubbi e domande. Qual è l'iter da seguire per estendere l'automazione all'intera azienda? Come faccio a capire il grado di maturità raggiunto dalla mia azienda nel percorso di automazione? E da dove sarà meglio iniziare?

Esamina i diversi livelli di maturità riportati di seguito per comprendere meglio dove si trova la tua organizzazione nel percorso di automazione:

Interesse per l'automazione

- I team vorrebbero introdurre l'automazione, ma non sanno da dove cominciare.
- I team sono interessati ed entusiasti all'idea di adottare l'automazione, il che è un aspetto chiave in questa fase.

Difficoltà da affrontare

In questa fase occorre creare una piattaforma di automazione comune, instaurare un clima di fiducia e un dialogo a livello aziendale e impostare procedure standard che possano essere apprese, adottate ed estese all'intera organizzazione.

Raccolta di informazioni sull'utilizzo dell'automazione in azienda

- I team di sviluppo, sicurezza e operativi (DevSecOps) raccolgono informazioni e promuovono l'automazione in azienda.
- Questi team, che sono estremamente competenti e sostengono l'adozione dell'automazione nell'intera azienda, sono un ottimo punto di partenza nel percorso di automazione.

Difficoltà da affrontare

Ai team DevSecOps può mancare il supporto aziendale o dei dirigenti, la cooperazione dei reparti o l'influenza necessaria per implementare cambiamenti significativi.

Utilizzo frammentario dell'automazione

- L'automazione è promossa da alcuni team IT o unità organizzative.
- I team di automazione ottengono successi localizzati che accelerano i processi e riducono i rischi ma restano limitati ad attività o obiettivi specifici.

Difficoltà da affrontare

Non è scontato che il successo di un team si estenda ad altre parti dell'organizzazione, anche se l'automazione potrebbe offrire vantaggi significativi.

Integrazione dell'automazione

- Quasi ogni team dell'organizzazione ha adottato procedure di automazione.
- L'organizzazione ha fatto sua la filosofia alla base dell'automazione e riscontra un aumento dell'efficienza e dell'innovazione.

Difficoltà da affrontare

Ogni gruppo utilizza processi e strumenti personalizzati che potrebbero non funzionare per le altre unità di business. Ciò genera incompatibilità tra i reparti e complica le iniziative di integrazione dei team DevSecOps.

Intraprendi un percorso di automazione

I dirigenti aziendali e i responsabili IT sono consapevoli dei vantaggi dell'automazione estesa all'intera azienda, come maggiore efficienza, sicurezza e innovazione rapida, pochi di loro però sanno da dove cominciare per adottarla.

Sia per introdurre l'automazione che per estendere gli scenari di utilizzo a tutta l'azienda occorre innanzitutto un cambio di mentalità. Considera l'automazione dell'intera organizzazione come un processo, e non come un punto di arrivo. Comincia valutando le esigenze dell'azienda. Tieni conto di tutti gli aspetti pertinenti e non solo degli strumenti in uso.

Aspetti da considerare

- Quali aree dell'organizzazione trarrebbero maggior beneficio dall'automazione, ad esempio Infrastructure as Code (IaC), Configuration as Code, l'automazione della rete o l'automazione della sicurezza (come l'applicazione della conformità)?
- L'introduzione di capacità self service per la gestione dei servizi IT, come cataloghi dei servizi, gestione dei ticket e cicli di vita delle risorse automatizzati, potrebbe accelerare gli scenari di utilizzo dell'automazione esistenti?
- La presenza di una singola fonte di attendibilità potrebbe semplificare il lavoro dei team?
- Il tuo team responsabile dei servizi è sommerso dalle richieste, quanto tempo ed energie potrebbe risparmiare grazie all'automazione?
- Disponi già di un repository dove raccogliere il codice, gli strumenti e i processi di automazione dei progetti più riusciti, oltre alle configurazioni e a un inventario dei sistemi, per accelerare lo sviluppo di future iniziative di automazione?
- Quali progetti o futuri progetti potresti velocizzare adottando una piattaforma di orchestrazione centralizzata che collega tutti i sistemi di automazione aziendali?

Mettere in pratica tutte queste considerazioni richiede tempo, ma con la giusta soluzione di livello enterprise, come **Red Hat® Ansible® Automation Platform**, è possibile accelerare il cambiamento e trarre fin da subito il massimo dall'automazione.

Una piattaforma di automazione unificata permette di:



Integrare più soluzioni disgiunte.



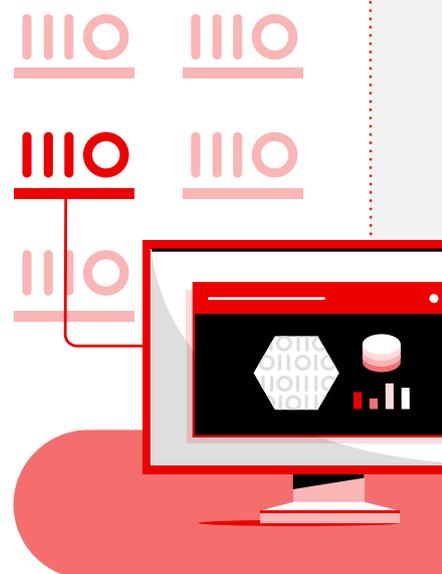
Creare un approccio per definire o migliorare la predisposizione aziendale all'automazione.



Sviluppare strategie per individuare eventuali lacune nell'automazione dell'ambiente.

Aspetti su cui si fonda la buona riuscita della strategia di automazione:

- **Adozione** in tutta l'azienda, dall'idea all'esecuzione, con enfasi sulla semplicità e sulle conoscenze condivise.
- **Responsabilità** per cui ciascun membro dell'organizzazione si impegna per la realizzazione dei propri obiettivi individuali.
- **Governance** applicata tramite processi prescrittivi per raggiungere gli obiettivi dell'automazione e produrre risultati ripetibili.
- **Sicurezza** con una pipeline semplificata che riduca i rischi di compromettere l'automazione, e che metta a disposizione dati ripetibili e riutilizzabili, procedure di conformità e un approccio proattivo alla risoluzione delle vulnerabilità.
- **Standard** che forniscano le basi, ma anche la scalabilità necessaria per raggiungere gli obiettivi aziendali e del team.
- **Qualità del codice e tecniche di programmazione** che promuovano la collaborazione e con il tempo riducano il debito tecnico.
- **Esperienza di sviluppo** che punti a semplificare l'onboarding grazie a controllo della sorgente, hook pre-commit e pipeline di integrazione e distribuzione continue (CI/CD), e incoraggi l'utilizzo di procedure consigliate e codice di qualità nelle attività di programmazione e test con Ansible.
- **Procedure aperte** per favorire il riutilizzo efficiente del codice di automazione e delle conoscenze apprese.



Estendere l'automazione all'intera azienda offre innegabili vantaggi. Permette ad esempio di incrementare il ritorno sull'investimento (ROI), migliorare l'efficienza dei team e accelerare l'erogazione delle soluzioni ai clienti. Tuttavia, avviare delle iniziative di automazione o far progredire quelle bloccate può essere complesso.

Per fortuna le aziende non sono sole.

Red Hat Services mette a disposizione tutta l'esperienza pratica e le competenze degli esperti Red Hat per supportare i clienti nelle loro imprese:

Red Hat Consulting collabora con i team per valutare il grado di maturità raggiunto dall'azienda nel percorso di automazione e li aiuta a sviluppare ed eseguire un piano d'azione tecnico in linea con la strategia e gli obiettivi dell'automazione.

Red Hat Training and Certification offre corsi di formazione e rinomate certificazioni con cui i team possono ampliare le loro competenze, garantire la conformità agli standard di settore e migliorare la produttività.

Red Hat Technical Account Management (TAM) fornisce il supporto operativo per la piattaforma Ansible. Aiuta i team a risolvere i problemi di sicurezza e a prepararsi per il futuro.

I cinque passaggi illustrati nei prossimi capitoli, insieme al supporto degli esperti di automazione aziendale, possono aiutare a definire e accelerare il percorso di automazione.

Identifica gli aspetti migliorabili in breve tempo

La prima fase del percorso di automazione non dovrebbe essere troppo complicata. Dopotutto, conosci la tua azienda e probabilmente hai già un'idea dell'area da cui partire.

L'obiettivo è individuare un singolo processo o area per sviluppare uno scenario di utilizzo di base efficace che generi vantaggi tangibili per tutta l'azienda. In questa fase iniziale è utile lavorare con un solo team motivato perché questo consente di procedere più rapidamente. A questo team si potranno poi aggiungere altri elementi con l'avanzare del progetto.

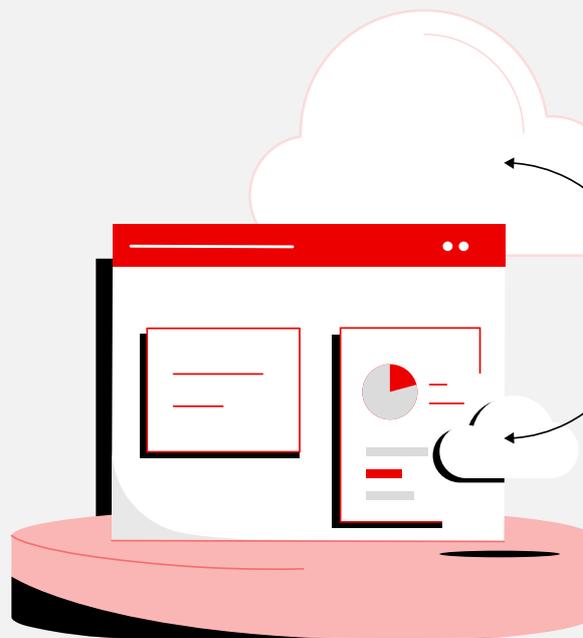
Red Hat Consulting è in grado di supportare le aziende nella progettazione di una strategia globale con cui definire gli obiettivi, adattare i processi, gli strumenti e le competenze e garantire risultati misurabili. Il servizio aiuta i clienti a determinare la condizione attuale e quella che desiderano raggiungere, a individuare gli approcci e le tecnologie più indicati (compresi i partecipanti) e a stabilire gli scenari di utilizzo e le sfide.

In questa fase identifica le esigenze aziendali e favorisci la collaborazione fra team. Con un approccio proattivo, collaborativo e incentrato sull'organizzazione è possibile colmare le lacune e ottenere risultati misurabili più rapidamente.

Trova lo scenario di utilizzo adatto

È essenziale porre le domande giuste per comprendere a fondo le esigenze aziendali e individuare lo scenario di utilizzo ideale da cui partire.

- **Coinvolgi tutti i team per individuare i processi onerosi in termini di tempo che rappresentano un'opportunità di automazione.**
 - › Concentrati sugli scenari di utilizzo che riguardano un solo team o quelli che coinvolgono al massimo due team in modo da ottimizzare la condivisione delle conoscenze.
 - › Identifica le persone che partecipano al processo e le attività che svolgono per portarlo a termine.
 - › Scomponi i passaggi complessi in parti più piccole e facili da gestire.
- **Identifica i sistemi di automazione esistenti e gli elementi necessari per assicurare la scalabilità della tua soluzione.**
- **Procedi gradualmente cominciando dall'automazione di un singolo scenario di utilizzo e fissa obiettivi contenuti per ottenere vantaggi tangibili.**
 - › Comincia da attività di manutenzione semplici ma ripetitive, come ad esempio:
 - Riavviare un servizio o un dispositivo.
 - Distribuire e configurare un agente non essenziale.
 - › Cerca delle attività accessibili e/o a impatto elevato, come ad esempio:
 - Valutare gli errori di configurazione tramite modalità di controllo.
 - Eseguire il provisioning dell'infrastruttura in ambienti di sviluppo e di test.
 - Realizzare stack applicativi semplici nell'infrastruttura di sviluppo e/o di test.



Prima di iniziare, usufruisci di un programma formativo completo che fornisce ai team tutte le competenze necessarie per affrontare le sfide legate all'automazione.

Scopri di più su Red Hat Learning Subscription

Via via che le procedure di automazione diventeranno più avanzate, potrai sfruttare l'intelligenza artificiale (IA) per accelerare le iniziative di automazione, con servizi come Red Hat Ansible Lightspeed with IBM watsonx Code Assistant.

Ansible Lightspeed, un servizio di IA generativa (IA gen) disponibile per gli utenti di Ansible Automation Platform, aiuta i team di automazione a creare, adottare e gestire i contenuti Ansible in modo più efficace. È sufficiente formulare un prompt in linguaggio naturale in cui si definisce il tipo di automazione desiderata e il servizio genera codice Ansible sintatticamente corretto.

Scopri di più su Red Hat Ansible Lightspeed

Da non dimenticare



Documentare adeguatamente la pianificazione degli scenari di utilizzo dell'automazione è essenziale. Per farlo al meglio, crea una posizione centralizzata dove archiviare i repository relativi all'automazione e crea un canale di chat interno in cui team di pianificazione possano supportarsi a vicenda.

Un'automazione di successo

Red Hat Consulting aiuta le aziende a ottenere il massimo dalla piattaforma di automazione.



Red Hat ci aiuta a gestire le applicazioni di gruppo, il che ci permette di garantire agli utenti il livello di autonomia di cui hanno bisogno ... Abbiamo potuto destinare l'equivalente di 18 mesi di lavoro di un dipendente a progetti più strategici e soddisfacenti per il reparto IT."

Francisco José Martín

Automation Manager, Department of Exploitation and Operation, Cepsa

Leggi il caso cliente



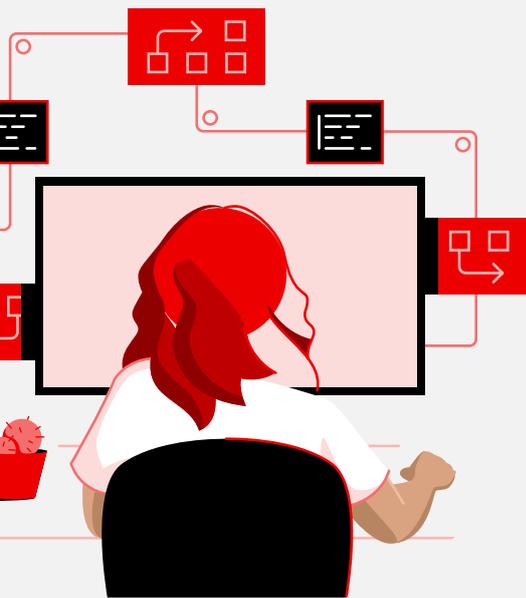
Qual è la prossima mossa? Dopo aver individuato le opportunità di automazione, si può passare alla creazione di uno scenario di utilizzo di base che produca un miglioramento significativo e generi entusiasmo.

Realizza una base a impatto elevato

A questo punto si passa alla pratica. In base a quanto scoperto nel primo passaggio, procedi ad automatizzare un set iniziale di flussi di lavoro che possano offrire vantaggi significativi ai processi IT e all'azienda nel suo complesso.

In questa fase è utile creare una community informale che faccia da collegamento fra i team coinvolti. Anche se probabilmente non si tratterà ancora di una community of practice (CoP) vera e propria, ovvero di un gruppo di individui accomunati da interessi e ideali condivisi il cui obiettivo è la creazione di procedure comuni e la condivisione di conoscenze all'interno dell'organizzazione, è comunque un passo in quella direzione.

Red Hat Consulting può aiutare i team nello sviluppo degli scenari di utilizzo di base, sostenendoli in tutte le relative attività come l'identificazione delle parti interessate, il rilevamento delle opportunità di automazione e l'analisi dei sistemi esistenti a supporto dell'automazione. Questo prodotto minimo funzionante (MVP) non è un semplice proof of concept, ma offre grandi opportunità per la strategia di automazione e per l'organizzazione.



Lo scenario di utilizzo di base deve:

- **Produrre risultati significativi** che riducono i processi gravosi, le ridondanze, le incoerenze o le attività manuali che richiedono molto tempo.
- **Generare un'opportunità di miglioramento per l'azienda** e far risparmiare tempo che i team potranno dedicare a progetti innovativi, tra cui l'automazione di altri sistemi e processi.
- **Automatizzare un processo o un insieme di processi molto utilizzati** che si possono automatizzare in breve tempo e con un rischio minimo, ma che offrono comunque vantaggi misurabili.
- **Garantire comunicazioni e processi iterativi** che consentono di evitare ostacoli e assicurano la visibilità sul processo di automazione.



Consiglio: nella fase iniziale del percorso di automazione evita tutti quei processi di importanza strategica. Per quanto allettanti, è meglio procedere gradualmente e dimostrare i vantaggi dell'automazione cominciando da attività secondarie e meno rischiose, per poi passare ai processi principali.

Da non dimenticare

Via via che estendi le iniziative di automazione a partire dai successi ottenuti, tieni conto dei seguenti aspetti:



Punta alla produzione. Applica lo scenario di utilizzo di base a situazioni reali e rassicura i team mostrando loro il funzionamento della soluzione di automazione.



Favorisci l'adozione automatizzando un processo che sia al contempo utile e altamente visibile.



Convinci i team di pianificazione e quelli di implementazione dell'importanza di condividere le conoscenze attraverso strumenti come il repository e il canale di chat creati nel Passaggio 1. Questi team daranno vita a una community di automazione che si rivelerà un alleato prezioso per la standardizzazione, l'adozione e la creazione di procedure consigliate.



Forma i team principali sulla cultura e sui processi DevOps in modo che possano adottare e padroneggiare le tecnologie di automazione più rapidamente.



Ansible Automation Platform in azione

Gli esperti Red Hat aiutano i team di automazione a sfruttare a pieno le funzionalità di Ansible Automation Platform per promuovere la standardizzazione e incrementare così l'efficienza e la responsabilità.

«Abbiamo capito di aver bisogno di una tecnologia di livello enterprise, in grado di sostenere il cambiamento culturale verso un approccio incentrato sull'automazione per i nostri team DevOps ... Il progetto era complesso e non potevamo permetterci errori. Volevamo investire in un nuovo approccio, ma dovevamo anche garantire la giusta preparazione e le competenze necessarie a supportarlo. Red Hat Consulting si è rivelato un partner straordinario per questo percorso di formazione.»²

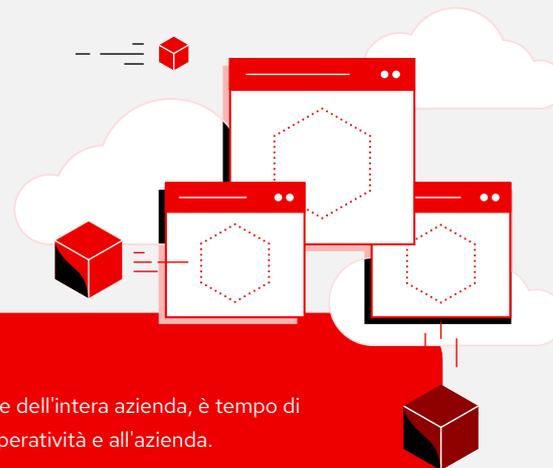
Pierre-François Liozon

Unix Team Head, Crédit Agricole Group Infrastructure Platform CA-GIP

Presenta in modo accattivante lo scenario di utilizzo di base

Scopri come una compagnia assicurativa ha ridotto dell'80% gli errori e il tempo dedicato al monitoraggio dell'IT grazie a Red Hat.

Leggi il caso cliente



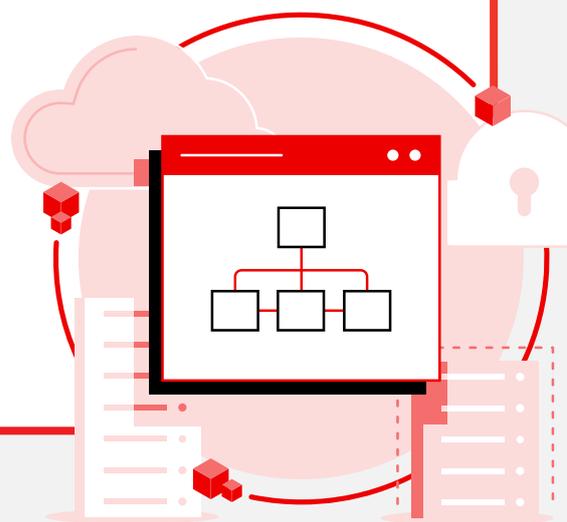
Qual è la prossima mossa? Dopo aver fatto un ulteriore passo avanti verso l'automazione dell'intera azienda, è tempo di mettere a frutto quanto appreso e integrare l'automazione in altri sistemi di supporto all'operatività e all'azienda.

² Caso cliente Red Hat, "CA-GIP rende scalabile l'automazione con Red Hat Ansible Automation Platform", 10 maggio 2022.

Espandi i risultati ottenuti

Concentrati sui risultati ottenuti nelle fasi precedenti ed estendili ad altri team dell'organizzazione.

I flussi di lavoro di automazione standardizzati applicati ai sistemi di supporto all'operatività e all'azienda possono accelerare l'adozione dell'automazione nell'intero ambiente aziendale. Red Hat Consulting è in grado di supportare le aziende anche in questa fase aiutandole a massimizzare le implementazioni di automazione esistenti e a individuare altre aree dell'organizzazione in cui riutilizzare le metodologie appena sviluppate.



Lavora per integrare il framework di automazione esistente in altre aree:

- **Realizza strumenti self service per la gestione dei servizi IT:**
 - › Utilizza le soluzioni di gestione di Red Hat per orchestrare l'uso dell'automazione in azienda.
 - › Introduci l'**automazione basata sugli eventi** che permette di rispondere in maniera automatica agli eventi, ad esempio a un guasto della rete, e alleggerisce il lavoro dei team IT.
- **Estendi la portata dei framework esistenti aggiungendo nuove capacità di automazione delle applicazioni:**
 - › Automatizza il bilanciamento del carico, i profili dell'applicazione firewall e altri sistemi di rete per raggiungere obiettivi su larga scala, come il deployment delle applicazioni end to end.
 - › Esegui l'iterazione dei processi esistenti per migliorare il controllo, l'orchestrazione, la collaborazione, la sicurezza e le procedure incentrate sull'automazione.
- **Trasforma ogni iterazione in un nuovo MVP:**
 - › Usa un approccio incrementale per raggiungere risultati in tempi rapidi.
 - › Continua a perfezionare i progetti esistenti in base al feedback dei team coinvolti.
 - › Esamina regolarmente i risultati raggiunti così da mostrare ai team come i piccoli passi portano a grandi risultati.
 - › Incoraggia documentazione e collaborazione:
 - Documenta il lavoro svolto e reitiera le procedure in modo che gli altri possano imparare dai successi ottenuti. Assicurati di includere:
 - + Trasformazione dei processi.
 - + Standardizzazione.
 - + Automazione dei flussi di lavoro.
- **Crea una fonte di attendibilità:**
 - › Crea un modello di dati, un'architettura di storage, un database CMDB o un database per il tracking dei sistemi.
 - Registra codice, script e modifiche.
 - Implementa processi standardizzati per lo sviluppo del framework di automazione.

Un Red Hat Technical Account Manager (TAM) può aiutare i team in questa fase offrendo **supporto operativo**, che include prevedere e risolvere i problemi e pianificare le mosse future a sostegno dell'automazione. Inoltre, la formazione dei team con programmi di apprendimento su Ansible Automation Platform permetterà loro di integrare più agevolmente team tecnici, di sviluppo e operativi sulla piattaforma al fine di accelerare la migrazione, migliorare l'efficienza grazie all'automazione e semplificare la scalabilità.

Via via che nuovi team adottano Ansible Automation Platform, individua le persone desiderose di aiutare i colleghi, di scoprire e ottimizzare le funzionalità di Ansible e di condividere le conoscenze in tutta l'organizzazione tramite repository della documentazione, esempi e canali di chat. Queste persone possono aiutare a massimizzare l'uso dell'automazione e a sviluppare una cultura dinamica e autonoma.

Segui i corsi di formazione specifici per il tuo ruolo.

Scopri di più sui percorsi di acquisizione delle competenze



Da non dimenticare



Assicurati che i team responsabili della gestione delle modifiche siano coinvolti durante il processo.



Le modifiche all'automazione riguardano i processi, gli strumenti e i flussi di lavoro.



L'automazione è parte integrante della distribuzione del prodotto e come tale va considerata.

Una piattaforma per il successo aziendale

Scopri in che modo Red Hat Ansible Automation Platform facilita l'automazione dell'intera azienda.

Scopri di più



Qual è la prossima mossa? Completato il Passaggio 3, l'azienda è ormai ben intradata verso l'automazione dell'intera organizzazione. È tempo di accelerare l'adozione sfruttando le basi e la fiducia acquisite per ottenere ulteriori successi.

Accelera l'adozione dell'automazione

Dopo aver definito una fonte di attendibilità e collaudato processi di automazione e strumenti che semplificano le attività quotidiane, è il momento di passare alla fase successiva.

Istituisce una CoP ufficiale che colleghi le persone coinvolte nella pianificazione e implementazione dell'automazione anche se appartengono a team diversi. La CoP per l'automazione e i suoi repository di conoscenze saranno un punto di riferimento per i nuovi team che desiderano scoprire i vantaggi dell'automazione e sviluppare il proprio scenario di utilizzo di base. Insistendo sul valore di uno scenario di utilizzo ben definito e coinvolgendo gli altri team aziendali, è possibile migliorare la percezione dell'automazione nel resto dell'organizzazione.

La CoP per l'automazione:



È un team interfunzionale di specialisti composto da esperti in materia (SME) di automazione, di IT e di business, architetti e sviluppatori.



Utilizza un linguaggio comune e sviluppa procedure standard che documenta nei repository di conoscenze. In questo modo l'intera organizzazione è in grado di creare, condividere e utilizzare l'automazione.



Aiuta i team che hanno bisogno di supporto con l'automazione fornendo risorse di apprendimento e assistenza pratica, in modo che possano imparare dai successi ottenuti. Ovviamente, è il team esecutivo che autorizza i responsabili della CoP a dedicare parte del loro orario di lavoro a iniziative di automazione più estese che vanno al di là del team di cui fanno parte.

Quando una CoP per l'automazione fa la differenza

Estendendo l'utilizzo di Red Hat Ansible Automation Platform grazie ai consigli di Red Hat Consulting, ProRail è riuscita tra le altre cose ad adottare processi standardizzati per la modifica degli switch di rete. Una CoP per l'automazione ha facilitato la collaborazione fra i team e poggato le basi per l'innovazione continua.



L'obiettivo è utilizzare i playbook nei diversi team, per esempio quelli che si occupano della rete, dell'ESB o del sistema operativo, per garantire la disponibilità dei servizi. L'interazione fra gli ingegneri è incredibile ed è chiaro che la mentalità sta cambiando. Vediamo infatti sempre più team interessati all'automazione e alla collaborazione."³

Coert Busio

IT4IT and IT4OT Manager, ProRail

[Leggi il caso cliente](#)

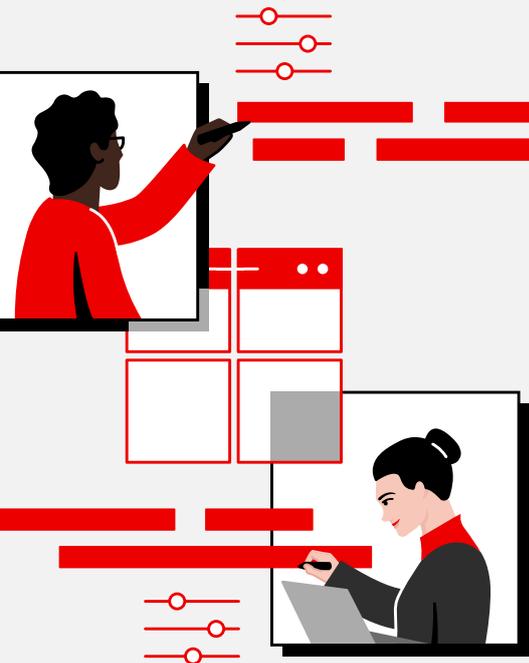
³ Caso cliente Red Hat, "ProRail riduce le tempistiche dei processi IT da qualche settimana a pochi giorni grazie all'automazione", 6 ottobre 2023.

Per creare una CoP efficace e duratura:

1. Stabilisci la mission e gli obiettivi della community, che dovranno essere in linea con la strategia dell'organizzazione.
2. Ottieni il supporto dei dirigenti perché possono creare un ambiente adatto allo sviluppo della community.
3. Nomina i responsabili della community selezionando quegli elementi che mostrano il giusto grado di entusiasmo e che ritieni sapranno trovare un equilibrio fra standardizzazione e innovazione.
4. Formalizza la gestione delle conoscenze e gli strumenti per assicurarti che le risorse siano accessibili e supportate dal team IT.
5. Comunica regolarmente con il team esecutivo e i responsabili e i membri della community.

L'offerta Red Hat Services può aiutare le aziende a definire una strategia per la CoP e supportarle nel processo di creazione della community, fornendo tutti gli elementi necessari per instaurare un clima collaborativo e di scambio continuo.

Inoltre, via via che l'automazione e l'utilizzo di Ansible Automation Platform prendono piede in azienda, ottenere la certificazione Ansible è un ottimo modo per perfezionare le competenze dei team che potranno supportare anche i colleghi. Al contempo, il Red Hat TAM lavora a stretto contatto con le aziende per migliorare la sicurezza, l'affidabilità e la gestione di Ansible Automation Platform in modo che le organizzazioni possano concentrarsi sugli obiettivi aziendali.



Da non dimenticare

L'automazione combina cultura e processi.



Dimostra i traguardi raggiunti per promuovere l'adozione dell'automazione nell'intera azienda.



Incorpora l'automazione nel linguaggio aziendale di tutti i giorni, per aiutare tutti ad acquistare familiarità con il concetto.



L'azienda si trasforma restando concentrata sull'innovazione.

Espandi le capacità di automazione

Scopri in che modo TransUnion estende l'utilizzo di Red Hat Ansible Automation Platform per accelerare lo sviluppo delle funzionalità ed eseguire la migrazione al cloud in maniera scalabile.

Leggi il comunicato stampa



Qual è la prossima mossa? La chiave della trasformazione sta nell'ultimo passaggio. Dopo che l'azienda ha adottato la cultura e le procedure di automazione, è tempo di ottimizzare i processi e sviluppare l'attività.

Ottimizza e sviluppa un'azienda incentrata sull'automazione

A questo punto hai trovato il ritmo giusto, introdotto una cultura dell'automazione e fatto passi da gigante verso l'automazione dell'intera azienda. Ma come avviene per tutte le tecnologie, il cambiamento è inevitabile. Quindi, via via che l'azienda introdurrà nuove soluzioni e strumenti interni, assicurati di adottare un approccio incentrato sull'automazione.

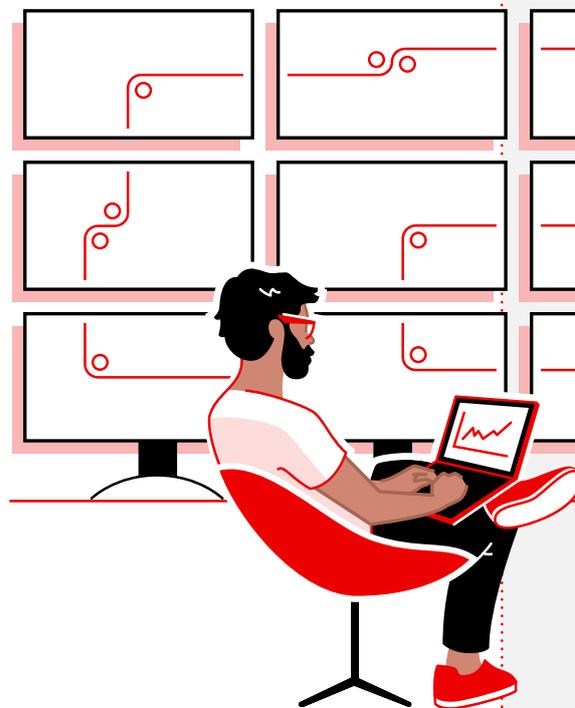
Al variare delle tendenze di settore, potrai comunque sfruttare le ultime tecnologie e procedure. Infatti, grazie all'automazione i team avranno più tempo ed energie per avviare, combinare e migliorare i flussi di lavoro e l'orchestrazione, così da soddisfare i requisiti in costante evoluzione.

Ad esempio, fornire degli endpoint di automazione self service che siano accessibili e implementabili manualmente tramite un'interfaccia utente o degli altri flussi di lavoro di automazione accessibili tramite API, offrirebbe servizi più utili agli utenti finali.

Integrata in un portale self service per comodità dell'utente finale, l'API di Ansible Automation Platform relativa ai modelli dei processi e dei flussi di lavoro offre i punti di integrazione necessari per seguire questo approccio. Gli sviluppatori possono sfruttare questa API nelle loro pipeline CI/CD per distribuire e configurare l'infrastruttura e le applicazioni di cui hanno bisogno per le loro attività.

Ansible Automation Platform funge da hub di automazione centrale dove gli amministratori e gli altri responsabili dell'automazione possono controllare e monitorare chi utilizza l'automazione, indipendentemente dal punto di accesso. Analogamente, i team di sicurezza dispongono di un punto di controllo centrale che possono integrare con il loro sistema di sicurezza informatica e gestione degli eventi (SIEM).

Una volta presa dimestichezza con l'automazione, si può sfruttare anche **Event-Driven Ansible** tramite gli strumenti di monitoraggio o altri strumenti basati sugli eventi per avviare, ad esempio, degli interventi di correzione grazie all'automazione definita in precedenza. L'obiettivo ultimo di questa funzionalità è eliminare gli interventi manuali e creare un sistema capace di autoripararsi. Event-Driven Ansible rappresenta un notevole passo avanti nel percorso di automazione dell'azienda perché è in grado di creare un collegamento fra gli eventi e i contenuti di automazione esistenti.



Comincia utilizzando Event-Driven Ansible per raccogliere automaticamente le informazioni aggiuntive e integrare i ticket. Questi vengono poi esaminati da un utente umano il quale si occupa di avviare manualmente l'azione automatizzata consigliata. Una volta che il legame tra evento e azione automatizzata è convalidato, è possibile rimuovere la verifica manuale e attivare direttamente il modello del processo.

Via via che l'utilizzo di Ansible Automation Platform si intensifica e sempre più team all'interno dell'organizzazione adottano la piattaforma e partecipano alla CoP, il supporto part-time dei responsabili della CoP potrebbe non essere più sufficiente per tenere il passo con la crescita dell'automazione in azienda. A questo punto conviene investire sulla creazione di un vero e proprio centro di eccellenza (CoE), in cui personale dedicato aiuta i nuovi team e controlla la piattaforma di automazione.

La differenza fra CoE e CoP

Un CoE è un'unità strutturata e centralizzata che risponde al team esecutivo e si focalizza sul raggiungimento dell'eccellenza e sulla condivisione di procedure consigliate per uno ambito tecnico specifico. Una CoP invece è un gruppo più informale e decentralizzato volto a promuovere la collaborazione, il cameratismo e la condivisione delle conoscenze tra individui accomunati da un interesse o competenza tecnica comune.



Usfruisci di Red Hat Services

L'automazione estesa all'intera azienda offre prospettive interessanti perché è in grado di accelerare i risultati con processi coerenti e ripetibili che favoriscono l'evoluzione di una cultura DevSecOps.

Qualunque sia il livello di maturità dell'automazione aziendale, l'adozione dell'automazione su larga scala è complessa. Red Hat Services è qui per supportare le aziende in quest'impresa. Collaborando con i clienti li aiuta a definire una strategia di automazione sostenibile con cui modernizzare l'ambiente IT.

I vantaggi esclusivi di Red Hat Services



Approccio basato sul mentoring

Grazie alla collaborazione con il supporto tecnico e con gli ingegneri di Red Hat, Red Hat Consulting è in grado di fornire competenze di automazione avanzate ai clienti e facilitare così la realizzazione delle roadmap, il posizionamento e l'allineamento dei team, l'ottimizzazione dei processi e l'integrazione dei sistemi e delle applicazioni enterprise.



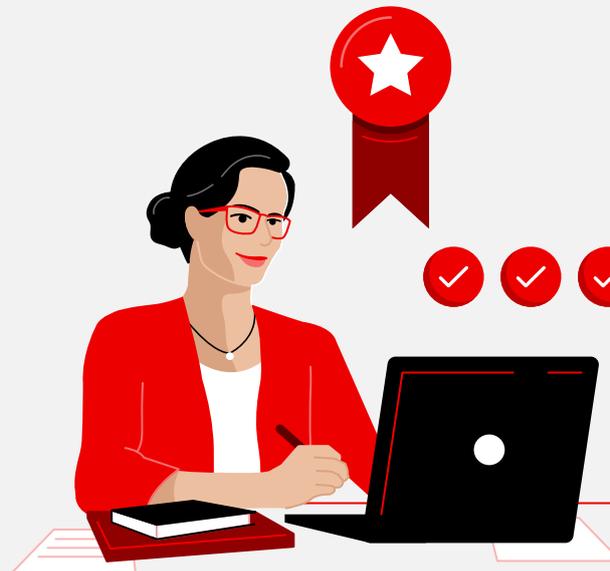
Corsi di formazione pratici

Red Hat Training and Certification fornisce corsi pratici nell'ambito di tecnologie open source di base ed emergenti. Grazie al programma completo sull'automazione, consente di ampliare le competenze all'interno dell'azienda per ottenere risultati positivi sul lungo termine dagli investimenti sull'automazione.



Supporto tecnico individuale

Red Hat Technical Account Management offre supporto operativo durante il percorso di automazione, il che include collaborare alla risoluzione dei problemi, ridurre i guasti e risparmiare tempo da dedicare ad attività strategiche.



Inizia subito il tuo percorso

Discuti delle sfide e degli obiettivi della tua organizzazione con un esperto Red Hat.

[Prenota una discovery session](#)

[Scopri di più sui vantaggi di Red Hat Services per l'automazione aziendale](#)



Copyright © 2024 Red Hat, Inc. Red Hat e il logo Red Hat e Ansible sono marchi commerciali registrati di proprietà di Red Hat, Inc. o delle società da essa controllate con sede negli Stati Uniti e in altri Paesi.