

Verbesserung von Effizienz und Resilienz

4 Vorteile der Zusammenarbeit mit Dedicated Operations Technical Account Managers

Der Erhalt der Stabilität und Sicherheit in IT-Umgebungen ist für Unternehmen eine komplexe, dauerhafte Herausforderung. Aufgrund des schnellen Tempos technologischer Fortschritte und strenger Compliance-Anforderungen kann es zu einer überwältigenden Aufgabe werden, die Resilienz der Infrastruktur sicherzustellen.

Red Hat Dedicated Operations Technical Account Managers (TAMs) bieten praktischen Support, proaktive Planung und Priorisierung. Dadurch stellen Sie Ihnen die Tools und Ansätze zur Verfügung, die Sie brauchen, um kontinuierliche Innovationen zu ermöglichen und gleichzeitig gesetzliche Vorschriften einzuhalten sowie Risiken zu minimieren. Diese Checkliste beleuchtet 4 wichtige Vorteile der Zusammenarbeit mit einem Dedicated Operations TAM, der sie beim Einsatz Ihrer Red Hat® Lösungen unterstützt.

1 Praktischer Support

Dedicated Operations TAMs arbeiten direkt mit Ihren Systemen, um Probleme in Echtzeit zu untersuchen und zu beheben. Dies ermöglicht Effizienz, Präzision und personalisierten Support. Gemeinsam mit Ihren Teams entwickeln die TAMs wichtige interne Kompetenzen und vermitteln dabei Fachwissen, Tools und Ressourcen, damit Ihre Teams Herausforderungen effektiver meistern können.

Dedicated Operations TAMs stellen Ihnen praktischen Support und kontinuierliches Fachwissen zur Verfügung und arbeiten dabei eng mit Ihren Teams zusammen, um Folgendes zu bieten:

- ▶ Untersuchung von Vorfällen in Ihren laufenden Systemen ohne Übertragung der Protokolle zu Red Hat für eine schnellere Fehlererkennung
- ▶ Unmittelbare Behebungsmaßnahmen zum schnellen Wiederherstellen der Produktion
- ▶ Sichere Ausübung von Aufgaben zur Vorbeugung von Problemen und Servicewiederherstellung
- ▶ Durchführung von Onboarding- und weiteren unterstützenden Workshops, um Ihr Team in Support- und Eskalationsprozessen zu schulen
- ▶ Beratung Ihrer Beschäftigten zu operativen Best Practices, die Ihr Unternehmen befähigen, Ausfallzeiten durch menschliche Fehler zu vermeiden

2 Die richtigen Qualifikationen

Dedicated Operations TAMs spielen eine entscheidende Rolle für Unternehmen, wenn es darum geht, Ausfallzeiten zu verhindern und die Resilienz zu erhalten. Ihr TAM erlangt die Sicherheitsprüfstufen, die in Ihrem Unternehmen erforderlich sind. Wenn Sie in einen bestimmten regulatorischen Kontext tätig sind, können Sie mit einem TAM zusammenarbeiten, der über die entsprechenden Zertifizierungen, Qualifikationen und Kenntnisse für Ihre besonderen Anforderungen verfügt.

Ihr Dedicated Operations TAM unterstützt Sie bei Folgendem:

- ▶ Aufrechterhaltung einer proaktiven Patching-Strategie und Überprüfung, dass Sie über die richtigen Tools für die Bedrohungsabwehr verfügen
- ▶ Bereitstellung umsetzbarer Insights aus Überprüfungen der Supportfähigkeit und kontinuierlicher Support zum Schutz vor potenziellen Risiken – ein praktischer Ansatz, mit dem Sie in der sich ständig ändernden technologischen Landschaft resilient bleiben können
- ▶ Unterstützung und Anleitung Ihrer Teams beim Implementieren der Maßnahmen, die von Zustandsprüfungen, Telemetrieanalysen, Ursachenanalysen und Überprüfungen der Supportfähigkeit empfohlen wurden
- ▶ Bewertung von Compliance-Lücken und Empfehlung von Best Practices für Data Governance und Systemintegrität
- ▶ Beratung Ihrer Beschäftigten in Bezug auf die kontinuierliche Verbesserung operativer Richtlinien

3 Unterstützung vor Ort

Das Entwickeln und Verwalten von Anwendungen und IT-Infrastrukturen ist selbst für hochqualifizierte Teams oder Fachkräfte eine komplexe Aufgabe. Dedicated Operations TAMs stellen Unternehmen dedizierte Unterstützung für komplexe technologische Systeme bereit und bieten dabei den zusätzlichen Vorteil eines optionalen Supports vor Ort. Dadurch sorgen sie nicht nur für eine schnelle Problembeseitigung und reduzierte Ausfallzeiten, sondern ermöglichen außerdem eine maximale operative Effizienz.

Durch die Onsite-Unterstützung Ihrer Rechenzentren bietet Ihr Dedicated Operations TAM Folgendes:

- ▶ Genaue Überwachung der Systeme zum Identifizieren möglicher Probleme und Sicherstellen reibungsloser Abläufe
- ▶ Anleitung beim Fine Tuning Ihrer Infrastruktur und Empfehlung von Best Practices, um so die Wahrscheinlichkeit von Systemfehlern oder Performance-Hindernissen zu reduzieren
- ▶ Bessere Diagnose potenzieller Probleme und beschleunigte Servicewiederherstellung dank der geringeren Kommunikationsbarrieren beim Support vor Ort
- ▶ Ausführung regulärer Systembewertungen und Zustandsprüfungen für eine kontinuierliche Ausführung Ihrer Systeme mit optimaler Effizienz, wodurch das Risiko ungeplanter Ausfallzeiten aufgrund von nicht durchgeführter Updates oder Fehlkonfigurationen sinkt

Alternativ können Sie sich auch für einen vollständig remote durchgeführten TAM-Service entscheiden. Dadurch minimieren Sie Bedenken hinsichtlich des Zugangs zur Ihrer Einrichtung und können den kontinuierlichen Support Ihrer Systeme unabhängig der Konditionen vor Ort sicherstellen.

4 Dedizierter technischer Support

Ihr Dedicated Operations TAM dient als direkter technischer Kontakt und unterstützt Sie dabei, Ihre Red Hat Software noch besser zu planen, bereitzustellen und zu schützen. Durch die Zusammenarbeit mit Dedicated Operations TAMs können Sie sicher sein, dass kritische technologische Vorfälle von zuverlässigen Produktexpertinnen und -experten behandelt werden, die über ein tiefgehendes Verständnis Ihrer Umgebung und Ihrer Teams verfügen.

Mit einem Dedicated Operations TAM profitieren Sie von einem einzigen, direkten Kontakt, der Ihr Unternehmen durch Anleitung und Support bei Folgendem unterstützen kann:

- ▶ Verhindern von Problemen, bevor sie auftauchen, dank proaktiver Planung, Roadmap-Meetings zu Produkten und Bewertungen der Supportfähigkeit
- ▶ Support bei routinemäßigen iterativen Systemwartungen, etwa durch Bewertungen des Patch-Zustands von Systemen und Anleitung für das Anwenden von Patches basierend auf Ihren operativen Anforderungen und Patch-Richtlinien
- ▶ Kontakt zu den technischen Expertinnen und Experten der Engineering- und Produktmanagementteams von Red Hat, bei denen sich Ihr TAM für Ihre Anforderungen und Interessen einsetzt
- ▶ Bereitstellen von fachkundiger Anleitung, damit Sie darauf vertrauen können, dass Ihre Day 2-Operationen zuverlässig ausgeführt werden und Sie Ihre bestehenden Red Hat Investitionen voll ausschöpfen

Die notwendige technische Expertise für effiziente Abläufe

Entdecken Sie [weitere Vorteile](#) des Red Hat Technical Account Managements und sprechen Sie direkt mit Red Hat.



Über Red Hat

Red Hat unterstützt Kunden dabei, ihre Umgebungen zu standardisieren, cloudnative Anwendungen zu entwickeln und komplexe Umgebungen mit [vielfach ausgezeichnetem](#) Support, Training und Consulting Services zu integrieren, zu automatisieren, zu sichern und zu verwalten.

f facebook.com/redhatinc
X @RedHatDACH
in linkedin.com/company/red-hat

**EUROPA, NAHOST,
UND AFRIKA (EMEA)**
00800 7334 2835
de.redhat.com
europe@redhat.com

TÜRKEI
00800 448820640

ISRAEL
1 809 449548

VAE
8000-4449549