

효율성과 복구 능력 향상

Dedicated Operations 기술 계정 관리자와의 협업이 제공하는 4가지 이점

IT 환경을 안정적으로 관리하면서 보안을 최우선으로 고려하는 것은 어려울 뿐만 아니라 늘 예기치 않은 상황에 대비해야 하는 것을 의미합니다. 기술의 빠른 발전 속도에 발맞추고 엄격한 규제 요건을 준수하는 동시에 복구 능력이 뛰어난 인프라를 구축하고 운영하는 것은 기업에 매우 큰 부담이 될 수 있습니다.

Red Hat Dedicated Operations 기술 계정 관리자(Technical Account Manager, TAM)는 핸즈온 지원, 사전 주도적인 계획, 우선순위 지정을 통해 지속적으로 혁신하는 동시에 규제를 준수하고 위험을 완화하는 데 필요한 톨과 방법을 제공합니다. 다음 체크리스트에서 Red Hat® 솔루션을 지원하기 위해 Dedicated Operations TAM과 협업하여 얻을 수 있는 주요 4가지 이점에 대해 자세히 알아보세요.

1 핸즈온 지원

Dedicated Operations TAM은 시스템과 직접 상호작용하여 실시간으로 문제를 해결하고 효율성, 정확성, 맞춤형 지원을 보장합니다. 또한 귀사의 팀과 협업하여 사내 기술 역량을 구축하고 전문 지식, 톨 및 리소스를 제공하여 팀이 문제를 더 효율적으로 해결할 수 있도록 돕습니다.

Dedicated Operations TAM은 핸즈온 지원을 제공하고 지식을 지속적으로 공유하면서 다음과 같은 밀착 지원을 제공합니다.

- ▶ 결함을 빠르게 찾기 위해 Red Hat에 로그를 전송하지 않고 시스템이 실행 중인 동안 인시던트를 조사합니다.
- ▶ 신속한 프로덕션 환경 복구를 위해 즉각적인 시정 및 문제 해결 조치를 취합니다.
- ▶ 예방 및 서비스 복구 태스크를 안전하게 실행합니다.
- ▶ 팀에 지원 프로세스와 에스컬레이션 절차를 안내하기 위한 온보딩 및 지원 워크숍을 제공합니다.
- ▶ 직원에게 운영 모범 사례에 관한 멘토링을 제공하여 조직이 사람의 실수로 발생하는 다운타임을 방지할 수 있도록 합니다.

2 올바른 자격 증명

Dedicated Operations TAM은 조직이 다운타임을 줄이고 복구 능력을 유지하도록 돕는 데 중요한 역할을 합니다. TAM은 귀사가 요구하는 기밀 정보 취급 인가 등급을 획득합니다. 특정 규제를 준수해야 하는 경우 귀사만의 요구 사항을 충족하는 인증 및 자격 증명, 경험을 갖춘 TAM을 선택하여 협업할 수 있습니다.

Dedicated Operations TAM은 다음과 같은 지원을 제공합니다.

- ▶ 사전 예방적인 패치 전략을 유지 관리하고 위협에 대한 방어 수단으로서 적절한 톨을 갖추도록 합니다.
- ▶ 지원 용이성 평가를 통해 실행 가능한 인사이트를 제공하고 잠재적인 위험으로부터 보호하기 위한 지속적인 지원을 제공합니다. 이 핸즈온 접근 방식을 통해 끊임없이 변화하는 기술 환경에서 귀사는 탄력적으로 대응할 수 있습니다.
- ▶ 팀이 상태 점검, 텔레메트리 분석, 근본 원인 분석, 지원 용이성 평가를 통해 권장된 조치를 구현하도록 지원하고 안내합니다.
- ▶ 컴플라이언스의 공백을 평가하고 데이터 거버넌스 및 시스템 무결성을 위한 모범 사례를 추천합니다.
- ▶ 직원에게 운영 정책의 지속적 개선에 관한 조언을 제공합니다.

3 현장 지원

애플리케이션과 IT 인프라를 구축하고 관리하는 것은 가장 경험 많은 개인이나 팀에게도 어려운 일일 수 있습니다. 조직은 **Dedicated Operations TAM**을 통해 복잡한 기술 시스템을 위한 전담 지원을 이용할 수 있을 뿐만 아니라 도움을 받을 위치도 선택할 수 있습니다. 따라서 문제를 빠르게 해결하고 다운타임을 줄이며 조직의 운영 효율성을 극대화할 수 있습니다.

Dedicated Operations TAM은 데이터센터에 대한 현장 지원을 통해 다음과 같은 도움을 제공합니다.

- ▶ 시스템을 면밀하게 모니터링하여 잠재적인 문제를 찾아 원활한 운영을 보장합니다.
- ▶ 인프라를 미세 조정하도록 안내하고 모범 사례를 추천하여 시스템 장애 또는 성능 장애가 발생할 가능성을 줄입니다.
- ▶ 현장 지원을 통해 커뮤니케이션 장벽을 낮춰서 잠재적 문제를 더 정확하게 진단하고 서비스를 빠르게 복구합니다.
- ▶ 정기적인 시스템 검사 및 상태 점검을 수행하여 시스템이 항상 가장 효율적인 상태로 실행되도록 합니다. 이를 통해 업데이트 누락 또는 잘못된 구성으로 인한 예기치 않은 다운타임이 발생할 위험을 줄입니다.

또한 시설 액세스 관련 우려 사항을 최소화하고 현장 상황에 관계없이 시스템 관련 지원을 계속 받기 위해 완전 원격 **TAM** 서비스를 이용할 수도 있습니다.

4 전담 기술 지원

Dedicated Operations TAM은 모든 기술 문제를 문의할 수 있는 단일 연락처로서 귀사가 **Red Hat** 소프트웨어를 더 성공적으로 계획, 배포하고 안전하게 보호하도록 돕습니다. **Dedicated Operations TAM**과 협업하면 귀사의 환경 및 팀에 관한 높은 이해도를 갖춘 신뢰할 수 있는 제품 전문가를 통해 치명적인 기술 인시던트를 해결할 수 있어 안심하고 운영할 수 있습니다.

Dedicated Operations TAM은 단일 문의 창구로서 가이드와 지원을 제공하여 다음과 같이 조직을 돕습니다.

- ▶ 사전 예방적인 계획, 제품 로드맵, 지원 용이성 검토를 통해 문제가 발생하기 전에 방지합니다.
- ▶ 시스템 패치 상태 평가를 포함해 일상적이고 반복적인 시스템 유지 관리 작업을 지원합니다. **Dedicated Operations TAM**은 귀사의 고유한 운영 요구 사항과 패치 정책에 따라 패치 적용을 안내할 수 있습니다.
- ▶ **Red Hat** 기술 전문가와 귀사를 연결합니다. **TAM**은 귀사의 요구 사항과 관심사를 **Red Hat** 엔지니어링 및 제품 관리 팀에 전달합니다.
- ▶ 전문적인 가이드를 제공하여 **Day 2** 오퍼레이션에 대한 자신감을 갖게 하고 기존 **Red Hat** 솔루션 투자 가치를 극대화하도록 돕습니다.

효율적인 운영에 필요한 기술적 전문 지식을 얻으세요

Red Hat Technical Account Management의 [추가적인 이점](#)에 대해 알아보고 **Red Hatter**에게 직접 문의하세요.



Red Hat 소개

Red Hat은 [권위 있는 어워드를 수상한](#) 지원, 교육, 컨설팅 서비스로 고객이 여러 환경에서 표준화를 진행하고, 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하고, 복잡한 환경을 통합, 자동화, 보안, 관리할 수 있도록 지원합니다.

f www.facebook.com/redhatkorea
구매문의 02-6105-4390
buy-kr@redhat.com