

Aumente a eficiência e a resiliência

Quatro benefícios de se relacionar com Gerentes Técnicos de Contas de operações dedicados

Manter a estabilidade e priorizar a segurança em ambientes de TI são desafios complexos e cada vez maiores. Com o avanço rápido da tecnologia e a necessidade de atender a requisitos rígidos de conformidade, garantir a resiliência da infraestrutura pode ser avassalador.

Os Gerentes Técnicos de Contas (TAMs) de operações dedicados da Red Hat dão suporte hands-on, planejamento proativo e priorização. Dessa forma, você tem as ferramentas e abordagens necessárias para a inovação contínua, mantém a conformidade regulatória e reduz riscos. Neste checklist, detalhamos os quatro principais benefícios de trabalhar com um TAM de operações dedicado para obter suporte para suas soluções Red Hat®.

1 Suporte hands-on

TAMs de operações dedicados acessam diretamente seus sistemas para solucionar problemas em tempo real, garantindo a eficiência, a precisão e o suporte personalizado. Além disso, eles trabalham com suas equipes para desenvolver habilidades internamente e compartilhar conhecimento especializado, ferramentas e recursos. Assim, você tem a garantia de que seus funcionários estão equipados para lidar com desafios de forma mais eficaz.

Os TAMs de operações dedicados oferecem suporte hands-on e troca constante de conhecimento, atuando lado a lado com você para:

- ▶ Investigar incidentes nos sistemas ativos sem transferir logs para a Red Hat, acelerando a identificação de defeitos.
- ▶ Tomar medidas de correção e reparação instantâneas para retomar a produção rapidamente.
- ▶ Executar tarefas de restauração de serviços e prevenção com segurança.
- ▶ Fornecer onboarding e workshops de capacitação para guiar sua equipe pelos processos de suporte e procedimentos de escalonamento.
- ▶ Orientar sua equipe quanto às práticas recomendadas para evitar tempo de inatividade causado por erros humanos na organização.

2 Credenciais certas

TAMs de operações dedicados são essenciais para ajudar as equipes a reduzir o tempo de inatividade e manter a resiliência. Eles adquirem os níveis de segurança exigidos pela sua organização. Se você tem um contexto regulatório específico, pode trabalhar junto a um TAM com certificações, credenciais e experiências que atendam às suas necessidades exclusivas.

Para ajudar você, o TAM de operações dedicado:

- ▶ Mantém uma estratégia de correção de patches proativa e confirma se as ferramentas certas estão implementadas como uma barreira contra ameaças.
- ▶ Fornece insights úteis de avaliações de capacidade de manutenção, além de suporte contínuo para proteger sua empresa contra possíveis riscos. Com essa abordagem hands-on, você mantém a resiliência em um cenário tecnológico volátil.
- ▶ Oferece suporte e orienta sua equipe na implementação de ações recomendadas por verificações de integridade, análises de telemetria, análises de causa raiz e avaliações de capacidade de manutenção.
- ▶ Avalia falhas na conformidade e apresenta as práticas recomendadas de governança de dados e integridade do sistema.
- ▶ Aconselha sua equipe sobre a melhoria contínua da política operacional.

3 Assistência no local

Criar e gerenciar aplicações e infraestruturas de TI é uma tarefa complexa até para as pessoas ou equipes mais habilidosas. Um TAM de operações dedicado fornece assistência exclusiva para sistemas tecnológicos complexos, com o benefício adicional de flexibilidade de localização. Isso garante a resolução rápida de problemas, reduz o tempo de inatividade e ajuda as organizações a maximizar a eficiência operacional.

Ao fornecer assistência no local para seus data centers, o TAM de operações dedicado pode:

- ▶ Monitorar de perto os sistemas para identificar possíveis problemas, garantindo operações tranquilas.
- ▶ Orientar você sobre como ajustar sua infraestrutura e apresentar práticas recomendadas, reduzindo a probabilidade de falhas no sistema e obstáculos no desempenho.
- ▶ Diagnosticar melhor possíveis problemas e acelerar a restauração dos serviços, pois o suporte no local reduz as barreiras de comunicação.
- ▶ Fazer avaliações no sistema e verificações de integridade com frequência para manter a máxima eficiência operacional nos seus sistemas. Isso reduz o risco de tempo de inatividade não planejado devido a atualizações ignoradas e configurações incorretas.

Se preferir, você pode escolher um serviço de TAM totalmente remoto para minimizar as preocupações com o acesso às instalações e garantir suporte contínuo aos seus sistemas, independentemente das condições locais.

4 Suporte técnico dedicado

Com o TAM de operações dedicado, você tem um único contato técnico que ajuda a melhorar o planejamento, a implantação e a proteção dos softwares da Red Hat. Assim, você tem a certeza de que seus incidentes críticos de tecnologia estão nas mãos de experts de confiança, que conhecem a fundo seu ambiente e suas equipes.

Com um TAM de operações dedicado, você tem um único ponto de contato para obter orientações e suporte. Isso ajuda sua organização porque:

- ▶ Previne problemas antes que eles ocorram, com planejamento proativo, reuniões de roadmap da solução e avaliações de capacidade de manutenção.
- ▶ Ajuda você na manutenção de rotina do sistema interativo, incluindo a avaliação do status de aplicação de patches do sistema. Um TAM de operações dedicado pode fornecer orientações sobre aplicações de patches com base nas suas exigências operacionais e políticas de aplicação específicas.
- ▶ Conecta você a experts técnicos da Red Hat. O TAM compartilha suas necessidades e interesses com as nossas equipes de engenharia e gerenciamento de soluções.
- ▶ Fornece orientações especializadas para garantir que você se sinta confiante nas operações do Dia 2 e receba o máximo de retorno sobre seus investimentos existentes da Red Hat.

Conte com a expertise técnica necessária para uma operação eficiente

Conheça [outros benefícios](#) do Gerenciamento Técnico de Contas da Red Hat e entre em contato diretamente com um associado Red Hat.



Sobre a Red Hat

A Red Hat ajuda os clientes a definir padrões entre diferentes ambientes e a desenvolver aplicações nativas em nuvem, além de integrar, automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos com serviços de consultoria, treinamento e suporte [premiados](#).

f facebook.com/redhatinc
X @redhatbr
in linkedin.com/company/red-hat-brasil

AMÉRICA LATINA
+54 11 4329 7300
latammktg@redhat.com

BRASIL
+55 11 3629 6000
marketing-br@redhat.com