

提高效率 and 弹性

启用专属大客户运维技术经理的四大优势

在 IT 环境中维护系统稳定并注重安全防护，是一项复杂且不断演进的挑战。科学技术飞速发展，合规要求日趋严苛，在这样的环境下，确保技术架构富有弹性可能会艰难异常。

红帽专属大客户运维技术经理可提供实操支持、主动规划和优先级管理服务，确保您在维持法规遵从性与降低风险的同时，具备持续创新所需的工具和方法。本检查清单详细介绍了与专属大客户运维技术经理合作的四大核心优势，为您的红帽®解决方案保驾护航。

1 实操支持

专属大客户运维技术经理将直接介入您的系统，实时参与故障排查与问题解决，确保提供高效、精准且个性化的支持。他们还会与您的团队合作，建立内部技能体系并传授专业知识、工具和资源，确保团队能够更有效地应对挑战。

专属大客户运维技术经理能够提供实操支持并持续进行知识共享，通过与您密切合作来完成以下工作：

- ▶ 调查生产系统中的事件，无需向红帽传输日志即可更快识别缺陷。
- ▶ 立即采取纠正和补救措施，快速恢复生产。
- ▶ 安全执行预防和服务恢复任务。
- ▶ 提供入门和赋能研讨会，引导团队熟悉支持流程和呈报程序。
- ▶ 指导员工掌握最佳运维实践，帮助企业组织避免因人为失误导致的停机。

2 具备相关资质

专属大客户运维技术经理在帮助企业组织降低停机风险、保持弹性方面发挥着至关重要的作用。您的大客户运维技术经理需获得企业组织要求的安全许可级别。如果存在特殊合规要求，您可选择与具备相关认证、资质和经验的大客户运维技术经理合作，满足您的特定需求。

专属大客户运维技术经理可通过以下方式为您提供支持：

- ▶ 维护主动式修补策略，确保您具备合适的防护工具，构筑威胁防御屏障。
- ▶ 提供基于可支持性评估的切实见解，并通过持续支持服务防范潜在风险。这种实操方式可帮助您在瞬息万变的技术环境中始终保持弹性。
- ▶ 为您的团队提供支持 with 指导，协助落实健康检查、遥测分析、根本原因分析及可支持性评估所建议的各项措施。
- ▶ 评估合规性方面的差距，对数据治理与系统完整性提出最佳实践建议。
- ▶ 就运维策略的持续改进向员工提供建议。

3 现场支持服务

即使对最资深个人或团队而言，构建和管理应用及 IT 基础架构也绝非易事。红帽专属大客户运维技术经理可针对复杂技术系统提供专属支持服务（还可以选择具体位置），为您排忧解难，帮助企业组织快速解决问题、减少停机时间并尽可能提升运维效率。

通过为数据中心提供现场支持，您的专属大客户运维技术经理能够：

- ▶ 密切监控系统，及时发现潜在问题，保障运维平稳进行。
- ▶ 指导您微调基础架构并推荐最佳实践方案，降低系统故障或性能瓶颈的发生概率。
- ▶ 现场支持可有效消除沟通障碍，因而能够更精准地诊断潜在问题并加快服务恢复速度。
- ▶ 执行定期系统审查与健康检查，确保您的系统始终保持最佳运行效率。此举可降低因更新遗漏或配置错误导致的计划外停机风险。

或者，您也可以选择由大客户运维技术经理提供的纯远程服务，既能最大限度减少对物理设施访问的需求，又能在任何实地情况下确保系统持续获得技术支持。

4 专属技术支持

您的专属大客户运维技术经理将作为单一技术对接人，助您更高效地规划、部署和保障红帽软件运行。有了专属大客户运维技术经理，重要的技术事件就可以由熟悉您环境和团队的可靠产品专家处理，让您安枕无忧。

专属大客户运维技术经理是您获得指导和支持服务的单一对接人，可通过以下方式为企业组织提供帮助：

- ▶ 借助主动规划、产品路线图会议和可支持性审查，在问题发生前加以预防。
- ▶ 协助您完成常规系统维护，包括系统补丁状态的评估。专属大客户运维技术经理可根据您的具体运维需求和修补策略对修补应用提供指导意见。
- ▶ 与红帽技术专家建立联系。您的大客户运维技术经理将在红帽工程和产品管理团队中提出您的需求和兴趣并予以跟进。
- ▶ 提供专家指导，确保您对 Day 2 运维充满信心，发挥出现有红帽投资的最大价值。

获取高效运维所需的技术专业知识

探索红帽大客户技术经理服务的[更多优势](#)，并直接与红帽联系。



关于红帽

红帽致力于帮助客户跨环境实现标准化，助力开发云原生应用，并利用红帽[一流](#)的支持、培训和咨询服务，实现复杂环境的集成、自动化、安全防护和管理。



红帽官方微博



红帽官方微信

销售及技术支持

800 810 2100
400 890 2100

红帽北京办公地址

北京市朝阳区东大桥路 9 号侨福芳草地大厦 A 座 8 层 邮编: 100020
8610 6533 9300