

# Optimiser sa stratégie d'automatisation

4 méthodes employées par les responsables de compte technique Red Hat pour accélérer votre réussite

Nos responsables de compte technique pour Red Hat Ansible® Automation Platform peuvent vous aider à maximiser les avantages de votre stratégie d'automatisation. Ils connaissent vos défis liés à l'environnement informatique, à son optimisation et à l'atténuation des risques. Pour vous aider à les surmonter, ils offrent une expertise et une assistance techniques afin que vous puissiez planifier et déployer vos logiciels plus efficacement, permettre à vos équipes de gérer des cas d'utilisation complexes de l'automatisation et générer davantage de valeur métier. Voici quatre avantages clés dont vous pouvez bénéficier avec l'aide d'un responsable de compte technique pour votre souscription Ansible Automation Platform.

## 1 Conseils relatifs à votre parcours d'automatisation

Que vous souhaitiez rationaliser le processus de migration, d'automatisation des réseaux, de gestion des configurations, d'automatisation de la sécurité ou d'autres solutions d'Ansible Automation Platform, un responsable de compte technique Red Hat travaille avec vous de bout en bout pour définir une approche unifiée de l'automatisation stratégique.

En fournissant une assistance et des conseils complets, nos responsables de compte technique pour Ansible Automation Platform peuvent :

- ▶ vous aider à aligner votre parcours d'automatisation avec les feuilles de route produit de Red Hat ;
- ▶ vous permettre d'établir et de mettre en œuvre une communauté de pratique (CoP) autour de l'automatisation pour favoriser la collaboration, la standardisation et l'innovation ;
- ▶ orchestrer, comprendre et faciliter la mise en œuvre de nouveaux composants d'Ansible Automation Platform, comme Event-Driven Ansible et Red Hat Ansible Lightspeed, conformément à vos objectifs d'automatisation ;
- ▶ unifier le provisionnement pour les plateformes cloud, les hôtes virtuels et les hyperviseurs, les applications, les périphériques réseau et les serveurs bare metal ;
- ▶ faire tomber les barrières entre les équipes de développement et d'exploitation en automatisant les principales étapes des pipelines d'intégration et de distribution continues (CI/CD).

## 2 Apprentissage des pratiques courantes

Nos responsables de compte technique facilitent le passage de la phase d'expérimentation à la phase de production.

Ils guident votre parcours d'apprentissage en vous aidant à utiliser Ansible Automation Platform et en fournissant des conseils personnalisés basés sur vos stratégies d'automatisation, vos objectifs et vos capacités.

Ils travaillent avec vous ainsi qu'avec les équipes internes afin de promouvoir efficacement des pratiques communes pour Ansible Automation Platform et vous proposer :

- ▶ une sécurité accrue par le biais de conseils sur la manière de gérer des systèmes de sécurité à l'aide d'une sélection de modules, rôles et playbooks, afin d'examiner et de traiter les menaces ;
- ▶ des conseils pour rationaliser l'exploitation, obtenir des données sur les performances et identifier les éléments qui renforcent la résilience de votre environnement afin de maximiser le potentiel d'Ansible Automation Platform ;
- ▶ une planification proactive d'Ansible Automation Platform pour faciliter la préparation de la feuille de route et du cycle de vie des produits ;
- ▶ des ateliers personnalisés sur site et virtuels pour apprendre à utiliser Ansible Automation Platform grâce à des travaux pratiques.

### 3 Optimisation de l'exploitation et du retour sur investissement (ROI)

Nos responsables de compte technique pour Ansible Automation Platform peuvent vous aider à déployer l'automatisation de manière fiable et cohérente pour tous vos domaines et cas d'utilisation. Vous êtes ainsi en mesure de créer un environnement de production solide et résilient qui améliore l'efficacité et réduit le délai de rentabilisation de vos investissements informatiques.

Un responsable de compte technique vous permet de tirer parti d'avantages en matière d'exploitation, notamment :

- ▶ des conseils et une expertise de bout en bout concernant la plateforme pour développer l'automatisation et accélérer le passage en production ;
- ▶ le renforcement de la sécurité, de la fiabilité et des performances de la plateforme pour améliorer la disponibilité et atténuer les risques ;
- ▶ la planification et le déploiement d'Ansible Automation Platform dans tous les environnements hébergés, ce qui améliore la cohérence et l'innovation tout en réduisant la prolifération des solutions et les perturbations ;
- ▶ une collaboration simplifiée entre les équipes d'assistance et d'ingénierie pour éviter les goulets d'étranglement et accorder la priorité à la résolution des problèmes, rendant ainsi la mise en œuvre plus efficace.

### 4 Assistance technique de spécialistes

Votre responsable de compte technique agit en tant que conseiller et partenaire, et sert d'intermédiaire entre votre entreprise et les services d'assistance, d'exécution, d'ingénierie, de gestion des produits et d'autres fonctions internes de Red Hat. Il offre une assistance continue et individuelle pour vous aider à détecter les vulnérabilités et à résoudre les problèmes afin d'assurer le bon déroulement de vos projets.

Cette assistance technique spécialisée inclut :

- ▶ la transmission des données relatives à votre utilisation réelle à Red Hat afin d'ajuster les futures fonctions et feuilles de route produit ;
- ▶ une aide à la planification stratégique et à la mise en œuvre ;
- ▶ des réunions régulières pour discuter des problèmes courants, tels que les risques de sécurité et les demandes de correctifs ;
- ▶ un engagement proactif pour réduire ou éliminer les temps d'arrêt et trouver des solutions ;
- ▶ la gestion des incidents graves et des crises pour garantir rapidement un retour à la normale ;
- ▶ une visibilité sur les projets de Red Hat afin de faciliter la planification et les mises à jour.

---

#### Développer l'automatisation dans l'entreprise

Découvrez [d'autres avantages](#) de la gestion de compte technique Red Hat et contactez directement un membre de notre équipe.



#### À propos de Red Hat

Red Hat aide ses clients à standardiser leurs environnements, à développer des applications cloud-native et à intégrer, automatiser, sécuriser et gérer des environnements complexes en offrant des services d'assistance, de formation et de consulting [primés](#).

**f** facebook.com/redhatinc  
**X** @RedHatFrance  
**in** linkedin.com/company/red-hat

**Europe, Moyen-Orient  
et Afrique (EMEA)**  
00800 7334 2835  
europe@redhat.com

**France**  
00 33 1 41 91 23 23  
fr.redhat.com