

Ottimizza la tua strategia di automazione

4 modi in cui puoi ottenere risultati migliori più in fretta con un Red Hat Technical Account Manager

I Technical Account Manager (TAM) di Red Hat® ti consentono di sfruttare al massimo i vantaggi di Red Hat Ansible® Automation Platform per la tua strategia di automazione. I TAM di Red Hat Ansible Automation Platform conoscono l'ambiente che usi, le tecniche di ottimizzazione e le sfide legate alla riduzione dei rischi. Mettono a servizio le proprie competenze per supportarti nella pianificazione e nel deployment del software, consentire ai tuoi team di gestire gli scenari di utilizzo più complessi dell'automazione e far crescere il valore aziendale. Di seguito esaminiamo 4 vantaggi del Technical Account Management di Red Hat per la tua sottoscrizione ad Ansible Automation Platform.

1 Ricevi consigli sul percorso di automazione

Un Red Hat TAM per Ansible Automation Platform ti fornisce un'assistenza completa per consentirti di adottare un approccio strategico uniforme all'automazione, qualsiasi siano le tue esigenze: semplificazione della migrazione su Ansible Automation Platform, gestione della configurazione, automazione di rete o sicurezza e molto altro.

I Red Hat TAM per Ansible Automation Platform offrono un supporto a 360 gradi e sono in grado di:

- ▶ aiutarti a sincronizzare il tuo percorso di automazione con le roadmap dei prodotti Red Hat.
- ▶ consentirti di creare e implementare una community of practice (CoP) dedicata all'automazione per promuovere la collaborazione, la standardizzazione e l'innovazione.
- ▶ gestire, comprendere e agevolare l'implementazione di nuovi componenti di Ansible Automation Platform, come Event-Driven Ansible e Red Hat Ansible Lightspeed, in base ai tuoi obiettivi di automazione.
- ▶ unificare il provisioning di piattaforme cloud, host virtualizzati e hypervisor, applicazioni, dispositivi di rete e server bare metal.
- ▶ favorire la collaborazione fra i team di sviluppo e quelli operativi aiutandoti ad automatizzare le fasi principali delle pipeline di integrazione e distribuzione continue (CI/CD).

2 Impara le pratiche comuni

Un Red Hat TAM consente di armonizzare la sperimentazione con la produzione e orienta il tuo percorso di apprendimento: ti aiuta a utilizzare Ansible Automation Platform e ti offre consigli personalizzati in base all'esperienza, agli obiettivi e alle strategie della tua azienda.

I Red Hat TAM collaborano con te e i tuoi team interni e agevolano l'adozione delle pratiche comuni per Ansible Automation Platform. Inoltre, in base al livello di automazione della tua azienda, offrono:

- ▶ attenzione particolare alla sicurezza, con suggerimenti su come gestire i sistemi di sicurezza attraverso una selezione di moduli, ruoli e playbook per analizzare le minacce e avviare la relativa risposta.
- ▶ consigli su come semplificare le operazioni, ottenere dati approfonditi sulle prestazioni e identificare gli elementi che accrescono la resilienza del tuo ambiente, in modo da consentirti di sfruttare al massimo il potenziale di Ansible Automation Platform.
- ▶ pianificazione proattiva di Ansible Automation Platform per supportare la creazione della roadmap e del ciclo di vita dei prodotti.
- ▶ workshop personalizzati e virtuali su misura per fare pratica con Ansible Automation Platform.

3 Ottimizza le operazioni e il ritorno sugli investimenti

Un Red Hat TAM per Ansible Automation Platform può aiutarti a implementare l'automazione in modo uniforme e affidabile in diversi ambiti e scenari di utilizzo. Ciò agevola la creazione di un ambiente di produzione solido e resiliente che incrementa l'efficienza e accelera il time to value degli investimenti nelle tecnologie IT.

I TAM per Ansible Automation Platform ti permettono di ottenere vantaggi operativi, come:

- ▶ supporto completo per la piattaforma e competenze nello sviluppo dell'automazione per agevolare una transizione accelerata in produzione.
- ▶ maggiore attenzione a sicurezza, affidabilità e prestazioni della piattaforma per migliorare l'operatività e contribuire alla riduzione dei rischi.
- ▶ pianificazione e deployment di Ansible Automation Platform in tutti gli ambienti di hosting, in modo da aumentare l'uniformità e l'innovazione e ridurre le interruzioni e la proliferazione incontrollata.
- ▶ agevolazione della collaborazione tra team di assistenza e di ingegneri per evitare gli ostacoli e dare la priorità alla risoluzione dei problemi, così da rendere l'implementazione più efficiente.

4 Ricevi supporto da tecnici esperti

Oltre a darti consigli, il TAM ti offre anche assistenza, facendo da ponte tra la tua azienda e i vari reparti interni di Red Hat, dal supporto all'ingegneria fino alla gestione dei prodotti. Fornisce un supporto continuo e personalizzato per rilevare le vulnerabilità e risolvere i problemi, mantenendo in esecuzione i progetti di automazione.

Un TAM per Ansible Automation Platform offre un supporto tecnico professionale che include:

- ▶ ruolo di tuo rappresentante, consentendo a Red Hat di comprendere l'esperienza pratica dei clienti e usare queste informazioni per roadmap e funzionalità future.
- ▶ pianificazione strategica e supporto all'implementazione.
- ▶ incontri regolari per discutere problemi come i rischi di sicurezza e le richieste di patch.
- ▶ coinvolgimento proattivo per ridurre o eliminare gli incidenti che causano tempi di fermo e trovare soluzioni alternative.
- ▶ gestione di incidenti con un livello elevato di gravità e delle situazioni critiche, per garantire un ripristino rapido.
- ▶ informazioni sui progetti futuri di Red Hat per agevolare la pianificazione dei progetti e gli upgrade.

Migliora l'automazione nella tua azienda

Scopri gli [altri vantaggi](#) del Technical Account Management di Red Hat e contatta direttamente un nostro esperto.



Informazioni su Red Hat

Red Hat consente la standardizzazione in diversi ambienti e lo sviluppo di applicazioni cloud native, oltre a favorire l'automazione, la protezione e la gestione di ambienti complessi grazie a [pluripremiati](#) servizi di consulenza, formazione e supporto.

f facebook.com/RedHatItaly
X twitter.com/RedHatItaly
in linkedin.com/company/red-hat

Italia
it.redhat.com
italy@redhat.com

**Europa, Medio Oriente,
e Africa (EMEA)**
00800 7334 2835
it.redhat.com
europe@redhat.com