

自動化戦略を強化

Red Hat のテクニカルアカウントマネージャーが 4 つの方法で成功を促進

Red Hat Ansible® Automation Platform の Red Hat® テクニカルアカウントマネージャー (TAM) が、貴社の自動化戦略のメリットを最大化できるように支援します。貴社の IT 環境、最適化、リスク軽減の課題に精通した Red Hat Ansible Automation Platform TAM が、技術的な専門知識とサポートを提供します。それにより、貴社がソフトウェアの計画とデプロイメントを問題なく実行し、チームが複雑な自動化ユースケースに取り組めるよう支援するとともに、ビジネス価値を向上できるようにします。Ansible Automation Platform サブスクリプションに Red Hat テクニカルアカウントマネジメントを追加することでもたらされる 4 つの主なメリットについて説明します。

1 自動化プロセスのガイダンスを得る

Ansible Automation Platform の移行プロセスの効率化、ネットワークの自動化、構成管理、セキュリティの自動化、またはその他のソリューションなど、いずれを検討している場合でも、Ansible Automation Platform の Red Hat TAM は、戦略的な自動化のための統一されたアプローチにより貴社とエンドツーエンドで連携します。

Ansible Automation Platform の Red Hat TAM は、包括的なサポートとガイダンスを提供することで、以下のことを実現します。

- ▶ 貴社の自動化プロセスを Red Hat の製品ロードマップと整合させられるよう支援する。
- ▶ コラボレーション、標準化、イノベーションを促進するために、貴社が自動化実践コミュニティ (CoP) を確立、実装できるよう支援する。
- ▶ 自動化の目標に合わせて、Event-Driven Ansible や Red Hat Ansible Lightspeed などの新しい Ansible Automation Platform コンポーネントの用途を理解できるようにし、それらの実装を促進する。
- ▶ クラウドプラットフォーム、仮想化ホストとハイパーバイザー、アプリケーション、ネットワークデバイス、ベアメタルサーバーのプロビジョニングを統合する。
- ▶ 継続的インテグレーション/継続的デリバリー (CI/CD) パイプラインの主要な段階を自動化することで、開発チームと運用チームの間の障壁を取り除く。

2 一般的なプラクティスについて学ぶ

Red Hat TAM は、実験とプロダクションを結び付けられるよう支援します。

TAM は Ansible Automation Platform の使用を支援し、貴社固有の自動化戦略、目標、準備状況に基づいてカスタムのガイダンスを提供することで、学習プロセスを導きます。

Ansible Automation Platform の一般的なプラクティスの推進に関して豊富な経験を有している TAM は、貴社および当社の社内チームと協力して、貴社の現状に合わせて以下を提供します。

- ▶ セキュリティへの重点強化。脅威を調査し、対応するために、厳選されたモジュール、ロール、Playbook を使用してセキュリティシステムを管理する方法に関するガイダンスが含まれます。
- ▶ Ansible Automation Platform の可能性を最大化するための、運用の効率化、パフォーマンスに関する知見の取得、環境の回復力を強化するポイントの特定の方法に関するガイダンス。
- ▶ 製品ロードマップとライフサイクルの準備を支援するための、Ansible Automation Platform に関するプロアクティブな計画。
- ▶ Ansible Automation Platform の実技演習を提供する、カスタムのオンサイトおよび仮想ワークショップ。

3 運用と投資対効果 (ROI) を最適化する

Ansible Automation Platform の Red Hat TAM は、ドメインやユースケース全体で一貫性のある信頼性の高い自動化を実現できるよう支援します。これによって強固で回復力のあるプロダクション環境を構築し、効率を向上させるとともに、IT 投資の価値実現までの時間を短縮できます。

Ansible Automation Platform の TAM から、次のような運用上の利点が得られます。

- ▶ プラットフォームに関するエンドツーエンドのガイダンスと自動化の開発に関する専門知識。実稼働環境への移行が促進されます。
- ▶ セキュリティ、信頼性、プラットフォームのパフォーマンスの重視。アップタイムの改善とリスクの軽減に役立ちます。
- ▶ すべてのホスティング環境にわたる、Ansible Automation Platform の計画とデプロイ。一貫性が向上し、無秩序な広がりや混乱が軽減され、イノベーションが促進されます。
- ▶ サポートチームとエンジニアリングチーム間のコラボレーションのスムーズ化。障害を回避し、問題解決を優先することで、より効率的な実装が可能になります。

4 専門家による技術サポートを得る

Red Hat TAM は、お客様の組織と Red Hat のサポート提供、エンジニアリング、製品管理、その他の内部機能との橋渡しを行うアドバイザーです。自動化プロジェクトを円滑に進められるように1対1の継続的なサポートを提供し、脆弱性の検出や問題の解決を支援します。

Ansible Automation Platform TAM が提供する専門的な技術サポートには次のものが含まれます。

- ▶ お客様の代表として、実際の使用状況を Red Hat に反映。これは将来の製品機能やロードマップに影響を与えます。
- ▶ 戦略的プランニングと実装のサポート。
- ▶ セキュリティリスクやパッチの要望といった継続的な問題について話し合うための定期的なミーティング。
- ▶ ダウンタイム・インシデントを削減・排除し、回避策を見つけるためのプロアクティブなサポート。
- ▶ 重大度の高いインシデントへの対処と、確実かつ迅速に復旧するための危機管理。
- ▶ Red Hat の将来的なプロジェクトに関する情報提供。プロジェクト計画と、よりスムーズなアップグレードに役立ちます。

お客様の組織で自動化を推進

Red Hat テクニカルアカウントマネジメントの[その他のメリット](#)についてご紹介しています。Red Hat の担当者に直接お問い合わせください。



Red Hat について

Red Hat は、[受賞歴のある](#)サポート、トレーニング、コンサルティングサービスをお客様に提供し、複数の環境にわたる標準化、クラウドネイティブ・アプリケーションの開発、複雑な環境の統合、自動化、セキュリティ保護、運用管理を支援します。

f fb.com/RedHatJapan
X twitter.com/RedHatJapan
in linkedin.com/company/red-hat

jp.redhat.com

アジア太平洋
+65 6490 4200
apac@redhat.com

オーストラリア
1800 733 428

インド
+91 22 3987 8888

インドネシア
001 803 440 224

日本
03 4590 7472

韓国
080 708 0880

マレーシア
1800 812 678

ニュージーランド
0800 450 503

シンガポール
800 448 1430

中国
800 810 2100

香港
800 901 222

台湾
0800 666 052