

# Impulsione sua estratégia de automação

## Quatro maneiras do Red Hat Technical Account Manager impulsar seu sucesso

Os Red Hat® Technical Account Managers (TAMs) para Red Hat Ansible® Automation Platform podem ajudar a maximizar os benefícios da sua estratégia de automação. Por conhecerem os desafios dos ambientes de TI, da otimização e da mitigação de riscos, os TAMs do Red Hat Ansible Automation Platform oferecem conhecimento e suporte técnico para ajudar no planejamento e na implantação bem-sucedidos do seu software, motivar equipes a lidar com casos de uso de automação complexos e gerar mais valor de negócio. Estes são os quatro benefícios principais em ter o Red Hat Technical Account Management na sua subscrição do Ansible Automation Platform.

### 1 Obtenha orientação na sua jornada para a automação

Não importa se você quer simplificar o processo de migração para o Ansible Automation Platform, a automação da rede, o gerenciamento de configuração, a segurança da automação ou outras soluções: o Red Hat TAM para Ansible Automation Platform trabalha com você de ponta a ponta em uma abordagem unificada para a estratégia de automação.

Ao oferecer suporte e orientação abrangentes, os Red Hat TAMs para Ansible Automation Platform podem:

- ▶ Ajudar a alinhar sua jornada para a automação com os roadmaps de solução da Red Hat.
- ▶ Ajudar a estabilizar e implementar uma comunidade de prática (CoP) de automação para impulsar a colaboração, a padronização e a inovação.
- ▶ Gerenciar, entender e facilitar a implementação de novos componentes do Ansible Automation Platform, como o Event-Driven Ansible e o Red Hat Ansible Lightspeed, de acordo com seus objetivos de automação.
- ▶ Unificar o provisionamento de plataformas de nuvem, hosts virtualizados e hipervisores, aplicações, dispositivos de rede e servidores bare metal.
- ▶ Facilitar a eliminação de barreiras entre as equipes de desenvolvimento e operações ao ajudar a automatizar os principais estágios de pipelines de integração e entrega contínuas (CI/CD).

### 2 Aprenda as práticas comuns

Os Red Hat TAMs ajudam a conectar experimentação e produção.

Eles guiam sua jornada de aprendizado, ajudando a usar o Ansible Automation Platform e oferecendo orientação personalizada com base em estratégias de automação, objetivos e disponibilidade específicos.

Junto a você e das equipes internas, os TAMs têm a habilidade de promover práticas comuns para o Ansible Automation Platform, auxiliando no fornecimento de:

- ▶ Dedicção à segurança, incluindo orientação e como gerenciar sistemas de segurança usando um conjunto de módulos, funções e playbooks personalizado para investigar e responder a ameaças.
- ▶ Orientação em como simplificar operações, obter insights de desempenho e identificar pontos que amplificam a resiliência do seu ambiente, para maximizar o potencial do Ansible Automation Platform.
- ▶ Planejamento proativo do Ansible Automation Platform para ajudar na definição de roadmaps das soluções e na preparação para o ciclo de vida.
- ▶ Oficinas virtuais e no local personalizadas para práticas hands-on no aprendizado do Ansible Automation Platform.

### 3 Otimize as operações e o retorno sobre o investimento (ROI)

Os Red Hat TAMs para Ansible Automation Platform podem ajudar a entregar automação consistente e confiável em domínios e casos de uso. Isso ajuda a criar um ambiente de produção sólido e resiliente, que enaltece a eficiência e acelera o time to value (TTV) para seus investimentos de TI.

Com um TAM para Ansible Automation Platform, você pode obter benefícios operacionais como:

- ▶ Know-how e orientações de plataforma ponta a ponta para desenvolvimento de automação e assim facilitar a transição acelerada para a produção.
- ▶ Foco reforçado em segurança, confiança e desempenho da plataforma para aprimorar o uptime e ajudar a mitigar riscos.
- ▶ Planejamento e implantação do Ansible Automation Platform em todos os ambientes de hospedagem, o que gera maior consistência, menos proliferação e interrupções, e mais inovação.
- ▶ Colaboração otimizada entre equipes de suporte e engenharia, para evitar obstáculos e priorizar a resolução de problemas, o que gera mais eficiência na implementação.

### 4 Adquira suporte técnico especializado

O seu TAM agirá como conselheiro e defensor, funcionando como uma ponte entre sua organização e a entrega de suporte, a engenharia, o gerenciamento de soluções e outras funções internas da Red Hat. Ele oferece suporte contínuo e individual, ajudando a detectar vulnerabilidades e resolver problemas para manter seus projetos de automação funcionando perfeitamente.

Um TAM para Ansible Automation Platform oferece suporte técnico especializado, que engloba:

- ▶ Ser seu representante, transmitindo seu uso real para a Red Hat a fim de influenciar futuras funcionalidades e roadmaps.
- ▶ Planejamento estratégico e suporte à implementação.
- ▶ Reuniões frequentes para discutir problemas recorrentes, como riscos à segurança e solicitações de patch.
- ▶ Engajamento proativo para reduzir ou eliminar incidentes de downtime e encontrar soluções.
- ▶ Abordagem de incidentes de alto risco e gerenciamento de crise para garantir a rápida restauração.
- ▶ Antecipação de projetos futuros da Red Hat para ajudar no seu planejamento e em upgrades otimizados.

---

#### Avance com a automação na sua empresa

Conheça [outros benefícios](#) oferecidos pelo Red Hat Technical Account Management e entre em contato diretamente com a equipe de vendas da Red Hat.



#### Sobre a Red Hat

A Red Hat ajuda os clientes a definir padrões entre diferentes ambientes e a desenvolver aplicações nativas em nuvem, além de integrar, automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos com serviços de consultoria, treinamento e suporte [premiados](#).

**f** facebook.com/redhatinc  
**X** @redhatbr  
**in** linkedin.com/company/red-hat-brasil

**América Latina**  
+54 11 4329 7300  
latammktg@redhat.com

**Brasil**  
+55 11 3629 6000  
marketing-br@redhat.com