

# Adote uma mentalidade de desenvolvedor

Automatize sua arquitetura de TI com ajuda da Red Hat Consulting

## Automatize em escala empresarial

A Red Hat Consulting trabalha junto com sua organização para ajudar você a definir, priorizar e atingir suas metas de negócios de automação, seja para padronizar, otimizar, atualizar ou migrar completamente sua infraestrutura de automação existente.

## A automação é essencial para a administração do sistema

Conforme a arquitetura de TI se torna cada vez mais complexa, a função do administrador de sistema (sysadmin) cresce. Graças ao surgimento da virtualização, das nuvens públicas e híbridas e da containerização, a infraestrutura definida por software está substituindo constantemente a infraestrutura física tradicional. Com essa transformação, os limites entre o que é ou não programável são desafiados. O número de processos e sistemas que exigem gerenciamento também aumentou consideravelmente. Para gerenciar com eficácia o cenário cada vez maior de ativos, tarefas e processos de TI, a implementação da automação de TI tornou-se parte necessária do trabalho de um administrador de sistemas.

Para implementar a automação de forma eficaz, as equipes de sysadmin devem aprender a adotar uma mentalidade e cultura de desenvolvedor. Embora sysadmins não sejam desenvolvedores de aplicações, graças à natureza definida por software da TI moderna, é interessante para essas equipes compreenderem os conceitos básicos de desenvolvimento de software. Além disso, a automação moderna e o gerenciamento de configuração amadureceram a ponto de serem necessárias técnicas mais sofisticadas para gerenciar seus ciclos de vida.

O objetivo da automação de TI é o aumento da eficiência, o que, por sua vez, ajuda as organizações a se concentrarem na inovação e nos objetivos de negócio, em vez dos processos manuais necessários para gerir e manter o ambiente operacional. A automação é necessária para as equipes de TI manterem a agilidade e o uptime e resolverem as vulnerabilidades em tempo hábil. Processos e sistemas puramente manuais ou controlados por humanos se tornaram um obstáculo, e as empresas que não tiverem uma estratégia de automação ficarão para trás.

Para sysadmins, a automação hoje é fundamental para estabelecer consistência no ambiente operacional, reimplantar aplicações que tiveram problemas e aumentar o ritmo das atualizações no ambiente operacional. Os processos precisam ser definidos por software para maior eficiência porque os sistemas se tornaram muito interconectados e é necessária maior colaboração e comunicação entre as equipes.

Ao adotar uma mentalidade de desenvolvedor e aprender habilidades focadas no desenvolvimento, os sysadmins poderão acompanhar a automação de TI e expandir seu uso em toda a organização. No entanto, essa mudança não será igual para todas as organizações. Soluções personalizadas e suporte adaptado às necessidades da sua organização são necessários para ajudar as equipes de administração a adotar conceitos de desenvolvimento com segurança e eficácia.

## Aprimore sua estratégia de automação com ajuda da Red Hat

O [Red Hat® Ansible® Automation Platform](#) é uma solução flexível, escalável e abrangente que permite estender a automação em todo o seu ambiente de TI. O Ansible Automation Platform pode ser integrado aos sistemas e plataformas de TI existentes para você orquestrar fluxos de trabalho essenciais, otimizar as operações de TI e estabelecer uma base para a adoção da inteligência artificial (IA).

Com o Ansible Automation Platform, sua empresa pode:

- ▶ Aplicar automação com uma solução unificada.
- ▶ Criar automação de forma mais eficiente com ferramentas do desenvolvedor.
- ▶ Usar o Event-Driven Ansible para automatizar ações de TI com base em regras.
- ▶ Aplicar políticas e configurações de segurança consistentes.
- ▶ Automatizar as respostas de segurança para identificar e mitigar ameaças rapidamente.
- ▶ Implementar controles de acesso baseados em funções para garantir que apenas os usuários pretendidos possam executar a automação.

É um processo simples começar a usar o Ansible Automation Platform por conta própria. No entanto, ao executar cargas de trabalho de automação críticas, o acesso à orientação especializada é essencial para os sysadmins manterem a infraestrutura funcionando, escalarem toda a empresa enquanto promovem um ambiente colaborativo e mantêm opções de reversão.

### **A Red Hat Consulting pode ajudar os sysadmins a adotar uma mentalidade de desenvolvedor**

A Red Hat Consulting oferece orientação personalizada e conhecimento técnico para ajudar as organizações a automatizar em escala. Com conhecimento em open source e um profundo entendimento das nuances da implementação de automação em uma variedade de ambientes e setores, a Red Hat Consulting pode ajudar os sysadmins a evitar armadilhas comuns à medida que aprendem a desenvolver automação e extrair o máximo do Ansible Automation Platform.

Ao trabalhar com a Red Hat Consulting, os sysadmins obtêm acesso a uma série de benefícios que podem facilitar a adoção de conceitos de desenvolvedor conforme aprendem a incorporar automação em seu ambiente operacional.

### **Obtenha aconselhamento estratégico e especialidade em soluções**

A colaboração entre diferentes equipes é fundamental para a implementação eficaz da automação moderna. A Red Hat Consulting pode trazer uma perspectiva externa que ajuda a integração entre equipes tradicionalmente isoladas, facilita a comunicação e rompe barreiras ao trabalho em equipe.

Além das implicações técnicas, às vezes pode ser difícil identificar como uma decisão de automação afeta o seu negócio. A Red Hat Consulting pode ajudar sua organização a olhar além dos pequenos detalhes para ver os resultados de negócios mais amplos de sua estratégia de automação.

A Red Hat Consulting também possui profundo conhecimento da solução Ansible Automation Platform, com linha direta à equipe da solução Red Hat. Isso significa que o desenvolvimento futuro das soluções é influenciado pelas práticas recomendadas desenvolvidas durante o trabalho com organizações da área.

Caso sua organização seja nova no Ansible Automation Platform, a Red Hat Consulting pode ajudar você a migrar para a plataforma e começar a usar a automação.

### **Crie um Red Hat Ansible Creator Hub**

O Red Hat Ansible Creator Hub é um ambiente de desenvolvimento compartilhado como um serviço, fornecido pela Red Hat Consulting e entregue pelo Red Hat OpenShift® DevSpaces. Ele vem pré-carregado com ferramentas para ajudar a acelerar a integração e melhorar a qualidade do código.

### **O Red Hat Ansible Creator Hub ajuda as organizações a alcançar resultados como:**

- ▶ Melhor time to value e complexidade reduzida.
- ▶ Redução de custos para adoção e escala da automação.
- ▶ Maior consistência e confiabilidade do código de automação.
- ▶ Melhor experiência e governança do desenvolvedor de automação.

### **A Red Hat Consulting prepara suas equipes para o sucesso na automação com:**

- ▶ Ajuda especializada para criar uma estratégia de automação coesa e evoluir a automação com maturidade.
- ▶ Orientação hands-on e imersiva em práticas comprovadas open source.
- ▶ Recomendações de cursos de treinamento para desenvolver habilidades e colocar suas equipes de sysadmin em uma trajetória de aprendizagem prática.

O Ansible Creator Hub e outras ofertas de hub de conteúdo da Red Hat podem ajudar os sysadmins da sua organização a acelerar e melhorar a implementação da automação com:

- ▶ Provisionamento com um único clique de ambientes de desenvolvimento padronizados e focados na segurança, com base nas práticas recomendadas estabelecidas.
- ▶ Tudo que os desenvolvedores de automação podem precisar em um navegador, incluindo VS Code, ferramentas de desenvolvimento, Ansible Lightspeed, documentação e muito mais.
- ▶ Suporte para desenvolvimento de conteúdo do Ansible Automation Platform em estações de trabalho Windows e Mac OS.
- ▶ Gerenciamento centralizado e aplicação de políticas.

### **Desenvolva habilidades técnicas e procedimentos**

Ao trabalhar com sua organização para estabelecer bons processos de desenvolvimento de automação, a Red Hat Consulting também pode ajudar suas equipes de sysadmin desenvolver habilidades e práticas necessárias para internalizar uma mentalidade de desenvolvedor.

#### ***Aprenda a usar o Git***

O Git é o padrão moderno para controle de origem e versão em TI, e ser proficiente nessa ferramenta é essencial para sysadmins que buscam adotar uma mentalidade voltada para o futuro e implementar automação com o Ansible Automation Platform.

Se a sua equipe de sysadmin ainda não tem experiência com Git, a Red Hat Consulting pode fornecer mentoria e orientação especializada para eles se concentrar na criação e inovação.

#### ***Estabeleça práticas de revisão por pares***

Assegurar que o novo código seja minuciosamente avaliado é um valor essencial do desenvolvimento de software open source e uma parte crucial da adoção de uma mentalidade de desenvolvedor. A revisão por pares é uma etapa inicial importante para a criação de conteúdo de automação eficaz e para o aprofundamento das capacidades de sua equipe.

Ao operar no modo "rascunho", um desenvolvedor pode continuar a fazer alterações e melhorias à medida que os colegas (pares) fazem comentários e sugestões. Esse processo gera confiança em sua estratégia de automação, garantindo que o código não seja desenvolvido em um vácuo. Ele também viabiliza a integração e treinamento de novos membros da equipe. Garantir que as alterações no código sejam registradas ajuda a promover a compreensão dos procedimentos operacionais padrão para a automação da sua organização.

Ao ajudar os sysadmins a definir as práticas recomendadas para revisão contínua por pares, a Red Hat Consulting pode aumentar a cooperação entre os membros da equipe e aumentar a qualidade geral do código, produzindo exemplos de software altamente avaliados para usar como templates.

#### ***Implemente testes e pipelines de CI/CD***

A infraestrutura de software e nativa em nuvem é o novo normal no setor de TI, e a automação de testes se tornou uma parte crítica dessa infraestrutura. Ao contrário da infraestrutura física tradicional, a automação de software pode ser implementada em grande escala. Embora esse seja um benefício considerável, isso também significa que, se as coisas derem errado, darão errado nessa mesma escala.

Isso faz do teste de novos softwares e da manutenção clara de pipelines de integração e entrega contínuas (CI/CD) essenciais para a implementação bem-sucedida da automação. Dessa forma, se ocorrer um problema, reverter para um build anterior será um processo simplificado. A Red Hat Consulting pode ajudar os sysadmins a estabelecer processos abrangentes para revisar e testar novos códigos e implementar pipelines para garantir que a automação criada seja confiável.

Os profissionais que fazem o Red Hat Training são **25-50% mais eficientes** na conclusão de tarefas do dia a dia.<sup>1</sup>

### **Aplique ciclos de feedback mais curtos**

A Red Hat Consulting pode ajudar os sysadmins a aumentar a eficiência e evitar a substituição acidental de código durante a implementação da automação, instalando um sistema de precommit hook.

Precommit hooks são ganchos Git que executam um conjunto de ferramentas para analisar novo código de maneira automatizada e garantem que nenhuma verificação tenha sido violada. Além de fornecer controle de qualidade, o estabelecimento de precommit hooks padronizados ajuda a encurtar os ciclos de feedback, detectando erros mais cedo no desenvolvimento, aumentando a eficiência e a confiabilidade do processo de criação de código e promovendo a conformidade com os padrões da política de segurança.

### **Aumente a eficiência com a IA**

O [Red Hat Ansible Lightspeed](#) ajuda as equipes a aprender, criar e manter conteúdo do Ansible com mais eficiência. Esse serviço de IA generativa aceita prompts em linguagem natural inseridos por um usuário e, em seguida, interage com os modelos de base do IBM watsonx para produzir recomendações de código, completas com fontes e explicações de código, baseadas nas práticas recomendadas estabelecidas do Ansible.

O Ansible Lightspeed pode preparar sysadmins para o sucesso, atuando como consultores virtuais para facilitar a adoção da automação e acelerar os resultados de negócios. Isso permite que membros experientes da equipe de automação concentrem-se em componentes mais inovadores, em vez de supervisionar novos desenvolvedores de automação conforme eles avançam. À medida que você começa a usar o Ansible Lightspeed, a Red Hat Consulting pode ajudar a integrar suas equipes de automação, operacionalizar ambientes de desenvolvedor e fornecer práticas recomendadas para você começar a automatizar rapidamente.

### **Desenvolva habilidades de automação com o Red Hat Training**

Enquanto suas equipes de sysadmin recebem orientação hands-on sobre novos conceitos de desenvolvedor da Red Hat Consulting, elas também podem aprimorar habilidades com o Red Hat Training.

Por meio de [treinamento imersivo no Ansible Automation Platform](#), as equipes de sysadmin podem aumentar consistência e eficiência, desenvolvendo as habilidades necessárias para avançar e escalar com confiança o uso da automação.

### **Comece sua jornada de automação com a Red Hat Consulting**

Aproveite ao máximo o Ansible Automation Platform e forneça às equipes de sysadmin a orientação necessária para começar a automatizar seu ambiente operacional em escala. [Fale com um especialista da Red Hat](#) para saber como começar.

---

<sup>1</sup> Enterprise Strategy Group Economic Validation, [Analyzing the Economic Impact of Red Hat Training](#), janeiro de 2024.



#### **Sobre a Red Hat**

A Red Hat é a líder mundial em soluções de software open source empresariais e utiliza uma abordagem impulsionada pela comunidade para oferecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho em Linux, nuvem híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a desenvolver aplicações nativas em nuvem, integrar aplicações de TI novas e existentes e automatizar e gerenciar ambientes complexos. [Parceira de confiança das empresas da Fortune 500](#), a Red Hat oferece serviços de consultoria, treinamento e suporte [premiados](#), compartilhando os benefícios da inovação open source com todos os setores. A Red Hat é um hub que conecta uma rede global de empresas, parceiros e comunidades, ajudando organizações a crescer, se transformar e se preparar para o futuro digital.