



Red Hat

Projets open source : pourquoi faire appel à un intégrateur ?



Tendances technologiques, enjeux de formation, complémentarité éditeur et intégrateur... Deux experts échangent leurs points de vue sur les facteurs de succès d'un projet open source.

L'open source occupe une place de plus en plus importante dans l'écosystème applicatif des entreprises et organisations. L'indépendance technologique apportée par l'open source, les possibilités sans fin de personnalisation, d'audit et même d'évolution du code autorisés par la licence libre ont participé à son succès.

Cela dit, la profusion technologique en matière d'open source rend la présence d'un intégrateur quasiment indispensable pour garantir la réussite des projets et assurer l'interopérabilité des différentes solutions avec les éléments existants ou à venir.

Dans cette interview, Jean-Christophe Poncet – Senior Manager Partners & Alliances chez Red Hat – et Maxime Gaillard – Directeur Général de STARTX – échangent leurs points de vue sur les principales tendances en matière d'open source et les bonnes pratiques d'intégration.

A propos des experts

Jean-Christophe Poncet

Senior Manager Partners & Alliances Red Hat

Avec 25 années d'expérience dans l'IT en tant que channel manager, Jean-Christophe Poncet a été un spectateur privilégié des relations qui unissent les service providers, éditeurs, intégrateurs... Son rôle consiste à veiller à la bonne appropriation des solutions Red Hat au sein de l'écosystèmes de partenaires.



Maxime Gaillard

Directeur Général et Co-Fondateur de STARTX

Après avoir intégré Red Hat en tant que premier formateur français, Maxime Gaillard a créé STARTX en 2003. STARTX a été la première société à établir un partenariat avec Red Hat. Depuis, il accompagne l'éditeur avec un rôle d'intégrateur spécialisé dans les technologies Red Hat en France. En Novembre 2020, STARTX rejoint la Home Sweet Company mais conserve l'ADN qui a fait d'elle l'une des premières entreprises françaises à utiliser la distribution Red Hat Enterprise Linux et la première à la commercialiser sur le marché français de partenaires.



Pourquoi l'open source connaît-il un tel succès aujourd'hui ?

Maxime Gaillard, STARTX : Ce qui a fait le succès de l'open source est avant tout la licence qui l'accompagne. Issue du projet GNU lancé par Richard Stallman au début des années 80, la GPL (General public licence) fixe les conditions légales de distribution du logiciel libre et définit des libertés fondamentales en matière d'échange, de redistribution, d'accès au code, d'absence de propriété intellectuelle... Cette initiative a permis la création de milliers de logiciels libres dans les décennies qui ont suivi.

L'indépendance qu'apporte le logiciel libre est l'une des raisons principales de ce succès. L'open source offre aux organisations la garantie de rester souverain de leur SI et de maîtriser leurs données. Les formats restent ouverts, la réversibilité des actions est toujours possible : tout cela est inscrit dans l'ADN de l'open source.

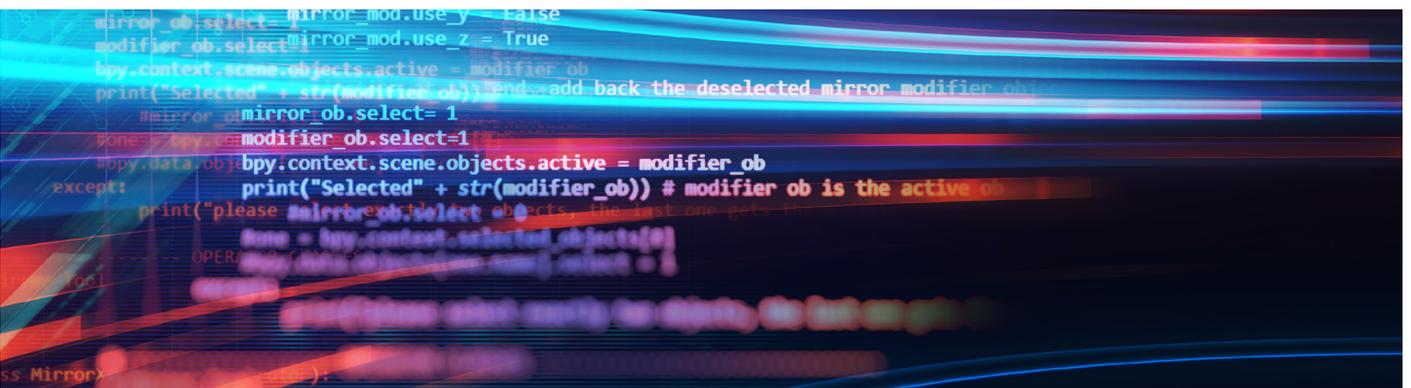
Cette volonté d'ouverture de la donnée transparaît dans les pratiques du secteur public, utilisateur massif de l'open source en France.

L'open source offre aux organisations la garantie de rester souverain de leur SI

Jean-Christophe Poncet, Red Hat : En plus de ces enjeux d'indépendance par rapport aux logiciels propriétaires, soulignons la flexibilité du logiciel libre. Plutôt que de dépendre des éditeurs pour faire réaliser des développements spécifiques, l'open source permet d'adapter librement le code afin que l'applicatif réponde parfaitement aux contraintes de l'entreprise.

Les raisons économiques ne doivent également pas être négligées, d'autant que le logiciel open source s'enrichit de lui-même grâce aux efforts de la communauté.

Ce dernier étant ouvert, toute action malveillante est rapidement repérée par la communauté. Enfin, la promotion des environnements de développement open source est un excellent moyen de capter des talents, l'appétence pour le logiciel libre étant généralement très forte chez les développeurs.



Comment exploiter pleinement le potentiel de ces technologies ?

Maxime Gaillard : La formation est un point essentiel pour exploiter toute la richesse des solutions open source. STARTX est un centre de formation et de certification Red Hat historique. Nous avons créé notre propre centre en 2013 mais notre collaboration avec Red Hat remonte à ses origines. En 2003, STARTX était déjà parmi les premiers à utiliser la distribution Red Hat Enterprise Linux 2.1, et les premiers à la commercialiser sur le marché français. STARTX a également été le premier acteur du marché français à obtenir le statut de Red Hat Advanced Partner en 2004.

Nous avons vu le monde de l'open source se transformer devant nos yeux. Aujourd'hui, le logiciel libre est partout. Entretenir un système d'information nécessite une telle quantité de briques technologiques qu'il n'est plus possible d'en avoir la maîtrise sans mettre à jour ses connaissances.

La pratique et l'implication personnelle sont également essentielles. Red Hat s'inscrit dans cette logique en proposant des outils intéressants telles que les souscriptions Red Hat Learning, qui offrent un accès à tout un catalogue de formation à distance pour un prix contenu.

En 2003, STARTX était déjà parmi les premiers à utiliser la distribution Red Hat Enterprise Linux 2.1, et les premiers à la commercialiser sur le marché français.



Jean-Christophe Poncet : Nous constatons un fort engouement pour ces formations, notamment chez des partenaires d'envergure internationale qui les consomment tout au long de l'année pour acquérir les compétences et les connaissances dans des secteurs en constante évolution. Disponibles à tout moment, comprenant des travaux pratiques et des examens de validation des compétences, ces modules sont également utilisés chez des grands intégrateurs afin de maintenir les connaissances de leurs ingénieurs qui les restituent ensuite au client final. Tout cela forme un écosystème vertueux.

Selon vous, quelles sont les tendances les plus marquantes en matière de consommation de l'IT ?

Jean-Christophe Poncet : Les applications sont des plus en plus complexes et interagissantes avec différentes plateformes chez le client, dans le cloud privé, en mode hybride... Cette complexité pousse à vouloir automatiser, notamment avec des solutions telles que Red Hat Ansible. La dynamique va de pair avec la mise en place de pratiques DevOps d'automatisation dans les déploiements et les configurations.

De plus en plus répandue, l'approche multi-cloud s'accompagne d'une série de questionnements sur la sécurité, le contrôle des accès et la conformité. La crainte d'une perte de contrôle sur les données sensibles est toujours présente.

Cela confirme l'intérêt de l'open source, qui, par combinaison de plateformes et de technologies libres, permet une meilleure maîtrise de ses infrastructures.

De plus en plus répandue, l'approche multi-cloud s'accompagne d'une série de questionnements sur la sécurité, le contrôle des accès et la conformité.

Maxime Gaillard : On observe également tout un travail de fond à réaliser sur les systèmes Legacy, avec une volonté de modernisation des applications afin de les rendre compatibles avec les environnements cloud. Selon IDC, 88% des entreprises ont entamé un plan de rationalisation du Legacy et 17% consacrent plus de 10% de leur budget à la modernisation applicative.

Enfin, toujours selon IDC, l'évolution du nombre de serveurs de conteneurs a bondi de 69% chez les hyperscalers et providers web entre 2020 et 2021, et de 21% chez les autres entreprises. La montée en puissance des conteneurs s'explique notamment par les avantages de cette technologie en termes de portabilité des applications, d'agilité, d'économies, de facilité de gestion, de sécurité, etc.

Selon IDC, 88% des entreprises ont entamé un plan de rationalisation du Legacy

Peut-on aujourd'hui se passer de la conteneurisation ?

Maxime Gaillard : Les conteneurs sont en passe de devenir le nouveau standard d'exécution des applications, la nouvelle norme pour déployer et consommer des applications dans le SI. Disposer d'un système d'information capable de délivrer des applications sous ce nouveau standard va devenir un réel enjeu de survie.

Plus légère que la virtualisation, la technologie de conteneurisation contribue au Green IT en diminuant les besoins en infrastructures, tout en accélérant la mise à disposition des applications.

Peu à peu, les éditeurs ne mettront à disposition leurs applications que sous forme de conteneurs, ce qui forcera les DSI à disposer d'architectures de ce type pour exécuter des solutions tierces. Pour les développements en interne également, le fait de s'appuyer sur les conteneurs va dans le sens de l'intégration continue, un objectif partagé par la

plupart des organisations.

L'utilisation des conteneurs devient un réel enjeu de survie

Pourquoi s'appuyer sur Openshift pour la gestion des conteneurs ?

Jean-Christophe Poncet : La solution Red Hat® Openshift® est une plateforme de conteneurs Kubernetes pour les entreprises, qui automatise l'exploitation de toute la pile pour la gestion des déploiements multicloud, de clouds hybrides et d'edge computing. Red Hat® Openshift® accélère et simplifie la mise en œuvre d'un environnement conteneurisé. Accessible en mode managé dans le cloud, Openshift fournit tout ce dont une entreprise a besoin pour orchestrer les conteneurs à grande échelle et pour s'intégrer directement aux piles informatiques personnalisées des entreprises.

Même si une entreprise peut choisir d'installer et de gérer seule son déploiement Kubernetes, une plateforme Kubernetes d'entreprise peut aider celles qui ont des ressources limitées ou ne souhaitent pas gérer manuellement leur environnement Kubernetes. Car en dépit de toutes les fonctions offertes par Kubernetes, les utilisateurs doivent y intégrer d'autres composants, notamment pour le réseau, les entrées, l'équilibrage de charge, le stockage, la surveillance, la journalisation, etc. Avec la solution Red Hat OpenShift, ces composants sont directement inclus dans Kubernetes.

Plus largement, opter pour une solution Red Hat offre la garantie de bon fonctionnement et d'interopérabilité de la technologie open source avec les différents environnements du client. Plutôt que de confier à des équipes d'ingénieurs le suivi et les mises à jour technologiques – ce qui peut s'avérer coûteux et chronophage – Red Hat assure la stabilité du produit chez le client sur le long terme.

¹ IDC septembre 2021 « Container Infrastructure Software Market assessment x86 Containers Forecast, 2018-2023

Pourquoi privilégier le tandem Red Hat / intégrateur à la mise en plus d'une solution DIY (« Do it Yourself ») ?

Maxime Gaillard : Le rôle premier de l'intégrateur est de faire le trait d'union entre l'éditeur et sa technologie. Nous nous assurons que la technologie est correctement installée et utilisée chez le client. D'une certaine manière, nous sommes le relai local de la technologie, les garants d'une parfaite intégration.

La force de STARTX est de combiner le rôle d'intégrateur et celui de formateur, qui nous pousse à maintenir sans cesse un haut niveau de qualification sur les solutions Red Hat. Ce haut niveau de connaissance rejaille sur la qualité de service en matière d'intégration : nos équipes savent précisément les pièges à éviter, les actions à mettre en place pour s'assurer que la technologie soit correctement supportée.

Le rôle premier de l'intégrateur est de faire le trait d'union entre l'éditeur et sa technologie

Jean-Christophe Poncet : Chez Red Hat, nous accordons une grande attention aux compétences de nos partenaires. A partir d'un certain niveau, ils doivent intégrer un cursus de spécialisation. Ce haut niveau de maîtrise des technologies est d'autant plus important chez un formateur tel que STARTX, qui doit nécessairement être certifié pour assurer son rôle.

Par ailleurs, nous attendons de nos partenaires qu'ils mettent en œuvre des solutions intégrées spécifiques et des use cases répliquables, c'est-à-dire présentant un intérêt chez d'autres clients qui évoluent dans un secteur et un contexte similaires. La démarche est donc complémentaire : Red Hat assure le bon fonctionnement des technologies et STARTX s'engage sur la réalisation finale du projet.

Maxime Gaillard : Le récent projet que nous avons mené avec l'Université de Dijon est une bonne illustration de la complémentarité entre Red Hat et STARTX. Confrontés à des problèmes de scalabilité et limités en termes de cas d'usages, la DSI de l'Université de Dijon souhaitait explorer de nouvelles possibilités en ayant recours au stockage orienté objet.

Le projet s'est articulé autour d'un travail d'architecture mené par Red Hat et d'un rôle de consulting et d'intégration pris en charge par STARTX, avec des enjeux technologiques complexes liés à Red Hat Ceph Storage. Au final, notre réflexion a permis de répondre à l'enjeu initial de scalabilité et de contrôle des coûts de stockage, mais nous sommes allés au-delà en anticipant de futurs besoins, notamment en termes de sécurité.



A propos de STARTX

STARTX est une ENL (Entreprise du Numérique Libre) spécialisée dans la formation, le conseil et l'intégration de solutions open source, ainsi que le conseil en transformation numérique pour les entreprises et organisations.

Intégrateur spécialiste Red Hat, STARTX accompagne les entreprises dans leur adoption de la conteneurisation, en garantissant leur souveraineté, de la phase d'architecture jusqu'au maintien en condition opérationnelle d'une infrastructure de conteneurs, à son stockage avec Ceph, et sa sécurisation.

Également centre de formation officiel de Red Hat, STARTX forme environ 1000 professionnels par an aux technologies Red Hat. En 2018, STARTX innove avec son Académie, en partenariat avec la Mairie de Paris et le Pôle Emploi, pour former des demandeurs d'emploi au métier d'ingénieur DevOps.

A propos de Red Hat

Premier éditeur mondial de solutions Open Source, Red Hat s'appuie sur une approche communautaire pour fournir des technologies Linux, de cloud, de conteneurs et Kubernetes hautes performances. Red Hat aide à standardiser vos systèmes sur plusieurs environnements, à développer des applications cloud-native ainsi qu'à intégrer, automatiser, sécuriser et gérer des environnements complexes grâce à des services d'assistance, de formation et de consulting reconnus.



Red Hat