

Mejore la eficiencia de la TI con un SO estandarizado

Nueve aspectos que debe tener en cuenta a la hora de diseñar un entorno operativo estandarizado



Índice

Introducción

3 La estandarización es fundamental para la eficiencia de la TI

Aspecto 1

5 Simplifique la infraestructura de TI

Aspecto 2

6 Documente los recursos de la TI de forma permanente

Aspecto 3

7 Mantenga el nivel adecuado de flexibilidad

Aspecto 4

8 Garantice la uniformidad en todos los entornos de nube

Aspecto 5

10 Automatice la infraestructura

Aspecto 6

11 Incorpore la capacidad de ajuste dinámica

Aspecto 7

12 Implemente un enfoque de seguridad en capas

Aspecto 8

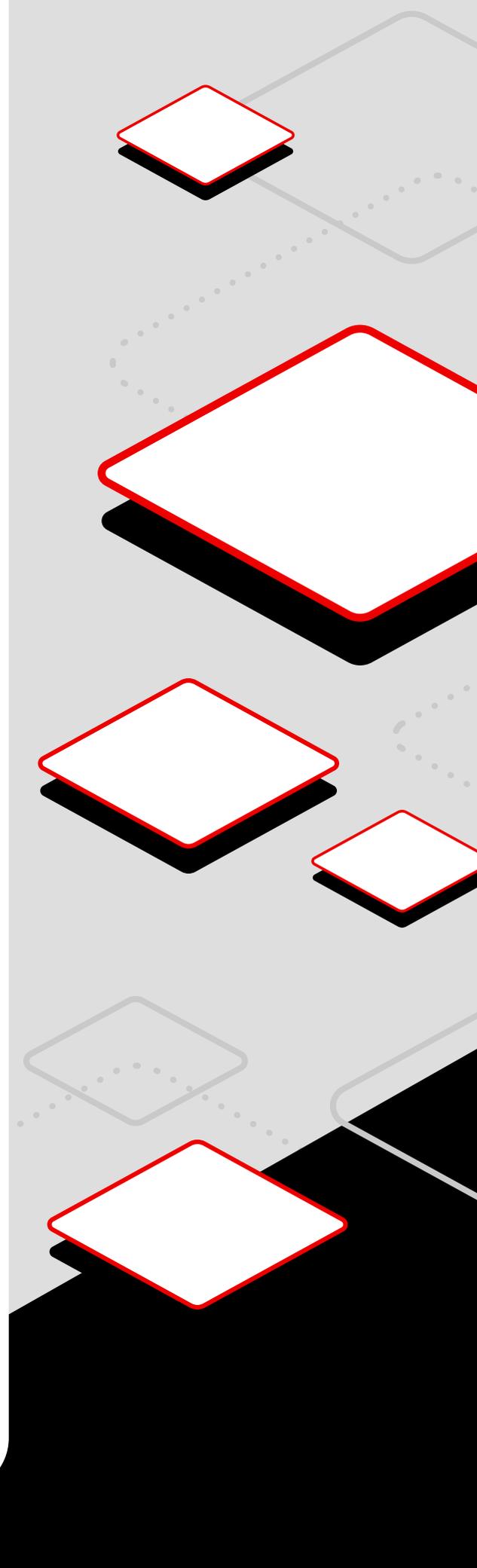
14 Unifique las herramientas de gestión de las plataformas

Aspecto 9

16 Identifique y solucione los problemas de falta de habilidades

Conclusión

17 ¿Su empresa está preparada para estandarizar el entorno?



La estandarización es fundamental para la eficiencia de la TI

Si los equipos de TI quieren respaldar las necesidades cambiantes de los clientes con innovaciones, deben ofrecer más servicios a un ritmo sin precedentes.

Sin embargo, la mayoría de las infraestructuras de TI diseñadas por las empresas incluyen una gran cantidad de proveedores y versiones de sistemas operativos (SO), configuraciones de hardware para los servidores y herramientas de gestión. Esto se traduce en entornos de TI complejos que suelen estar conformados por una mezcla de tecnologías nuevas y heredadas que se han acumulado con el paso de los años,

y que necesitan equipos de TI grandes y muy capacitados para poder gestionarse correctamente. Los problemas de interoperabilidad, la gestión compleja y los procesos engorrosos que conllevan pueden dificultar su objetivo de desarrollar soluciones innovadoras con mayor eficiencia.

Los equipos necesitan una infraestructura ágil y optimizada que les permita evitar el aumento del tiempo de inactividad, los mayores riesgos asociados con la seguridad y el cumplimiento normativo y otras demoras operativas.

La estandarización del entorno de TI puede brindarle mayor flexibilidad y eficiencia.

La adopción de un entorno operativo estándar (SOE), diseñado a partir de un SO estandarizado, lo ayudará a superar muchos de los desafíos que surgen al tener varios entornos diferentes, ya que disminuye significativamente la complejidad de la infraestructura de TI.

Gracias a que se optimizan la gestión y las operaciones, puede reducir los gastos operativos (OpEx), aumentar el tiempo de actividad, acelerar la preparación y la implementación, y mejorar la TI y la productividad de los usuarios. Asimismo, una mayor capacidad de visualización del entorno operativo aumenta el cumplimiento, la seguridad y el control de los recursos.



Los principales beneficios de los entornos operativos estandarizados

Los SOE brindan muchas ventajas para los equipos de TI, los usuarios y las empresas en general, ya que le permiten, entre otras cosas:

- Automatizar las tareas manuales que suelen conducir a errores
- Centralizar y optimizar la gestión del ciclo de vida de los sistemas
- Gestionar el uso de las licencias de software y el cumplimiento de los acuerdos de suscripción
- Agilizar la instalación del software, las actualizaciones y la ejecución de parches
- Mejorar la seguridad y reducir el uso de software no aprobado por la empresa (shadow IT)

Utilice Red Hat Enterprise Linux de forma estandarizada para obtener más beneficios.

Linux® es un SO conocido que se adapta muy bien a la estandarización y que se ha adoptado en diversos sectores y tecnologías nuevas de forma generalizada, ya que ofrece importantes beneficios para las empresas.

Red Hat® Enterprise Linux, la distribución líder de Linux, permite que las empresas utilicen el mismo personal, los estándares, los procesos, las prácticas recomendadas y las herramientas de gestión, lo cual reduce la dificultad y los costos de las migraciones de nube y ofrece una gestión más sencilla desde una consola única. Si adopta este sistema operativo en toda la empresa, mejorará la eficiencia de las operaciones y conservará la uniformidad en la gestión de las cargas de trabajo, independientemente del entorno de ejecución.

Al utilizar Red Hat Enterprise Linux de forma estandarizada, podrá:

- **Aumentar la agilidad empresarial** con la implementación de cargas de trabajo de forma rápida, uniforme y con la posibilidad de trasladarlas en todos los entornos, ya sea en la nube, en las instalaciones, en los contenedores o en el extremo de la red.
- **Mejorar la estrategia de seguridad** con una plataforma centrada en la seguridad desde la base.
- **Adquirir las habilidades necesarias** gracias a las décadas de experiencia de Red Hat con Linux, sus servicios de consultoría y capacitación personalizados y las soluciones de implementación y gestión que facilitan el uso y la accesibilidad de Linux.
- **Obtener eficiencia operativa** con herramientas uniformes de gestión y desarrollo que agilizan la administración y liberan recursos para que se asignen a la generación de innovaciones.

Al diseñar un SOE que se basa en Red Hat Enterprise Linux, la empresa puede lograr:



Hasta 3 veces

más velocidad en los tiempos de respuesta de las bases de datos¹.



Hasta un 60 %

de reducción en el tiempo que dedican los administradores de TI al soporte y al mantenimiento¹.



Hasta un 45 %

de ahorro en los costos de mantenimiento de la TI².

"Red Hat ofrece una de las opciones de sistema operativo más importantes para la estandarización. Es una solución sólida que brinda excelentes resultados en materia de rendimiento, seguridad y gestión"³.

Ali Elmali

Gerente del grupo de operaciones de la infraestructura y planificación de los servicios de nube, Türk Telekom

¹ Estudio de caso de Red Hat. "Empresa colombiana de energía mejora el rendimiento y el mantenimiento de los servidores", 14 septiembre de 2020.

² Estudio de caso de Red Hat. "Indesso reduces IT maintenance costs by 45% with Red Hat", 1 de julio de 2020.

³ Estudio de caso de Red Hat. "Indesso reduces IT maintenance costs by 45% with Red Hat", 1 de julio de 2020.

Simplifique la infraestructura de TI

La sencillez es la esencia de todos los entornos operativos estándares.

La gestión y el mantenimiento de una infraestructura compleja de TI no son tareas sencillas, y generan mayor tiempo de inactividad, menor eficiencia y costos más elevados y, a la vez, dificultan cada vez más la automatización de los procesos y las implementaciones actuales en entornos heterogéneos.

Si estandariza el entorno operativo, no solo logrará reducir la complejidad, sino también los riesgos que derivan de ella. El SOE debe utilizar un conjunto definido de elementos, interfaces y procesos en toda la infraestructura, la cual incluye los recursos físicos, virtualizados y basados en la nube. De esta forma, se crea una base uniforme y conocida para todos los sistemas, que permite optimizar la infraestructura y las operaciones.

Gracias a que hay menos variaciones, se simplifican algunas tareas en el entorno, como la preparación de los sistemas, el ajuste de los recursos, la corrección de los errores y la resolución de los problemas. Además, el SOE permite crear un conjunto único y estándar de procedimientos y procesos operativos, lo cual agiliza las operaciones y posibilita que el personal gestione una infraestructura más grande.

El uso de Red Hat Enterprise Linux como SO estandarizado en el diseño de un SOE permite que los equipos aumenten su eficiencia operativa, ya que obtienen tanto una experiencia de gestión simplificada y repetible como herramientas y recursos uniformes en todos los entornos y las cargas de trabajo de TI.

Esta plataforma es tan sencilla que todos los administradores de sistemas, incluso los que recién comienzan a usar Linux, pueden gestionar de manera eficiente varias versiones del SO estandarizado que se ejecuta en los entornos físicos, virtuales y de nube pública y privada.

"Decidimos usar Red Hat Enterprise Linux en toda la empresa desde el comienzo porque ofrecía estabilidad y soporte comercial. Las actualizaciones de seguridad vienen incorporadas y tiene un ciclo de vida largo, tal como muchas de nuestras aplicaciones automotrices, así que podíamos actualizar cualquier versión heredada con facilidad"⁴.

Gunther Mayer
Especialista en integración, Integración de la CAE,
Investigación y Desarrollo, Volkswagen

⁴ Estudio de caso de Red Hat. "Volkswagen supports computer-aided engineering with a modern operating system". 30 de junio de 2023.

Documente los recursos de la TI de forma permanente

La documentación registra el funcionamiento de la infraestructura de TI.

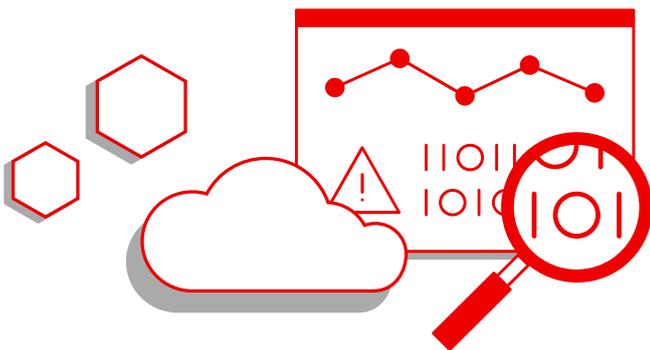
Para satisfacer las necesidades de estabilidad, confiabilidad y tiempo de actividad de la empresa, debe comprender en profundidad la infraestructura y las operaciones. Si no conoce los elementos, los recursos y los procesos, es posible que aumenten las interrupciones, se produzcan demoras en las reparaciones y disminuya la eficiencia.

Para evitar estos inconvenientes, la empresa debe crear y mantener la documentación de forma adecuada, ya que es esencial para la gestión y el funcionamiento de la infraestructura.

Tenga en cuenta los siguientes aspectos que le permitirán lograrlo:

1. Documente en detalle todo lo que forme parte de la infraestructura: los elementos y las configuraciones; las políticas de control; los procesos operativos, y las tareas automatizadas.
2. Una vez que cuente con la documentación detallada, registre todos los cambios que se produzcan en su entorno y controle las versiones de cada documento.
3. Mantenga al equipo de TI y los usuarios finales informados sobre todos los cambios en el entorno.

Al utilizar Red Hat Enterprise Linux de forma estandarizada, puede obtener la información que necesita para elaborar documentos sobre la infraestructura de TI de forma adecuada y concisa y realizar un seguimiento de los cambios con mayor facilidad. Además, será más sencillo hacer un seguimiento de las versiones del software en el SOE si la cadena de suministro que respalda a Red Hat Enterprise Linux cuenta con toda la documentación.



No todos necesitan el mismo tipo de documentación

Por lo general, se necesitan varias versiones de la documentación sobre un mismo recurso según la función laboral de quien lo use en el equipo de TI. Esto significa que, para que todo el personal trabaje de forma eficiente, deberá proporcionar documentación sobre cada parte de su infraestructura de varias maneras diferentes. Por ejemplo:

- Los desarrolladores necesitan información sobre el propósito del código de las aplicaciones, la cual suele encontrarse allí mismo en forma de comentarios.
- Los operadores de TI requieren guías de gestión que especifiquen los procesos de instalación, configuración, administración y resolución de problemas.
- Los usuarios finales precisan manuales que describan el uso de las aplicaciones y los recursos para llevar a cabo las tareas.

Mantenga el nivel adecuado de flexibilidad

La flexibilidad de la TI es una característica imprescindible para hacer frente a los cambios en las demandas.

Aunque la estandarización de la infraestructura de TI ofrece muchos beneficios, también es posible implementarla en exceso. Por lo tanto, si desea lograr mayor efectividad, debe encontrar un equilibrio entre el grado de estandarización y las necesidades de flexibilidad y agilidad de su empresa.

Los SOE parten de diseños base, es decir, de conjuntos de elementos, interfaces y procesos ya designados que constituyen marcos conocidos para las aplicaciones, las máquinas virtuales (VM) y las herramientas. Es posible que las grandes empresas que ejecutan cientos o miles de servidores necesiten varios de estos diseños para asegurarse de que sus empleados cuenten con las herramientas adecuadas para trabajar de forma eficiente, mientras que las empresas más pequeñas solo requieran unos cuantos.

Los análisis minuciosos pueden ayudarlo a desarrollar una cantidad razonable de configuraciones básicas para su empresa. Pero si quiere lograr un mejor equilibrio entre el nivel de estandarización y la flexibilidad y, a la vez, tener éxito en el mercado actual dinámico que cambia de forma constante, debe adoptar un único sistema operativo para toda la empresa que le ofrezca muchísima más flexibilidad en la TI.

Red Hat Enterprise Linux le ofrece una plataforma adaptable para las innovaciones y el crecimiento, con respaldo para las cargas de trabajo heredadas y, además:

Migración simplificada de las cargas de trabajo.

Menor complejidad en la implementación.

Optimización de los procesos desde la etapa de desarrollo hasta la de producción.

Es importante tener en cuenta que si bien la flexibilidad es necesaria para trabajar en varios entornos de TI, tal como lo hace posible RHEL, también debe potenciarse con la creación de imágenes uniformes y estables del SO.

Los usuarios de RHEL pueden generarlas con la herramienta Image Builder, la cual está disponible como servicio alojado en Red Hat Insights (que viene incluido en la suscripción de la plataforma), o como herramienta local.

Image Builder les permite crear imágenes personalizables y repetibles del SO, incluidos los discos de instalación, las VM, las imágenes específicas del proveedor de nube y mucho más, que son compatibles con todos los principales proveedores de nube y las tecnologías de virtualización del mercado. Esto garantiza que la preparación y la implementación sean uniformes mientras los sistemas funcionan con flexibilidad en todo el entorno de TI.

"La tecnología de open source de Red Hat nos mostró el camino que debe seguir Daegu de cara al futuro. Ahora podemos ofrecer mejores servicios mediante un sistema flexible y estandarizado que está diseñado en la nube"⁵.

⁵ Comunicado de prensa de Red Hat. "Daegu Metropolitan City and Korea Land & Housing Corporation Announced as Winners of the Red Hat APAC Premios Innovation Awards 2021 para Corea", 13 de octubre de 2021.

Chan Yun
Vicedirección de la oficina de informatización, Ciudad Metropolitana de Daegu

Garantice la uniformidad en todos los entornos de nube

Cada vez más empresas adoptan la nube, y deben asegurarse de que haya uniformidad en sus entornos híbridos y multicloud.

Las empresas implementan infraestructuras de nube para reducir los costos, mejorar la flexibilidad y acceder a las últimas tecnologías. De hecho, se observa que el cloud computing incrementó su popularidad en el panorama empresarial actual.⁶

El 72 %

de las empresas cuenta con una estrategia de nube híbrida.

El 87 %

de las empresas cuenta con una estrategia multicloud.

El 59 %

de las empresas utiliza en gran medida las tecnologías de nube.

El 50 %

de todas las cargas de trabajo empresariales se ejecuta en una nube pública.

El 46 %

de todos los datos empresariales se almacena en una nube pública.

⁶ "Flexera 2023 State of the Cloud Report", 8 de marzo de 2023.

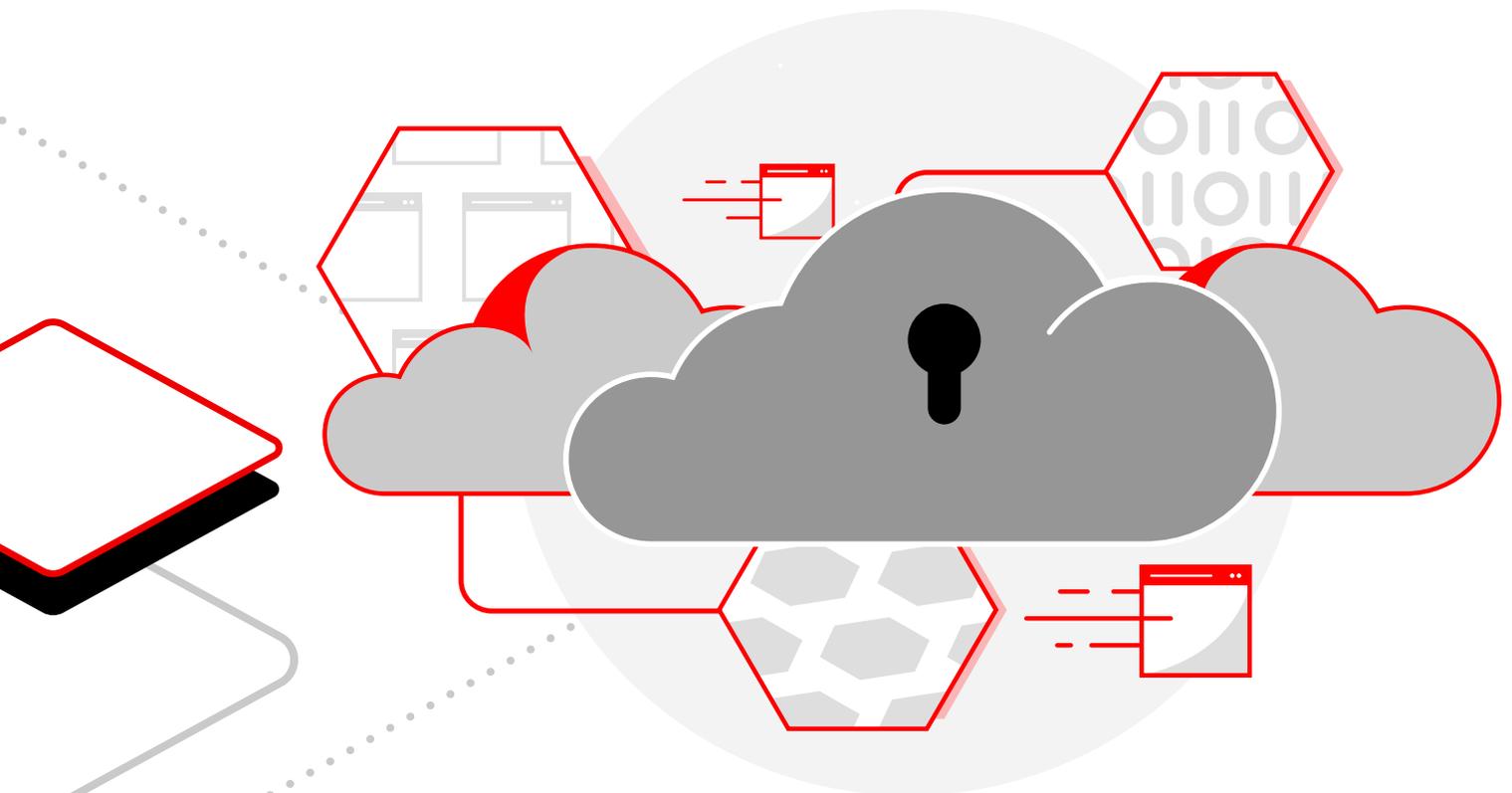
ASPECTO 4

Las infraestructuras de nube están diseñadas para ajustarse de forma dinámica y flexible. Los servidores se consideran dispositivos con una sola carga de trabajo, los cuales pueden implementarse en poco tiempo, configurarse de forma automática y reemplazarse sin problemas. Este enfoque divide los sistemas en capas y elementos que pueden combinarse con facilidad, lanzarse de manera independiente y conservarse como conjuntos de contenido.

Las arquitecturas que se basan en la nube híbrida y la multicloud combinan una infraestructura local con una de nube privada o pública para crear un solo entorno. La uniformidad es esencial para que las operaciones sean efectivas en los entornos con esta estructura, y el SO estandarizado adecuado le ofrecerá una estrategia ideal de implementación para ellos.

Red Hat Enterprise Linux mantiene la uniformidad de los entornos físicos, virtuales, de contenedores y de nube: siempre funciona de la misma manera con herramientas uniformes de gestión, sin importar el lugar donde se implemente. Como base para la estandarización, le proporciona la agilidad necesaria para transformar la infraestructura a medida que la empresa evoluciona, sin dejar de lado la uniformidad.

Además, le permite ubicar y trasladar las aplicaciones y las cargas de trabajo a medida que cambian las necesidades con uniformidad, flexibilidad y portabilidad y conservar el mismo personal, los estándares, los procesos, las prácticas recomendadas y las herramientas de gestión en un entorno híbrido o multicloud.



**Centralice la gestión del SOE
para obtener mayor eficiencia**

Si organiza las versiones principales del SOE en una plataforma de gestión centralizada, podrá distribuir sistemas completamente preparados en cuestión de minutos, independientemente de la infraestructura fundamental.

La herramienta Image Builder de RHEL simplifica este proceso: crea imágenes idénticas del SOE, y a partir de ellas pueden implementarse hosts en la nube con tan solo algunos clics.

[Consulte esta entrada del blog para obtener más información sobre ello.](#)

Automatice la infraestructura

La automatización permite que los equipos de TI se centren en proyectos más importantes.

Las operaciones manuales carecen de la velocidad, la eficiencia y la precisión necesarias para tener éxito en un mundo digital dinámico. De hecho, el 86 % de las empresas considera que el exceso de procesos de este tipo supone un desafío al momento de gestionar los gastos de la TI⁷.

La automatización agiliza las tareas manuales tediosas y extensas, lo cual permite que los equipos de TI dediquen su tiempo y esfuerzo a los proyectos que generan más valor para la empresa. Además, lo ayuda a implementar rápidamente recursos y servicios nuevos, a llevar la uniformidad a todos los entornos de TI y a completar las tareas diarias de mantenimiento de la infraestructura con menos miembros del personal de TI.

Estas mejoras brindan muchos beneficios para la empresa, entre ellos:

Mayor velocidad de distribución de las aplicaciones y los servicios nuevos

Menos riesgos de seguridad y cumplimiento normativo

Menos costos operativos

Más tiempo y presupuesto para que el personal de TI se enfoque en las iniciativas estratégicas y de innovación

Sin embargo, la adopción de la automatización no es una propuesta de "a todo o nada", es un proceso que requiere una estrategia duradera que sirva de guía. Debe documentar y analizar todos los recursos de automatización con frecuencia, para asegurarse de comprenderlos y de que funcionen según lo previsto. Si implementa un marco de automatización que las personas puedan comprender y que cuente con su propia documentación, simplificará considerablemente estas iniciativas y, a su vez, permitirá que todo el personal colabore.

El uso de Red Hat Enterprise Linux de forma estandarizada ofrece una experiencia de gestión uniforme y repetible que simplifica la implementación de la automatización en toda la empresa y permite:

- **Automatizar los controles de seguridad** para reducir el riesgo de exposición a los puntos vulnerables.
- **Implementar, configurar y auditar** los sistemas con las funciones de automatización e inteligencia de Red Hat Insights que mejoran la predicción de los riesgos, las acciones recomendadas y el análisis de los costos.
- **Simplificar la implementación y la adaptación de las funciones de Red Hat Enterprise Linux** con automatización predefinida y con soporte para agilizar la configuración y el ajuste en varios sistemas.
- **Crear configuraciones y flujos de trabajo uniformes** según sea necesario mediante las funciones del sistema de Red Hat Enterprise Linux y la amplia biblioteca de servicios comunes y tareas de configuración que automatizan. Estas funciones se crean a partir de los conjuntos de contenido Ansible® Content Collections, los cuales automatizan la gestión y la configuración de los sistemas de RHEL.
- **Generar y lanzar plantillas del SO estándar de forma automática** para que las implementaciones que realice en todo el entorno híbrido o multicloud con la herramienta Image Builder de RHEL sean rápidas y uniformes. La herramienta se encarga automáticamente de los detalles de la implementación en una nube, una VM o una imagen, lo cual le permite ahorrar mucho tiempo.

⁷ "Flexera 2022 Tech Spend Pulse", Flexera, 8 de junio de 2022.

Incorpore la capacidad de ajuste dinámica

El cambio es inevitable, particularmente en el ámbito de la TI, y para poder atravesarlo, debe contar con una capacidad de ajuste dinámica.

Ni la demanda de ciertos servicios ni su carga de trabajo se mantienen constantes en el tiempo, y las infraestructuras estáticas no pueden afrontar estos cambios. Los métodos tradicionales que proporcionan capacidad excesiva para satisfacer los aumentos en la demanda son demasiado costosos y terminan dejando a los sistemas inactivos durante mucho tiempo.

Su infraestructura debe ser capaz de ajustarse de manera dinámica y flexible para cumplir con la demanda. Si los sistemas comparten la misma base, podrá ampliar y reducir la infraestructura más rápido, sin perjudicar su eficiencia.

La adopción de un SO estandarizado permite que su infraestructura se ajuste de manera dinámica. Cuando los sistemas cuentan con una base común y compartida en el entorno, pueden ofrecer una variedad de servicios, en lugar de ocuparse solamente de una aplicación. Esto le permite asignar el mismo recurso a varios servicios al mismo tiempo para adaptarse a los cambios en la demanda, sin agregar capacidad excesiva.

Este enfoque también lo prepara para obtener beneficios de las tecnologías de nube. Puede gestionar una infraestructura de TI local pequeña que satisfaga las necesidades habituales promedio, e implementar recursos de la nube para hacer frente a los momentos de mayor demanda.

Si implementa Red Hat Enterprise Linux en toda la empresa, obtendrá el ajuste dinámico que necesita, ya que le ofrece:

- **Una experiencia de gestión repetible y uniforme** con implementaciones estandarizadas según sea necesario.
- **Una base centrada en la seguridad** que le permite adaptar las aplicaciones actuales e implementar las tecnologías nuevas en todos los entornos de manera uniforme.
- **La portabilidad necesaria** para implementar y gestionar las aplicaciones de manera uniforme, independientemente del entorno, y para simplificar la migración de las cargas de trabajo.
- **Herramientas uniformes y capacitación** para que el ajuste de las aplicaciones sea más sencillo en los entornos híbridos y multicloud.
- **Funciones del sistema que simplifican** la implementación y la adaptación de las funcionalidades de RHEL.

"Para las 800 personas que trabajan a diario en este entorno, el éxito de este proyecto era fundamental. La solución de Red Hat nos permitirá expandir los proyectos y crecer como empresa, y todo en menos tiempo"⁸.

Nikolaus Schillinger

Líder de equipo, Equipo de redes y servidores, TTTech

⁸ Estudio de caso de Red Hat, "TTTech automates virtualized environment with Red Hat", 31 de enero de 2020.

Diseñe la base para una estrategia de seguridad en capas

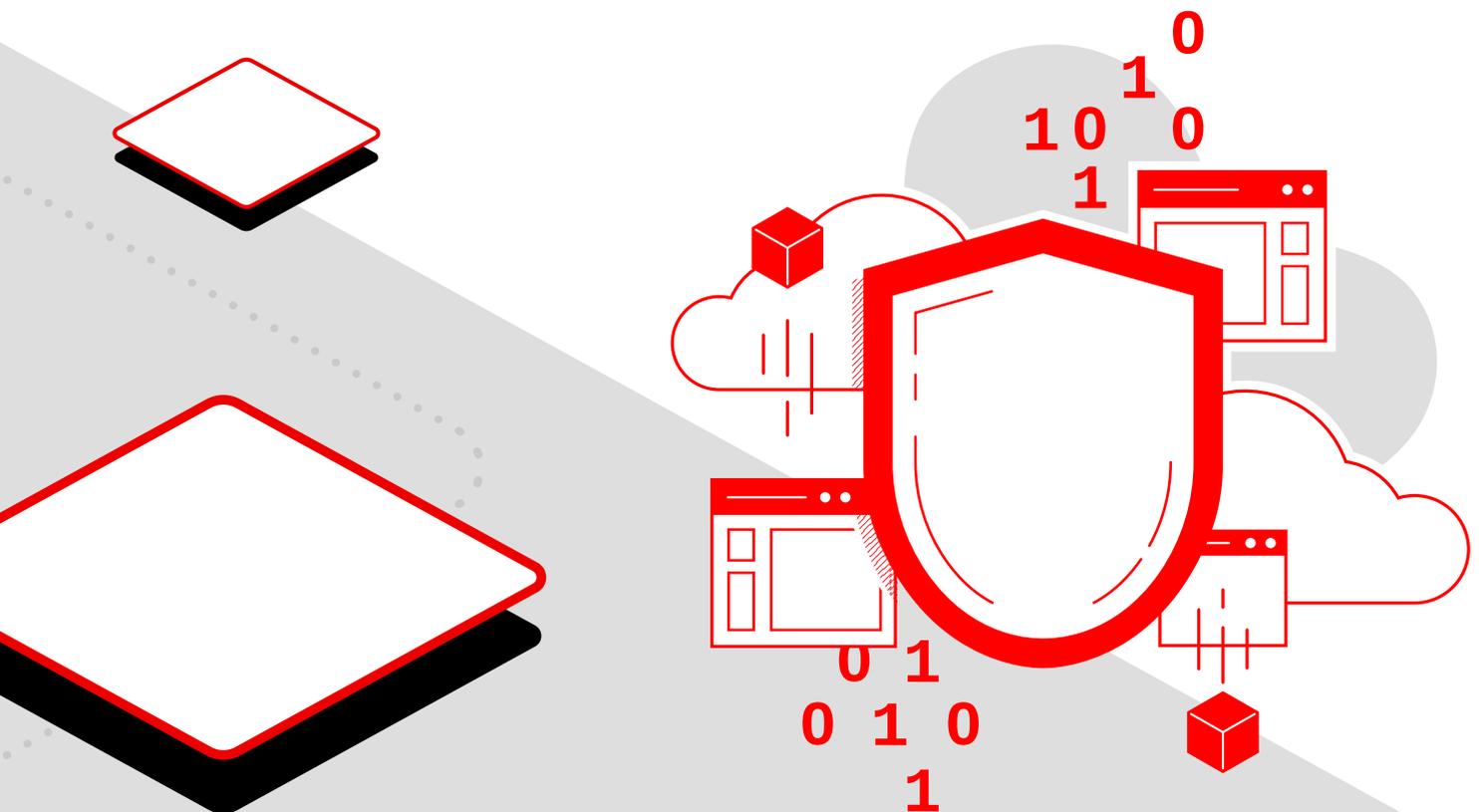
La seguridad sigue siendo una de las mayores preocupaciones para las empresas⁹, pero el SO adecuado puede ayudar a resolverla.

Las estrategias de seguridad efectivas no se limitan a los procesos simples de verificación de las autorizaciones mediante sistemas centralizados para la gestión de identidades. Se necesita una estrategia que funcione en capas para poder gestionar los riesgos, proteger los datos, ofrecer autenticación de los usuarios y políticas de acceso, cifrar los datos, garantizar la configuración correcta del sistema y posibilitar la aplicación de los requisitos de cumplimiento en entornos gestionados de forma eficiente.

Si bien ninguna solución puede lograrlo de forma independiente, el SO correcto sienta las bases para centrarse aún más en la seguridad del sistema y en la integración con otros sistemas, de modo que pueda implementarse una estrategia de seguridad en capas en toda la infraestructura.

Además, si utiliza un SOE, podrá incorporar las medidas de seguridad con mayor uniformidad en varias capas de la stack de infraestructura y gestionar estos protocolos de seguridad con mayor facilidad en el entorno de TI completo.

La seguridad y la estabilidad son requisitos básicos en cualquier entorno operativo; lo complicado es encontrar una plataforma open source centrada en la seguridad en la que se puedan diseñar, ejecutar y adaptar las cargas de trabajo y las aplicaciones.



⁹ "Flexera 2022 Tech Spend Pulse", Flexera, 8 de junio de 2022.

ASPECTO 7

Red Hat Enterprise Linux ofrece la base necesaria para desarrollar una estrategia de seguridad en capas y, además:

- **Funciones de seguridad integradas**, con controles de protección automatizados, y perfiles de seguridad.
- **Análisis preventivos**, alertas sobre puntos vulnerables, orientación específica y playbooks para la corrección de errores.
- **Actualizaciones de seguridad importantes y ejecución activa de parches**, que generalmente están disponibles dentro de las 24 horas a partir del momento en que se conoce el punto vulnerable importante.
- **Certificación de los estándares de seguridad** para la mayoría de las normativas gubernamentales y del sector.
- **Cadena de suministro de software centrada en la seguridad** que valida todos los elementos que distribuye Red Hat.

La seguridad ineficaz puede ser costosa

Las amenazas a la seguridad siguen aumentando, las filtraciones siempre son muy costosas y sus consecuencias son considerables:¹⁰

USD 4,45 millones **204 días**

es el costo promedio de una filtración de datos en 2023.

es el tiempo promedio que se necesita para identificar y evitar una filtración de datos en 2023.

USD 1,02 millones

es la suma que se puede ahorrar si se identifica y evita una filtración en un plazo menor de 200 días.

"Red Hat nos proporcionó el sistema operativo seguro y sólido que nuestros clientes solicitaban"¹¹.

Emilio Barcelos
Gerente de productos, Inteligencia y análisis de las vías,
Alstom



¹⁰ "Cost of a Data Breach Report 2023," IBM, 24 de julio de 2023.

¹¹ Comunicado de prensa de Red Hat, "Alstom y Red Hat se asocian para transformar las comunicaciones ferroviarias con el edge computing y la nube híbrida abierta", 26 de abril de 2021.

Unifique las herramientas de gestión de las plataformas

Una gestión efectiva lo ayudará a aprovechar mejor el entorno de TI.

Las herramientas y los enfoques de gestión avanzados son esenciales para los entornos de TI de gran envergadura. Si cuenta con una estrategia de gestión integral que se base en un SO estandarizado y en herramientas vinculadas y uniformes, no solo podrá aprovechar al máximo el entorno de TI, sino también proteger los recursos y la empresa.

Cuando defina el SOE, tenga en cuenta las herramientas de gestión que están disponibles para las plataformas que haya elegido. Serán el elemento principal de las operaciones de TI y deberán funcionar en conjunto para ofrecer las funciones que necesitan los equipos para ser productivos. Si cuenta con las herramientas adecuadas, podrá gestionar correctamente los ciclos de vida de los sistemas, el cumplimiento normativo y los puntos vulnerables en materia de seguridad.

Funciones clave de las herramientas de gestión de las plataformas

Gestión del ciclo de vida del sistema

- **Diseñe y ajuste** los sistemas.
- **Supervise** las suscripciones, los recursos y los sistemas, **y lleve un registro de ellos.**
- **Realice el mantenimiento** de los sistemas, **ejecute parches en ellos y actualícelos de manera uniforme.**
- **Elimine** los sistemas y los recursos que ya no necesite.

Gestión del cumplimiento normativo y de los puntos vulnerables en materia de seguridad

- **Identifique** los sistemas que no cumplen con las normas, que presentan puntos vulnerables o que no están actualizados.
- **Organice** las medidas de corrección en función del esfuerzo, el impacto y la gravedad del problema.
- **Aplique parches en los sistemas de forma eficiente.**
- **Valide los cambios e informe los resultados.**



Prácticas recomendadas para gestionar la TI

Elegir el conjunto de herramientas de gestión adecuado es solo el primer paso; también debe utilizarlo para definir los procesos operativos que le permitan aprovechar al máximo su entorno de TI.

- Deshágase de los recursos que ya no utiliza para ahorrar dinero.
- Implemente la automatización para optimizar las tareas comunes y reducir los errores.
- Vincule las herramientas de gestión, automatización y seguridad para mejorar la productividad.
- Analice los sistemas de forma periódica para acelerar la detección de problemas de cumplimiento normativo y puntos vulnerables en materia de seguridad.
- Ejecute parches con frecuencia y pruébelos para que los sistemas siempre estén actualizados.

Para obtener más información acerca de las prácticas recomendadas para gestionar la TI, lea el ebook sobre [la gestión del entorno Linux para alcanzar el éxito](#).

"Red Hat Insights nos ayuda a identificar las posibles mejoras de seguridad y a gestionar los riesgos con mayor rapidez, gracias a lo cual nuestros equipos ahorran tiempo y nuestros sistemas están más protegidos"¹².

Timothy Runion
Arquitecto de seguridad de DIRECTV



¹² Comentarios de clientes de Red Hat. "Presentación sobre casos de éxito de los clientes de Red Hat (diapositiva 600)", 2022.

Identifique y solucione los problemas de falta de habilidades

Cada vez es más común el uso de las nubes híbridas y multicloud y las empresas siguen diversificando los entornos de TI donde alojan sus cargas de trabajo, pero varias de ellas descubren que no cuentan con las habilidades para poder gestionarlos de manera efectiva.

Para abordar la falta de habilidades, es fundamental usar el SO correcto en toda la empresa. Un entorno operativo unificado le permitirá mejorar los procesos con herramientas uniformes y capacitación y, posteriormente, con el personal y los recursos necesarios para gestionarlos.

Estas son las funciones incluidas en la suscripción a Red Hat Enterprise Linux que ayudan a cubrir las habilidades faltantes mediante la mejora de los recursos y las capacidades del personal:

- **El acceso a una biblioteca compartida** de recursos y herramientas propietarios y las décadas de experiencia con Linux nos permiten ayudar a sus equipos a optimizar los entornos de TI, abordar los problemas operativos más rápido y eliminar los obstáculos iniciales para los usuarios nuevos de Linux.
- **Herramientas para realizar análisis y correcciones de forma preventiva** incluidas en Red Hat Insights que mejoran la eficiencia y muestran al personal las habilidades que deben desarrollar para gestionar las cargas de trabajo debidamente.
- **Un acuerdo de nivel de servicio (SLA)**, con soporte permanente para los problemas de nivel de gravedad 1, para las suscripciones Premium de RHEL.
- **El soporte adicional de los ingenieros de productos de Red Hat**, quienes trabajan de forma estrecha con los equipos de soporte y los proveedores de hardware y software en pos de resolver los desafíos.

Esta uniformidad hace posible que su empresa conserve al personal, los estándares, los procesos y las herramientas de gestión mientras migra las aplicaciones entre los entornos híbridos y multicloud, lo cual permite reducir la cantidad de personal y recursos necesarios abocados a la gestión.

Con la adopción de Red Hat Enterprise Linux como sistema operativo estándar, el personal de TI puede utilizar las mismas herramientas y obtener capacitación para simplificar el desarrollo, la implementación y el ajuste de las aplicaciones en los entornos híbridos y multicloud.

Estos son otros servicios útiles que puede adquirir como complementos de la suscripción para cubrir las habilidades faltantes:

- **Red Hat Training and Certification** para adquirir las habilidades con las que aún no cuentan los equipos y ayudar a conservar al personal más capacitado.
- **Capacitación personalizada** para garantizar que los equipos tengan las habilidades necesarias para gestionar las cargas de trabajo en los entornos híbridos y multicloud.
- **Servicios de consultoría personalizados** para obtener la experiencia necesaria sobre los entornos híbridos o multicloud cuando en la empresa no haya alguien capacitado para ello, o para ofrecer soluciones personalizadas para superar los desafíos específicos.
- **Un Red Hat Technical Account Manager (TAM) exclusivo y centrado en la seguridad** para aliviar la carga de su equipo y tener la tranquilidad de que su infraestructura está en manos de los especialistas.

Cada vez falta más personal capacitado en la nube

A medida que más empresas se trasladan a la nube, se vuelve más evidente que no cuentan con el personal especializado que necesitan. Según un estudio:¹³

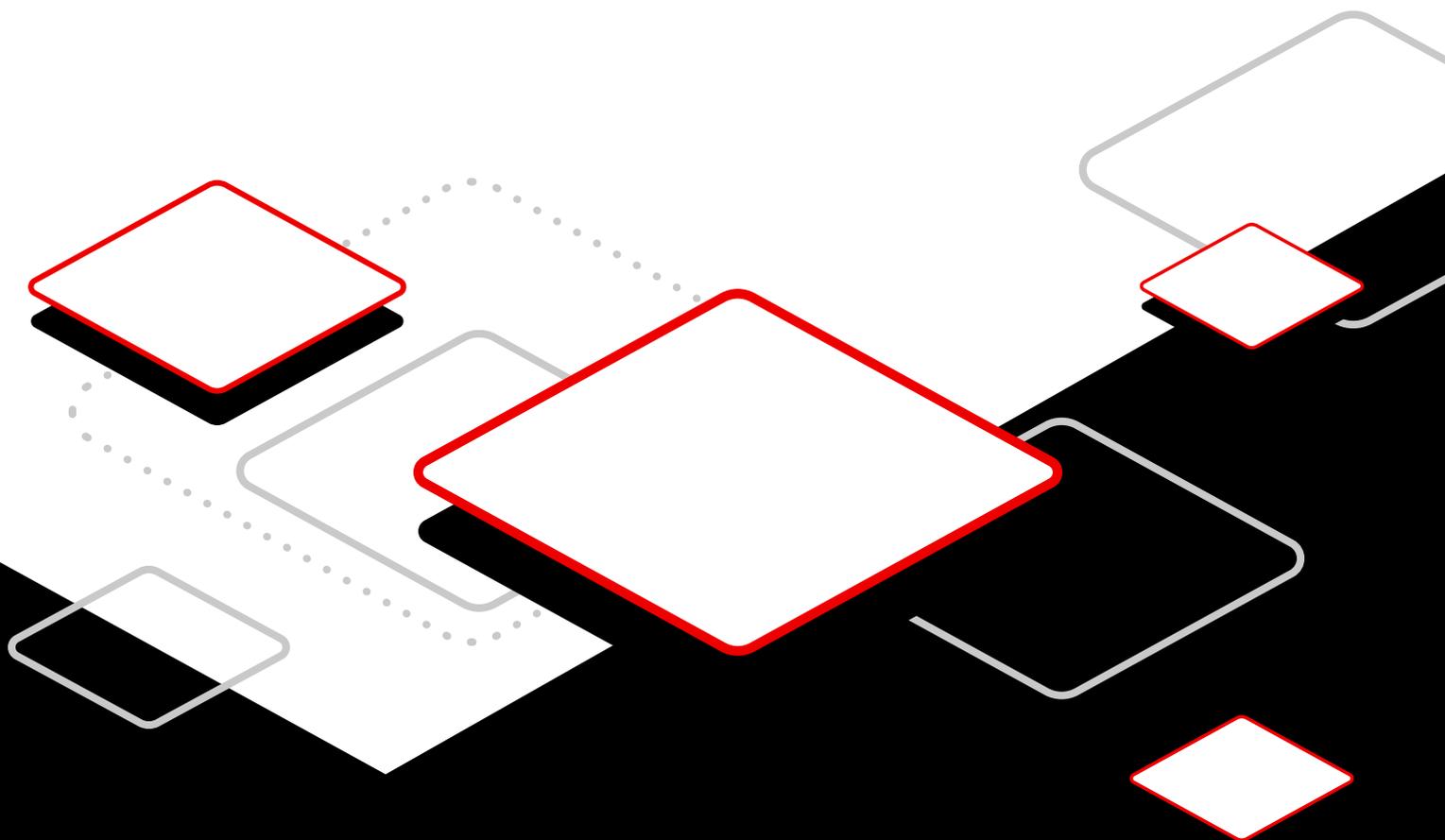
Solo el 8% de las empresas cuenta con todo el personal capacitado que necesita para implementar y gestionar los entornos de nube.

¹³ Informe de analistas de IDC, patrocinado por Red Hat, "Why Enterprise Linux is Becoming More Relevant for Hybrid Cloud", Documento n.º US50679023, junio de 2023.

CONCLUSIÓN

¿Su empresa está lista para usar Red Hat Enterprise Linux de forma estandarizada?

[Obtenga más información](#) sobre las ventajas que obtiene con la estandarización en Red Hat Enterprise Linux, incluidas sus funciones exclusivas que le permiten diseñar una base uniforme y flexible para el SOE, o [comuníquese con Red Hat](#) para comenzar a usar la plataforma.



Acerca de Red Hat



Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones de software open source para empresas, que ha adoptado un enfoque impulsado por la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Ayuda a que los clientes desarrollen aplicaciones en la nube, integren las aplicaciones de TI nuevas y actuales, y automaticen y gestionen los entornos complejos. Es un asesor de confianza de las empresas de la lista Fortune 500 y brinda servicios galardonados de soporte, capacitación y consultoría para que obtenga los beneficios de la innovación abierta en todos los sectores. Es un centro de conexión en una red internacional de empresas, partners y comunidades, a los que ayuda a crecer, transformarse y prepararse para el futuro digital.

facebook.com/redhatinc
[@RedHatLA](https://twitter.com/RedHatLA)
[@RedHatIberia](https://twitter.com/RedHatIberia)
linkedin.com/company/red-hat

ARGENTINA
+54 11 4329 7300

MÉXICO
+52 55 8851 6400

CHILE
+562 2597 7000

ESPAÑA
+34 914 148 800

COLOMBIA
+571 508 8631
+52 55 8851 6400

Copyright © 2023 Red Hat, Inc. Red Hat, el logotipo de Red Hat y Ansible son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Red Hat, Inc. o sus filiales en Estados Unidos y en otros países. Linux® es la marca comercial registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos y en otros países.