

Guia de subscrição do Red Hat Enterprise Linux

13 de março de 2024

Sumário

Introdução	2
Benefícios de adquirir uma subscrição	2
Suporte para o ambiente de produção	4
Glossário	8
Modelo de empacotamento da subscrição	8
Como compor seu pedido de subscrições	9
Planilha de exemplo 1: provisionamento de camadas físicas	10
Planilha de exemplo 2: adição de guests a um ambiente virtual	10
Planilha de exemplo 3: configuração de um ambiente virtual	11
Recomendações e cenários de subscrição	11
Ambiente de produção físico	11
Planilha de exemplo 4: configuração de um ambiente de produção crítico físico	12
Ambiente de produção virtual	12
Planilha de exemplo 5: cálculo de subscrições para guests	13
Planilha de exemplo 6: cálculo de subscrições do Red Hat Enterprise Linux em um ambiente virtual	14
Nuvem híbrida aberta	14
Planilha de exemplo 7: cálculo de subscrições para um ambiente de nuvem privada	15
Planilha de exemplo 8: cálculo de subscrições para um ambiente de nuvem pública	16
Computação de alto desempenho (HPC)	16
Recuperação de desastres	16
Ambiente de desenvolvimento	17
Red Hat Enterprise Linux for Workstations	17

Gerenciamento de subscrições	18
Renovação de subscrições	19
Termos da subscrição	19
Cobertura do sistema	19
Níveis dos serviços de suporte	20
Utilização adequada de serviços e subscrições	20
Próximas etapas	21
Registro no Portal do Cliente Red Hat	21
Ativação de subscrições	21
Vinculação de subscrições	21
Download do software	21
Soluções do Red Hat Enterprise Linux	22

Introdução

O [Red Hat® Enterprise Linux®](#) capacita as aplicações que viabilizam sua organização com o controle, a confiança e a liberdade que só uma base consistente nas implantações híbridas oferece. A Red Hat é uma parceira de confiança para mais de 90% das empresas na Fortune 500. A subscrição do Red Hat Enterprise Linux oferece acesso direto à comunidade open source e à rede de apoio que ela oferece, além de um ecossistema com milhares de provedores de nuvem, software e hardware.

O Guia de subscrição do Red Hat Enterprise Linux ajuda você a escolher as melhores subscrições para seus requisitos empresariais e técnicos, seja qual for a versão da sua solução. Ele também disponibiliza informações importantes sobre os termos, o gerenciamento e a renovação das subscrições.

Desenvolvido para gerentes de compras e outros responsáveis pela aquisição, o foco deste guia é o alinhamento entre subscrições e arquiteturas, e não apenas as arquiteturas em si. Ele oferece planilhas baseadas em cenários comuns de implantações de produção e desenvolvimento. Este guia também descreve o Red Hat Customer Experience and Engagement e as inúmeras vantagens que clientes e usuários ganham com as subscrições da Red Hat, incluindo o [Portal do Cliente](#) e os acordos de nível de serviço (SLAs) das ofertas de suporte.

Benefícios de adquirir uma subscrição

O investimento nas subscrições do Red Hat Enterprise Linux oferece grandes benefícios para sua empresa.

Acesso a:

1. *Software empresarial:* acesso às mais recentes inovações do Linux, desenvolvidas a partir de uma cadeia de fornecimento controlada de softwares open source, com entrega contínua de patches e upgrades sem custo adicional. É uma subscrição para o Red Hat Enterprise Linux, não para uma versão específica da nossa solução. As organizações podem utilizar imediatamente os softwares das novas versões do Red Hat Enterprise Linux, sem precisar de licença adicional. Assim, você pode realizar o upgrade quando for mais conveniente para sua empresa, sem ciclos de vendas caros ou demorados. Sua subscrição

também conta com acesso ao Red Hat Enterprise Linux em vários ambientes de nuvem pública. Com o Red Hat Enterprise Linux, você adquire uma plataforma projetada, certificada e compatível com todo o portfólio da Red Hat.

2. *Novas tecnologias open source:* a Red Hat é uma das maiores colaboradoras das comunidades open source. Temos o conhecimento para identificar as novas tecnologias e os recursos necessários para transformá-las em soluções confiáveis e voltadas à segurança. Assim, conseguimos atender às necessidades de TI atuais e futuras dos nossos clientes. Com o status de consultor de confiança, também podemos propor e mediar solicitações de melhorias dos clientes para as comunidades.
3. *Analytics integradas com correção, gerenciamento e automação:* para assegurar a operação otimizada do seu ambiente do Red Hat Enterprise Linux, sua subscrição inclui acesso ao Red Hat Insights. O Insights é um conjunto de serviços hospedados que analisa seu ambiente, incluindo o servidor subjacente e aplicações como SAP e Microsoft SQL Server. Além disso, a solução ajuda as equipes de TI a identificar e corrigir de maneira proativa as ameaças à proteção, os obstáculos do desempenho e as configurações incorretas que podem afetar a segurança, conformidade, disponibilidade e estabilidade. A subscrição dá acesso também a soluções adicionais como o Red Hat Satellite e o Red Hat Ansible® Automation Platform.
4. *Flexibilidade e suporte durante o ciclo de vida:* com as várias opções de ciclo de vida da Red Hat, as organizações continuam recebendo melhorias e correções de segurança sem precisarem participar de processos de upgrade caros e complexos. Todas as subscrições do Red Hat Enterprise Linux oferecem 10 anos de suporte para cada lançamento principal. As organizações podem optar por ofertas adicionais de subscrição para permanecer em uma versão de manutenção específica por um tempo, ganhando mais flexibilidade no planejamento do upgrade.
5. *Suporte e experiência:* além da ajuda por telefone e online, a subscrição dá acesso ao nosso premiado sistema de suporte baseado em conhecimento, que inclui acesso a arquiteturas de referência, documentação, vídeos e discussões colaborativas com especialistas da Red Hat. Além de oferecer suporte e compartilhar práticas recomendadas, o Portal do Cliente da Red Hat traz informações sobre as vulnerabilidades de segurança e as etapas necessárias para mitigar o impacto delas. Por fim, o Red Hat Services tem consultores certificados disponíveis para acelerar seu trabalho e reduzir o tempo para retorno. Esses serviços só podem ser usados por meio de uma subscrição paga.
6. *Recursos de segurança:* a Red Hat tem uma equipe dedicada de engenheiros que monitora e identifica riscos, avisando os clientes de maneira proativa. Para corrigir vulnerabilidades, a equipe de segurança da Red Hat cria, testa e disponibiliza patches de segurança para todas as versões do Red Hat Enterprise Linux nos ciclos de vida com suporte. Veja um pouco do que esses engenheiros disponibilizam:
 - ▶ Com o kpatch, nossos clientes podem aplicar patches no kernel do Linux em execução sem reinicializar. Assim, os administradores de sistemas podem aplicar imediatamente patches de segurança críticos no kernel sem precisar esperar a conclusão de tarefas demoradas, o logout dos usuários ou as janelas de SLA programadas. Isso oferece mais controle sobre o uptime sem afetar a segurança nem a estabilidade.
 - ▶ Um banco de dados com vulnerabilidades e exposições comuns (CVEs) da Red Hat que é vinculado à versão definitiva mantida pela MITRE. Ele oferece informações adicionais sobre gravidade e risco na implementação de softwares específicos da Red Hat, explicando o que fazemos para resolver o problema e detalhando o que nossos clientes precisam fazer para proteger os ambientes contra ameaças. Assim, nossos clientes podem focar e priorizar os esforços de segurança.

- ▶ Engenharia de conformidade e certificação para Red Hat Enterprise Linux e outras ofertas de acordo com os principais padrões de segurança comercial e governamental.

Apoio para:

- 7. Visibilidade e influência sobre o Red Hat Enterprise Linux:** como o Red Hat Enterprise Linux é baseado em projetos upstream, as organizações podem influenciar os componentes incorporados à solução e ajudar a potencializar nosso roadmap. A subscrição dá acesso a todo o processo da solução, do upstream ao roadmap de três anos. Assim, sua empresa consegue planejar melhor o próprio ciclo de vida.
- 8. Liderança na comunidade em projetos open source:** a Red Hat defende os interesses de parceiros e clientes ocupando funções importantes de liderança e contribuição na comunidade open source. Sua subscrição financia o suporte contínuo a projetos upstream e apoia os seus requisitos para que eles sejam implementados como funcionalidades do Red Hat Enterprise Linux no futuro. A Red Hat também impulsiona a inovação patrocinando projetos da comunidade, como o Fedora. Ela possibilita a criação, teste e integração de tecnologias em um modelo de governança orientadas pela comunidade que assegura feedback de todos, não apenas da própria Red Hat. Por fim, criamos projetos como o CentOS Stream para incentivar a comunidade a desenvolver contribuições para a solução durante o ciclo de vida ativo.
- 9. Parceria com provedores de hardware, software e nuvem:** uma subscrição financia os recursos necessários para integrar o Red Hat Enterprise Linux ao nosso abrangente ecossistema de hardware certificado, que oferece uma plataforma estável de alto desempenho para aplicações com softwares empresariais certificados. A subscrição também financia a engenharia necessária para execução e integração do Red Hat Enterprise Linux nos principais provedores de nuvem certificados. Essas parcerias geram colaborações intensivas e contínuas com as equipes de engenharia do Red Hat Enterprise Linux, resultando na identificação e correção precoce de problemas antes do lançamento seguinte. Isso viabiliza a padronização do Red Hat Enterprise Linux com a arquitetura e o hardware que a sua organização preferir.
- 10. Suas necessidades de segurança:** a Red Hat conta com a confiança de equipes de padronização de segurança e pode defender seus interesses em associações industriais, governamentais e da comunidade. Também temos parcerias com várias equipes de segurança de outras organizações, tendo acesso a informações de vulnerabilidade antes de se tornarem públicas. Trabalhamos para avaliar os problemas de segurança e como eles afetam nossas soluções, lançando patches e correções quando necessário. Por fim, o Red Hat Enterprise Linux conta com vários recursos de segurança, como gerenciamento de identidades, SELinux, subsistema de auditoria do Linux e grupos de controle. Oferecemos suporte para problemas no setor governamental, em setores altamente regulamentados e a qualquer cliente que queira proteger os recursos e a reputação que tem. A Red Hat age como um catalisador dessas parcerias, assegurando a conexão entre vários públicos e resolvendo problemas comuns de maneira colaborativa.

Suporte para o ambiente de produção

Os clientes da Red Hat contam com um relacionamento de suporte colaborativo com nossos especialistas. No processo de suporte da Red Hat, você estará em contato com as pessoas que escrevem e testam o software e supervisionam o desenvolvimento open source das tecnologias subjacentes. Como cliente, você pode contatar nossos especialistas e utilizar nosso know-how em todas as fases de planejamento, teste, implantação, manutenção e upgrade da infraestrutura. Essas interações fazem parte da sua subscrição.

A Red Hat oferece dois modos de suporte: desenvolvimento e produção. Esta seção abrange o [suporte à produção](#), que às vezes é disponibilizado em colaboração com nossos parceiros. A descrição do suporte ao desenvolvimento está na seção "Ambiente de desenvolvimento", neste guia.

Para ambientes de produção, as subscrições da Red Hat têm dois níveis de suporte: [Standard](#) e [Premium](#). A diferença entre eles está nos SLAs diferentes, que definem tempos de resposta iniciais e contínuos.

A Red Hat também oferece suporte de terceiros provedores certificados de hardware, software e nuvem empresarial. Com a certificação de soluções da Red Hat, você tem a garantia e segurança de que as ferramentas de terceiros são testadas e certificadas para Red Hat Enterprise Linux. Para ver uma lista completa de componentes testados, certificados e com suporte, acesse o [Red Hat Ecosystem Catalog](#). Para mais informações gerais sobre componentes com e sem suporte, veja "[Como cliente, qual o suporte que a Red Hat oferece quando uso componentes de terceiros?](#)".

Tabela 1. SLAs das subscrições do Red Hat Enterprise Linux

Níveis de serviço do Red Hat Enterprise Linux (Para mais informações, consulte os termos de serviço do suporte à produção .)			
Serviços	Autossuporte	Standard	Premium
Tempo de cobertura em horas	N/D	Horário comercial padrão	Horário comercial padrão (em tempo integral para as gravidades 1 e 2)
Canal de suporte	Nenhum	Web e telefone	Web e telefone
Quantidade de casos	N/D	Ilimitado	Ilimitado

Tempos de resposta			
Gravidade	Standard		Premium
	Resposta inicial e contínua	Resposta inicial	Resposta contínua
Gravidade 1 (Urgente): Um problema que afeta gravemente a utilização do software em um ambiente de produção, como a perda de dados de produção ou sistemas de produção inoperantes. A situação interrompe as operações empresariais e não existem soluções paliativas.	1 hora útil	1 hora	1 hora ou conforme combinado
Gravidade 2 (Alta): Um problema que não deixa o software inoperante, mas reduz significativamente o uso do ambiente de produção. A situação afeta profundamente partes das operações empresariais e não existem soluções paliativas.	4 horas úteis	2 horas	4 hora ou conforme combinado
Gravidade 3 (Média): Um problema que gera perda de uso parcial e não-crítica do software em um ambiente de produção ou de desenvolvimento.	1 dia útil	4 horas úteis	8 horas úteis ou conforme combinado



Tempos de resposta			
Em ambientes de produção, os efeitos na sua empresa são baixos ou médios, mas ela continua operando, incluindo a utilização de soluções paliativas. Em ambientes de desenvolvimento, a situação exige que você interrompa seu projeto ou o migre para a produção.			
Gravidade 4 (Baixa):	2 dias úteis	8 horas úteis	2 horas úteis ou conforme combinado
Questão de uso geral, informe sobre um erro de documentação ou recomendação para melhoria ou modificação futura da solução. Em ambientes de produção, tem baixo ou nenhum efeito sobre sua empresa ou sobre o desempenho ou a funcionalidade do sistema. Em ambientes de desenvolvimento, os efeitos na sua empresa são baixos ou médios, mas ela continua operando, incluindo a utilização de soluções paliativas.			

Glossário

Guest: instância do software sendo executado em uma máquina virtual que está em execução em um hipervisor. No modelo de subscrição da Red Hat, o guest é associado a um sistema físico.

Nó físico: sistema físico para instalação e execução total ou parcial do software, incluindo, entre outros, servidor, estação de trabalho, laptop, blade ou outro sistema físico conforme aplicável.

Soquete: soquete de uma unidade central de processamento (CPU) em uma placa-mãe.

Par de soquetes: até dois soquetes, sendo cada um deles ocupado por uma CPU em um sistema. Se um soquete for ocupado por dois servidores, é preciso autorizar cada um deles separadamente, o que exigiria a aquisição de duas subscrições, uma para cada servidor.

Agrupamento em stacks: possibilidade de adquirir várias subscrições para gerenciar uma máquina multisoquete. Por exemplo, a unidade de subscrição básica é um par de soquetes. Para autorizar uma máquina com oito soquetes, você precisaria adquirir quatro subscrições.

Sistema: sistema para instalação ou execução, total ou parcial, do software. Um sistema inclui as instâncias do software instalado ou executado, entre outros, em servidor, estação de trabalho, laptop, máquina virtual, blade, nó, partição, dispositivo ou plataforma, se aplicável.

Nó virtual: instância de execução total ou parcial do software em uma máquina virtual ou container.

Modelo de empacotamento da subscrição

Os ambientes de infraestrutura complexa dos dias de hoje, construídos com combinações de implantações físicas, virtuais e na nuvem, exigem um modelo de compra que ofereça opções e flexibilidade. O modelo de subscrição do Red Hat Enterprise Linux Server permite que você escolha sua base de compra e selecione diversas outras subscrições. Além disso, permite a adaptação aos requisitos de trocas, migrando as subscrições para onde e quando quiser, seja para um ambiente físico, virtual ou para a nuvem.

Observação: para clientes do IBM Z e do LinuxONE, o Red Hat Enterprise Linux não exige o direito ao nó físico inteiro, somente dos núcleos usados pelo Red Hat Enterprise Linux. Os clientes do IBM Z e do LinuxONE conhecem isso como direito de "subcapacidade". Clientes que utilizam apenas um subconjunto dos núcleos disponíveis em seus ambientes IBM Z e LinuxONE para o Red Hat Enterprise Linux precisam apenas de subscrições para o subconjunto usado para executar essas instâncias do Red Hat Enterprise Linux. Isso se aplica independentemente de como o particionamento da CPU é alcançado, seja por pools de CPU, capping, partições lógicas separadas (LPARs) ou outros meios.

Par de soquetes para cada nó físico ou dois nós virtuais

Como cliente da Red Hat, você pode implantar as soluções do Red Hat Enterprise Linux em uma base física ou virtual. Se estiver implantando o Red Hat Enterprise Linux em um hardware físico, suas subscrições serão baseadas no número de pares de soquetes usados no sistema. Se você estiver implantando o Red Hat Enterprise Linux em um ambiente virtual, seja ele on-premise ou hospedado em serviços de terceiros, como uma nuvem pública, suas subscrições serão baseadas no número de nós virtuais executando a solução. Além dos soquetes virtuais, o cliente pode utilizar cada subscrição do Red Hat Enterprise Linux para servidores físicos e virtuais em um nó físico com até dois soquetes ou dois nós virtuais. **Estas são as subscrições que seguem esse modelo:**

- ▶ Red Hat Enterprise Linux Server Standard e Premium.
- ▶ Red Hat Enterprise Linux Add-Ons.

Subscrições com autossuporte

- ▶ Não incluem suporte ao cliente Red Hat.
- ▶ Não podem ser empilhadas com outras subscrições.
- ▶ Não devem ser usadas em ambientes de produção.
- ▶ Não devem ser usadas com o Red Hat Cloud Access.
- ▶ Subscrições de servidor de nível básico estão disponíveis apenas com suporte autônomo, só podem ser implantadas em sistemas físicos e não são cumulativas.

Subscrições com implantação virtual

A Red Hat também oferece um modelo de subscrição que permite a execução de um número ilimitado de instâncias virtuais do Red Hat Enterprise Linux, sendo mais adequado para ambientes virtuais de alta densidade. Esse modelo está disponível em pares de soquetes físicos.

Estas são as subscrições com modelo ilimitado de guests:

- ▶ Red Hat OpenStack® Platform.
- ▶ Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters.
- ▶ Red Hat Enterprise Linux Add-Ons.

Agrupamento em stacks

Com o agrupamento, você tem a flexibilidade de agregar subscrições do Red Hat Enterprise Linux para acomodar servidores físicos de qualquer tamanho. O modelo básico do Red Hat Enterprise Linux inclui autorizações para dois soquetes, exatamente do que você precisa para um servidor com dois soquetes. Se você tiver um servidor com quatro soquetes, precisará de duas subscrições. Para uma máquina com oito soquetes, você precisará de quatro subscrições, e assim por diante. Dessa forma, suas subscrições podem ser "agrupadas" para escalar sistemas de todos os tamanhos. Além disso, você pode ajustar suas subscrições para se adequar a possíveis mudanças na infraestrutura física. É possível substituir dois sistemas de dois soquetes por um sistema de quatro soquetes, em vice-versa, sem aumentar o número de subscrições.

Portabilidade da subscrição

A portabilidade de subscrições oferece mais flexibilidade a você. É possível transferir uma subscrição física de dois soquetes para uma de duas instâncias virtuais sem precisar entrar em contato com a Red Hat. Outra opção é transferir pares de instâncias virtuais como pares de soquetes físicos. Isso permite a migração contínua da infraestrutura física para virtual. Para migrar entre implantações físicas e virtuais, é necessário ter o Red Hat Enterprise Linux Server e seus complementos.

Como compor seu pedido de subscrições

O modelo de subscrição do Red Hat Enterprise Linux Server é:

- ▶ Baseado em pares de soquetes para cada nó físico ou dois nós virtuais.
- ▶ Utilizável em implantações físicas, virtuais ou na nuvem.
- ▶ Empilhável.
- ▶ Disponível com suporte [Standard](#) ou [Premium](#).

Para definir quantas e quais subscrições são necessárias, você precisa responder a algumas perguntas básicas. Para simplificar esse processo, supomos que você tenha um ambiente físico ou virtual de baixa densidade, ou seja, que você esteja executando até quatro guests por sistema. Na verdade, provavelmente você tem um ambiente híbrido com vários hipervisores e ambientes de baixa e alta densidade. A seção "Recomendações e cenários de subscrição" mostra vários exemplos de implantações em nuvem híbrida aberta e mista.

1. Está adquirindo subscrições para um ambiente físico ou virtual? Se a resposta for ambiente físico, pule para a etapa 2. Se for ambiente virtual, pule para a etapa 3.
2. As configurações de servidor físico mais comuns são sistemas de 1, 2, 4 e 8 soquetes.
 - a. Quantos sistemas você tem para cada tipo de configuração de soquete?
 - b. Conte o número de sistemas com um soquete. Cada um deles precisa de uma subscrição com um par de soquetes. Não é possível dividir esse tipo de subscrição em sistemas físicos diferentes.
 - c. Para seus sistemas multisoquete, calcule o número total e divida por dois. Adicione o resultado ao número de sistemas com um soquete. Esse total representa o número de subscrições que você precisa adquirir para habilitar seus servidores físicos.
 - d. Vá para a etapa 4.
3. Quantos servidores virtuais você tem?
 - a. Divida o número de instâncias virtuais por dois. Esse é o número de subscrições que você vai adquirir para os guests no ambiente virtual.
 - b. Vá para a etapa 4.
4. Quais complementos você quer incluir? Os complementos seguem o mesmo modelo de subscrição e, assim como as subscrições do Red Hat Enterprise Linux, também é possível migrá-los entre ambientes físicos e virtuais.
5. Qual nível de serviço de suporte é mais adequado para sua implantação: Standard ou Premium?

Estas planilhas mostram alguns cálculos para cenários de implantação simples.

Planilha de exemplo 1: provisionamento de camadas físicas

Método de contagem	Sistemas	Pares de soquetes	Subscrições
Número de sistemas com um soquete	10	5	10 (é preciso ter 1 por sistema físico)
Número de sistemas com dois soquetes	10	10	10 (1 por par de soquetes)
Número de sistemas com quatro soquetes	2	4	4 (1 por par de soquetes)
Número de sistemas com oito soquetes	2	8	8 (1 por par de soquetes)
Número de subscrições a serem adquiridas			32

Planilha de exemplo 2: adição de guests a um ambiente virtual

Método de contagem	Número
Número de guests	20
Divida o número de guests por 2 para saber quantas subscrições você precisa adquirir	10

Planilha de exemplo 3: configuração de um ambiente virtual

Essas soluções são feitas para casos de uso com virtualização densa. Por isso elas normalmente são mais econômicas para esses tipos de implantação. Veja a seção “Recomendações e cenários de subscrição” para ler sobre ambientes virtuais mais complexos.

Métodos de contagem para hipervisores	Pares de soquetes	Subscrições
Número de sistemas com um soquete	10	10 (1 por sistema)
Número de sistemas com dois soquetes	10	10 (1 por par de soquetes)
Número de sistemas com quatro soquetes	2	4 (1 por par de soquetes)
Número de sistemas com oito soquetes	2	8 (1 por par de soquetes)
Número de subscrições para adquirir hipervisores		32

Método de contagem para guests	Número
Número de guests	40 (instâncias virtuais)
Divida o número de guests por 2 para saber quantas subscrições você precisa adquirir	20
Número total de subscrições a serem adquiridas	52

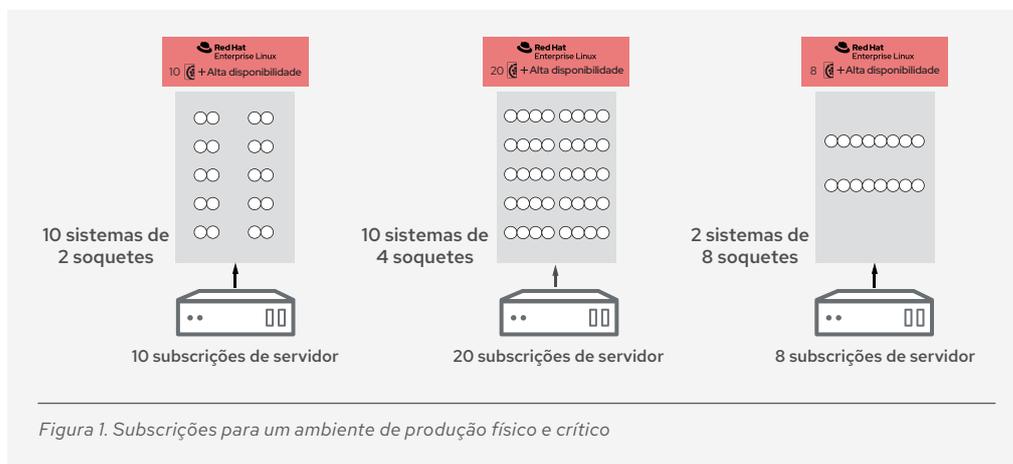
Recomendações e cenários de subscrição

Os cenários de subscrição nesta seção ampliam as planilhas acima com a adição de elementos encontrados em implantações reais, como as de alta disponibilidade.

Ambiente de produção físico

Em geral, um ambiente de produção físico tem servidores com 1, 2, 4, 8 ou mais soquetes e inclui complementos da Red Hat que melhoram disponibilidade, desempenho ou escalabilidade. A Figura 1 mostra quantas subscrições do Red Hat Enterprise Linux Server são necessárias para gerenciar um ambiente de produção crítico.

Número de subscrições do Red Hat Enterprise Linux Server em um ambiente de produção crítico



Essa planilha detalha as alocações das subscrições mostradas na Figura 1. Observe que não há sistemas com um soquete nesse exemplo.

Planilha de exemplo 4: configuração de um ambiente de produção físico crítico

Método de contagem	Pares de soquetes
Número de soquetes	76
Divida o número de soquetes por dois para saber quantas subscrições do Red Hat Enterprise Linux Server são necessárias	38
Número de subscrições do High Availability Add-On	38

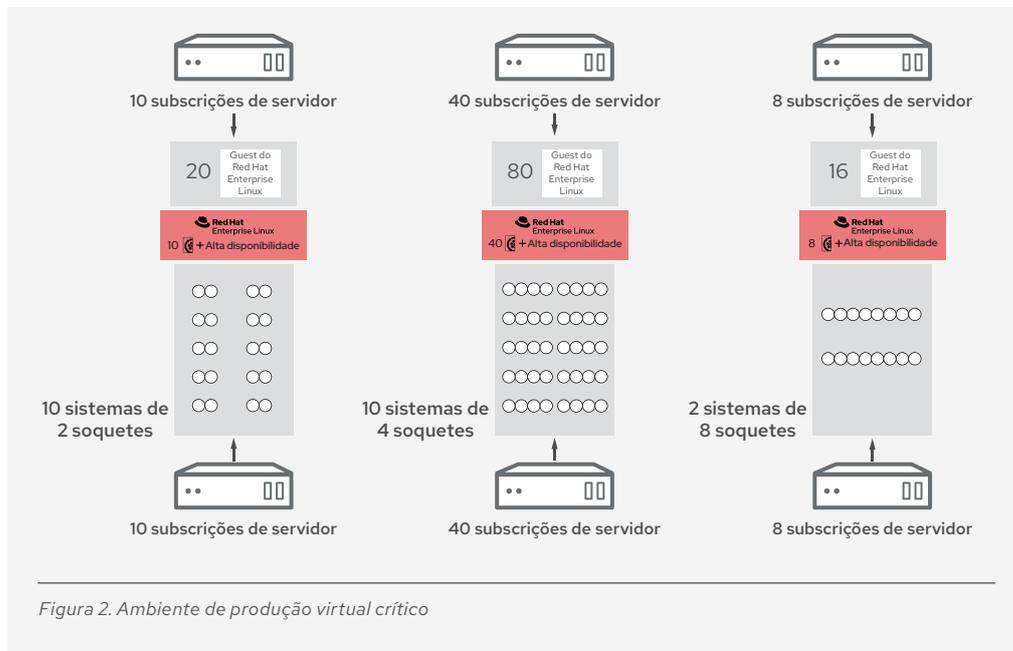
Ambiente de produção virtual

Um ambiente virtual inclui guests virtuais, além de servidores físicos usados para hospedar hipervisores. Na configuração mostrada na Figura 2, supomos que o hipervisor seja o Red Hat Enterprise Virtualization e os guests sejam todos Red Hat Enterprise Linux. Essa configuração é um ambiente de produção de baixa densidade, ou seja, ela tem até quatro guests em execução no hipervisor ao mesmo tempo.

Observação: a Red Hat oferece suporte para várias CPUs virtuais em guests virtualizados de todos os sistemas operacionais compatíveis em execução no hipervisor KVM no Red Hat Enterprise Linux Server. Para ver uma lista de limites de virtualização do Red Hat Enterprise Linux com KVM, consulte: [Limites de virtualização do Red Hat Enterprise Linux com KVM](#). Para um gerenciamento mais robusto, incluindo segmentação de rede, balanceamento de carga e persistência, considere o Red Hat OpenShift Virtualization ou o Red Hat OpenStack Platform, que oferece hipervisor com suporte e ferramentas de gerenciamento para virtualização em grande escala.

Para mais informações sobre os hipervisores testados e certificados para execução no Red Hat Enterprise Linux, incluindo Microsoft Hyper-V, VMware e Nutanix, consulte: [Hipervisores certificados para execução no Red Hat Enterprise Linux](#).

Número de subscrições do Red Hat Enterprise Linux Server em um ambiente de produção virtual crítico



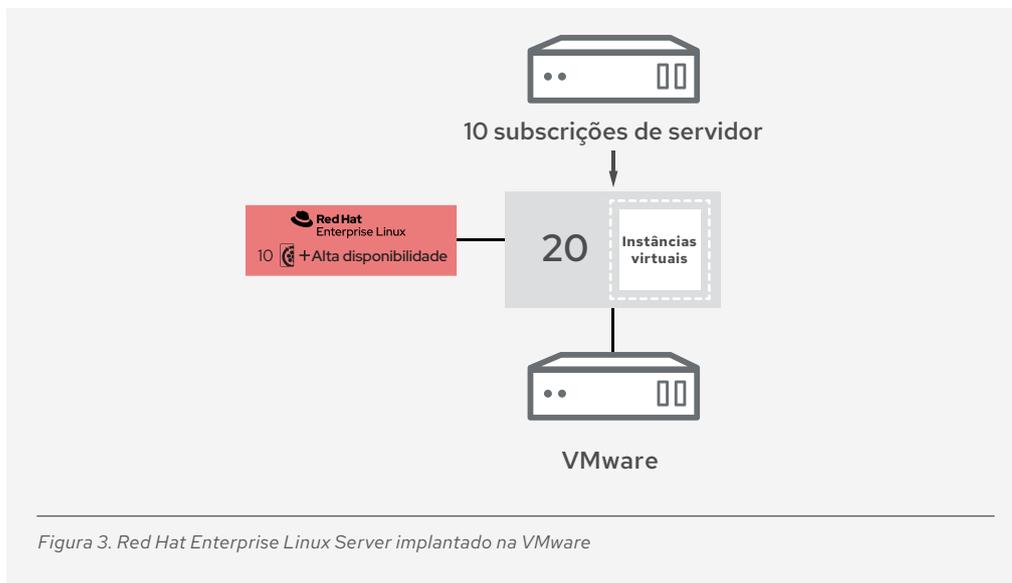
A Figura 2 é igual à Figura 1, a não ser pelos guests virtuais. Consideramos que todos os nós desse cluster precisam ser executados como de alta disponibilidade em um ambiente crítico. O ambiente de produção virtualizado teria os mesmos complementos de alta disponibilidade que um ambiente de produção físico. Esta planilha mostra os cálculos feitos para guests adicionados.

Planilha de exemplo 5: cálculo de subscrições para guests

Método de contagem para guests	Instâncias virtuais	Observações
Número de guests	116	O empacotamento baseado em instâncias virtuais não exige a contagem de sistemas físicos ou pares de soquetes.
Divida o número de guests por dois para saber quantas subscrições do Red Hat Enterprise Linux Server são necessárias	58	É possível reaproveitar essas subscrições para pares de soquetes físicos.

O cenário mostrado na Figura 3 pressupõe que o ambiente virtual é 100% do Red Hat Enterprise Linux. A Figura 3 mostra um ambiente em que os hipervisores são da VMware e os guests são do Red Hat Enterprise Linux.

Número de subscrições do Red Hat Enterprise Linux Server na VMware



Esta planilha mostra os cálculos para saber quantas subscrições são necessárias para gerenciar a implantação na Figura 3.

Planilha de exemplo 6: cálculo de subscrições do Red Hat Enterprise Linux em um ambiente virtual

Método de contagem para guests	Instâncias virtuais	Observações
Número de guests	20	
Divida o número de guests por dois para saber quantas subscrições do Red Hat Enterprise Linux Server são necessárias	10	É possível reaproveitar essas subscrições para pares de soquetes físicos.
Número de subscrições do High Availability Add-On	10	Todos os complementos estão disponíveis para instâncias virtuais. É possível reaproveitar essas subscrições para pares de soquetes físicos.

Nuvem híbrida aberta

Segundo a Red Hat, um ambiente de nuvem híbrida aberta combina implantações físicas, virtuais e em nuvem pública ou privada. O portfólio do Red Hat Enterprise Linux tem subscrições para todos esses ambientes. O exemplo a seguir é baseado nos que já vimos. Os ambientes físicos e virtuais representados na Figura 4 são os mesmos, porém com a adição de componentes de nuvem pública e privada.

Para mais informações sobre a arquitetura e as soluções Red Hat que compõem nosso portfólio de nuvem híbrida aberta, consulte [O que é a nuvem híbrida?](#).

Número de subscrições do Red Hat Enterprise Linux Server em um ambiente de nuvem crítico

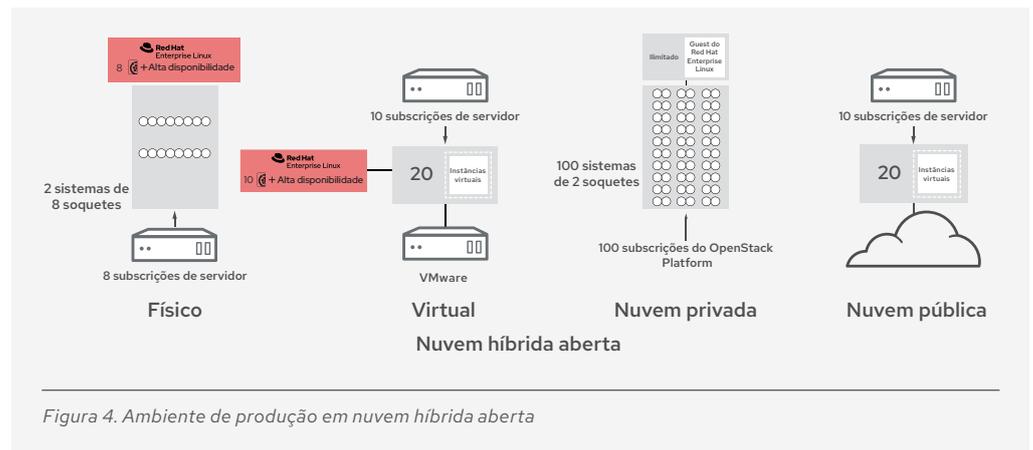


Figura 4. Ambiente de produção em nuvem híbrida aberta

Os sistemas hosts físicos no ambiente de nuvem híbrida aberta e nos guests são cobertos pelas subscrições do Red Hat OpenStack Platform. Estas planilhas mostram os cálculos para aquisição de subscrições de nuvens públicas e privadas.

Planilha de exemplo 7: cálculo de subscrições para um ambiente de nuvem privada

Método de contagem para máquinas físicas	Pares de soquetes	Observações
Número de soquetes	200	
Divida o número de soquetes por dois para saber quantas subscrições do Red Hat OpenStack Platform são necessárias	100	Não há sistemas com um soquete nesse exemplo.

Método de contagem para guests	Instâncias virtuais	
Número de guests em nuvem privada	Ilimitado	
Os guests ilimitados estão incluídos na subscrição do Red Hat OpenStack Platform	0	

Planilha de exemplo 8: cálculo de subscrições para um ambiente de nuvem pública

Método de contagem para nuvem pública	Instâncias virtuais	Observações
Número de instâncias virtuais	20	
Divida o número de instâncias virtuais por dois para saber quantas subscrições do Red Hat Enterprise Linux Server são necessárias	10	Essas subscrições são do mesmo tipo das que foram utilizadas para o servidor físico. Você tem a opção de realizar a implantação em um ambiente físico, virtual ou de nuvem.

Computação de alto desempenho (HPC)

Estas são as subscrições necessárias para um ambiente com computação de alto desempenho (HPC). Segundo a Red Hat, esses ambientes são compostos por vários nós de "computação" idênticos e não interativos, cada um deles com tarefas alimentadas por um nó de "cabeçalho" que hospeda um programador. As tarefas quase sempre abrangem vários nós de computação, utilizando kits de ferramentas como a Interface de Passagem de Mensagem (MPI).

Caso de uso de HPC

- ▶ Nó(s) de cabeçalho: use a subscrição Red Hat Enterprise Linux for HPC Head.
- ▶ Nó(s) de computação: use a subscrição Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute.
- ▶ Nó(s) de login: use a subscrição Red Hat Enterprise Linux Standard.
- ▶ Nó(s) de armazenamento: use a subscrição Red Hat Enterprise Linux Standard.

Recuperação de desastres

A recuperação de desastres é um componente importante no design do ambiente de produção. A Red Hat tem políticas de compra para sistemas de recuperação de desastres que abordam os cenários mais comuns: backups quentes, mornos e frios.

Backups quentes: o servidor é ativado com frequência e está pronto para entrar em modo de produção imediatamente. Em geral, é isso que os failovers fazem dentro de um cluster.

Nesse caso, você precisa de duas subscrições: uma para o servidor de produção e outra para o servidor de backup quente. A subscrição exigida precisa ter o mesmo tipo de SLA e configuração que o servidor do backup quente. O preço de varejo sugerido pelo fornecedor (MSRP) da subscrição para recuperação de desastres do backup quente é igual ao MSRP da subscrição normal.

Backups mornos: o servidor é ativado periodicamente para receber backups de dados enviados pelos servidores de produção, além de atualizações da rede de entrega de conteúdo (CDN) da Red Hat. Essas atualizações periódicas são realizadas com intervalos mínimos de 60 dias. Por exemplo, os backups mornos são utilizados em cenários de espelhamento, replicação e envio de logs.

Nesse caso, você precisa de duas subscrições. Uma é usada normalmente para produção, a outra é lida como uma subscrição de recuperação de desastres na descrição. O MSRP da subscrição para recuperação de desastres do backup morno é metade do MSRP da subscrição normal.

Backups frios: o servidor tem o software instalado e configurado, mas ele fica desativado até a ocorrência do desastre ou de testes periódicos do processo de recuperação de desastres. Para o Red Hat Enterprise Linux, isso significa que você pode pré-carregar os bits como cortesia. No entanto, não é possível utilizar a CDN da Red Hat para atualizar o sistema antes do desastre. Então, a subscrição paga na máquina em falha é transferida para o servidor do backup frio.

Nesse caso, não é preciso ter duas subscrições. Você usará somente uma de cada vez. Como cortesia, a Red Hat permite o pré-provisionamento dos bits do software na máquina do backup frio. Se esses servidores pré-provisionados forem utilizados para casos de uso que não sejam de backup frio e você executar mais unidades do Red Hat Enterprise Linux do que o permitido pelas suas subscrições, a Red Hat emitirá uma cobrança.

Ambiente de desenvolvimento

O Red Hat Enterprise Linux oferece vários tipos de subscrição para dar suporte às equipes de desenvolvimento. Para escolher sua subscrição, leve em consideração o tamanho da equipe e o nível de suporte necessário.

1. Tamanho da equipe:

- ▶ Para equipes com 25 membros ou mais, o Red Hat Enterprise Linux Developer Support Professional inclui suporte para desenvolvedores com um tempo de resposta de dois dias úteis.
- ▶ Para equipes com 25 membros ou mais, o Red Hat Enterprise Linux Developer Support Enterprise oferece o nível mais alto de suporte para desenvolvedores com tempo de resposta de quatro horas.
- ▶ Para um desenvolvedor individual, o Red Hat Enterprise Linux Developer Suite é uma distribuição do Linux com autossuporte que inclui todos os Red Hat Enterprise Linux Add-Ons, as Red Hat Software Collections e o Red Hat Developer Toolset. Esta subscrição é apenas para desenvolvimento.

2. Serviço de suporte:

- ▶ O autossuporte inclui acesso às atualizações de software, o Red Hat Knowledgebase e conteúdos técnicos no Portal do Cliente Red Hat. Nesta opção, a Red Hat não oferece suporte pela Web ou por telefone.
- ▶ O suporte profissional também inclui solicitações ilimitadas pela Web ou pelo telefone no horário comercial padrão com um tempo de resposta de dois dias úteis.
- ▶ O suporte empresarial também inclui solicitações ilimitadas pela Web ou pelo telefone no horário comercial padrão, mas com tempo de resposta de quatro horas.

Todas as subscrições para desenvolvimento incluem acesso ao Red Hat Enterprise Linux Developer Program, que ajuda os desenvolvedores a aproveitarem todos os benefícios do Red Hat Enterprise Linux. O Red Hat Enterprise Linux Developer Program foi feito para desenvolvedores de usuário final que estão criando aplicações personalizadas, fornecedores de software independentes (ISVs) e revendedores de valor agregado (VARs) que estão desenvolvendo aplicações portáteis, além de integradores de sistemas que estão personalizando aplicações para clientes, incluindo ferramentas para desenvolvedores, subscrições, suporte e treinamento.

Red Hat Enterprise Linux for Workstations

O Red Hat Enterprise Linux for Workstations é outra categoria de subscrição. O Red Hat Enterprise Linux for Workstations é indicado para casos de uso com apenas um usuário. Esta subscrição é adquirida por sistema instalado. Ao escolher sua subscrição, leve em consideração os requisitos do usuário.

- ▶ Usuários com aplicações complexas, especialmente com uso intensivo de gráficos, como nas áreas de animação digital, efeitos visuais, desenho assistido por computador, engenharia e pesquisa geológica ou qualquer outra carga de trabalho voltada para visualização.
- ▶ É possível implantar sistemas/interfaces de modelagem de front-end para cargas de trabalho com uso intensivo de GPU em supercomputadores ou clusters de HPC.
- ▶ Com implantações virtualizadas nos ambientes de nuvem privada de clientes que utilizam tecnologia de acesso remoto ou de infraestrutura de desktop virtual (VDI), os usuários finais podem usar estações de trabalho baseadas em VM.
- ▶ Com as implantações virtualizadas nos ambientes de nuvem pública (principalmente as instâncias aceleradas de GPU) que utilizam tecnologia de acesso remoto ou de infraestrutura de desktop virtual (VDI), os usuários finais podem usar estações de trabalho baseadas em máquinas virtuais (VM).
- ▶ Um host para uma ou quatro VMs para apenas um usuário (para mais detalhes, veja as descrições da SKU).
- ▶ Para desenvolvimento de aplicações onde o destino da implantação é o Red Hat Enterprise Linux ou o Red Hat OpenShift.

O Red Hat Enterprise Linux for Workstation está disponível nas opções Premium, Standard e Self-support para a arquitetura x86.

Tabela 2. Especificações técnicas da subscrição do Red Hat Enterprise Linux for Workstations

Especificações técnicas	Red Hat Enterprise Linux for Workstations
x86	Sim
Limite físico de CPUs (soquetes)	dois
Limite de memória	ilimitado
Limite de guests virtualizados	um ou quatro

Gerenciamento de subscrições

Para gerenciar suas subscrições da Red Hat e aproveitar todos os serviços e ferramentas oferecidos, registre seus sistemas usando o Red Hat Subscription Management ou a interface de linha de comando, incluindo o Red Hat Enterprise Linux. A Red Hat oferece serviços e ferramentas que ajudam você a gerenciar suas subscrições do Red Hat Enterprise Linux. Alguns deles são:

- ▶ **Red Hat Subscription Management:** uma solução de ponta a ponta orientada pelo cliente que oferece ferramentas de status da subscrição e de gerenciamento de sistemas da Red Hat. Ao adquirir essa solução, o Red Hat Subscription Management (RHSM) identifica os sistemas do seu inventário que estão registrados na sua subscrição. Sistemas registrados contam com serviços de suporte, erratas, patches e upgrades da CDN da Red Hat. Você acessa o Red Hat Subscription Management por meio do Portal do Cliente Red Hat.
- ▶ **Red Hat Insights:** oferece os principais serviços de gerenciamento como parte da subscrição do Red Hat Enterprise Linux. Ele conta com serviços proativos de análise de ambientes, orientação para correções e identificação de possíveis riscos de segurança, desempenho, disponibilidade

e estabilidade. Os administradores de sistemas só precisam oferecer o suporte do agente para ter acesso a relatórios diários sobre riscos potenciais nessas áreas. Com o Red Hat Insights, eles recebem informações necessárias para minimizar o downtime e outros problemas.

- ▶ **Red Hat Satellite:** oferece gerenciamento de patches, provisionamento, gerenciamento de configurações e recursos que asseguram aos sistemas do Red Hat Enterprise Linux proteção reforçada, eficiência nas operações e conformidade com padrões legais e empresariais. Para ajudar no gerenciamento do inventário, o Satellite gera relatórios de alta granularidade sobre alocação, disponibilidade e data de validade das subscrições.

Renovação de subscrições

A duração das nossas subscrições é especificada no contrato assinado entre sua empresa e a Red Hat. A renovação na data correta é a única forma de continuar aproveitando todos os benefícios das nossas subscrições, incluindo suporte técnico, patches de segurança, upgrades de soluções e participação completa no ecossistema de parceiros e especialistas.

A equipe de contabilidade estará sempre disponível e em contato enquanto sua subscrição for válida. A pessoa designada no contrato receberá lembretes por emails da Red Hat 90, 60 e 30 dias antes da subscrição terminar. Esses lembretes contêm instruções para a renovação. O método de renovação depende da subscrição adquirida. Se você acha que sua organização não está recebendo os emails ou que estejam sendo enviados para a pessoa errada, entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente da Red Hat pelo 1-888-REDHAT-1.

Termos das subscrições

Esta seção resume alguns dos termos e condições das subscrições da Red Hat, detalhados no Apêndice 1 do Red Hat Enterprise Agreement. Apêndice 1 é o documento vinculado, e nada que conste neste guia substitui os termos estabelecidos no Apêndice 1. Veja a versão localizada atual: [Apêndices de soluções e acordos empresariais da Red Hat](#). Se quiser fazer alguma pergunta, entre em contato com a equipe de contabilidade da Red Hat.

Cobertura dos sistemas

- ▶ Nossos acordos estabelecem a obrigatoriedade de aquisição das subscrições para cada sistema e instância virtual da sua empresa em que o Red Hat Enterprise Linux esteja instalado. Por exemplo, se você tiver instalado o Red Hat Enterprise Linux em cinco máquinas de desenvolvimento e dez sistemas de produção com dois soquetes, você precisará adquirir subscrições suficientes para gerenciar essas máquinas, seja qual for a versão. Se as máquinas tiverem dois soquetes, você precisará adquirir cinco subscrições de desenvolvedor e 10 subscrições para gerenciar o sistema de produção. Com a subscrição, você pode fazer a atualização para a versão mais recente quando preferir.
- ▶ Você pode migrar uma subscrição de um sistema para outro com características parecidas sem adquirir outras subscrições, desde que o número total de subscrições seja igual ao número total de sistemas instalados.
- ▶ Você não precisa mudar os termos, adquirir novas licenças ou notificar a Red Hat para migrar as subscrições do Red Hat Enterprise Linux for Server e respectivos complementos entre ambientes físicos, virtuais e implantações em nuvem. Por exemplo, se você adquiriu uma subscrição para um par de soquetes alocado em uma máquina física, você pode convertê-la para duas instâncias virtuais em uma implantação virtualizada ou de nuvem. Depois, você também pode reverter a subscrição para uma alocação com dois soquetes.

- ▶ Não é possível migrar subscrições não afiliadas do Red Hat Enterprise Linux for Server para um ambiente externo ou de nuvem sem autorização da Red Hat. Para mais informações, veja o Apêndice 1 do Red Hat Enterprise Agreement.

Níveis dos serviços de suporte

- ▶ Ao adquirir uma subscrição da Red Hat, você precisa escolher um nível de serviço de suporte. Os níveis de suporte para desenvolvedores são o Professional e o Enterprise. Os níveis de suporte para produção são o Self-support, o Standard e o Premium. Os níveis Entry Level e Self-support estão disponíveis apenas em algumas regiões.
- ▶ O suporte para produção oferece assistência com instalação, teste de aplicações, utilização, diagnóstico de problemas e correção de bugs para softwares usados na produção. Ele não inclui assistência para desenvolvimento de códigos, projetos de sistemas, criação de redes, desenho de arquitetura, otimizações, recomendações de ajustes, desenvolvimento ou implementação de regras ou políticas de segurança, softwares de terceiros disponibilizados com os softwares da Red Hat, canais suplementares e tecnologias de apresentação prévia.
- ▶ As subscrições podem ser adquiridas com níveis de suporte diferentes. Por exemplo, você pode adquirir subscrições para cargas de trabalho que afetam os negócios com serviços de suporte Premium e, para cargas de trabalho críticas, com serviços de suporte Standard. Ao escolher os níveis de suporte, é importante entender como a falta de disponibilidade dos sistemas poderia afetar sua empresa. Por exemplo, se um servidor de desenvolvimento ficar indisponível, os clientes não vão sentir a diferença imediatamente. No entanto, se considerarmos os custos gerados por desenvolvedores ociosos e atrasos das soluções, o impacto pode ser significativo. Não é possível usar serviços de suporte mais altos para obter suporte para sistemas com níveis de suporte mais baixos. Por exemplo, você não pode pedir suporte Premium para um sistema com suporte Standard baseado em uma subscrição diferente.
- ▶ Os complementos herdam o SLA subjacente da subscrição do Red Hat Enterprise Linux a que estão vinculados. Por exemplo, se o complemento de alta disponibilidade estiver vinculado a uma subscrição com SLA Premium do Red Hat Enterprise Linux Server, ele herdará o SLA Premium da alta disponibilidade.
- ▶ O suporte para desenvolvedores oferece assistência com instalação, utilização, diagnóstico de problemas e correção de bugs. Isso também inclui orientações sobre arquitetura, design, desenvolvimento e criação de protótipos de aplicações. Ele não oferece assistência para softwares disponibilizados por meio de canais suplementares ou tecnologias de apresentação prévia.

Uso adequado de subscrições e serviços

- ▶ As versões de avaliação das subscrições do Red Hat Enterprise Linux não podem ser usadas após a data de validade nem com finalidade diversa das explicitamente estabelecidas nos termos e condições de avaliação.
- ▶ Subscrições para serviços de software e de suporte são apenas para uso interno. (“Interno” inclui afiliados.) Não é possível transferir subscrições para terceiros.
- ▶ As subscrições precisam ser usadas para o caso de uso a que se destinam. Por exemplo, não é possível utilizar uma subscrição do Red Hat Enterprise Linux for Workstations como um servidor de produção. Também não é possível pedir suporte para produção com uma subscrição para desenvolvedores.

Próximas etapas

Depois de adquirir suas subscrições do Red Hat Enterprise Linux, as próximas etapas são:

1. Registrar-se no Portal do Cliente Red Hat.
2. Ativar suas subscrições.
3. Vincular suas subscrições.
4. Fazer o download do software.

Registro no Portal do Cliente Red Hat

O primeiro passo para saber o valor total das suas subscrições Red Hat é se registrar no [Portal do Cliente Red Hat](#). Todos as pessoas da sua organização da TI podem se registrar, não existe limite de inscrições por conta.

O Portal do Cliente é o gateway para serviços e ferramentas de gerenciamento oferecidos pela sua subscrição. Nele, você pode ativar, autorizar, renovar e gerenciar suas subscrições, além de gerar relatórios sobre elas. Além desses serviços e ferramentas, o Portal do Cliente tem uma base de conhecimento e uma extensa biblioteca de recursos de informação úteis para todos os usuários, dos novatos aos mais experientes.

Ativação das subscrições

Se você criou uma conta da Red Hat antes de comprar as subscrições, pule esta etapa. Seu software será entregue na sua conta e você já pode começar o processo de autorização.

Se você criar uma conta da Red Hat depois de comprar as subscrições, primeiro será preciso ativá-las. Ative as subscrições relativas ao software que sua equipe vai instalar.

Para ativar as subscrições no Portal do Cliente, use as ferramentas disponíveis na guia "Subscrição". Na ferramenta de ativação de subscrições, insira os códigos de ativação da solução (também conhecidos como números de subscrição) que você recebeu no email da Red Hat. Depois disso, é só começar o download do software.

Vinculação de subscrições

A última etapa é registrar os sistemas e vincular as subscrições. Cada ferramenta ou serviço de gerenciamento de subscrições da Red Hat tem um processo diferente de vinculação aos sistemas. Veja a [documentação específica da solução Red Hat](#) para saber como vincular, gerenciar e renovar o inventário de subscrições, além de gerar relatórios sobre elas.

Download do software

Os membros da sua equipe que receberem permissão, concedida pelo administrador da organização, podem fazer o download do software e instalá-lo. Por padrão, o administrador é a pessoa que criou a sua conta da Red Hat. Por sua vez, ele pode designar vários administradores para a conta. Para fazer o download do software, acesse a página de [download de soluções Red Hat](#).

Soluções do Red Hat Enterprise Linux

As soluções Red Hat estão disponíveis por subscrição.

Solução	Descrição
Red Hat Enterprise Linux for Workstations	Desenvolvido para usuários com requisitos avançados e hardware mais potente, o Red Hat Enterprise Linux for Workstations é otimizado para atividades científicas, animações e gráficos de alto desempenho. Esta solução é um sistema operacional otimizado para cargas de trabalho de alto desempenho e uso intensivo de gráficos, como animações, pesquisas científicas, desenho assistido por computador e engenharia assistida por computador (CAD/CAE). Além disso, ele também permite hospedar um ou quatro máquinas virtuais (VMs). Ele conta com todas as funcionalidades e aplicações necessárias para os usuários, além de ferramentas de desenvolvimento para provisionamento e administração.
Red Hat Enterprise Linux for High-Performance Computing	O Red Hat Enterprise Linux for HPC é um caso de uso especial, com soluções econômicas para clusters de HPC. Baseado nos componentes padrão do Red Hat Enterprise Linux for Server, ele tem instalação e autorização padrão. Um cluster de HPC tem vários servidores configurados da mesma forma, sendo a maioria deles executado na mesma aplicação como apenas uma tarefa em todos os servidores ao mesmo tempo, o que retorna somente uma resposta.
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	O Red Hat Enterprise Linux for Real Time é feito para ser usado em aplicações com demanda de latência garantida. Latência, também conhecida como tempo de resposta, é o tempo entre um evento e a resposta do sistema, sendo normalmente medida em microssegundos (μ s).
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing (DCS) (também conhecido com servidor de edge)	O Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing (DCS) oferece uma base consistente, flexível e com foco em segurança que disponibiliza geração de imagens personalizáveis, atualização sincronizada de dispositivos remotos e reversões inteligentes a fim de maximizar a estabilidade da implantação de aplicações e processamentos de dados em locais de edge.

Ofertas para desenvolvedores

Solução	Descrição
Red Hat Enterprise Linux Developer Suite	<p>A subscrição do Red Hat Enterprise Linux Developer Suite inclui o Red Hat Enterprise Linux Server, High Availability Add-On, Resilient Storage Add-On, Scalable File System Add-On, Extended Update Support Add-On, Red Hat Satellite, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Red Hat Software Collections e Red Hat Developer Toolset. Esta subscrição não é oferecida com os serviços de suporte para desenvolvedores (Professional e Enterprise) ou com os serviços de suporte para produção (Standard e Premium). Os conteúdos mencionados aqui são destinados exclusivamente ao desenvolvimento e não podem ser usados em ambientes de produção.</p> <p>Esta subscrição não está disponível para novas ofertas. Veja a subscrição do Red Hat Developer individual ou para equipes.</p>
Red Hat Enterprise Linux Developer Support, Professional e Enterprise	<p>O Red Hat Enterprise Linux Developer Support and Professional inclui uma resposta de dois dias úteis para incidentes de desenvolvimento. Além disso, ele conta com 25 subscrições do Developer Suite e um número ilimitado de incidentes de suporte. Os desenvolvedores designam para a Red Hat um ponto de contato único para chamadas de suporte. Esta subscrição também disponibiliza o suporte Enterprise, que inclui uma resposta de quatro horas para incidentes.</p> <p>Esta subscrição é apenas para desenvolvimento.</p>

Solução	Descrição
Subscrição individual do Red Hat Developer	<p>Capacite os desenvolvedores para que eles utilizem o Red Hat Enterprise Linux e tenham acesso ao portfólio completo da Red Hat. Membros do Red Hat Developer Program têm direito à subscrição individual para profissionais que usem até 16 nós físicos ou virtuais para, entre outros, desenvolvimento, teste e produção. Ele tem autossuporte e pode ser implantado nos principais ambientes de nuvem pública.</p> <p>Esta subscrição está disponível por autosserviço pelo Red Hat Developer Program apenas para indivíduos. NÃO disponível para contas empresariais.</p>
Subscrição do Red Hat Developer para equipes	<p>Acesso ao Red Hat Enterprise Linux para desenvolvimento. Envolvimento maior entre o desenvolvimento de novas aplicações e a transição para ambientes de produção. Capacite equipes para desenvolver, testar e executar em uma mesma plataforma. Utilizado para desenvolvimento, teste, melhoria contínua (CI), mas não para produção ou entrega contínua (CD). Subscrição organizacional unificada para nós de desenvolvedor físicos ou virtuais. Conta com suporte autônomo e opções de suporte pago.</p> <p>Esta subscrição não tem valor adicional para clientes da Red Hat que desenvolvem aplicações executadas no Red Hat Enterprise Linux por meio de representantes de vendas ou de contas de parceiros da Red Hat.</p>

Ofertas de plataformas

Solução	Descrição
Red Hat Enterprise Linux Server	O Red Hat Enterprise Linux Server é uma plataforma versátil que pode ser implantada em sistemas físicos, como guest na maioria dos hipervisores disponíveis, ou em ambientes de nuvem. Esta subscrição pode ser adquirida para uso em máquinas físicas, por par de soquetes, ou em máquinas virtuais, por par de instâncias. Você pode criar stacks de subscrições. Por exemplo, para atender aos requisitos de subscrição, duas subscrições podem ser agrupadas em apenas um servidor físico de quatro soquetes.
RHEL for Third Party Linux Migration	O Red Hat Enterprise Linux for Third Party Linux Migration torna o Red Hat Enterprise Linux mais acessível com preços competitivos e um processo de conversão simplificado. Empresas que precisarem de mais tempo após o fim da vida útil do CentOS Linux podem obter até quatro anos de suporte de ciclo de vida estendido para o Red Hat Enterprise Linux 7, permitindo assim manter a consistência em seu ambiente até que estejam prontas para migrar para uma versão mais recente.
Red Hat Enterprise Linux for Server Entry Level e Self-support	O Red Hat Enterprise Linux for Server Entry Level só pode ser implantado em sistemas físicos. Ele está disponível apenas com autossuporte. Esta subscrição não pode empilhada. O Red Hat Satellite é o único complemento que pode ser adquirido nesta subscrição. Esta subscrição não é destinada para ambientes de produção e não é elegível para o Red Hat Software Collections.
Red Hat Enterprise Linux for ARM	O Red Hat Enterprise Linux Server for ARM e o Red Hat Enterprise Linux for Server for HPC for ARM fazem parte da estratégia de suporte da Red Hat para várias arquiteturas, incluindo x86, IBM POWER e Z. O Red Hat Enterprise Linux for ARM oferece uma plataforma confiável, de alto desempenho e mais centrada em segurança, incluindo um ambiente de aplicações consistente em implantações físicas, virtuais e de nuvem.

Solução	Descrição
Red Hat Enterprise Linux for ARM (kernel novo com 64 mil de tamanho de página)	O kernel com 64 mil de tamanho de página oferece o melhor desempenho possível aos clientes que adquirem servidores ARM de classe de data center com memórias físicas grandes para cargas de trabalho de conjuntos de dados amplos. Essas aplicações incluem cargas de trabalho de HPC tradicionais, implementações grandes de bancos de dados e inteligência artificial e machine learning (IA/ML). Ambos os kernels (4 mil e 64 mil) são executados perfeitamente em uma variedade de servidores baseados em ARM. No entanto, o kernel de 64 mil foi criado para ser usado com máquinas que tenham memórias físicas grandes.
Red Hat Enterprise Linux for IBM Power Little Endian	Esta subscrição viabiliza a implantação do Red Hat Enterprise Linux em sistemas IBM Power para escala horizontal de grandes volumes de dados e implantações em nuvem ou adição de servidores com menor capacidade para gerenciar os custos crescentes das cargas de trabalho geradas pelo aumento da demanda. Devido à natureza desta classe de servidores, os clientes interessados devem entrar em contato com a equipe de contabilidade da Red Hat para receber orientações específicas. Esta oferta é subscrita em um núcleo e/ou partição lógica (LPAR). A LPAR equivale a uma máquina virtual.

Solução	Descrição
Red Hat Enterprise Linux for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons	<p>O Red Hat Enterprise Linux for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons é uma oferta que inclui o Red Hat Enterprise Linux High Availability Add-On para maior uptime, Red Hat Enterprise Linux Extended Update Support (EUS) Add-On, Red Hat Satellite para otimizar e gerenciar o Red Hat Enterprise Linux, guests virtuais ilimitados e suporte premium para auxiliar no gerenciamento do Red Hat Enterprise Linux, desde máquinas físicas a multiclouds híbridas. Devido à natureza desta classe de servidores, os clientes interessados devem entrar em contato com a equipe de contabilidade da Red Hat para receber orientações específicas.</p> <p>Observação: para clientes do IBM Z e do LinuxONE, o Red Hat Enterprise Linux não exige o direito ao nó físico inteiro, somente dos núcleos usados pelo Red Hat Enterprise Linux. Os clientes do IBM Z e do LinuxONE conhecem isso como direito de "subcapacidade". Clientes que utilizam apenas um subconjunto dos núcleos disponíveis em seus ambientes IBM Z e LinuxONE para o Red Hat Enterprise Linux precisam apenas de subscrições para o subconjunto usado para executar essas instâncias do Red Hat Enterprise Linux. Isso se aplica independentemente de como o particionamento da CPU é alcançado, seja por pools de CPU, capping, partições lógicas separadas (LPARs) ou outros meios.</p>

Solução	Descrição
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions	<p>O Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions é uma base altamente disponível para promover o uptime e a disponibilidade de sistemas críticos como o SAP. Com funcionalidades como as soluções do Red Hat Enterprise Linux High Availability para SAP HANA® e SAP S/4HANA®, a aplicação de patches kernel em tempo real e os upgrades no local, você aproveita quase zero downtime nas implantações de produção da SAP. Esta subscrição segue o mesmo modelo que o Red Hat Enterprise Linux padrão.</p> <p>Ela se destina aos clientes que precisam operar o SAP HANA sob implantações S/4HANA. Estes são os benefícios de um conjunto de funcionalidades avançadas: soluções do Red Hat Enterprise Linux High Availability Add-On para SAP, Red Hat Insights, Red Hat Satellite, EUS, serviços de atualização do Red Hat Enterprise Linux para SAP Solutions (E4S), funções do sistema RHEL para SAP e outros pacotes de software, como compat-sap-c++ para execução do SAP HANA.</p> <p>Os casos de uso desta SKU são destinados aos clientes que precisam adotar o sistema operacional Linux e migrar para o SAP S/4HANA antes de 2027, tornando-se menos dependentes da tecnologia do SAP, incluindo soluções modernas e inovadoras em operações diárias e aumentando a competitividade com agilidade.</p>
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters (VDC)	<p>Esta subscrição viabiliza a implantação ilimitada de guests do Red Hat Enterprise Linux em ambientes virtualizados nos hipervisores compatíveis, como o Red Hat Virtualization, a VMware e o Microsoft HyperV. Esta subscrição não inclui uma autorização física do Red Hat Virtualization. Ao agrupar o Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters, você precisará adquirir SLAs uniformes para todos os hosts em um cluster, além de uma subscrição para cada um deles. Você pode se inscrever no subconjunto de um cluster de virtualização se o seu hipervisor permitir a restrição e aplicação de cargas de trabalho do Red Hat Enterprise Linux que estejam em execução apenas naquele subconjunto de hipervisores.</p>

Complementos

Observação: todos os Red Hat Enterprise Linux Add-Ons, com exceção do Red Hat Satellite, estão disponíveis apenas nas subscrições Standard e Premium.

Solução	Descrição
Red Hat Enterprise Linux High Availability Add-On	O High Availability Add-On oferece serviços de failover entre os nós de um cluster, tornando as aplicações altamente disponíveis. Ele tem suporte para até 64 nós e pode ser configurado para a maioria das aplicações que usam agentes personalizados ou guests virtuais. Esta subscrição segue o mesmo modelo que o Red Hat Enterprise Linux.
Red Hat Enterprise Linux Resilient Storage Add-On	O Resilient Storage Add-On viabiliza o acesso de um sistema de arquivos em clusters ao mesmo dispositivo de armazenamento em blocos por meio de uma rede. O armazenamento consistente em um cluster de servidores cria um pool de dados disponível para cada servidor do grupo protegido, caso um deles falhe. Ela oferece suporte a 16 nós. O Resilient Storage Add-On inclui o High Availability Add-On. Esta subscrição segue o mesmo modelo que o Red Hat Enterprise Linux.

Solução	Descrição
<p data-bbox="462 436 925 470">Extended Update Support Add-On (dois anos)</p> <p data-bbox="462 481 925 548">Enhanced Extended Update Support Add-On (quatro anos)</p>	<p data-bbox="973 436 1473 952">Com os complementos Extended Update Support e Enhanced Extended Update Support, você decide quando quer aproveitar as novas funcionalidades do Red Hat Enterprise Linux e um novo hardware do servidor. Para oferecer essa flexibilidade, ele estende o período de suporte de uma versão de manutenção do Red Hat Enterprise Linux por até 24 ou 48 meses após a disponibilização geral. Assim, você pode planejar de maneira eficiente os ciclos de implantação e recursos com base nos requisitos internos e sem colocar a segurança do sistema em risco. Esta subscrição segue o mesmo modelo que o Red Hat Enterprise Linux. Observação: O Red Hat Enterprise Linux EUS (2 anos) está incluso sem custo adicional na subscrição Premium para x86.</p> <p data-bbox="973 963 1473 1131">Para Red Hat Enterprise Linux 8: é possível comprar o EUS como um complemento das subscrições Standard Red Hat Enterprise Linux Server (Intel/AMD64) e subscrições Red Hat Enterprise Linux for IBM Power LE.</p> <p data-bbox="973 1142 1473 1400">Para Red Hat Enterprise Linux 9: é possível comprar o EUS como um complemento das subscrições Standard Red Hat Enterprise Linux Server (Intel/AMD64), Red Hat Enterprise Linux for Workstations e subscrições Red Hat Enterprise Linux for IBM Power LE. Red Hat Enterprise Linux Server (x86) Self-Support não é elegível ao EUS Add-On.</p> <p data-bbox="973 1411 1473 1736">É possível comprar o Enhanced EUS (disponível apenas para Red Hat Enterprise Linux 9) como um complemento das subscrições Premium ou Standard Red Hat Enterprise Linux Server (Intel/AMD64), subscrições Red Hat Enterprise Linux for IBM Power LE e subscrições Enterprise Linux for IBM Z. Subscrições do Red Hat Enterprise Linux Server (x86) Self-Support e do Red Hat Enterprise Linux Workstation não são elegíveis para o Enhanced EUS Add-On.</p> <p data-bbox="973 1747 1473 1848">Para a página de suporte a atualizações estendidas e aprimoradas para obter mais informações.</p>

Solução	Descrição
Suporte de Ciclo de Vida Estendido (ELS)	O Suporte Estendido ao Ciclo de Vida (ELS) é um complemento opcional para certas subscrições do Red Hat Enterprise Linux . Disponível durante a fase de vida útil estendida, o ELS oferece correções de segurança críticas, correções prioritárias de bugs urgentes e solução de problemas para versões de manutenção específicas do Red Hat Enterprise Linux. O ELS tem um período de validade mínimo de 36 meses, que pode ser estendido além do ciclo de vida de 10 anos do Red Hat Enterprise Linux. Planeje migrar da versão de lançamento principal do Red Hat Enterprise Linux até o final desses 10 anos. Ele oferece um curto período de migração adicional. O ELS Add-On está disponível nas subscrições Premium e Standard do Red Hat Enterprise Linux for IBM Z e na arquitetura x86. Ele não está disponível para compra com as subscrições de autossuporte do Red Hat Enterprise Linux.

Ofertas de gerenciamento

Solução	Descrição
Red Hat Satellite Server	Incluído nas subscrições do Red Hat Satellite, o Red Hat Satellite Server é uma plataforma que viabiliza o gerenciamento eficiente dos sistemas do Red Hat Enterprise Linux. Ela oferece gerenciamento avançado de patches, provisionamento de vários sistemas, gerenciamento de configuração e recursos de geração de relatórios de alta granularidade, assegurando segurança reforçada e conformidade com vários padrões.
Red Hat Satellite Capsule Server	Incluído nas subscrições do Red Hat Satellite, o Red Hat Satellite Capsule Server é usado com o Red Hat Satellite Server para oferecer largura de banda adicional, federação de conteúdo e armazenamento em cache no nível local.

Solução

Red Hat Satellite

Descrição

O Red Hat Satellite é uma solução de gerenciamento de infraestruturas criado para provisionar e manter todos os ambientes do Red Hat Enterprise Linux, sejam eles físicos, virtuais, de nuvem ou na edge. Ele simplifica o gerenciamento de sistemas de ponta a ponta, simplificando tarefas repetitivas, desde a definição e implantação de ambientes operacionais padrão (SOE) até a aplicação de patches, manutenção e atualização de sistemas.

Integrado ao Red Hat Insights, o Red Hat Satellite amplia a visibilidade e a análise do Insights ao viabilizar a correção de patches recomendados, atualizações de vulnerabilidade e requisitos de conformidade. A identificação de problemas com o Red Hat Insights e a correção deles com o Red Hat Satellite em menos tempo diminuem a incidência de erros manuais e aumentam a eficiência operacional, mantendo os sistemas disponíveis, com segurança e em conformidade.



Sobre a Red Hat

A Red Hat é a líder mundial em soluções de software open source empresariais e utiliza uma abordagem impulsionada pela comunidade para oferecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho em Linux, nuvem híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a desenvolver aplicações nativas em nuvem, integrar aplicações de TI novas e existentes e automatizar e gerenciar ambientes complexos. [Parceira de confiança das empresas da Fortune 500](#), a Red Hat oferece serviços de consultoria, treinamento e suporte [premiados](#), compartilhando os benefícios da inovação open source com todos os setores. A Red Hat é um hub que conecta uma rede global de empresas, parceiros e comunidades, ajudando organizações a crescer, se transformar e se preparar para o futuro digital.

 facebook.com/redhatinc
 [@redhatbr](https://twitter.com/redhatbr)
 linkedin.com/company/red-hat-brasil

AMÉRICA LATINA

+54 11 4329 7300
latammktg@redhat.com

BRASIL

+55 11 3629 6000
marketing-br@redhat.com

br.redhat.com
#639715_1223

Copyright © 2024 Red Hat, Inc. Red Hat, o logotipo da Red Hat e o Ansible são marcas comerciais ou registradas da Red Hat, Inc. e suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países. Linux® é uma marca registrada da Linus Torvalds nos Estados Unidos e em outros países. A marca nominativa e o logotipo OpenStack, em conjunto ou separados, são marcas registradas da OpenStack Foundation nos Estados Unidos e em outros países, usadas com a permissão da OpenStack Foundation. A Red Hat, Inc. não é afiliada, endossada ou patrocinada pela OpenStack Foundation ou pela comunidade OpenStack. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos proprietários.