



# Erfolgreiche KI-Einführung mit Red Hat:

Fachwissen, Training und  
Support für die verschiedenen  
Phasen Ihres KI-Prozesses

# Inhaltsverzeichnis

## Einleitung

Seite 3

1

## Die KI-Strategie von Red Hat

Seite 4

2

## Das komplette KI-Portfolio von Red Hat

Seite 5

3

## Der Mehrwert einer Inanspruchnahme von Red Hat Services

Seite 9

4

## Planung Ihrer KI-Roadmap

Seite 13

5

## Aufbau Ihrer KI-Basis

Seite 15

6

## Weiterentwicklung Ihrer KI-Fähigkeiten

Seite 17

## Einstieg in Red Hat AI

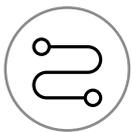
Seite 18



# Einleitung

**Durch die rasante Weiterentwicklung der Technologien, die heutige Unternehmen antreiben, wird KI (Künstliche Intelligenz) zur Standard-IT-Workload.**

Viele Unternehmen haben damit begonnen, KI sowohl in interne Abläufe als auch in die IT-Erlebnisse der Endbenutzenden zu integrieren, einschließlich der Einbettung von KI in ihre Anwendungen, um folgende Ziele zu erreichen:



Optimierung interner Prozesse



Verbesserung der IT-Erlebnisse von Kunden und Beschäftigten



Erreichung eines Wettbewerbsvorteils durch differenzierte digitale Services



Steigerung des Umsatzes und Senkung der Betriebskosten

Das Erreichen dieser Vorteile kann sich jedoch als schwierig erweisen, und Unternehmen stehen möglicherweise vor Herausforderungen, die das Einfließen ihrer KI-Projekte in die Produktion verhindern.



Mit einer Reihe von Serviceangeboten unterstützt Red Hat® Services seine Kunden dabei, die mit KI verbundenen Herausforderungen zu meistern – unabhängig davon, in welcher Phase des KI-Prozesses sie sich befinden. So können sie ihre KI-Projekte schneller starten, optimierte MLOps-Umgebungen entwickeln, Best Practices erlernen und schließlich Geschäfts- und IT-Ziele mit KI erreichen.

In diesem E-Book erfahren Sie mehr über die KI-Strategie von Red Hat, wie das komplette KI-Portfolio von Red Hat Unternehmen beim Ausschöpfen des vollen Potenzials von KI unterstützen kann, welchen Mehrwert die Inanspruchnahme von Red Hat Services bietet und wie diese Aspekte insgesamt Unternehmen beim Aufbau einer Roadmap und einer Basis von KI-Technologien und -Kompetenzen helfen können, die für einen langfristigen Erfolg mit KI erforderlich sind.

# Die KI-Strategie von Red Hat



Red Hat AI ist ein Lösungsportfolio, das auf der Leistungsfähigkeit von Open Source-Technologie, der Flexibilität von Open Hybrid Cloud-Umgebungen, einem umfangreichen Partnernetzwerk mit ergänzenden KI-Lösungen und der umfassenden Erfahrung von Red Hat bei der Unterstützung von Kunden bei der Arbeit mit KI basiert, um Vertrauen, Auswahl und Konsistenz zu schaffen.



**Vertrauen:** Red Hat entwickelt KI-Lösungen auf vertrauenswürdigen, zuverlässigen und stabilen Plattformen, mit denen Unternehmen KI-fähige Anwendungen neben kritischen Workloads entwickeln, betreiben und ausführen können, wobei der Schwerpunkt auf Sicherheit liegt – in großem Umfang und in beliebigen Umgebungen.

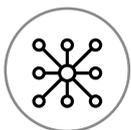
Mit dieser KI-Strategie verfolgt Red Hat das Ziel einer vertrauensvollen Partnerschaft mit seinen Kunden bei der Einführung von KI und darüber hinaus, in deren Rahmen sie beim Erreichen ihrer Geschäfts- und IT-Ziele durch das leistungsstarke Portfolio von KI-Lösungen von Red Hat unterstützt werden.



**Auswahl:** Red Hat entwickelt KI-Lösungen, bei denen Auswahl, Flexibilität und Interoperabilität im Vordergrund stehen, um Unternehmen bei der Schaffung umfassender Lösungen für unterschiedliche geschäftliche Anforderungen zu unterstützen, die sich an zukünftige Erfordernisse anpassen lassen. Diese Flexibilität umfasst die Unterstützung für communitybasierte Tools und Modelle, Open Source-Beiträge und das umfangreiche Partnernetzwerk von Red Hat.

## Mythos:

Durch KI gehen Arbeitsplätze verloren.



**Konsistenz:** Red Hat entwickelt KI-Lösungen, die Konsistenz über verschiedene Toolchains und Betriebsumgebungen hinweg bieten und so Unternehmen bei der Einführung von KI unterstützen. Dies wird durch ein konsistentes Benutzererlebnis und den Zugang zu gemeinsamen Tools und Frameworks für die Unterstützung von KI-Deployments von der Pilotphase bis zur Produktion in beliebigen Umgebungen erreicht.

## Wahrheit:

KI ist lediglich ein Tool. Wie andere IT-Tools kann sie zur Steigerung der Effizienz bestehender Prozesse eingesetzt werden, um qualitativ hochwertigere Ergebnisse zu erzielen, damit das Team eines Unternehmens seine Zeit und Energie für höherwertige Aufgaben einsetzen kann. KI arbeitet mit Teams zusammen, um deren Aufgaben zu optimieren oder sie produktiver zu machen – nicht um sie zu ersetzen.

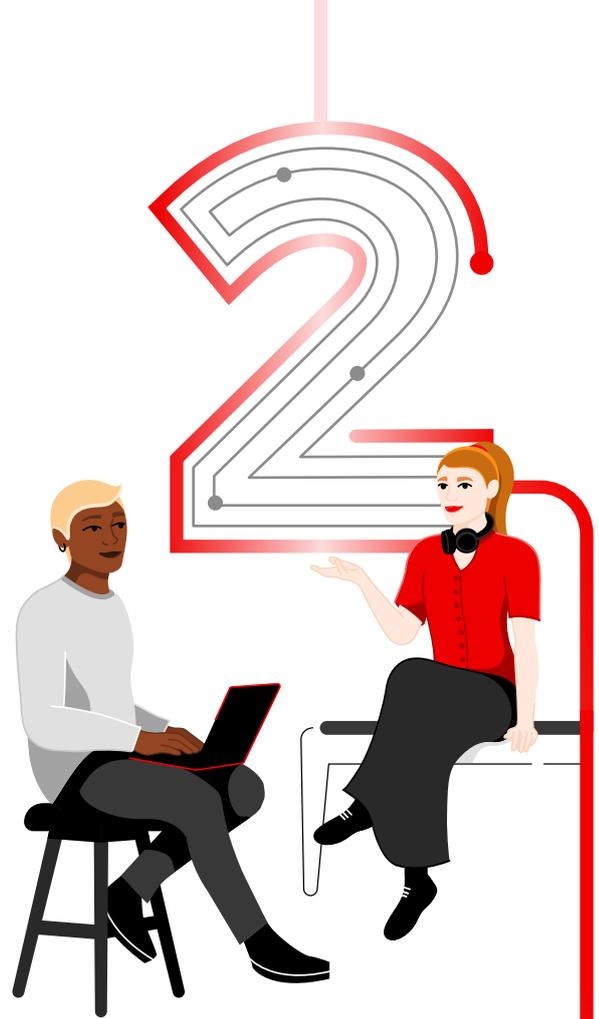
# Das komplette KI-Portfolio von Red Hat

Das komplette KI-Portfolio von Red Hat umfasst eine große Auswahl an Lösungen und Serviceangeboten, die Unternehmen in den verschiedenen Phasen des KI-Prozesses unterstützen.

Dazu gehören KI-Modelle, die auf Red Hat Enterprise Linux® AI und Red Hat OpenShift® AI, der KI-gestützten Anwendungsplattform von Red Hat, bereitgestellt werden, KI-fähige Tools wie Lightspeed und Serviceangebote, die sich auf den Aufbau von Kompetenzen für die Erstellung erfolgreicher KI-fähiger Anwendungen konzentrieren, auf die wir noch näher eingehen.

Weitere Tools von Red Hat, die den Wert des KI-Portfolios erhöhen:

- **Red Hat Build von Keycloak**, eine cloudnative Lösung für Identitäts- und Zugriffsmanagement, die auf dem Open Source-Projekt „Keycloak“ basiert.
- **Red Hat Build von Apache Camel 4**, ein Entwicklungs-Toolkit für eine optimierte Anwendungsintegration, das die Verbindung verschiedener Systeme vereinfacht und standardisiert.
- **Red Hat AMQ**, eine Messaging-Plattform, die Informationen flexibel und zuverlässig bereitstellt, um die Integration und Verbindung mit dem IoT (Internet of Things) in Echtzeit zu ermöglichen.
- **Red Hat AMQ Streams**, eine skalierbare, verteilte und hochleistungsfähige Streaming-Plattform, die auf dem Apache Kafka-Projekt basiert und Microservices und anderen Anwendungskomponenten den Datenaustausch mit extrem hohem Durchsatz ermöglicht.



## Mythos:

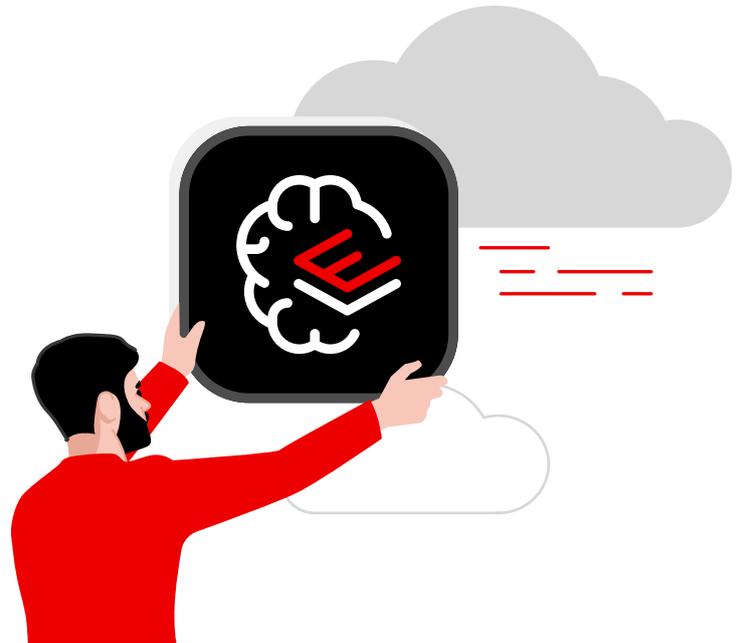
KI ist zu komplex.

## Wahrheit:

Wie die meisten neuen Technologien kann auch KI sehr kompliziert erscheinen, besonders für diejenigen, die sie noch nie eingesetzt haben. Aber mit dem richtigen Ansatz – insbesondere beim Festlegen der ersten Schritte – können Unternehmen KI auf eine Art und Weise und in dem Tempo implementieren, die für ihre Situation sinnvoll sind. Mit zunehmenden Fähigkeiten können sie dann als einheitliches Team die Weiterentwicklung vorantreiben und komplexere KI-Aufgaben übernehmen.

# Red Hat Enterprise Linux AI

Mit dieser KI-optimierten Version von Red Hat Enterprise Linux können Unternehmen Large Language Models (LLMs) der Granite-Familie trainieren, testen und ausführen. Diese LLMs sind durch Red Hat Open Source Assurance für Unternehmensanwendungen rechtlich abgesichert. RHEL AI bietet außerdem Zugang zu den Modellen des Partnernetzwerks und Support für die bevorzugten Modelle der Kunden, einschließlich der Modelle von Open Source Communities (wie Llama und Mistral), watsonx.ai, Hugging Face und mehr.



**Diese Lösung wurde entwickelt, um den gesamten Lifecycle eines KI-Modells abzudecken, indem sie Unternehmen Basismodelle, Ausrichtungsabstimmung, getestete und bewährte Methoden und Tools sowie Funktionen zur Optimierung und Beschleunigung der Plattform zur Verfügung stellt, und umfasst:**



**Modelle der Granite-Familie:** Lizenzierte Open Source-LLMs, vertrieben unter der Apache 2.0-Lizenz, mit vollständiger Transparenz bezüglich Trainingsdatensätzen



**InstructLab-Tools für die Modellanpassung:** Eine skalierbare, kosteneffiziente Lösung, um die LLM-Funktionen zu verbessern und die Entwicklung von KI-Modellen offen und für alle Nutzenden zugänglich zu machen



**Optimierte startfähige Modell-Runtime-Instanzen:** Granite-Modelle und InstructLab-Tools als startfähiges Red Hat Enterprise Linux Image, einschließlich Pytorch/ Runtime Libraries und Hardwareoptimierung durch NVIDIA, Intel und AMD



**Unternehmensgerechter Support, Lifecycle und Haftungsausschluss:** Produktionssupport rund um die Uhr, erweiterter Modell-Lifecycle und Haftungsausschluss für geistiges Eigentum am Modell durch Red Hat

# Red Hat OpenShift AI

Diese integrierte MLOps-Plattform unterstützt Unternehmen bei der Erstellung und Bereitstellung generativer und prädiktiver KI-Modelle in großem Umfang in Hybrid Cloud- oder Multi Cloud-Umgebungen.

Mit den Funktionen für Modellentwicklung, Modellbereitstellung und Überwachung, Lifecycle

Management sowie Ressourcenoptimierung und -verwaltung bietet Red Hat OpenShift AI ein konsistentes, optimiertes und automatisiertes IT-Erlebnis. So können Unternehmen KI-fähige Anwendungen mit denselben Tools und Prozessen in der Produktion bereitstellen, die sie in Red Hat OpenShift verwenden.

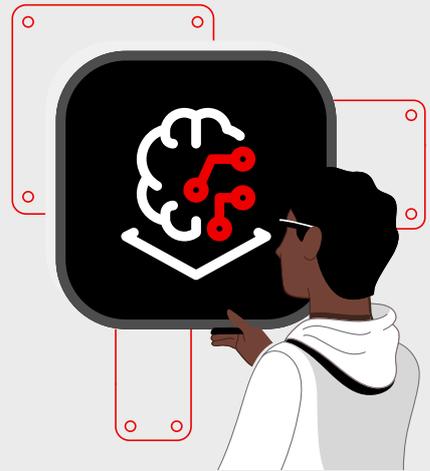
## Die Plattform bietet Kunden folgende Vorteile:



Unterstützung für mehrere Libraries, Frameworks und Runtimes für KI/ML (Künstliche Intelligenz und Machine Learning).



Zugriff auf KI/ML-Libraries und -Frameworks, einschließlich TensorFlow und PyTorch, unter Verwendung der Standard-Workbench Images von Red Hat oder der benutzerdefinierten Workbench Images eines Unternehmens.



Flexibilität bei der Bereitstellung von Modellen in beliebigen Clouds, entweder mit einem vollständig oder selbst gemanagten OpenShift-Footprint, sowie bei der zentralen Überwachung ihrer Performance.



Fähigkeit zur Ausweitung von DevOps-Praktiken auf MLOps, mit wiederholbaren Data Science Pipelines für Modelltraining und -validierung sowie Integration mit CI/CD-Pipelines (Continuous Integration/Continuous Delivery) für die unternehmensweite Bereitstellung von Modellen zur Verwaltung des gesamten KI-Lifecycles.



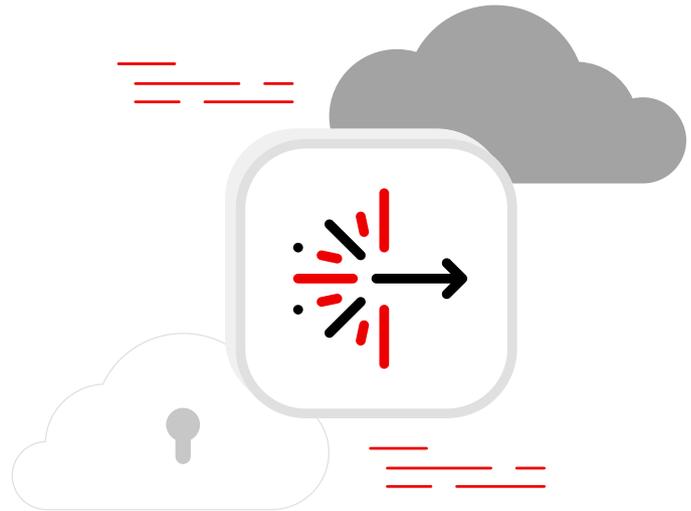
Die zur Erfüllung der Workload-Anforderungen von Basismodellen und traditioneller ML erforderliche Skalierbarkeit.

Darüber hinaus bietet eine Red Hat OpenShift AI Subskription Zugriff auf Red Hat Enterprise Linux AI, sodass Teams dieselben Modelle und Anpassungstools in ihrer OpenShift AI-Architektur verwenden und von zusätzlichen MLOps-Funktionen für Unternehmen profitieren können.

# Lightspeed-Portfolio mit gen KI-gestützten Tools

Um das Benutzererlebnis, die Produktivität und Akzeptanz seiner KI-Plattformen zu verbessern, hat Red Hat außerdem eine Reihe von gen KI-gestützten Tools entwickelt, die zur Reduzierung der Komplexität vieler schwierigen KI-bezogenen Computing-Aufgaben beitragen.

Durch die Bereitstellung generierter Inhalte in Form von Code, Empfehlungen oder Fehlerbehebungen trägt das Lightspeed-Portfolio dazu bei, die KI-Technologie und die Red Hat AI Plattformen unabhängig von den Kompetenzen eines Unternehmens zugänglicher und effizienter zu machen.



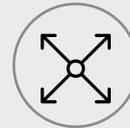
## Zu den Tools des Lightspeed-Portfolios zählen:



**Red Hat Ansible® Lightspeed**, das mit IBM watsonx Code Assistant integriert ist, um die Leistungsfähigkeit generativer KI zur Erstellung von Ansible Playbooks durch Bereitstellung von empfohlenem Automatisierungscode zu nutzen.



**Red Hat OpenShift Lightspeed**, ein gen KI-basierter virtueller Assistent, der in die Red Hat OpenShift Webkonsole integriert ist, um Fragen rund um die Plattform zu beantworten.



**Red Hat Enterprise Linux Lightspeed**, das die Entwicklung, Bereitstellung und Verwaltung von Linux-Instanzen vereinfacht.

Diese Komponenten werden durch das vielfältige Partnernetzwerk von Red Hat unterstützt, das eine Reihe von Lösungen und Tools anbietet, die Kunden bei der ganzheitlichen Bewältigung komplexer KI-Herausforderungen helfen sollen. Mit dem Angebotsportfolio von Red Hat Services erhalten Unternehmen darüber hinaus das Fachwissen, die Kompetenzen und die technische Unterstützung, die sie für die erfolgreiche Einführung, Integration und Wertschöpfung mit KI benötigen.

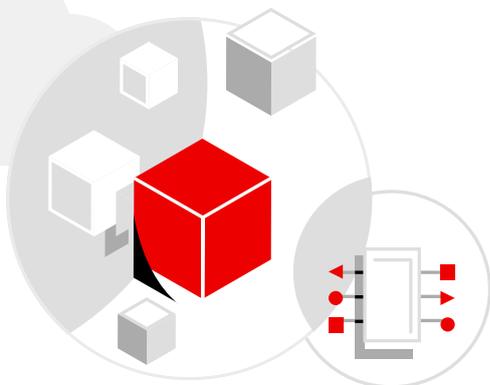


# Der Mehrwert einer Inanspruchnahme von Red Hat Services

Das Portfolio von Red Hat Services soll Kunden dabei helfen, den Wert ihrer Investitionen in Technologien von Red Hat in jeder Phase zu maximieren – von der Lösungsimplementierung bis hin zur Aktivierung und darüber hinaus.

Red Hat Services stützt sich auf eine umfassende Produktexpertise, einschließlich umfangreicher Erfahrung mit der Entwicklung und Integration von KI-Plattformen, um Unternehmen Consulting, Kompetenztraining und fortlaufenden technischen Support zu bieten, mit denen sie ihre Teams aufeinander abstimmen, ihre Prozesse optimieren und KI erfolgreich einsetzen können.

Dies wird über die folgenden 3 Hauptkategorien angeboten: Red Hat Consulting, Red Hat Training and Certification und Red Hat Technical Account Management.



## Mythos:

KI ist zu teuer.

## Wahrheit:

Wie bei vielen anderen IT-Technologien, besonders bei denjenigen, die in Cloud-Umgebungen arbeiten oder mit anderen Komponenten in Cloud-Umgebungen verbunden werden müssen, können sich die operativen Kosten von KI bei unsachgemäßer Verwaltung summieren. Mit dem richtigen Fachwissen lassen sich diese Kosten so optimieren, dass sie im Rahmen des Budgets eines Unternehmens bleiben und einen erheblichen ROI (Return on Investment) ermöglichen.

# KI-Consulting

Red Hat Consulting bietet Unternehmen Anleitungen zur Festlegung, Planung und Implementierung effektiver nächster Schritte in ihrem KI-Prozess, während gleichzeitig die Business- und IT-Teams einheitlich auf die gewünschten Geschäftsergebnisse ausgerichtet werden. Das umfangreiche Fachwissen von Red Hat wird durch einen mentorenbasierten Ansatz vermittelt, um Kunden bei der komplexen Entwicklung und Bereitstellung produktionsreifer KI-Lösungen effizient und mit Fokus auf Sicherheit zu unterstützen.



## Kundenmeinungen zu Red Hat Consulting



„Red Hat Consulting bietet mehr als begrenzte, hochentwickelte Lösungen. Ihr Ansatz umfasst nicht nur spezifische Aufgaben wie den Aufbau oder Support bei der Einführung, sondern verfolgt eine ganzheitliche Optimierung bis hin zur Implementierung. Diese Art Consulting ist selten.“<sup>1</sup>

### **Yasutaka Nakata**

Manager, IT Infrastructure/Business Online Infrastructure System, Information Technology Division, Square Enix Co., Ltd.



„Das Projekt war komplex und auch nur ein einziger Fehler wäre teuer geworden. Wenn wir schon in einen neuen Ansatz investierten, mussten wir sicherstellen, dass unsere Teams die richtigen Kenntnisse und Fähigkeiten vermittelt bekamen, um diesen zu unterstützen. Red Hat Consulting war ein hervorragender Partner bei unserem Lernprozess.“<sup>2</sup>

### **Pierre-François Liozon**

Unix Team Head, Crédit Agricole Group Infrastructure Platform (CA-GIP)

<sup>1</sup> Red Hat Case Study: „Square Enix vereinfacht das Infrastrukturmanagement von Online-Spielen“, 17. Mai 2023.

<sup>2</sup> Red Hat Case Study: „CA-GIP skaliert mit Red Hat Ansible Automation Platform“, 10. Mai 2022.

# Der Geschäftswert von Red Hat Training and Certification

## Red Hat Training and Certification

Red Hat Training and Certification bietet eine breite Palette an praktischen, rollenbasierten Kursen sowie Prüfungen, die Teams bei Weiterbildung und Aufbau von Produktkenntnissen unterstützen, die diese für Implementierung und Betrieb der KI-Lösungen von Red Hat, insbesondere von Red Hat OpenShift AI, und einen langfristigen Erfolg mit KI benötigen.

**Durch Inanspruchnahme von Red Hat Training haben Unternehmen folgende Ziele erreicht:<sup>3</sup>**

**25–50 %**

höhere Effizienz beim Erledigen täglicher IT-Aufgaben

**77 %**

effektivere neue Beschäftigte

**15 %**

effektivere Servernutzung

**20 %**

weniger generierte Support-Tickets

**32 %**

weniger Zeit für die Bearbeitung von Support-Tickets

## Kundenmeinungen zu Red Hat Training and Certification



„Seitdem wir Red Hat Training zu einem Bestandteil unserer IT-Karriere gemacht haben, profitieren unsere Kunden von der verbesserten Qualität und Vorhersagbarkeit unserer Systeme. Damit konnten wir insbesondere unsere Zufriedenheitsquote erhöhen und die Kundenabwanderung verringern.“<sup>3</sup>



„Wir konnten einen Rückgang bei den Supportanfragen feststellen. Wir verzeichnen weniger Probleme, weil unsere Systeme besser funktionieren. Wenn wir dennoch Tickets erhalten, werden sie schneller gelöst, weil unsere Mitarbeitenden besser ausgebildet sind und einen kreativeren Ansatz zur Lösungsfindung wählen.“<sup>3</sup>

<sup>3</sup> McAfee, Nathan: „Analyse der wirtschaftlichen Auswirkungen von Red Hat Training.“ Enterprise Strategy Group, Jan. 2024.

# Der Geschäftswert von Red Hat Technical Account Management

## Red Hat Technical Account Management

Dedizierte Red Hat Technical Account Manager (TAMs) bieten den kontinuierlichen Support, den Unternehmen bei der Einführung einer neuen Technologie oft benötigen, um den Wert dieser Investition zu maximieren. Während ein Unternehmen KI entwickelt, trainiert und einsetzt, überwacht ein Red Hat TAM den Fortschritt, löst eventuell auftretende Probleme und dient als zentraler Ansprechpartner für Fragen rund um KI, einschließlich Anleitungen zu Sicherheit und Compliance, proaktive Patching-Strategien und mehr.

**Durch Inanspruchnahme von Red Hat Technical Account Management haben Unternehmen folgende Ziele erreicht:<sup>4</sup>**

**379 %**

ROI über 3 Jahre

**40 %**

Zeitersparnis für  
Entwicklungsteams

**67 %**

Reduzierung der  
Systemausfallzeiten

**3,3 Mio. USD**

an Mehrwert durch  
verbesserte Produktivität  
der Entwicklungs- und  
IT-Teams

**433.000  
USD**

an Ersparnisse  
durch niedrigere  
Technologiekosten

**167.000  
USD**

an Mehrwert durch  
verbesserte Sicherheit  
und Compliance

## Kundenmeinungen zu Red Hat Technical Account Management

„Ich denke, dass unser TAM den Beschäftigten hilft, ihre Kompetenzen zu verbessern. Personen, die eng mit einem TAM zusammenarbeiten, lernen eine Menge.“<sup>4</sup>

Application Architect, Finanzdienstleistungen

„Die wichtigste Eigenschaft des TAM ist aus unserer Sicht die Fähigkeit, unser Engineering zu verbinden und Informationen problemlos hin- und herzuschicken, weil sie die Personen auf beiden Seiten kennen.“<sup>4</sup>

Produkteigentümer, Telekommunikation

„Die TAMs helfen uns sehr bei der Verwaltung des Produkt-Lifecycles, sodass wir wissen, wann der Support ausläuft, und wir unsere Kunden, Entwicklungsteams und andere dazu bringen können, ihre Daten von den alten zu den neuen Versionen zu migrieren.“<sup>4</sup>

Senior Manager und Infrastructure Systems  
Engineer im Gesundheitswesen

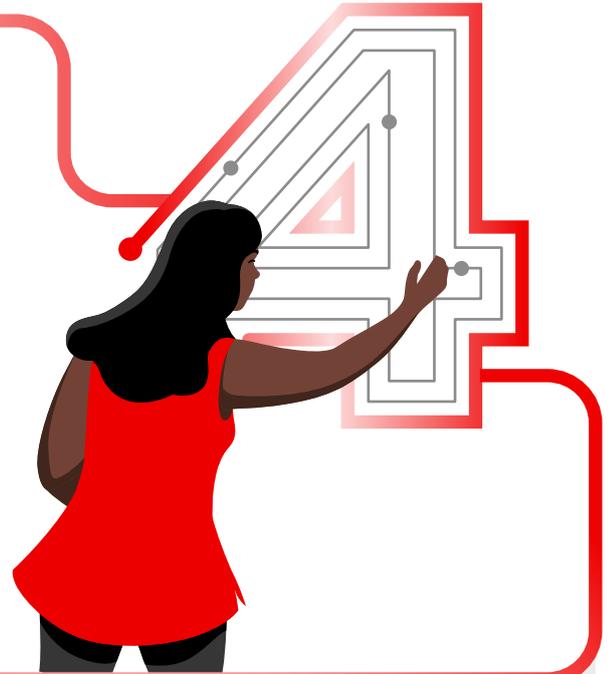
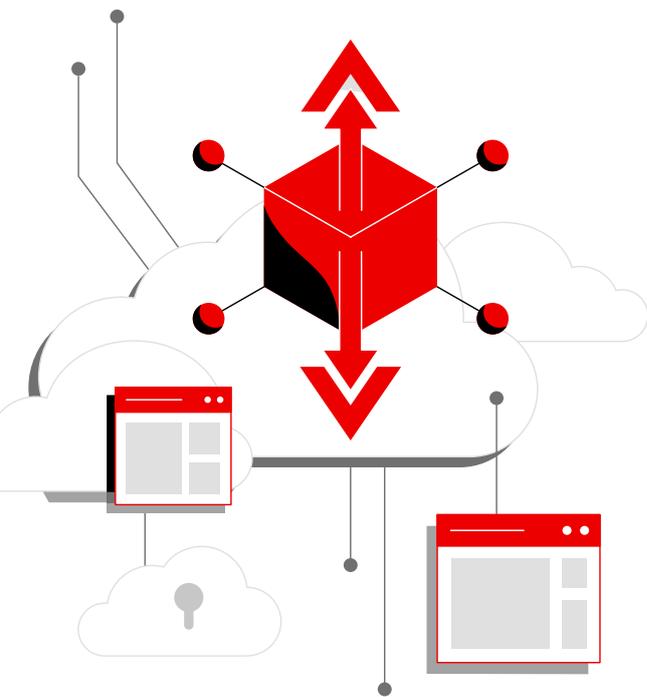
Um näher zu erläutern, wie Red Hat Services Unternehmen bei der Einführung und Integration von KI sowie der Wertschöpfung mit KI unterstützt, sehen wir uns diese Angebote genauer an und zeigen, wie ihre spezifischen Komponenten in den einzelnen Phasen des KI-Prozesses eingesetzt werden.

<sup>4</sup> Forrester Consulting, gesponsert von Red Hat: „Der Total Economic Impact™ von Red Hat Technical Account Managern“, März 2023.

# Planung Ihrer KI-Roadmap

Jegliche gut geplante Implementierung von Technologie sollte damit beginnen, dass ein Unternehmen seine Ziele identifiziert und die geeigneten ersten Schritte zur Verwirklichung dieser Ziele festlegt.

Da die KI-Technologie jedoch noch in den Kinderschuhen steckt, haben viele Unternehmen keine klare Vorstellung davon, wozu sie in der Lage ist, wie sie funktioniert, wie sie sich die Technologie zur Erreichung ihrer Ziele zunutze machen können und wie sie überhaupt einsteigen können. So können diese Unternehmen auch keine realistischen Ziele und keine Roadmap zu deren Erreichung formulieren.



## Aufbau von KI-Einstiegskompetenzen mit Podman

Unternehmen, die nur über begrenzte KI-Kompetenzen verfügen, können diese Kenntnisse durch KI-Experimente in einer risikofreien und kostenlosen Umgebung erweitern. Mit diesen 5 einfachen Schritten können Sie in den KI-Prozess einsteigen:

1. Laden Sie Podman AI Lab herunter, eine kostenlose Erweiterung von Red Hat, die den Einstieg in und die Entwicklung mit KI in einer lokalen Umgebung vereinfacht.
2. Stellen Sie die Anwendung lokal auf einem Desktop oder Laptop bereit.
3. Suchen Sie sich ein einfaches Modell aus, mit dem Sie beginnen können.
4. Experimentieren Sie mit diesem Modell, um die Möglichkeiten und Use Cases der KI besser zu verstehen.
5. Starten Sie Demo-Anwendungen aus dem Rezeptkatalog und erfahren Sie, wie sie sich in Ihre Modelle integrieren lassen.

Unternehmen, die Red Hat Services in Anspruch nehmen, erhalten die Möglichkeit zur Zusammenarbeit mit den KI-Fachleuten von Red Hat. Diese können Fragen für sie beantworten und gemeinsam eine auf die Anforderungen und Geschäftsziele des Unternehmens abgestimmte KI-Roadmap erstellen.

## Die folgenden 3 Services werden während des ersten Engagements genutzt, um den Expertinnen und Experten von Red Hat Consulting zu helfen, ein tiefes Verständnis für die Anforderungen und Herausforderungen des Unternehmens zu erlangen:



### **Kostenloser Einstufungstest:**

Mit diesem selbstgesteuerten Tool wird der Kenntnisstand eines Unternehmens in Bezug auf Red Hat OpenShift Entwicklungstools und -prozesse ermittelt. So können Red Hat Consultants bestimmen, welche Red Hat Trainingskurse dem Unternehmen beim Erreichen seiner KI-Ziele helfen.

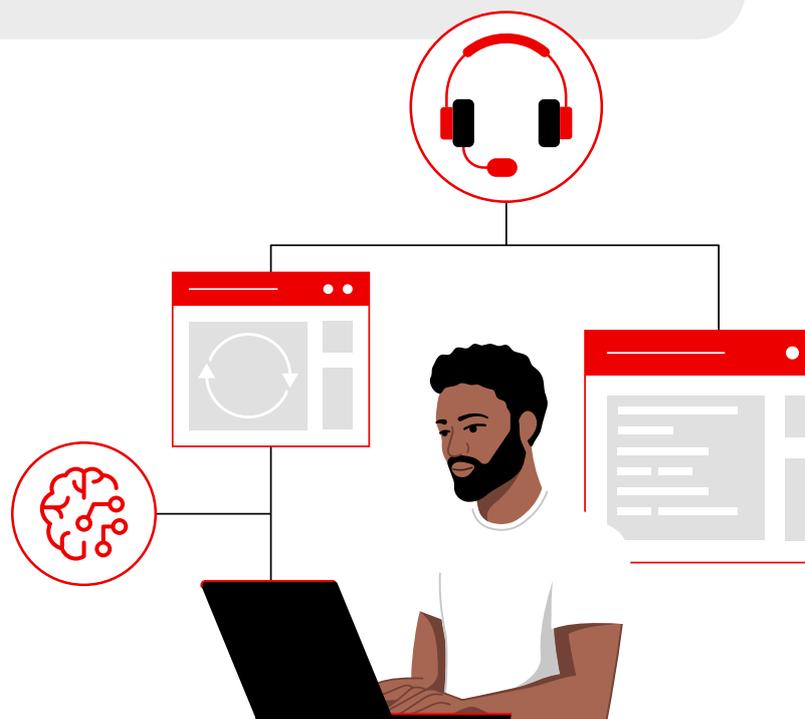


**Navigate:** Bei Nutzung des Red Hat Consulting Angebots „Navigate“ führen erfahrene Mitglieder des Red Hat Architekturteams eine Reihe individueller Workshops durch, die zum Ziel haben, die Herausforderungen des Unternehmens zu verstehen sowie eine Basisarchitektur und Roadmap für die Einführung von Red Hat OpenShift AI zu erstellen.



**OpenShift-Zustandsprüfung:** Dieser Service hilft Red Hat Consultants bei der Beurteilung des bestehenden Red Hat OpenShift Ökosystems eines Unternehmens und bei der Empfehlung der nächsten Schritte.

Die Red Hat Consultants nutzen ihre mit diesen Services gewonnenen Erkenntnisse zur Planung der Strategie eines Unternehmens für die erfolgreiche Einführung von KI. Dazu gehören Schritte zur Senkung der Betriebskosten, zur Optimierung der Ressourcennutzung, zur Verbesserung der Skalierbarkeit und zur Beschleunigung von KI-Innovationen. Die Ergebnisse helfen auch bei der Entwicklung von Strategien, um interne Teams eines Unternehmens auf einheitliche KI-Ziele auszurichten und die richtigen Tools und Konfigurationen zur Erstellung einer effektiven, auf die Anforderungen eines Unternehmens zugeschnittenen KI/ML-Plattform zu identifizieren.



# Aufbau Ihrer KI-Basis

**Aufbauend auf der neuen KI-Roadmap des Unternehmens schaffen die Fachleute von Red Hat Services in der nächsten Phase durch 2 Hauptkomponenten eine solide Basis für den zukünftigen Erfolg mit KI.**

Zunächst entwerfen, installieren, konfigurieren und integrieren die Red Hat Consultants die für eine optimierte Red Hat OpenShift AI Plattform erforderliche Architektur, einschließlich der Automatisierung von Daten-Pipelines, Umgebungen für Modellexperimente und -training sowie MLOps-Prozesse.

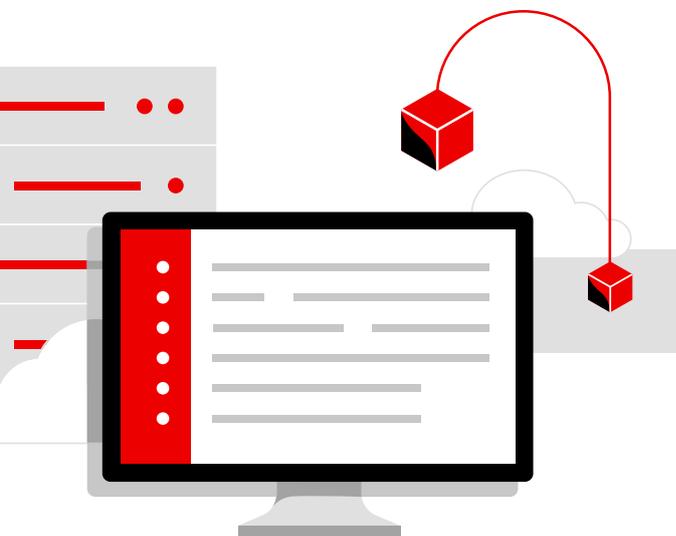
Die zweite Komponente konzentriert sich auf den Aufbau und die Validierung der unternehmensinternen KI-Kompetenzen durch Programme von Red Hat Training and Certification, einschließlich der für die Erstellung und Bereitstellung von ML-Modellen und die Automatisierung von Daten-Pipelines erforderlichen Kompetenzen.



## Erste Schritte mit Red Hat OpenShift AI

Der empfohlene Lernpfad für Red Hat OpenShift AI besteht aus mehreren Red Hat Trainingsmodulen, die als Kurse zum Selbststudium angeboten werden, darunter:

- 1 Introduction to Red Hat OpenShift AI
- 2 Red Hat OpenShift AI Administration
- 3 Creating Machine Learning Models with Red Hat OpenShift AI
- 4 Deploying Machine Learning Models with Red Hat OpenShift AI
- 5 Automation using Data Science Pipelines
- 6 Developing and Deploying AI/ML Applications on Red Hat OpenShift AI



Unter den umfangreichen KI-Serviceangeboten von Red Hat gibt es eine Reihe von Produkten, die in erster Linie zum Aufbau der KI-Basis eines Unternehmens dienen. Dazu gehören unter anderem:



**Lernpfad für Red Hat OpenShift AI:** Expertinnen und Experten von Red Hat stellen dem Unternehmen ihre empfohlenen Trainingskurse und Zertifizierungen zu Red Hat OpenShift AI zur Verfügung, die im Rahmen des darauf folgenden Subskriptionsangebots oder auch separat nach eigenem Zeitplan absolviert werden können.



**Red Hat Learning Subscription:** Unternehmen erhalten unbegrenzten Zugang zu Red Hat Trainingskursen, um grundlegende KI-Kompetenzen zu erwerben.



**KI-Plattformbasis:** Im Rahmen eines mentorenbasierten Ansatzes installieren und konfigurieren Red Hat Consultants Red Hat OpenShift AI in einer produktionsbereiten OpenShift-Umgebung innerhalb der bestehenden Infrastruktur des Unternehmens.



**MLOps-Basis:** Im Rahmen eines mentorenbasierten Ansatzes stellen Red Hat Consultants Pipelines und Muster zur Verfügung, um Kunden bei der Transformation von Datenexperimenten in produktionsreife KI zu unterstützen.



**MLOps-Add-on: Remote-Umgebungen:** Im Rahmen eines mentorenbasierten Ansatzes unterstützen Red Hat Consultants Kunden mit Remote-Umgebungen bei der Entwicklung domänenspezifischer Use Cases, die ihren Anforderungen entsprechen.



**KI-Inkubator:** Im Rahmen dieses Red Hat OpenShift AI Workshops erhalten Unternehmen einen intensiven Premium-Service, der sie beim Entwickeln, Starten und Skalieren ihrer eigenen produktionsreifen KI-Lösung unterstützt.

# Weiterentwicklung Ihrer KI-Fähigkeiten



**Nachdem der gewünschte Weg eines Unternehmens zum KI-Erfolg aufgezeigt und die Basis für die Roadmap geschaffen wurde, erreicht die Arbeit mit Red Hat Services for AI ihre letzte und vielleicht wichtigste Phase.**

In dieser letzten Phase geht es um die Unterstützung der Kunden bei der Erweiterung und Weiterentwicklung ihrer KI-Fähigkeiten, um mit höherwertigen Use Cases und innovativeren KI-Projekten langfristig erfolgreich zu sein. Dies wird zunächst erreicht, indem Unternehmen das für die Automatisierung, Operationalisierung und Skalierung ihrer Red Hat AI Plattform erforderliche Training und die Fähigkeit erhalten, um fortgeschrittene Use Cases, Datenproduktisierung, LLM-Nutzung und mehr einzubeziehen.

Mit dem Erreichen des Endes dieser entscheidenden Phase ist die Arbeit mit Red Hat Services for AI abgeschlossen, und das Unternehmen hat damit folgende Ziele erreicht:



Eine Roadmap für den Erfolg mit KI, die den Anforderungen des Unternehmens entspricht



Eine Basis mit Technologie und Kompetenzen zur Unterstützung dieser Roadmap



Die Fähigkeiten zur Automatisierung, Operationalisierung und Skalierung von Red Hat OpenShift AI and Red Hat Enterprise Linux AI

Damit sind Unternehmen in einer idealen Position für langfristigen Erfolg und die Schaffung eines beträchtlichen Geschäftswerts, da sie mit KI-Plattformen und KI-gestützten Anwendungen sowohl in ihren eigenen internen Abläufen als auch bei Produkten und Services für ihre Endbenutzenden Innovationen vorantreiben können.

Das ultimative Ziel von Red Hat Services ist es, Kunden dabei zu unterstützen, bei ihrer Arbeit mit KI unabhängig zu werden

und ihren KI- Footprint zu erweitern. Kunden, die kontinuierliche technische Produkt- und KI-Anleitung und -Unterstützung benötigen, können diese weiterhin über Red Hat Technical Account Management erhalten.

Ein dedizierter TAM mit spezialisiertem Wissen – sowohl zu Red Hat Produkten als auch Fachwissen zu KI – wird ihnen fortlaufende operative und beratende Unterstützung bieten, um ihre Red Hat Investitionen sowohl jetzt als auch in Zukunft angesichts der sich weiterentwickelnden KI-Technologie zu maximieren.

## **Mythos:**

KI ist nicht sicher.

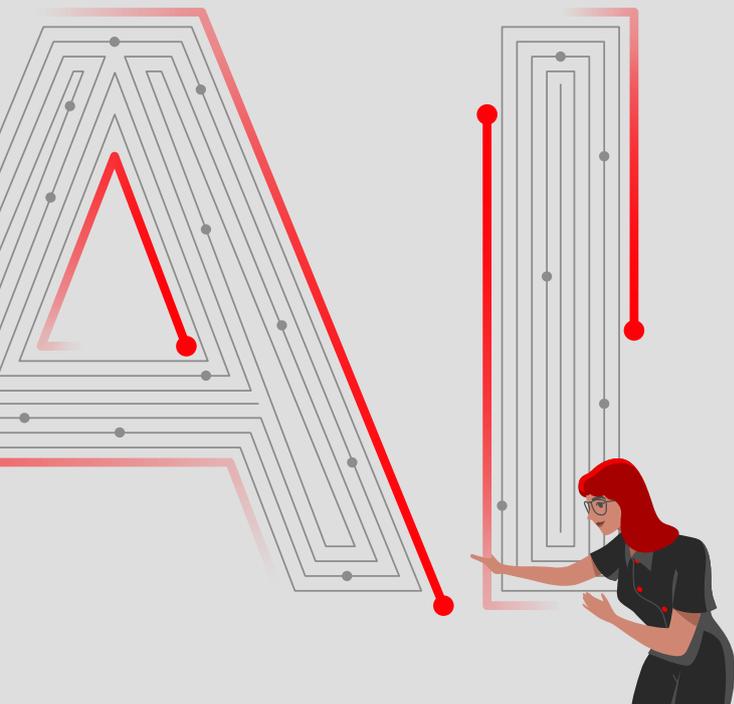
## **Wahrheit:**

KI ist nicht sicherer oder unsicherer als andere Technologien. Bei der Bestimmung des Sicherheitsniveaus kommt es darauf an, wie und wofür man die Technologie einsetzt. Die Festlegung, wer Zugriff auf die KI-Modelle und -Datensätze eines Unternehmens hat, und die Verstärkung dieser Datenschutzmaßnahmen durch Daten-Pipelines und Automatisierungs-Workflows sind der Schlüssel dazu, wie sicherheitsorientiert die Nutzung von KI in einem Unternehmen ist.

# Einstieg in Red Hat AI

Ist Ihr Unternehmen bereit für den Einstieg in die KI, weiß aber nicht, wo es anfangen soll?

Sind Sie auf der Suche nach Produktexpertise und -beratung, Kompetenztraining und -validierung sowie technischem Support, damit Sie Ihre KI-Ziele erreichen können?



Sprechen Sie mit Red Hat, um mehr darüber zu erfahren, wie Red Hat Services Sie bei Ihrer Arbeit mit KI unterstützen kann.

Oder buchen Sie eine kostenlose Discovery Session mit Red Hat Services, um Ihre Ziele zu identifizieren und die empfohlenen nächsten Schritte im Rahmen eines Projektansatzes festzulegen, der auf die besonderen Herausforderungen und Anforderungen Ihres Unternehmens eingeht.



## Über Red Hat

Red Hat unterstützt Kunden dabei, ihre Umgebungen zu standardisieren, cloudnative Anwendungen zu entwickeln und komplexe Umgebungen mit vielfach ausgezeichnetem Support, Training und Consulting Services zu integrieren, zu automatisieren, zu sichern und zu verwalten.

**f** facebook.com/redhatinc  
**X** @RedHatDACH  
**in** linkedin.com/company/red-hat

### EUROPA, NAHOST UND AFRIKA (EMEA)

00800 7334 2835  
de.redhat.com  
europe@redhat.com

### TÜRKEI

00800 448820640

### ISRAEL

1 809 449548

### VAE

8000-4449549

Copyright ©2024 Red Hat, Inc. Red Hat, das Red Hat Logo, OpenShift und Ansible sind Marken oder eingetragene Marken von Red Hat, Inc. oder dessen Tochterunternehmen in den USA und anderen Ländern. Linux® ist eine in den USA und anderen Ländern eingetragene Marke von Linus Torvalds.