



Adotta l'IA con Red Hat:

Consulenza, formazione e supporto
per ogni fase del percorso

Sommario

Introduzione

Pagina 3

1

La strategia unica di Red Hat per l'IA

Pagina 4

2

La gamma completa di soluzioni di IA di Red Hat

Pagina 5

3

Il valore aziendale dei Red Hat Services

Pagina 9

4

Pianifica una roadmap per l'IA

Pagina 13

5

Crea una base per l'IA

Pagina 15

6

Amplia le capacità di IA

Pagina 17

Inizia il percorso di adozione dell'IA

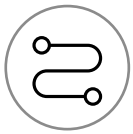
Pagina 18



Introduzione

Oggi che le tecnologie alla base delle organizzazioni moderne evolvono a un ritmo rapidissimo, l'intelligenza artificiale (IA) è un carico di lavoro IT immancabile.

Molte organizzazioni stanno integrando l'IA nelle operazioni interne e nelle esperienze per gli utenti finali, inserendo ad esempio l'IA nelle loro applicazioni, allo scopo di:



Ottimizzare i processi interni.



Migliorare le esperienze di clienti e dipendenti.



Ottenere un vantaggio competitivo offrendo servizi digitali unici.



Incrementare il fatturato e ridurre i costi operativi.

Tuttavia, raggiungere risultati simili non è scontato perché sono numerose le sfide che rischiano di ostacolare il passaggio dei progetti di IA in produzione.



Red Hat® Services è una suite di servizi pensata per aiutare i clienti, sia neofiti che esperti dell'IA, a superare le sfide poste da questa tecnologia. La suite permette di accelerare il rilascio dei progetti di IA, creare ambienti MLOps ottimizzati, imparare le procedure consigliate e in generale aiuta a raggiungere con l'IA gli obiettivi aziendali e IT prefissati.

In questo ebook illustreremo la strategia di Red Hat per l'IA, la sua gamma completa di soluzioni di IA pensata per aiutare le aziende a ottenere il massimo da questa tecnologia, il valore aziendale dei Red Hat Services e come coniugando tutto ciò sia possibile definire una roadmap, creare una base tecnologica e ottenere le competenze per il successo a lungo termine delle iniziative di IA.

La strategia unica di Red Hat per l'IA



Il portafoglio di soluzioni di IA di Red Hat offre l'efficacia delle tecnologie open source, la flessibilità degli ambienti cloud ibridi e aperti, l'integrazione lineare con i prodotti sviluppati da un vasto ecosistema di partner e la lunga esperienza di Red Hat, che da sempre aiuta i suoi clienti a ottenere il massimo garantendo fiducia, libertà di scelta e coerenza.



Fiducia. Red Hat sviluppa soluzioni di IA su piattaforme affidabili e consolidate che sono progettate per aiutare le organizzazioni a creare ed eseguire applicazioni basate sull'IA insieme ai carichi di lavoro critici in maniera sicura e scalabile in qualunque ambiente.

Con la sua strategia e la sua offerta di soluzioni mirate, Red Hat si dimostra ancora una volta un partner affidabile, capace di accompagnare i suoi clienti nel percorso di adozione dell'IA e di aiutarli a raggiungere gli obiettivi aziendali e IT prefissati.



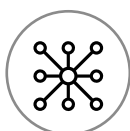
Libertà di scelta. Red Hat sviluppa soluzioni di IA che assicurano libertà di scelta, flessibilità e interoperabilità per aiutare le organizzazioni a creare soluzioni complete per la gestione delle diverse esigenze aziendali e capaci di evolvere al variare dei requisiti. Con flessibilità si intendono il supporto per gli strumenti e i modelli sviluppati dalla community, i contributi open source e la possibilità di accedere alle soluzioni offerte dal vasto ecosistema dei partner di Red Hat.

Falso mito:

l'IA porterà via posti di lavoro.

Verità:

l'IA è solo uno strumento. Come qualunque altro strumento si può utilizzare per aumentare l'efficienza dei processi esistenti e migliorarne i risultati affinché i team aziendali possano dedicare tempo ed energie ad attività strategiche. L'obiettivo dell'IA è semplificare il lavoro dei team incrementandone la produttività, non sostituirli.



Coerenza. Red Hat sviluppa soluzioni di IA che aiutano a creare toolchain e ambienti operativi coerenti allo scopo di agevolare il percorso di adozione dell'IA dei suoi clienti. Le soluzioni offrono un'esperienza dell'utente coerente e l'accesso a strumenti e framework condivisi in modo tale da snellire i deployment dell'IA in qualunque fase, dai progetti pilota alla produzione, e in qualsiasi ambiente.

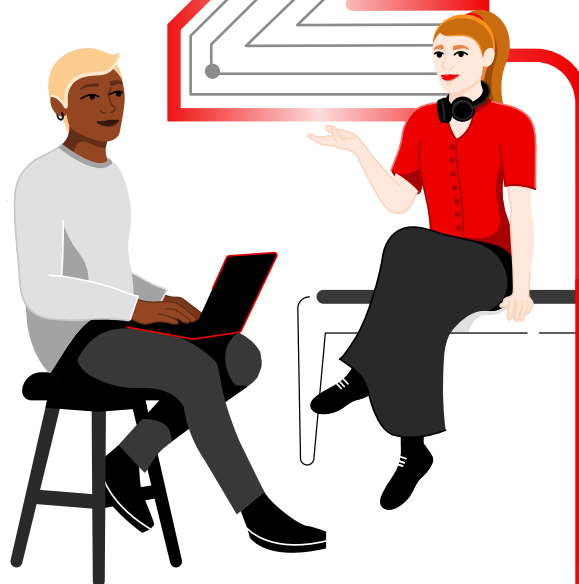
La gamma completa di soluzioni di IA di Red Hat

Il portafoglio di soluzioni di IA offerto da Red Hat include numerose soluzioni e servizi progettati per aiutare le organizzazioni a semplificare il percorso di adozione dell'IA.

Red Hat fornisce modelli di IA erogati su Red Hat Enterprise Linux® AI e Red Hat OpenShift® AI, una piattaforma applicativa basata sull'IA, ma anche strumenti basati sull'IA come Lightspeed e servizi di formazione volti all'apprendimento delle competenze necessarie per la realizzazione di applicazioni basate sull'IA efficaci.

Red Hat propone anche altri strumenti per incrementare ulteriormente il valore delle sue soluzioni di IA:

- **Red Hat build of Keycloak**, una soluzione di gestione degli accessi e delle identità cloud native basata sul progetto open source Keycloak.
- **Red Hat build of Apache Camel 4**, un toolkit per sviluppatori progettato per semplificare l'integrazione delle applicazioni e standardizzare le modalità di connessione dei sistemi.
- **Red Hat AMQ**, una piattaforma di messaggistica flessibile che consente la trasmissione affidabile delle informazioni, l'integrazione in tempo reale e la connessione all'IoT.
- **Red Hat AMQ Streams**, una piattaforma per lo streaming dei dati scalabile, distribuita ed efficiente. Basata sul progetto Apache Kafka, consente lo scambio rapido di dati tra i microservizi e gli altri componenti applicativi.



Falso mito:

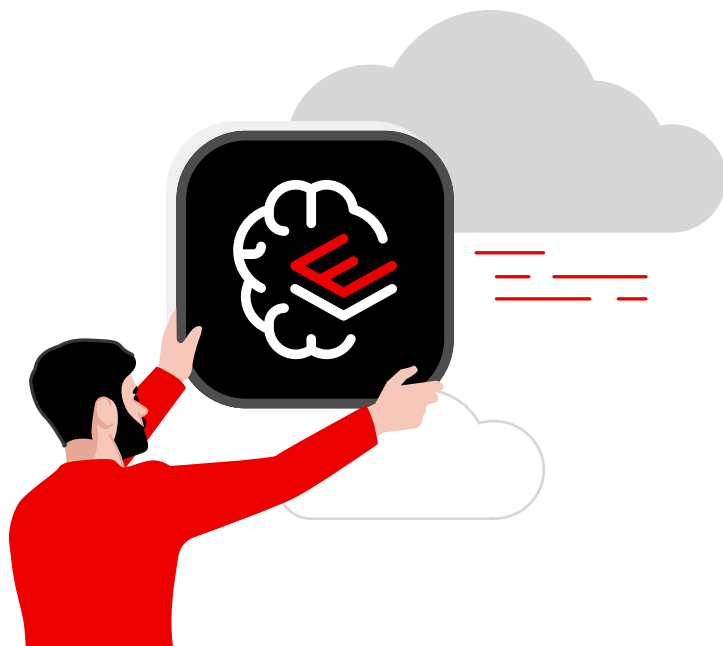
l'IA è troppo complessa.

Verità:

come molte delle tecnologie emergenti, l'IA può sembrare complicata soprattutto per chi è agli inizi. Con il giusto approccio però le organizzazioni possono introdurre l'IA secondo modalità e tempistiche adeguate alle proprie esigenze. Man mano che i team prenderanno dimestichezza con questa tecnologia potranno passare ad attività più complesse operando in sinergia.

Red Hat Enterprise Linux AI

Questa versione di Red Hat Enterprise Linux ottimizzata per l'IA permette di addestrare, testare ed eseguire i modelli linguistici di grandi dimensioni (LLM) della famiglia Granite, che sono supportati e coperti dall'Open Source Assurance di Red Hat, per applicazioni di livello enterprise. La piattaforma offre anche l'accesso ai modelli sviluppati dall'ecosistema dei partner e il supporto per i modelli preferiti dal cliente, compresi i modelli delle community open source (come Llama e Mistral), watsonx.ai, Hugging Face, ecc.



Progettata per gestire l'intero ciclo di vita dei modelli di IA, questa soluzione fornisce modelli di base, ottimizzazione dell'allineamento, metodologie e strumenti testati e comprovati, nonché funzionalità di ottimizzazione e accelerazione della piattaforma. Tra le altre cose include:



Modelli della famiglia Granite. Modelli LLM con licenza open source, distribuiti con licenza Apache-2.0 e assoluta trasparenza dei dataset di addestramento.



Strumenti di allineamento dei modelli InstructLab.

Soluzione scalabile ed economica per migliorare le capacità degli LLM e rendere lo sviluppo dei modelli di IA aperto e accessibile a tutti gli utenti.



Istanze di avvio ottimizzate per l'esecuzione dei modelli. Modelli Granite e strumenti InstructLab forniti come immagine di avvio di Red Hat Enterprise Linux. Il pacchetto include librerie di runtime/PyTorch e ottimizzazione hardware ad opera di NVIDIA, Intel e AMD.



Supporto di livello enterprise, ciclo di vita e indennizzi. Supporto per l'ambiente di produzione disponibile 24/7, ciclo di vita dei modelli esteso e indennizzi di Red Hat in caso di violazione della proprietà intellettuale da parte dei modelli.

Red Hat OpenShift AI

Questa piattaforma MLOps integrata permette di distribuire l'IA generativa (IA gen) e i modelli predittivi in tutti gli ambienti cloud ibridi e multicloud.

Offrendo funzionalità per lo sviluppo, il monitoraggio e la distribuzione dei modelli, per la gestione del ciclo di

vita e per l'amministrazione e la razionalizzazione delle risorse, Red Hat OpenShift AI assicura un'esperienza automatizzata, semplificata e coerente. Con questa piattaforma le organizzazioni possono snellire il passaggio delle applicazioni basate sull'IA in produzione utilizzando gli stessi strumenti e processi di Red Hat OpenShift.

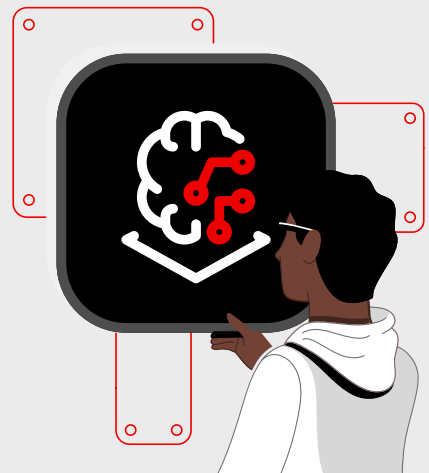
Red Hat OpenShift AI offre i seguenti vantaggi:



Supporto per numerose librerie, framework e runtime per l'intelligenza artificiale/ machine learning (AI/ML).



Accesso a librerie e framework per l'AI/ML, inclusi TensorFlow e PyTorch, tramite le immagini degli ambienti di lavoro predefinite di Red Hat o quelle personalizzate dell'organizzazione.



Possibilità di distribuire i modelli in qualunque ambiente cloud, utilizzando un footprint OpenShift autogestito o completamente gestito, e possibilità di monitorare in maniera centralizzata le loro prestazioni.



Possibilità di estendere le pratiche DevOps a MLOps per gestire l'intero ciclo di vita dell'IA integrando pipeline di data science ripetibili per l'addestramento e la convalida dei modelli e introducendo pipeline di integrazione e distribuzione continue (CI/CD) per portare i modelli a tutta l'azienda.



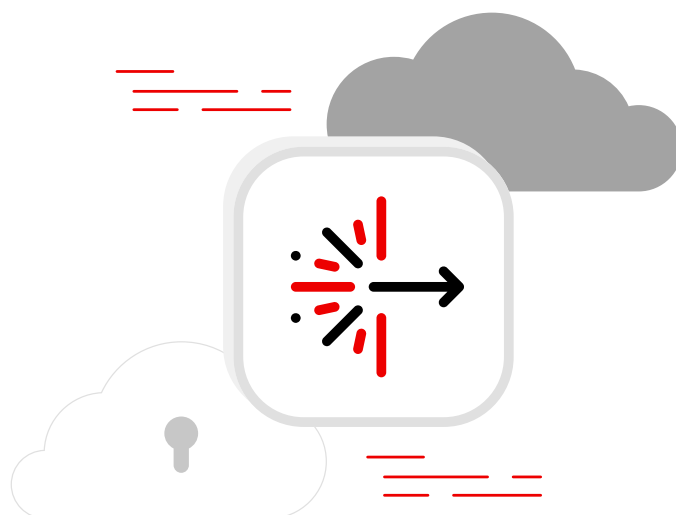
La scalabilità necessaria per soddisfare le esigenze dei carichi di lavoro dei modelli fondativi e del machine learning tradizionale.

La sottoscrizione Red Hat OpenShift AI include l'accesso a Red Hat Enterprise Linux AI. In questo modo i team possono utilizzare gli stessi modelli e strumenti di allineamento anche nella loro architettura OpenShift AI, oltre a beneficiare di più funzionalità MLOps di livello enterprise.

Gli strumenti Lightspeed basati sull'IA gen

Per migliorare l'esperienza dell'utente, la produttività e incrementare l'adozione delle sue piattaforme di IA, Red Hat ha sviluppato un set di strumenti basati sull'IA gen che aiutano a semplificare le attività di elaborazione complesse.

Offrendo generazione di codice, formulazione di suggerimenti e supporto nella risoluzione dei problemi, la gamma di strumenti Lightspeed contribuisce a rendere più accessibili ed efficienti sia l'IA che le piattaforme di IA sviluppate da Red Hat.



Il set di strumenti Lightspeed include:



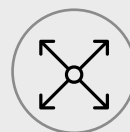
Red Hat Ansible® Lightspeed.

Si integra con IBM watsonx Code Assistant per snellire la creazione degli Ansible Playbook grazie all'utilizzo dell'IA gen per la stesura del codice di automazione.



Red Hat OpenShift Lightspeed.

Un assistente virtuale basato sull'IA gen e integrato nella web console di Red Hat OpenShift per rispondere a tutte le domande sulla piattaforma.



Red Hat Enterprise Linux Lightspeed. Aiuta a semplificare la creazione, il deployment e la gestione delle istanze Linux.

Per sviluppare un approccio olistico alle sfide dell'IA, le aziende possono integrare le piattaforme di Red Hat con le soluzioni e gli strumenti proposti dal suo vasto ecosistema di partner e usufruire dei Red Hat Services, una gamma di servizi di assistenza tecnica, consulenza e formazione di cui le aziende possono servirsi per adottare, integrare e generare valore con l'IA più velocemente.

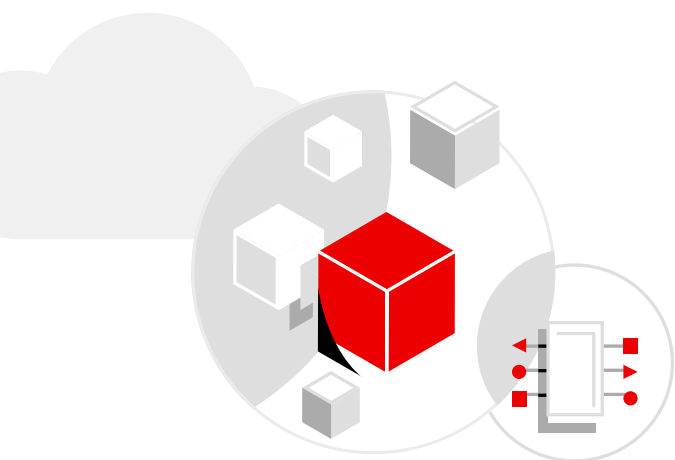


Il valore aziendale dei Red Hat Services

La gamma di servizi Red Hat Services è studiata per aiutare le aziende a ottenere il massimo dagli investimenti sulle tecnologie Red Hat, dall'implementazione delle soluzioni, all'attivazione alla gestione quotidiana.

La profonda competenza sui prodotti e la vasta esperienza nella creazione e nell'integrazione di piattaforme di IA dei nostri esperti fanno di Red Hat Services un set di servizi di consulenza, formazione e supporto tecnico di alta qualità di cui le aziende possono avvalersi per allineare i team, semplificare i processi e assicurare il successo delle iniziative di IA.

I Red Hat Services si dividono in tre categorie: Red Hat Consulting, Red Hat Training and Certification e Red Hat Technical Account Management.



Falso mito:

l'IA è troppo costosa.

Verità:

come per molte altre tecnologie IT, in particolare quelle distribuite in ambienti cloud o connesse ad altri componenti allocati nel cloud, i costi operativi possono farsi molto onerosi se non adeguatamente gestiti. Una gestione oculata permette di ottimizzare i costi rimanendo entro il budget stanziato e generare un ritorno sull'investimento (ROI) importante.

AI Consulting

Red Hat Consulting aiuta i clienti a definire, pianificare e implementare un percorso di adozione dell'IA efficace e ad allineare i team IT e aziendali verso obiettivi comuni. Con un approccio basato sul mentoring, gli esperti di Red Hat collaborano con i team dell'organizzazione per supportarli nella creazione di soluzioni di IA pronte per il passaggio in produzione e orientate alla sicurezza.



Le opinioni dei clienti su Red Hat Consulting

66

"Red Hat Consulting adotta un approccio olistico. Invece di focalizzarsi solo su compiti specifici come la costruzione iniziale o il supporto introduttivo, il suo approccio mira all'ottimizzazione complessiva dell'implementazione. In pochi offrono un servizio simile."¹

Yasutaka Nakata

Manager, IT Infrastructure/Business Online Infrastructure System, Information Technology Division, Square Enix Co., Ltd.

66

"Il progetto era complesso e non potevamo permetterci errori. Volevamo cambiare approccio, ma prima dovevamo assicurarci che i nostri team avessero la preparazione e le competenze necessarie a supportarlo. Red Hat Consulting ci ha accompagnati lungo tutto il percorso di formazione."²

Pierre-François Liozon

Unix Team Head, Crédit Agricole Group Infrastructure Platform (CA-GIP)

¹ Caso cliente Red Hat, "[Square Enix semplifica la gestione dell'infrastruttura per il gaming online](#)", 17 maggio 2023.

² Caso cliente Red Hat, "[CA-GIP rende scalabile l'automazione con Red Hat Ansible Automation Platform](#)", 10 maggio 2022.

Il valore aziendale di Red Hat Training and Certification

Red Hat Training and Certification

Red Hat Training and Certification offre un'ampia gamma di corsi ed esami pratici e basati sul ruolo. Partecipando ai corsi di formazione i team possono acquisire nuove competenze e imparare a sfruttare a pieno le soluzioni di IA di Red Hat, in particolare Red Hat OpenShift AI, per poter sviluppare iniziative di IA di successo.

Le organizzazioni che usufruiscono di Red Hat Training ottengono:³

+25-50%

di efficienza nel completare le attività IT quotidiane.

+77%

nell'efficienza dei nuovi dipendenti.

+15%

di efficienza nell'utilizzo dei server.

-20%

nel numero di richieste di supporto.

+32%

di velocità nel risolvere le richieste di supporto.

Le opinioni dei clienti su Red Hat Training and Certification



"Da quando facciamo seguire la formazione Red Hat Training ai nostri dipendenti IT, abbiamo riscontrato un miglioramento nell'esperienza dei clienti grazie alla maggiore qualità e prevedibilità dei nostri sistemi. I nostri clienti sono più soddisfatti e meno propensi a lasciarci per la concorrenza."³



"Le richieste di supporto si sono ridotte. Si sono verificati meno problemi perché i nostri sistemi funzionano meglio e, anche quando vengono inviati dei ticket, il nostro team è in grado di trovare soluzioni più rapidamente perché è ben preparato e riesce a pensare fuori dagli schemi."³

³ Nathan McAfee, "Analyzing the Economic Impact of Red Hat Training", Enterprise Strategy Group, gennaio 2024.

Il valore aziendale di Red Hat Technical Account Management

Red Hat Technical Account Management

Un Red Hat Technical Account Manager (TAM) dedicato offre supporto costante per aiutare le organizzazioni a massimizzare l'investimento fatto sulle tecnologie Red Hat. Mentre le aziende sviluppano, addestrano e distribuiscono l'IA, il Red Hat TAM monitora i progressi, risolve i problemi e funge da punto di riferimento per chiunque abbia bisogno di assistenza in merito all'IA, ad esempio consigli su come garantire la conformità e la sicurezza o strategie per l'applicazione proattiva delle patch.

Le organizzazioni che usufruiscono di Red Hat Technical Account Management ottengono:⁴

379%

di ROI in 3 anni.

40%

di tempo risparmiato dagli sviluppatori.

-67%

nella durata dei guasti ai sistemi.

US\$ 3,3M

di valore aggiunto dovuto alla maggiore produttività di sviluppatori e IT.

US\$ 433.000

risparmiati grazie al minor costo delle tecnologie.

US\$ 167.000

di valore aggiunto dovuto a maggiore sicurezza e conformità.

Le opinioni dei clienti su Red Hat Technical Account Management

"Il TAM ci ha permesso di ampliare le nostre competenze. Chi lavora a stretto contatto con i TAM ha l'opportunità di imparare molto."⁴

Application architect, servizi finanziari

"Per noi il vantaggio principale del TAM è la sua capacità di mettere in comunicazione i team di ingegneri all'interno della stessa azienda e di far fluire le informazioni da un team all'altro."⁴

Product owner, telecomunicazioni

"I TAM ci aiutano a gestire il ciclo di vita del prodotto. Grazie a loro sappiamo quando il supporto sta per terminare e dobbiamo comunicare ai nostri clienti, ai nostri team di sviluppo e agli altri team che dovranno trasferire i loro contenuti dalle vecchie versioni alle nuove."⁴

Senior manager e infrastructure systems engineer, settore sanitario

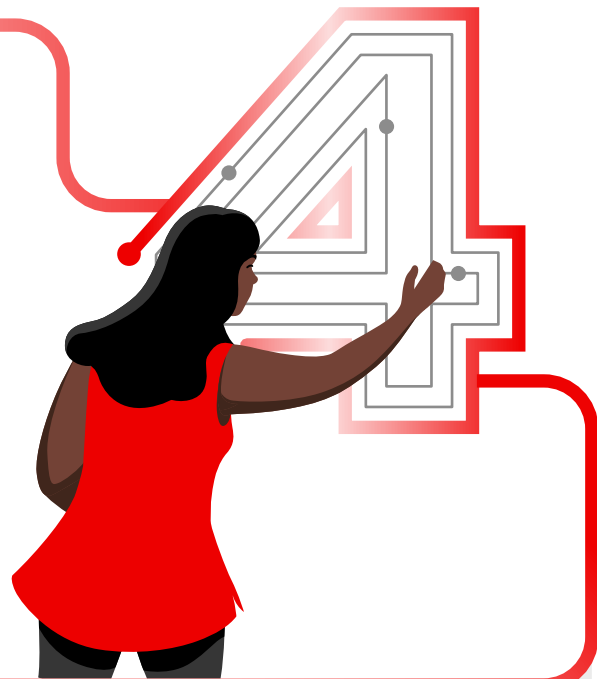
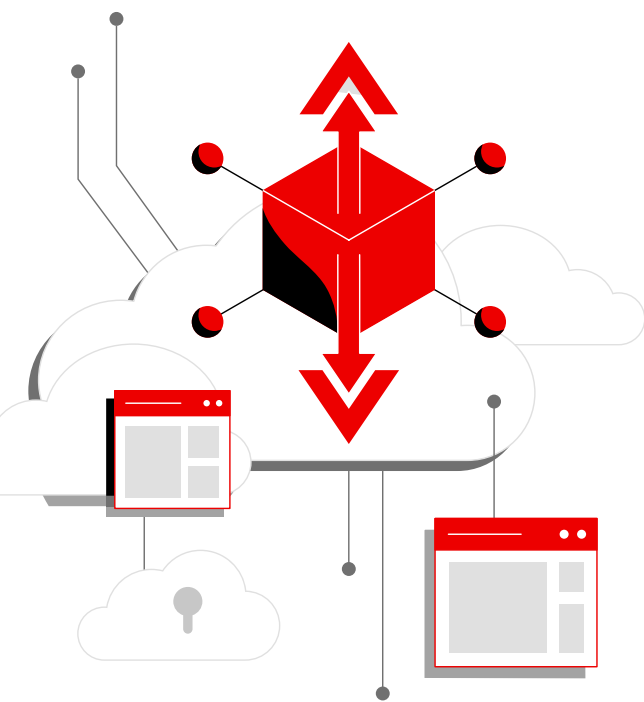
Per scoprire in che modo i Red Hat Services possono aiutare le organizzazioni ad adottare, integrare e creare valore con l'IA, diamo un'occhiata più da vicino a queste offerte e a come applicare i loro componenti specifici in ogni fase del percorso di adozione e distribuzione dell'IA.

⁴ Studio condotto da Forrester Consulting su commissione di Red Hat, "The Total Economic Impact™ dei Red Hat Technical Account Manager", marzo 2023.

Pianifica una roadmap per l'IA

Ogni implementazione tecnologica ben pianificata comincia dall'identificazione degli obiettivi aziendali e dalla definizione degli step iniziali per raggiungerli.

La tecnologia dell'IA è solo agli albori e molte organizzazioni non hanno ancora un'idea chiara di quali siano le sue potenzialità, di come funziona, di come impiegarla per raggiungere gli obiettivi e soprattutto di come muoversi in questo mondo. Ne consegue che difficilmente le aziende da sole sono in grado di formulare obiettivi realistici e una strategia sostenibile.



Acquisisci le competenze base sull'IA con Podman

Le organizzazioni che non dispongono di personale specializzato nell'IA possono provare la nuova tecnologia in un ambiente sicuro e gratuito. Segui questi cinque step e inizia a utilizzare l'IA:

- 1 **Scarica Podman AI Lab**, un'estensione gratuita offerta da Red Hat che permette di avviare i primi progetti di IA in un ambiente locale.
- 2 Distribuiscila in locale su un computer desktop o laptop.
- 3 Trova un modello.
- 4 Lavora sul modello per valutare le capacità e gli scenari di utilizzo dell'IA.
- 5 Avvia le applicazioni demo dal Recipes Catalog per vedere come si integrano con i modelli.

Usufruendo dei Red Hat Services le organizzazioni possono lavorare fianco a fianco con gli esperti di IA di Red Hat alla progettazione di una roadmap personalizzata per l'adozione dell'IA che si adatti agli obiettivi e alle esigenze aziendali.

Durante la prima fase di lavoro Red Hat Consulting utilizzerà tre servizi per comprendere meglio le esigenze e le sfide dell'organizzazione:



Valutazione gratuita delle

competenze. Strumento autogestito che serve a valutare il livello di conoscenza degli strumenti di sviluppo e dei processi di Red Hat OpenShift. In questo modo i consulenti Red Hat possono stabilire quali corsi Red Hat Training sono necessari per raggiungere gli obiettivi.



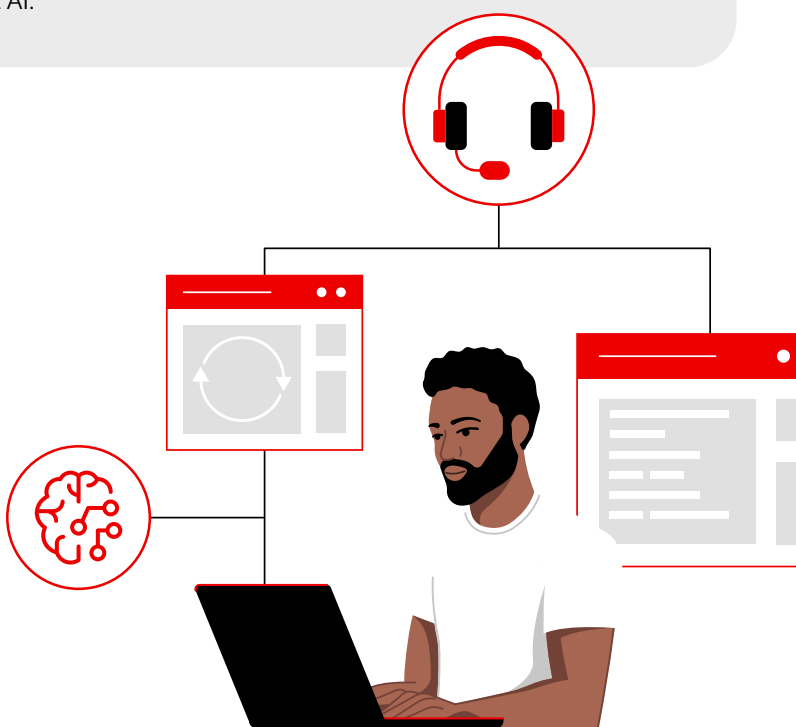
Navigate. L'offerta Red Hat Consulting Navigate prevede la partecipazione a una serie di workshop su misura tenuti dagli architetti Red Hat. Le sessioni servono ai nostri tecnici per comprendere meglio le sfide aziendali e per definire insieme al cliente un'architettura di base e una roadmap per l'adozione di Red Hat OpenShift AI.



Controllo integrità di OpenShift.

Il servizio permette ai consulenti Red Hat di valutare l'ecosistema Red Hat OpenShift esistente e di suggerire le mosse successive.

Sulla base dei risultati ottenuti i consulenti Red Hat tracciano un percorso strategico per l'adozione dell'IA che tenga conto di aspetti cruciali quali la riduzione dei costi operativi, la razionalizzazione delle risorse, la scalabilità e l'innovazione. Sempre sulla base dei risultati ottenuti i consulenti definiscono anche le strategie per allineare i team interni verso obiettivi comuni e identificano gli strumenti e le configurazioni giusti per creare una piattaforma di AI/ML su misura per le esigenze aziendali.



Crea una base per l'IA

Definita la roadmap per l'IA, gli esperti Red Hat passano alla progettazione di una base solida per il successo delle iniziative di IA. Questo passaggio si divide in due parti.

La prima parte prevede che i consulenti progettino, installino, configurino e integrino l'architettura necessaria a ottimizzare Red Hat OpenShift AI, il che include l'automazione delle pipeline di dati, ambienti dove fare pratica e addestrare i modelli e i processi MLOps.

La seconda parte è volta invece alla formazione dei team aziendali tramite i programmi Red Hat Training and Certification affinché acquisiscano le competenze necessarie per lavorare con l'IA (che siano in grado di creare e distribuire i modelli di ML, di automatizzare le pipeline di dati, ecc.).



Impara a lavorare su Red Hat OpenShift AI

Il percorso formativo consigliato per Red Hat OpenShift AI si compone di diversi moduli Red Hat Training disponibili on demand:

1

Introduction to Red Hat OpenShift AI

2

Red Hat OpenShift AI Administration

3

Creating Machine Learning Models with Red Hat OpenShift AI

4

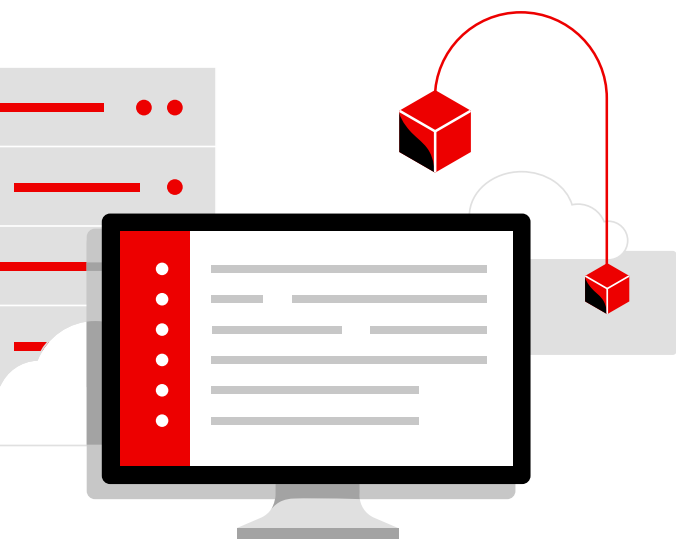
Deploying Machine Learning Models with Red Hat OpenShift AI

5

Automation using Data Science Pipelines

6

Developing and Deploying AI/ML Applications on Red Hat OpenShift AI



Red Hat propone un'ampia gamma di servizi di IA. Segnaliamo alcuni di quelli più utilizzati per la creazione di basi per l'IA.



Percorso per l'acquisizione di competenze per Red Hat OpenShift AI. Gli esperti Red Hat consigliano i corsi di formazione e le certificazioni relativi a Red Hat OpenShift AI che i team possono completare come parte della sottoscrizione o separatamente secondo i propri ritmi.



Red Hat Learning Subscription. Le organizzazioni hanno l'accesso illimitato ai corsi Red Hat Training per favorire l'acquisizione di competenze.



AI Platform Foundation. Con un approccio basato sul mentoring, i consulenti Red Hat installano e configurano Red Hat OpenShift AI in un ambiente OpenShift pronto per la produzione all'interno dell'infrastruttura aziendale esistente.



MLOps Foundation. Con un approccio basato sul mentoring, i consulenti Red Hat forniscono pipeline e modelli per aiutare i clienti a far evolvere i loro esperimenti in veri e propri progetti di IA pronti per la produzione.



MLOps Add-on: Remote Environments. Con un approccio basato sul mentoring, i consulenti Red Hat aiutano i clienti con ambienti remoti a sviluppare scenari di utilizzo specifici per loro esigenze.



AI Incubator. Questo workshop su Red Hat OpenShift AI, che offre un'esperienza immersiva e di alta qualità, è progettato per aiutare le organizzazioni a sviluppare, avviare ed estendere la loro soluzione di IA pronta per la produzione.

Amplia le capacità di IA



Dopo aver pianificato un percorso per l'adozione dell'IA e creato una base su cui portare avanti la roadmap, i Red Hat Services procedono alla fase finale e cruciale del loro intervento.

La fase finale prevede di aiutare i clienti a espandere e far evolvere le loro capacità di IA in modo da garantire il successo a lungo termine delle iniziative grazie a scenari di utilizzo mirati e progetti di IA innovativi. Innanzitutto, i Red Hat Services forniscono alle organizzazioni la formazione e la convalida necessarie perché i team apprendano come automatizzare, eseguire ed estendere le piattaforme di IA di Red Hat in modo da includere scenari di utilizzo avanzati, la trasformazione dei dati in prodotti, l'uso di LLM, ecc.

Al termine di questa fase fondamentale che conclude il percorso con i Red Hat Services, le organizzazioni ottengono:



Una roadmap personalizzata per l'adozione dell'IA.



Una base di tecnologie e competenze per supportare la roadmap.



La capacità di automatizzare, eseguire ed estendere Red Hat OpenShift AI e Red Hat Enterprise Linux AI.

Grazie a questi strumenti le organizzazioni possono raggiungere il successo a lungo termine e generare un valore aziendale importante, continuando a promuovere l'innovazione con piattaforme di IA e applicazioni basate sull'IA sia nelle proprie operazioni interne che nei prodotti e servizi che forniscono agli utenti finali.

L'obiettivo dei Red Hat Services è offrire tutti gli strumenti e la formazione di base perché una volta concluso il percorso

le aziende possano procedere in autonomia alla scoperta dell'IA. I clienti che preferiscono continuare ad avvalersi dell'assistenza di esperti specializzati sui prodotti e sull'IA possono comunque usufruire del servizio Red Hat Technical Account Management.

Un TAM dedicato che conosca a fondo sia i prodotti Red Hat che l'IA è in grado di aiutare le aziende a massimizzare il loro investimento sulle tecnologie Red Hat oggi che l'IA è agli albori e in futuro quando la tecnologia evolverà.

Falso mito:

L'IA non è sicura.

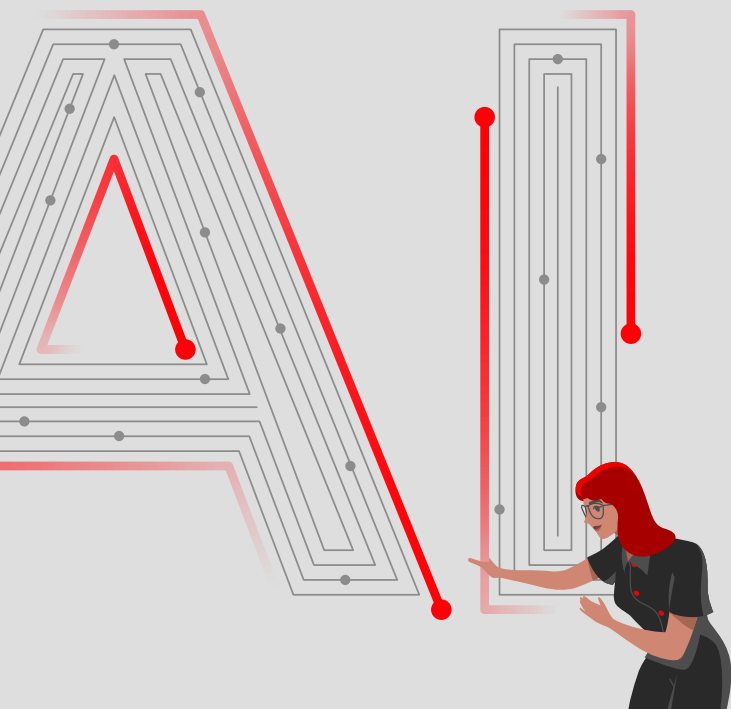
Verità:

L'IA non è né più sicura né meno sicura di qualunque altra tecnologia. Il livello di sicurezza dipende dalle finalità per cui si utilizza una tecnologia e dalle modalità con cui la si impiega. Stabilire chi ha accesso ai modelli di IA e ai dataset e consolidare le misure per la tutela della privacy con pipeline di dati e flussi di lavoro automatizzati sono aspetti chiave per un utilizzo dell'IA orientato alla sicurezza.

Inizia il percorso di adozione dell'IA

La tua azienda è pronta per introdurre l'IA ma non sa da dove cominciare?

Sei alla ricerca di una guida esperta, percorsi formativi e di certificazione approfonditi e un supporto tecnico affidabile?



Contatta Red Hat per saperne di più sui Red Hat Services e sul contributo che possono dare nei percorsi di adozione dell'IA.

Oppure prenota una discovery session gratuita per definire i tuoi obiettivi e stabilire quali step intraprendere per affrontare le sfide dell'IA e rispondere alle esigenze aziendali.



Informazioni su Red Hat

Red Hat consente la standardizzazione in diversi ambienti e lo sviluppo di applicazioni cloud native, oltre a favorire l'automazione, la protezione e la gestione di ambienti complessi grazie a pluripremiati servizi di consulenza, formazione e supporto.

f facebook.com/RedHatItaly
X twitter.com/RedHatItaly
in linkedin.com/company/red-hat

Italia
it.redhat.com
italy@redhat.com

**Europa, Medio Oriente,
e Africa (EMEA)**
00800 7334 2835
it.redhat.com
europe@redhat.com

Copyright © 2024 Red Hat, Inc., Red Hat, il logo Red Hat, OpenShift e Ansible sono marchi commerciali registrati di proprietà di Red Hat, Inc. o delle società da essa controllate con sede negli Stati Uniti e in altri Paesi. Linux® è un marchio registrato di proprietà di Linus Torvalds depositato negli Stati Uniti e in altri Paesi.