Red Hat

充分利用红帽企业 Linux 体验

释放投资的真正价值

目录

1 创新始于理解

2 利用红帽企业 Linux 实现 IT 系统现代化

3 充分体验红帽企业 Linux 的价值

- **优势 1：** 增强安全态势并改进合规策略
- **优势 2：** 为 IT 和业务目标提供支持
- **优势 3：** 节省时间，提升运维掌控力
- **优势 4：** 按需规划 IT 生命周期
- **优势 5：** 构建符合企业组织需求的环境
- **优势 6：** 助力开发人员不断取得成功
- **优势 7：** 降低您的总拥有成本

4 最大限度地提高操作系统的价值

创新始于理解

您已经选择了红帽企业 Linux，现在是时候深入探索它的强大功能了。

无论您选择红帽® 企业 Linux® 是为了部署关键服务、开发创新应用，还是采用人工智能与机器学习（AI/ML）等新技术，这笔投资都能助您达成目标，甚至实现更多可能。借助红帽企业 Linux，您将能更高效地在云端进行创新，并为整个混合及多云环境奠定基础，从安全管理、可移植性到生命周期规划，全方位构建您的技术架构。

本电子书深入探讨了红帽企业 Linux 为您的企业组织带来的价值，并指导您如何通过简化数据中心和云环境的日常运维，最大限度地提升这项投资的价值。我们将向您展示，您的团队可以如何将红帽企业 Linux 作为统一工具集和平台，跨多种环境部署、运行、保护及迁移应用与工作负载。

探索红帽企业 Linux

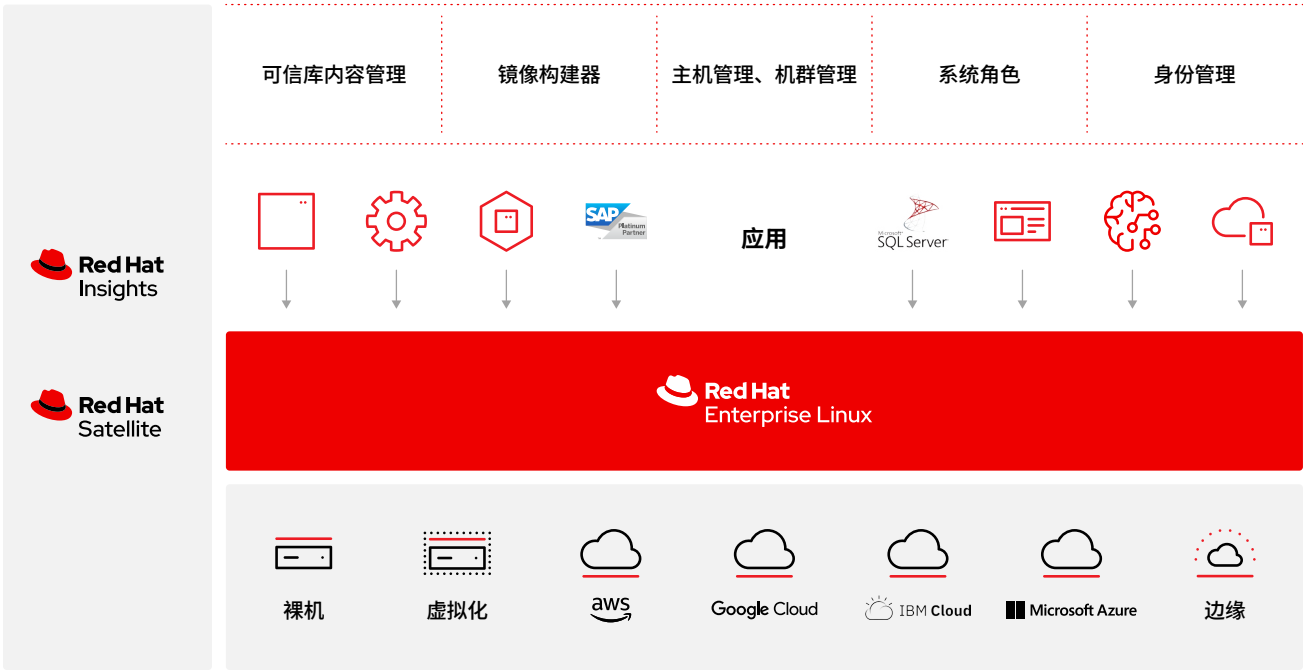
查看红帽企业 Linux 的这些重要功能，确保您的企业组织从红帽投资中获得最大收益。

1. **安全防护重点与合规**
2. **主动支持和响应式支持**
3. **管理工具和服务**
4. **生命周期选项和灵活性**
5. **合作伙伴生态系统**
6. **开发人员工具和计划**
7. **总拥有成本**

利用红帽企业 Linux 实现 IT 系统现代化

无论您的 IT 之旅迈向何方，红帽企业 Linux 都能为加速创新提供稳定基础。

既然您已采用**红帽企业 Linux**，现在即可着手为创新奠定基础。在您向云端迁移的过程中，可将红帽企业 Linux 扩展至本地数据中心及混合或多云环境，从而优先保障安全，并提高生产力、灵活性与运维效率。

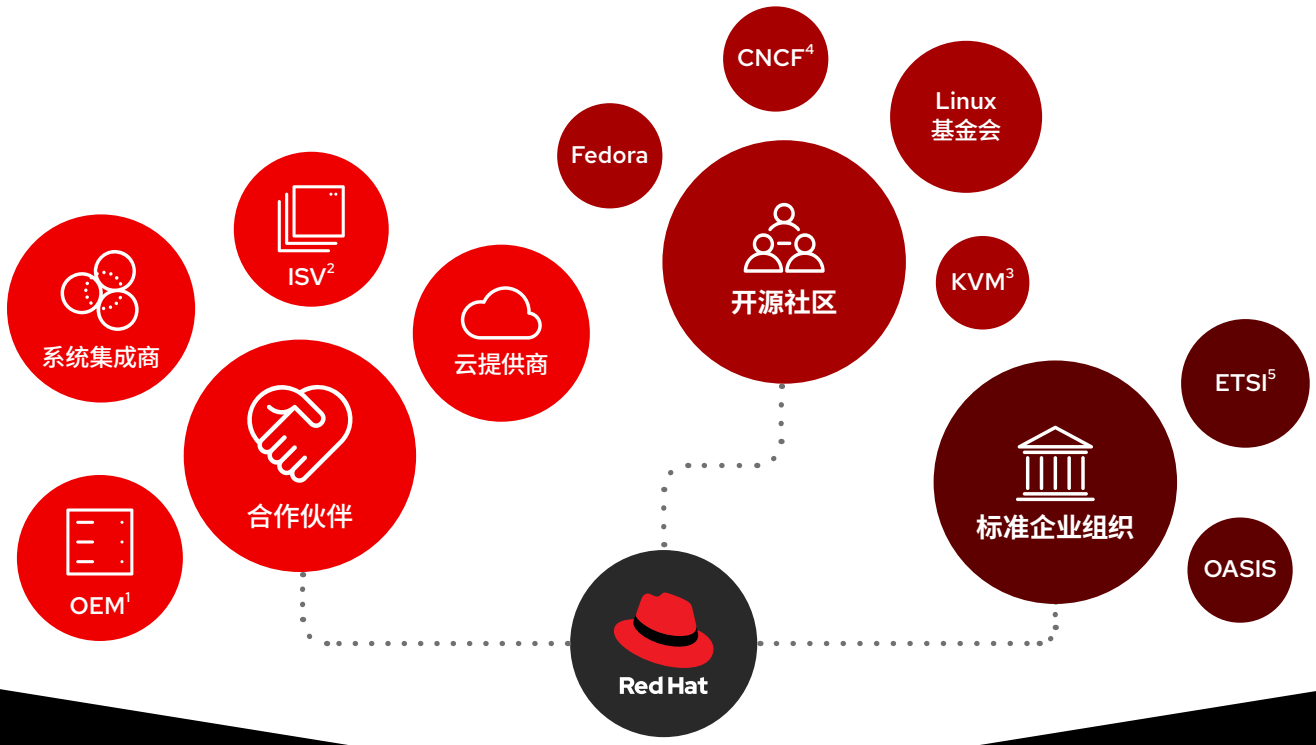


与红帽及我们的合作伙伴生态系统合作

红帽公司是全球最大的开源公司，也是值得信赖的 Linux 领导者，在创建符合客户需求的企业开源软件方面拥有 30 多年的经验。

作为关键开源社区值得信赖的顾问和贡献者，红帽会评估客户需求，据此调整项目，并将所有代码回馈给社区，以确保互操作性和广泛采用。此外，我们还与客户建立协作关系，确保在红帽产品开发过程中考虑您的需求。通过让您提前了解即将推出的新功能及其对开发的影响力，我们能帮助您更具前瞻性地规划新技术投资与采纳。此外，随着您的需求和技术的不断发展演变，红帽会不断支持您的业务目标，为您提供成功所需的长期稳定性。

作为红帽企业 Linux 客户，您不仅可以利用红帽的专业知识，还可以利用由合作伙伴组成的庞大生态系统，这些合作伙伴提供了大量创新、经验证和集成的解决方案，适用于各种用例。红帽的开放型商业模式以协作共赢为核心，通过汇聚供应商、客户及社区的力量，共同实现成功目标、应对复杂挑战，并解决开源 IT 领域最棘手的难题。



跨行业客户

1 原始设备制造商
2 独立软件供应商
3 基于内核的虚拟机
4 云原生计算基金会
5 欧洲电信标准协会

充分体验红帽企业 Linux 的价值

红帽企业 Linux 不仅仅是一个操作系统。

它更是一个推动创新的平台，通过卓越的使用体验助您实现战略目标与发展愿景。下面是七个您可能未曾考虑过的关键领域，红帽企业 Linux 可在这些领域内创造价值并支持业务成果。

1

增强安全态势并改进合规策略

借助可跨环境运行的直接、全面的安全和合规功能增强信心。

在红帽软件开发实践中，安全防护是重要的优先事项，并且红帽企业 Linux 是通过**经测试的可信软件供应链**构建而成。

凭借 Linux 的强大功能，红帽将安全防护方法从被动应对转为主动出击。无论您身处哪个行业或公共部门组织，采用红帽企业 Linux 皆可提供所需的一致性，助您维护以安全为中心的生产就绪型混合云环境。通过**实时内核修补**、安全配置文件和标准认证等内置功能，满足对安全性和合规性的高要求。利用模块化封装结构缩小您的受攻击面，为您在云中的系统提供保护。使用基于最佳实践的默认设置来配置系统，从头至尾提升安全性。此外，借助随附的**身份管理工具**，您可以更轻松地采用**零信任架构**。

红帽企业 Linux 还包括**红帽智能分析**，这是一套托管服务，可帮助您管理系统，提高效率和一致性。为您的所有红帽企业 Linux 系统提供风险识别、评估和修复建议，简化安全运维。通过跨环境的跟踪与指导，持续确保符合政策与要求。

最后，**红帽产品安全服务团队**会监控、识别和解决风险隐患，并提供有助于衡量安全性的工具和数据。利用自动化的工具、定期发布的更新和补丁，以及便利的专业知识获取途径，为您的环境提供安全保障。

> 红帽的咨询师精准洞察我们的情况，并根据他们为面临类似挑战的其他客户解决问题的丰富经验，给出了针对性建议。[6]
>
> **Yuki Miyamoto**
> Square Enix Co., Ltd. IT 基础架构/在线业务基础架构系统信息技术部

2 为 IT 和业务目标提供支持

通过提供主动式与响应式专家支持服务，助您更加轻松地保障业务持续稳定运行。

选择红帽企业 Linux，即为您的业务目标和持续 IT 运维赢得了宝贵支持。无论您在何处部署红帽企业 Linux，都能获享我们**备受赞誉的支持服务**。我们提供多级支持方案，既可满足不同团队需求，又能适配您的预算。例如，您可以为开发系统选择经济高效的自助式支持，为关键生产系统选择全天候高级支持。我们的支持团队与工程和产品团队及合作伙伴密切合作，以减少摩擦并迅速解决问题。基于专业领域的请求分配机制，可确保支持电话和工单直接转给合适的专家。

6 红帽案例研究，“Square Enix 简化了在线游戏基础架构的管理”，2023 年 5 月。

我们还会从支持案例中汲取经验，并将它们整理成实用文档，发布到**红帽客户门户**上。您可以通过该在线门户访问各种参考架构、最佳实践、产品文档、视频、协作讨论、实验室和工具。除了提供支持服务和分享最佳实践外，该门户还提供有关现有安全漏洞的相关信息，以及为缓解漏洞的影响而需采取的关键步骤。这样一来，您可以花费更少时间解决支持问题，而将人员集中安排到更具战略性的任务上。

最后，我们还提供**咨询服务**，助您在更短的时间内实现业务成果。利用我们的丰富经验，实现 IT 现代化、交付云原生应用或采用自动化技术，以最大限度地提高 IT 投资的价值。您还可以指定一位**大客户技术经理（TAM）**，作为单点联系人，为您提供技术建议和支持。

> 能够为开源操作系统获得商业支持，并享有红帽提供的企业级功能，这是一大显著优势。[7]
>
> **研究参与者**
> 商业支持（金融服务）

3

节省时间，提升运维掌控力

利用一致且可重复的管理体验，简化日常管理流程。

红帽企业 Linux 通过自动化工作流、基于 Web 的直观管理界面、集成工具和**镜像模式**（技术预览版），提供了一致且可重复的管理体验。借助红帽企业 Linux，您可以使用同一组管理工具和流程来管理整个环境，从而节省时间和精力。

*7 IDC 商业价值白皮书，红帽赞助，“**将红帽企业 Linux 标准化的商业价值**”，文档编号 US52594324，2024 年 9 月。*

智能分析随附于红帽企业 Linux，可利用预测性分析和深度领域专业知识来简化运维任务。它能从您的红帽产品中收集配置和使用情况数据，基于红帽知识和专业技能来分析这些数据，并生成按优先级排序的见解和建议来供您采取行动。红帽智能分析重点关注运维、安全态势和业务成果，可在发生服务中断、安全事件或支出超额时主动提醒管理员和利益相关者。由于这款工具可以跨现场和云环境工作，您可以通过单一界面管理所有内容。

> [红帽]智能分析能够让我更加轻松地确定任务的优先级。现在，我能更轻松地识别是否存在问题、有多少资产受到影响，以及问题的严重程度如何。[8]
>
> **Chris Wilkinson**
> 英国气象局
> 高级系统工程师

利用红帽智能分析，帮助实现以下目标：

- 轻松创建并维护标准化操作环境。
- 简化软件修补和更新流程。
- 识别并降低安全性、合规性和恶意软件风险。
- 提升 IT 效率与稳定性，优化云中的工作负载性能和成本。

系统角色是红帽企业 Linux 订阅中包含的 Ansible® 自动化内容集合，可让您自动执行许多常见的管理任务。借助系统角色，您可以确保多个系统中的配置可重复、简化日常系统管理，并在整个 IT 基础架构中一致地执行系统管理任务。您还可以部署**红帽卫星**和**红帽 Ansible 自动化平台**，以大规模置备、修补、配置和控制您的开发、测试和生产系统。

访问红帽混合云控制台，开始探索红帽企业 Linux 提供的所有管理工具。

红帽智能分析让您省时又省力

红帽智能分析可为整个企业组织带来商业价值：

20%
IT 系统管理团队的效率提升了 20%[9]

76%
计划外停机时间减少了 76%[9]

24%
安全防护团队的效率提升了 24%[9]

33%
新应用和功能的上市速度提升了 33%[9]

18%
开发人员的工作效率提升了 18%[9]

103,500 美元
每 100 台云服务器或虚拟机平均每年可节省 103,500 美元[9]

8 红帽案例研究。“英国气象局利用红帽智能分析优化服务器外观”，2023 年 9 月。
9 IDC 商业价值快报，由红帽赞助。“红帽智能分析的商业价值”。文档编号：US51795124。2024 年 2 月。

4

按需规划 IT 生命周期

通过灵活、稳定且以安全为中心的生命周期方案，助力业务与 IT 计划顺利实施。

借助红帽企业 Linux，您可以从多个受支持版本中灵活选择、按照自己的计划进行升级、并根据需要采用新功能，从而为未来发展制定可靠规划。红帽为各主要版本和相关次要版本维护统一的内核版本，以确保整个发布生命周期内应用和硬件的稳定性。您可按自身节奏规划 IT 生命周期，主要版本享有**十年更新与支持服务**，次要版本享有**两到四年更新与支持服务**，并且不同版本之间有明确记录的接口。

红帽提供周到的指导和易用的工具，帮助您**升级操作系统**。Leapp 是红帽支持的升级工具，用于在红帽企业 Linux 的主要版本之间执行就地系统升级。您无需重装系统即可安心升级，尽享红帽企业 Linux 的最新功能。升级前分析会提供应用兼容性检查及修复指导。在您准备就绪后，Leapp 可在数分钟内完成升级，同时保留您的自定义、配置和偏好设置。

最后，您还可以利用**红帽咨询服务**或**生态系统合作伙伴**加速升级项目进程。我们的专家与您的企业组织密切合作，共同开发所需的实践、工具和文化，以加速红帽企业 Linux 升级流程，并降低关键应用和工作负载的风险。

> 迁移和更新我们的传统系统曾给我们带来了很大的压力。如今，有了红帽技术对 SAP 解决方案的支持，我们可以更轻松地支持未来的迁移和增强项目，而不会面临任何服务中断问题，这让我们高枕无忧。[10]
>
> **Enrique Torlaschi**
> Exolgan 首席信息官

10 红帽案例研究。“Exolgan 逐步实现无纸化航运业务转型”，2021 年 10 月。

5

构建符合企业组织需求的环境

奠定一致、高性能和可管理的基础，以便运行您的业务所依赖的应用。

红帽与行业领先的硬件、软件和云供应商合作，为您提供更多选择，并提高创新能力和稳定性。我们汇集了最实用、最可靠、最契合未来发展需求的合作伙伴应用、产品和服务，以打造一个强大的生态系统。每一个合作伙伴的产品都经过测试和验证，适用于红帽平台上的各种用例。认证政策详细完善，可以提升兼容性与运维稳定性。我们还与生态系统合作伙伴紧密合作，持续认证最新版本的产品。因此，您可以放心选择您首选的云供应商、应用、平台及集成技术与服务，确保它们能够可靠地协同工作。例如，**Microsoft SQL Server**、**SAP 数据库和应用**、**英特尔**和 **Arm** 处理器，以及**戴尔科技**和 **HPE 服务器**均经过认证，可与红帽企业 Linux 搭配使用。我们与硬件合作伙伴的深度协作，使得红帽企业 Linux 成为 AI 数据准备、模型训练及推理等现代化高性能工作负载的理想之选。

在主要的公共云以及超过 1,400 个区域云上，自信地运行您的应用。您可以直接从 **Amazon Web Services（AWS）**、**微软 Azure** 和 **Google Cloud** Marketplace 部署红帽企业 Linux，也可以在**您选择的云**中使用从红帽购买的订阅。此外，您还可以利用云提供商的承诺消费和预购计划，获享红帽企业 Linux 实例的折扣价和灵活的支付选项。

> [红帽在] 低延迟技术领域拥有众多合作伙伴关系且投入了专门的资源和精力，这对于交易公司尤其有利。[11]
>
> **高级 Linux 系统工程师**
> 拥有超过 10,001 名员工的医疗卫生公司

*11 Peerspot 评价。“**简化了降低风险的流程，并有助于确保符合行业标准和法规**”，2023 年 6 月。*

6

助力开发人员不断取得成功

通过一个用于开发、测试和生产的通用平台，简化应用开发并减少发布时的问题。

红帽企业 Linux 附带对一组精心挑选的、稳定且高质量的工具链、库、容器工具和运行时的访问权限，它们能够简化从开发到生产的路径，无论开发人员在何处工作，皆是如此。通过**应用流**，开发人员可以利用他们所需的语言、工具和数据库的最新稳定版本，而不会影响对需要旧版本的生产应用和团队的支持。通过以安全为中心的软件供应链方法，每个应用流都在规定的生命周期内得到维护和支持，因此用户可以放心使用这些组件，并制定相应的升级计划。

我们还提供开发人员专用的资源、计划和订阅，帮助企业组织更加轻松、经济高效地在红帽企业 Linux 上进行开发。**红帽开发人员计划**可提供多种免费的个人订阅、工具、技术和构建者社区，帮助您解决问题、联系业内同侪、掌握新鲜资讯并推动项目发展。**红帽开发人员订阅团队版**（符合条件的红帽客户企业组织可以免费用于特定的开发用例），包含免费订阅以及对红帽开发人员电子书、备忘录和其他实用内容的访问权限。因此，您可以在用于生产工作负载的同一创新、可靠平台上，经济高效地构建和测试应用。

开始使用生成式 AI

红帽企业 Linux AI 是红帽企业 Linux 的附加订阅，您可以将其作为基础模型平台，用于开发、测试和运行生成式 AI（gen AI）模型。它包括：

- 具有开源许可的 **IBM Granite 大型语言模型（LLM）**。
- **InstructLab** 模型对齐工具。
- 带有 PyTorch 和开源硬件加速器的红帽企业 Linux 镜像。
- 红帽提供的企业级技术支持和模型知识产权保障。

了解红帽如何帮助您的企业组织采用生成式 AI。

7

降低您的总拥有成本

利用有助于简化运维的支持、工具、认证和资源，最大限度地提高投资回报率。

红帽企业 Linux 使您能够在您的所有系统中应用专家支持、管理工具、安全和合作伙伴认证以及客户资源。充分发挥红帽企业 Linux 的潜能，助您实现以下目标：

540%

三年投资回报率提高了 540%。[12]

52%

安全防护更新速度提升了 52%。[12]

24%

现场环境的三年运维成本降低了 24%。[12]

72%

计划外停机时间减少了 72%。[12]

32%

IT 基础架构团队效率提升了 32%。[12]

1,731 万美元

每个企业组织的年收入增加了 1,731 万美元。[12]

我们还与云合作伙伴合作，帮助您充分利用云预算。直接从红帽获取订阅，并通过**红帽云接入**在选择的云中使用。或者，使用云提供商的承诺支出和折扣计划。例如，在云上为多个红帽企业 Linux 支付费用时，您可以使用 **AWS 企业折扣计划（EDP）**、**Microsoft Azure 使用量承诺（MACC）**、**Azure Hybrid Benefit** 和 **Google Cloud 承诺使用折扣（CUD）**。最后，您可以利用**红帽混合承诺支出**计划跨不同的数据中心和云提供商提供的折扣定价和灵活支付选项。

*12 IDC 白皮书，由红帽赞助。“**红帽解决方案与其他免费开源替代方案的商业价值对比**”，文档编号 US50423523，2023 年 3 月。*

最大限度地提高操作系统的价值

使用红帽企业 Linux 作为创新的坚实基础。

您的业务依赖于您的 IT 基础架构。通过采用红帽企业 Linux，您可以自由灵活地在混合环境中快速实现创新，同时兼顾现有的工作负载和应用。无论您的 IT 未来发展方向如何，红帽企业 Linux 都将一路提供支持，助力达成您的企业组织与业务目标。

前往红帽客户门户，开始探索通过红帽企业 Linux 订阅获得的所有知识、指导和支持：

探索您的企业组织如何充分利用红帽企业 Linux。

客户支持

支持案例

红帽生态系统目录

文档

订阅管理

寻找合作伙伴

开始优化您的红帽企业 Linux 体验

了解您的企业组织如何使用红帽混合云控制台访问分析、管理您的红帽企业 Linux 基础架构和订阅等。

了解更多

版权所有 © 2024 Red Hat, Inc。红帽、红帽徽标和 Ansible 均是 Red Hat, Inc. 或其子公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。
Linux® 是 Linus Torvalds 在美国和其他国家/地区的注册商标。所有其他商标均为其各自所有者的财产。

0824_KVM

Red Hat