

Três maneiras de líderes de TI medir o desempenho da automação

Em um estudo recente da Harvard Business Review, 80% dos executivos empresariais disseram que aderir à automação de TI é “extremamente importante” ou “muito importante” para o sucesso futuro da organização.¹ No entanto, sem as métricas corretas, como você sabe se a automação está atendendo às expectativas? Você tem dados confiáveis que vão ajudar você a criar um caso de negócios para expandir sua prática de automação?

O [Red Hat® Insights para Red Hat Ansible® Automation Platform](#) é uma ferramenta de análise que agrega os dados em toda a sua empresa e ajuda você a entender como seus negócios são beneficiados com a automação de TI. Com painéis e filtros personalizáveis e com base em métricas confiáveis, você pode identificar problemas rapidamente, otimizar sua automação, medir o retorno sobre o investimento (ROI) da sua organização e justificar seu investimento.

Esta visão geral mostra como o Insights para o Ansible Automation Platform resolve as maiores questões que os líderes de TI têm a respeito do desempenho da automação.

Terminologia principal:

- ▶ Host: um recurso de TI como um servidor, roteador ou dispositivo de armazenamento
- ▶ Tarefa: uma unidade de automação executada em um host
- ▶ Template (ou playbook): uma coleção de tarefas que são executadas juntas para formar um fluxo de trabalho de automação
- ▶ Trabalho: uma instância de um template que é executado em uma série de hosts
- ▶ Cluster: uma instalação do Red Hat Ansible Automation Platform

1 Qual é o ROI das nossas iniciativas de automação?

Calculadora de automação

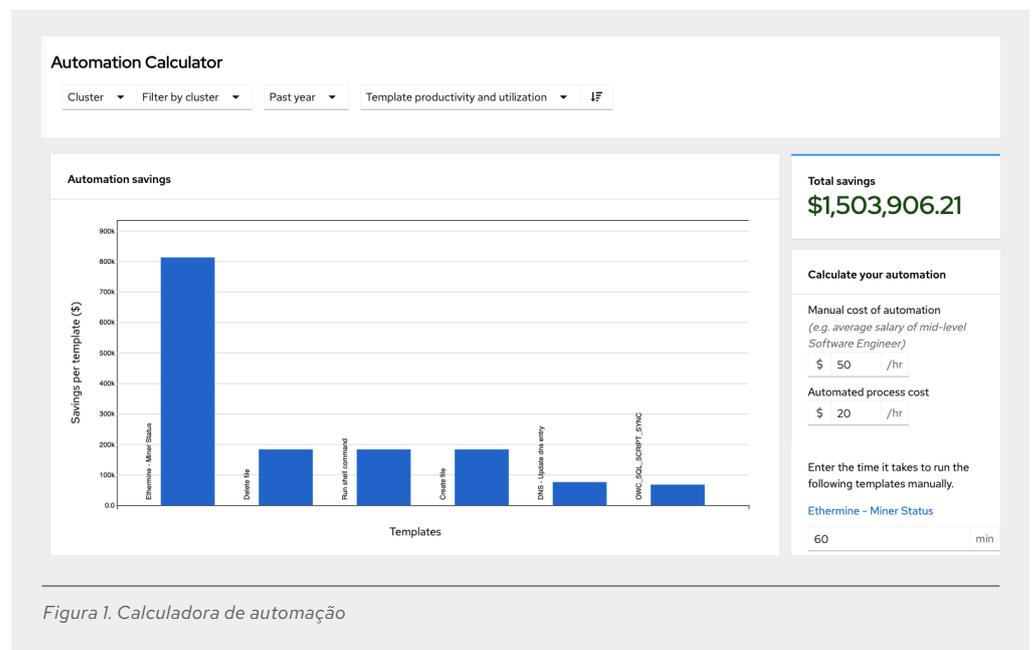
Aderir a uma estratégia de automação em toda a empresa exige tanto investimento financeiro quanto uma mudança de mentalidade cultural. Você também precisa de dados úteis para entender o impacto de sua automação e ganhar suporte e investimento contínuos dos stakeholders em toda a sua empresa.

A ferramenta Automation Calculator (calculadora de automação) do Insights ajuda você a rastrear e reportar tanto as economias de custo quanto de tempo da sua automação em comparação ao uso de processos manuais. A calculadora de automação ajuda você a justificar a automação como uma prática empresarial sólida e você pode ganhar apoio para que a automação seja aderida de uma forma mais ampla na sua organização.

Com a calculadora de automação, você pode:

- ▶ Visualizar o ROI em dólares e em horas de recursos economizadas.
- ▶ Analisar o desempenho por cluster, organização, template, inventário e período de tempo.
- ▶ Capturar a taxa de sucesso dos templates usados.

- ▶ Entender quais equipes estão demonstrando o maior impacto com a automação.
- ▶ Criar cenários personalizados usando entradas baseadas em custos estimados de recursos e horas gastas com esforços manuais.
- ▶ Compartilhar resultados e obter apoio dos stakeholders em toda a sua organização.



2 Quais projetos de automação deveríamos priorizar a seguir?

Savings Planner

Uma estratégia de automação bem-sucedida começa com um plano sólido alimentado por análises completas e visuais personalizáveis que promovem decisões empresariais melhores e mais rápidas.

A funcionalidade [Automation Savings Planner](#) ajuda você a prever e analisar as potenciais melhorias de eficiência e economias de custos das suas iniciativas de automação. Crie projeções personalizadas de economia tanto de tempo quanto de custo fazendo a automação de uma tarefa ou um projeto de TI específico. Com a Savings Calculator (calculadora de economia), você pode comparar projetos de automação e entender por completo as economias estimadas para cada tarefa de automação de 1 a 3 anos. O Automation Savings Planner oferece:

- ▶ Análise de templates usados para provisionamento, configuração, segurança, entre outros.
- ▶ Flexibilidade para criar e ajustar suas projeções usando entradas e parâmetros personalizados.
- ▶ Compreensão das fórmulas e da lógica usadas para calcular as projeções de economias do Insights.
- ▶ Dados que ajudam a explicar o valor da automação para o stakeholders organizacionais.

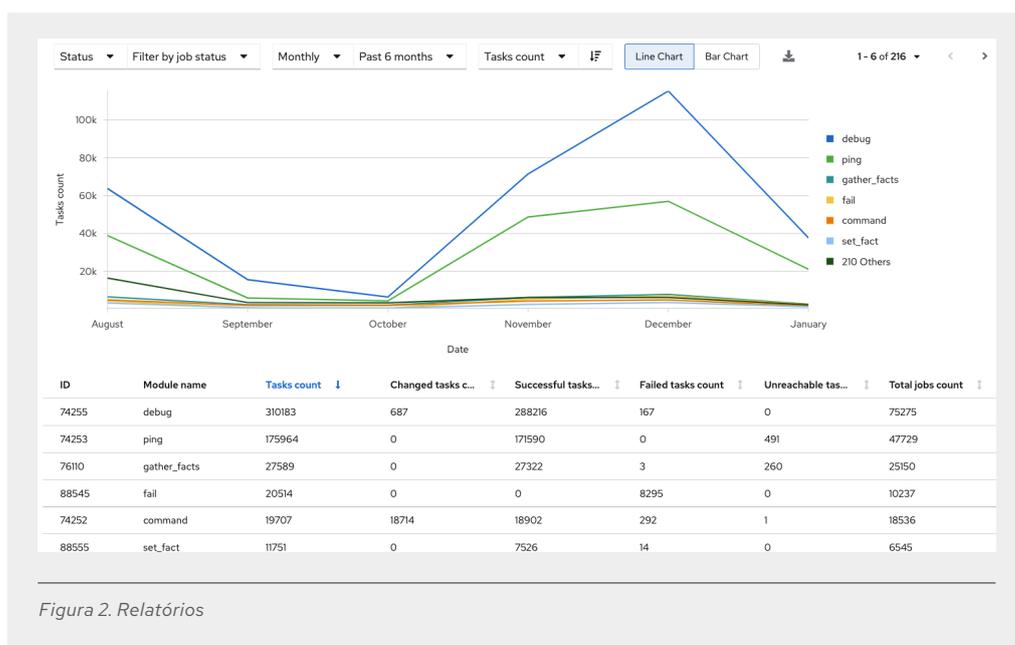
3 Quais equipes estão usando a automação e como ela está sendo usada?

Relatórios

Os Reports (relatórios) são uma coleção dos painéis mais solicitados que outros clientes da Red Hat usam para monitorar o desempenho de automação. Eles dão uma visão abrangente de todo o seu ecossistema de automação e ajudam a compreender os resultados de automação das suas equipes e das iniciativas de automação delas.

Os relatórios oferecem snapshots intuitivos dos hosts, módulos e tarefas que apresentam erros com mais frequência, permitindo identificar possíveis obstáculos e problemas que precisam de atenção. Você também pode:

- ▶ Pesquisar o uso de templates, módulos, entre outros recursos, para entender os padrões de adoção da automação entre as equipes.
- ▶ Visualizar a taxa de sucesso/falha dos trabalhos de automação para isolar e corrigir problemas.
- ▶ Personalizar e exportar relatórios para orientar as equipes e informar os stakeholders.



Sobre a Red Hat

A Red Hat ajuda os clientes a definir padrões entre diferentes ambientes, desenvolver aplicações nativas em nuvem, integrar, automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos com serviços de consultoria, treinamento e suporte premiados.

América Latina

+54 11 4329 7300
latammktg@redhat.com

Brasil

+55 11 3629 6000
marketing-br@redhat.com



f facebook.com/redhatinc
 @redhatbr
 in linkedin.com/company/red-hat-brasil

br.redhat.com
#F31060_0222

Novo usuário do Ansible Automation Platform?

Descubra todas as funcionalidades de análise e relatórios incluídos no Insights e na sua subscrição do Ansible Automation Platform.

Já é cliente do Ansible Automation Platform?

Siga os passos para [ativar a coleta de dados do Insights](#) e descubra como a Red Hat protege a [privacidade de seus dados](#).