

# 5 motivi per includere l'automazione guidata dagli eventi nella tua strategia IT

## Ottieni velocità, coerenza e innovazione con Event-Driven Ansible

Le aziende digitali hanno bisogno di servizi IT affidabili e resilienti. L'automazione può ottimizzare il lavoro dei team, rendendolo più semplice, ripetibile ed efficiente. In effetti, in uno studio condotto da Harvard Business Review, l'80% dei dirigenti aziendali ha definito l'automazione dell'IT un passo "estremamente importante" per il futuro della propria azienda.<sup>1</sup>

L'automazione guidata dagli eventi è la fase successiva del percorso verso l'automazione IT end to end. È in grado di connettere l'intelligenza operativa, le richieste di assistenza e i processi decisionali per avviare in modo rapido e uniforme azioni automatizzate predefinite ogni volta che si verificano condizioni o eventi specifici. Quasi qualunque cosa che si verifica nell'ambiente IT può essere identificato come "evento": rallentamenti di rete o di sistema, errori di configurazione, nuove condizioni o richieste di assistenza che necessitano di una risposta e molto altro ancora. Grazie all'automazione guidata dagli eventi puoi eliminare le attività di routine e accelerare quelle di manutenzione, come la gestione continua, l'amministrazione degli utenti e dei dispositivi, il provisioning, l'ottimizzazione e l'implementazione della scalabilità.

Ora [Red Hat® Ansible® Automation Platform](#) include funzionalità di automazione guidata dagli eventi. [Event-Driven Ansible](#) ti consente di creare rapidamente scenari avanzati di automazione end to end per un'ampia varietà di esigenze operative all'interno dell'infrastruttura IT.

Scopri di seguito 5 modi con cui utilizzare l'automazione guidata dagli eventi in Ansible Automation Platform per semplificare le operazioni.

## 1 Risolvi problemi e richieste

Rispondi automaticamente sia ai problemi segnalati dagli utenti che a quelli rilevati dagli strumenti di monitoraggio dell'infrastruttura di terze parti. Event-Driven Ansible è una soluzione flessibile che ti consente di specificare l'esatto livello di risposta necessario. Per esempio, quando gli strumenti di monitoraggio del sistema, della rete o della sicurezza identificano potenziali problemi, Event-Driven Ansible è in grado di riavviare, reimpostare e arrestare i sistemi o generare un ticket di assistenza per avvisare lo staff di quanto accaduto, il tutto in automatico e senza necessità di intervento manuale.

Se i team riescono ad affrontare i problemi potenziali prima che diventino reali e urgenti, puoi ridurre il tempo medio di ripristino (MTTR), gestire rapidamente un numero elevato di richieste di routine e dedicarti ad attività prioritarie piuttosto che a mansioni ripetitive.

## 2 Colma la mancanza di competenze

Condivi immediatamente le conoscenze essenziali con i tuoi team. Event-Driven Ansible ti consente di documentare le informazioni e i processi essenziali in un particolare formato, Ansible Rulebook. Puoi definire facilmente la risposta a eventi specifici con delle semplici istruzioni *if-then*. Il linguaggio di Ansible Automation Platform è semplice e leggibile e ti agevola nella creazione, condivisione, revisione e gestione di contenuti e conoscenze compatibili con l'automazione destinati ai tuoi team.

La documentazione di processi e informazioni viene eseguita in un formato eseguibile che ti consente di condividere le conoscenze dei dipendenti più esperti con tutti i tuoi collaboratori. In questo modo il sapere condiviso viene preservato a livello aziendale anche in caso di ricambio del personale e un numero maggiore di dipendenti saranno in grado di portare a termine mansioni complesse, garantendo l'uniformità di gestione e operazioni.

<sup>1</sup> Harvard Business Review Analytic Services, sondaggio sponsorizzato da Red Hat. "[Taking the lead on IT automation: IT leaders as evangelists for their automation strategies](#)" gennaio 2022.

### 3 Focus sull'innovazione

Consenti al tuo personale IT esperto di concentrarsi sulle attività strategiche per l'azienda. Con Event-Drive Ansible puoi ottimizzare, gestire e rendere scalabile l'infrastruttura IT in modo automatico. I dati sulle prestazioni vengono raccolti da strumenti di terze parti per il monitoraggio dell'infrastruttura. Sulla base di questi dati puoi ottimizzare i sistemi, regolare le risorse allocate e gestire storage, processi e larghezza di banda della rete in tempo reale. Sarai così in grado di rilasciare risorse IT resilienti e ad alte prestazioni in modo semplice e rapido.

Automatizzare la gestione quotidiana dell'infrastruttura IT permette ai team di dedicarsi a progetti più innovativi e interessanti che rispondono alle esigenze aziendali e aumentano il livello di soddisfazione dei dipendenti.

### 4 Riduci i rischi

Mantenere automaticamente i sistemi conformi alle policy aziendali ti aiuta a ridurre i rischi. Event-Drive Ansible ti consente di creare e gestire una singola fonte di attendibilità per le policy aziendali e le configurazioni di sistema approvate: dopo che le avrai definite negli Ansible Rulebook, Ansible Automation Platform potrà applicarle subito in modo automatico ai sistemi per mantenere la condizione target. I Rulebook possono essere rivisti e gestiti per garantire che il loro contenuto continui a soddisfare i requisiti aziendali nel corso del tempo.

L'automazione della conformità assicura che le policy vengano applicate sempre e ovunque in modo uniforme, riducendo la possibilità di errori umani. Puoi anche accorciare i tempi di risposta agli eventi di sicurezza e limitare così i rischi e le conseguenze negative.

### 5 Migliora l'efficienza

Crea flussi di lavoro completamente automatizzati per semplificare le operazioni in tutti gli ambiti della tua azienda IT. Ansible Automation Platform ti offre la flessibilità per automatizzare completamente quasi ogni processo. Puoi avviare azioni automatizzate basate su un'ampia varietà di sorgenti di eventi. Dalla generazione dei ticket all'acquisizione dei fatti, fino alle attività avanzate di correzione e risposta, qualsiasi azione descritta in un modulo o un Ansible Playbook può essere inclusa anche in un Rulebook. Le Content Collection di Event-Driven Ansible includono plugin, Ansible Rulebook e altri contenuti relativi all'automazione per molte sorgenti di eventi e ti consentono di garantire l'operatività con tempi e sforzi ridotti.

Grazie a una piattaforma unificata per l'automazione dell'IT, sarai in grado di limitare la complessità, migliorare l'efficienza dell'azienda e mantenere stabile lo svolgimento delle operazioni.

*"Event-Driven Ansible rappresenta una potenziale rivoluzione per le imprese digitali che vogliono offrire ai clienti un'esperienza uniforme e altamente resiliente."*

**Jevin Jensen, IDC**

IDC Link, "[AnsibleFest 2022: Red Hat Ansible Expands to AWS and into Event-Driven Automation, Project Wisdom Looks to the Future of AI](#)," ottobre 2022. Documento n. US49797022.

#### Scopri di più su Event-Driven Ansible

Accedi a laboratori interattivi, video informativi e altri contenuti utili alla pagina [ansible.com/event-driven](https://ansible.com/event-driven).

#### Leggi le opinioni degli analisti su Event-Driven Ansible

Leggi il report [Quick Take about AnsibleFest 2022 di IDC](#) per avere maggiori informazioni sul futuro dell'automazione guidata dagli eventi.



#### Informazioni su Red Hat

Red Hat consente la standardizzazione in diversi ambienti e lo sviluppo di applicazioni cloud native, oltre a favorire l'automazione, la protezione e la gestione di ambienti complessi grazie a [pluripremiati](#) servizi di consulenza, formazione e supporto.

**f** [facebook.com/RedHatItaly](https://facebook.com/RedHatItaly)  
**t** [twitter.com/RedHatItaly](https://twitter.com/RedHatItaly)  
**in** [linkedin.com/company/red-hat](https://linkedin.com/company/red-hat)

ITALIA  
[it.redhat.com](https://it.redhat.com)  
[italy@redhat.com](mailto:italy@redhat.com)

EUROPA, MEDIO ORIENTE,  
E AFRICA (EMEA)  
00800 7334 2835  
[it.redhat.com](https://it.redhat.com)  
[europe@redhat.com](mailto:europe@redhat.com)