

# IT 전략에 이벤트 기반 자동화를 포함해야 하는 5가지 이유

## Event-Driven Ansible을 통해 속도, 일관성, 혁신 달성

디지털 비즈니스에는 신뢰할 수 있고 복원력 있는 IT 서비스가 필요합니다. 자동화는 작업의 복잡성을 줄이면서 보다 효율적이고 반복 가능하게 만들어주므로 팀의 역량을 강화할 수 있습니다. 실제로, 설문 조사에 참여한 경영진 중 80%는 IT 자동화 도입이 조직의 향후 성공에 "필수적으로 중요"하다고 답했습니다.<sup>1</sup>

이벤트 기반 자동화는 엔드 투 엔드 IT 자동화를 향한 여정의 다음 단계입니다. 이벤트 기반 자동화는 운영 인텔리전스, 서비스 요청, 의사 결정을 연결하여 지정된 이벤트나 조건이 발생하는 경우 사전 정의된 자동 작업을 신속히 일관되게 시작합니다. 이벤트는 IT 환경에서 발생하는 거의 모든 상황(예: 네트워크나 시스템의 속도 저하, 구성 드리프트, 대응이 필요한 조건 변화 또는 작업이 필요한 새로운 서비스 티켓 항목)이 될 수 있습니다. 이벤트 기반 자동화를 사용하면 주요 과제에 방해가 되는 일상적인 태스크를 제거하면서, 진행 중인 관리, 사용자 및 디바이스 관리, 프로비저닝, 조정, 확장과 같은 Day 2 오퍼레이션 속도를 높일 수 있습니다.

Red Hat® Ansible® Automation Platform에는 이제 이벤트 기반 자동화 기능이 포함되어 있습니다. [Event-Driven Ansible](#)을 사용하면 IT 인프라 전반의 광범위한 운영 요구 사항을 지원하는 고급 엔드 투 엔드 자동화 시나리오를 신속하게 만들 수 있습니다.

다음은 Ansible Automation Platform에서 운영을 간소화하는 데 이벤트 기반 자동화를 사용할 수 있는 5가지 방법입니다.

## 1 문제 및 요청 해결

사용자가 문제를 보고하든 타사 인프라 모니터링 툴을 통해 문제가 식별되든 관계없이 자동으로 문제에 대응하세요. Event-Driven Ansible은 유연하므로 필요한 대응 수준을 정확히 지정할 수 있습니다. 예를 들면, 시스템, 네트워크, 또는 보안 모니터링 툴이 잠재적인 문제를 감지한 경우, Event-Driven Ansible은 수동 개입 없이 모두 자동으로 시스템을 재부팅, 재설정 또는 종료하거나 서비스 티켓을 생성하여 모니터링 툴의 인텔리전스를 기반으로 발생한 문제를 직원이 알 수 있습니다.

인터럽트 기반 작업 방식에서 잠재적인 문제가 긴급한 문제가 되기 전에 해결하는 방식으로 전환하여 평균 해결 시간(MTTR)을 개선하고, 신속하게 대용량의 일상적인 요청을 처리하고, 반복적인 작업 대신 주요 과제에 계속 집중할 수 있습니다.

## 2 기술 격차 해소

팀 전체에 필수 지식을 손쉽게 공유하세요. Event-Driven Ansible을 사용하면 중요한 정보를 문서로 기록하고 Ansible Rulebooks 형식으로 처리할 수 있습니다. 간단한 *if-then* 룰을 사용해 특정 이벤트에 대한 원하는 대응을 간단히 정의하세요. Ansible Automation Platform의 간단하고, 사람이 읽을 수 있는 자동화 언어는 팀 전체에서 자동화 의존 콘텐츠와 지식의 생성, 공유, 검토, 관리를 간소화합니다.

실행 가능한 형식으로 정보와 프로세스를 문서화하면 기술 수준이 높은 직원의 지식을 수집하여 모든 팀원과 공유할 수 있습니다. 핵심 직원이 떠나더라도 지식은 조직 내에서 보호되므로 더 많은 직원이 고급 태스크를 수행하여 일관된 관리와 운영을 유지할 수 있습니다.

<sup>1</sup> Harvard Business Review Analytic Services, Red Hat 후원. "IT 자동화를 선도하다: 자동화 전략의 전도사 역할을 수행하는 IT 리더." 2022년 1월.

### 3 혁신에 집중

숙련된 IT 운영 팀원들이 조직의 핵심 업무에 다시 집중할 수 있도록 하세요. Event-Driven Ansible을 사용하면 IT 인프라를 자동으로 확장하고, 조정하며, 관리할 수 있습니다. 타사 인프라 모니터링 톨의 성능 데이터를 사용하여 실시간으로 시스템과 할당된 리소스를 조정하고, 스토리지, 처리, 네트워크 대역폭을 관리할 수 있습니다. 따라서 수고를 덜 들이고도 고성능의 탄력적인 IT 리소스를 신속하게 제공할 수 있습니다.

일상적인 IT 인프라 관리를 자동화하면 비즈니스 요구 사항을 지원하고 직원 만족도를 개선하는 더 혁신적이고 전략적인 프로젝트에 팀의 역량을 집중할 수 있습니다.

### 4 위험성 감소

자동으로 시스템 컴플라이언스를 유지하여 위험을 줄이세요. Event-Driven Ansible을 사용하면 승인된 회사 정책과 시스템 구성을 위한 단일 정보 소스를 생성하고 유지할 수 있습니다. Ansible Rulebook에서 정책과 구성을 정의하면 Ansible Automation Platform은 그 정책과 구성을 시스템에 자동으로 즉시 적용하여 원하는 상태를 유지할 수 있습니다. Rulebook을 검토하고 유지하면 시간이 지남에 따라 콘텐츠가 조직의 요구를 충족하는지 확인할 수 있습니다.

컴플라이언스를 자동화하면 인적 오류의 가능성이 줄어들어, 정책이 매번 동일한 방식으로 적용되는 것을 확인할 수 있습니다. 또한 더 빠른 시간 안에 보안 이벤트에 대응할 수도 있으므로 위험과 영향이 줄어듭니다.

#### Event-Driven Ansible에 대해 자세히 알아보기

[Ansible.com/event-driven](https://www.ansible.com/event-driven)에서 자기 주도식 인터랙티브 랩, 유용한 동영상 및 기타 콘텐츠에 액세스하세요.

### 5 효율성 향상

완전 자동화된 워크플로우를 만들어 IT 조직의 모든 측면에서 운영을 간소화하세요. Ansible Automation Platform을 통해 유연하게 처음부터 끝까지 거의 모든 프로세스를 자동화할 수 있습니다. 광범위한 이벤트 소스를 기반으로 자동화된 작업을 시작할 수 있습니다. 티켓 생성과 팩트 수집부터 고급 문제 해결과 대응에 이르기까지 Ansible Playbook이나 모듈에 기술한 모든 작업 역시 Rulebook에 포함될 수 있습니다. Event-Driven Ansible 콘텐츠 컬렉션에는 많은 이벤트 소스를 위한 플러그인, Ansible Rulebook 및 기타 자동화 콘텐츠가 포함되어 있어 빠르고 손쉽게 시작할 수 있습니다.

통합 플랫폼을 사용하여 IT 전체를 자동화하면 복잡성을 해소하고 조직 효율성을 개선하며 일관된 운영 상태를 유지할 수 있습니다.

*“Event-Driven Ansible은 아주 탄력적이고 일관된 고객 경험을 제공해야 하는 디지털 엔터프라이즈의 판도를 바꿀 수 있는 혁신적인 기능입니다.”*

**Jevin Jensen, IDC**

IDC Link, “[AnsibleFest 2022: AWS 및 이벤트 기반 자동화로 확장하는 Red Hat Ansible과 Project Wisdom의 AI 미래 전망.](#)”  
2022년 10월. Document #US49797022.

#### Event-Driven Ansible에 대한 전문가 의견 보기

이벤트 기반 자동화의 미래에 대해 자세히 알아보려면 [AnsibleFest 2022에 관한 IDC의 Quick Take](#)를 읽어보세요.



#### Red Hat 소개

Red Hat은 [권위 있는 어워드](#)를 수상한 지원, 교육, 컨설팅 서비스로 여러 환경에서 표준화를 진행하고, 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하고, 복잡한 환경을 통합, 자동화, 보안, 관리할 수 있도록 지원합니다.

**f** [www.facebook.com/redhatkorea](https://www.facebook.com/redhatkorea)  
구매문의 080 708 0880  
[buy-kr@redhat.com](mailto:buy-kr@redhat.com)

한국레드햇 홈페이지 <https://www.redhat.com/ko>