

# Cinco motivos para incluir automação orientada a eventos em sua estratégia de TI

## Consiga velocidade, consistência e inovação com o Event-Driven Ansible

Negócios digitais precisam de serviços de TI confiáveis e resilientes. A automação pode ser um multiplicador de forças para as equipes, porque torna o trabalho mais simples, replicável e eficiente. Na verdade, 80% dos executivos entrevistados dizem que adotar a automação da TI é "extremamente importante" para o sucesso futuro da organização.<sup>1</sup>

A automação orientada a eventos é a próxima etapa na jornada de automação completa da TI. Isso conecta inteligência operacional, solicitações de serviços e tomada de decisões para iniciar, de forma rápida e consistente, ações automatizadas pré-definidas quando eventos ou condições específicas ocorrem. Os eventos podem ser quase tudo o que acontece no seu ambiente de TI. Por exemplo: atrasos na rede ou no sistema, desvios de configuração, mudanças nas condições que precisam de resposta ou entradas de novos incidentes de serviços que exigem ações. Ao usar automação orientada a eventos, você pode acelerar as operações do Dia 2, como gerenciamento contínuo, administração do usuário e do dispositivo, provisionamento, ajustes e escala. Isso elimina as tarefas rotineiras que atrapalham as principais prioridades.

O [Red Hat® Ansible® Automation Platform](#) agora inclui recursos de automação orientada a eventos. O [Event-Driven Ansible](#) permite a criação rápida de cenários de automação avançada completa para uma grande variedade de necessidades operacionais nas suas infraestruturas de TI.

Apresentamos cinco maneiras de usar a automação orientada a eventos no Ansible Automation Platform para simplificar operações.

## 1 Solucione problemas e solicitações

Responda aos problemas automaticamente, independentemente de eles serem reportados pelos usuários ou identificados por ferramentas de monitoramento de infraestruturas terceirizadas. O Event-Driven Ansible é flexível, dessa forma você pode especificar o nível exato de resposta do qual precisa. Por exemplo, quando as ferramentas de monitoramento de sistema, rede ou de segurança detectam possíveis problemas, o Event-Driven Ansible pode reiniciar, restaurar ou desligar automaticamente os sistemas ou gerar um incidente de serviço, para que sua equipe saiba o que aconteceu com base na inteligência das suas ferramentas de monitoramento. E tudo isso sem intervenção manual.

Ao mudar de um estilo de trabalho com interrupções para lidar com possíveis problemas antes que se tornem urgentes, você melhora o tempo médio de resolução (MMTR), responde ao alto volume de solicitações de rotina e se concentra nas prioridades em vez de no trabalho repetitivo.

## 2 Elimine a falta de habilidades

Compartilhe prontamente conhecimentos essenciais com suas equipes. O Event-Driven Ansible permite que você documente informações e processos fundamentais em um formato chamado Ansible Rulebooks. Basta definir respostas para eventos específicos usando regras *se-então* simples. A linguagem fácil e legível do Ansible Automation Platform simplifica a criação, o compartilhamento, a análise e o gerenciamento de conteúdo confiável para automação e conhecimento nas suas equipes.

Ao documentar informações e processos em um formato executável, você adquire conhecimento de equipes altamente qualificadas e compartilha com todos os colaboradores. O conhecimento é mantido na sua empresa mesmo se membros importantes da equipe saírem, e outros membros podem realizar tarefas avançadas para manter a consistência no gerenciamento e nas operações.

<sup>1</sup> Estudo da Harvard Business Review Analytic Services patrocinado pela Red Hat. "[Assumindo a liderança na automação de TI: líderes de TI como evangelistas tecnológicos de suas estratégias de automação](#)", janeiro de 2022.

### 3 Concentre-se em inovação

Redirecione o foco da sua equipe habilidosa em operações de TI para o que mais importa. O Event-Driven Ansible permite que você expanda, ajuste e gerencie sua infraestrutura de TI. Ao usar dados de desempenho de ferramentas de monitoramento de infraestruturas terceirizadas, você pode ajustar sistemas, definir alocação de recursos e gerenciar armazenamento, processamento e largura de banda da rede em tempo real. Como resultado, você fornece recursos de TI de alto desempenho e resilientes, de forma rápida e com menos esforço.

Ao automatizar o gerenciamento rotineiro de infraestruturas de TI, sua equipe pode focar em projetos mais interessantes e inovadores, que são compatíveis com as necessidades empresariais e melhoram a satisfação dos funcionários.

### 4 Reduza os riscos

Mantenha os sistemas em conformidade com políticas de forma automática para reduzir riscos. O Event-Driven Ansible permite que você crie e mantenha uma single source of truth para políticas corporativas aprovadas e configurações de sistema. Definir políticas e configurações no Ansible Rulebooks e no Ansible Automation Platform pode aplicá-las de forma automática e imediata aos sistemas para manter o estado desejado. Os Rulebooks podem ser analisados e mantidos para garantir que o conteúdo atenda aos requisitos da sua empresa ao longo do tempo.

Ao automatizar a conformidade, você assegura que políticas sejam aplicadas da mesma forma todas as vezes, com menos chances de erro humano. Você também pode responder aos eventos de segurança em menos tempo para reduzir o risco e o impacto.

### 5 Melhore a eficiência

Crie fluxos de trabalho automatizados completos para simplificar as operações em todos os aspectos da sua empresa de TI. O Ansible Automation Platform oferece flexibilidade para automatizar praticamente qualquer processo do começo ao fim. Você pode iniciar ações automatizadas com base em uma ampla variedade de fontes de eventos. Qualquer ação descrita em um Ansible Playbook ou módulo, de geração de incidente e coleta de informações até remediações e respostas avançadas, pode ser incluída em um rulebook. O Event-Driven Ansible Content Collections inclui plugins, Ansible Rulebooks e outros conteúdos de automação para várias fontes de eventos, o que permite que você comece mais rápido e com menos esforço.

Ao usar a plataforma unificada para automatizar na TI, você pode superar a complexidade, melhorar a eficiência organizacional e manter um estado consistente de operações.

*"O Event-Driven Ansible é uma possível solução inovadora para empresas digitais que necessitam fornecer uma experiência do cliente altamente resiliente e consistente."*

**Jevin Jensen, IDC**

IDC Link, "[AnsibleFest 2022: Red Hat Ansible é expandido para a AWS e o Event-Driven Automation, Project Wisdom se concentra no futuro da IA.](#)", outubro de 2022. Documento nº US49797022.

Descubra mais sobre o Event-Driven Ansible

Confira o que os analistas estão dizendo sobre o Event-Driven Ansible

Acesse laboratórios interativos e individualizados, vídeos informativos e outros conteúdos úteis em [ansible.com/event-driven](https://ansible.com/event-driven).

Leia [Dicas rápidas da IDC sobre o AnsibleFest 2022](#) para aprender sobre o futuro da automação orientada a eventos.



#### Sobre a Red Hat

A Red Hat ajuda os clientes a definir padrões entre diferentes ambientes, desenvolver aplicações nativas em nuvem, além de integrar, automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos com serviços de consultoria, treinamento e suporte premiados.

**f** [facebook.com/redhatinc](https://facebook.com/redhatinc)  
**t** [@redhatbr](https://twitter.com/redhatbr)  
**in** [linkedin.com/company/red-hat-brasil](https://linkedin.com/company/red-hat-brasil)

AMÉRICA LATINA  
+54 11 4329 7300  
[latammktg@redhat.com](mailto:latammktg@redhat.com)

BRASIL  
+55 11 3629 6000  
[marketing-br@redhat.com](mailto:marketing-br@redhat.com)