

将事件驱动自动化纳入 IT 策略的五大原因

借助 Event-Driven Ansible，实现速度、一致性和创新

数字业务需要可靠的 IT 弹性服务。自动化可以加速赋能您的团队，降低工作复杂性，同时提高工作可重复性和效率。事实上，80% 的受访企业高管表示采用 IT 自动化对于企业未来能否取得成功“极其重要”。¹

事件驱动自动化是端到端的 IT 自动化之旅向前迈进的下一步。它将运维智能、服务请求和决策联系起来，以便在发生特定事件或特定条件下能迅速、一致地启动预定义的自动化操作。这里的事件几乎可以是 IT 环境中发生的任何事情：例如，网络或系统运行速度变慢、配置偏移、需要响应的条件发生变化或新的服务工单有需要操作的条目。使用事件驱动自动化，您可以加快 Day 2 运维（如持续管理、用户和设备管理、置备、调优和扩展），同时消除妨碍关键优先级的日常任务。

红帽® Ansible® 自动化平台现已具备事件驱动自动化功能。[Event-Driven Ansible](#) 允许您快速创建高级端到端自动化方案，以满足整个 IT 基础架构的各种运维需求。

以下是在 Ansible 自动化平台中使用事件驱动自动化来简化运维的五种方式。

1 解决问题和请求

自动响应问题，无论问题是由用户报告还是通过第三方基础架构监控工具识别。Event-Driven Ansible 都非常灵活，因此您可以根据需要指定确切的响应级别。例如，当系统、网络或安全防护监控工具检测到潜在问题时，Event-Driven Ansible 可以自动重启、重置或关闭系统，或者生成服务工单，让您的员工根据监控工具的情报了解当时发生了什么，所有这些都无需人工干预。

工作方式从中断驱动转变为优先解决潜在问题，从而避免该问题升级为紧急问题，这样可以缩短平均解决时间 (MTTR)，快速处理大量例行请求，并对关键优先级而非重复性工作保持关注。

2 缩小技能差距

随时在您的团队中共享基础知识。Event-Driven Ansible 允许您按照 Ansible Rulebook 的格式记录关键信息和流程。只需使用简单直接的 *if-then* 规则，即可轻松对特定事件定义其所需要的响应。Ansible 自动化平台使用简单易读的自动化语言，简化了团队创建、共享、审查和管理受自动化信任的内容及知识的过程。

采用可执行格式记录信息和流程，您可以从技能熟练的员工那里获取知识并与所有团队成员共享。即使关键员工离职，知识也会保留在您的企业内，同时会有更多员工完成高级任务，从而保持一致的管理和运维。

¹ 《哈佛商业评论》分析服务，红帽赞助，“引领 IT 自动化：IT 领导者为其自动化战略布道”，2022 年 1 月。

3 集中精力创新

让成熟的 IT 运维人员重新聚焦于对企业而言最重要的事情。借助 Event-Driven Ansible，您可以自动扩展、调优和管理 IT 基础架构。使用来自第三方基础架构监控工具的性能数据，您可以调优系统、调整分配的资源以及实时管理存储、处理和网络带宽。因此，您可以轻松快速地交付高性能的 IT 弹性资源。

自动化日常 IT 基础架构管理，您的团队可以将重点转移到支持业务需求，且更具创新性、趣味性的项目上，同时提高员工满意度。

4 降低风险

确保系统自动遵守策略以降低风险。借助 Event-Driven Ansible，您可以为已批准的公司策略和系统配置创建并维护单一事实来源。在 Ansible Rulebook 中定义策略和配置，Ansible 自动化平台可以自动立即将其应用于系统，从而维持所需状态。可以查看和维护 Rulebook，以确保内容随着时间的推移始终满足企业的要求。

自动化合规性可以确保每次都以相同的方式应用策略，降低出现人为错误的可能性。您还可以在更短的时间内响应安全事件，以降低风险和影响。

详细了解 Event-Driven Ansible

使用 ansible.com/event-driven 上自定进度的互动实验室、内容丰富的视频和其他有用信息。

5 提升效率

创建完整的自动化工作流，以简化 IT 企业在各个方面的运维。借助 Ansible 自动化平台，您可以从头到尾，灵活地实现几乎任何流程的自动化。您还可以根据各种事件源启动自动操作。从工单生成和事实收集到高级补救和响应，您在 Ansible Playbook 或模块中描述的任何操作，都可以囊括在规则手册中。Event-Driven Ansible 内容集合包含插件、Ansible Rulebook 和其他适用于多种事件源的自动化内容，使您能够在短时间内轻松入门。

使用统一的平台跨 IT 实现自动化可以克服复杂性、提高企业效率并保持一致的运维状态。

“对于那些需要提供高度弹性和一致客户体验的数字企业，Event-Driven Ansible 可能会改变它们的游戏规则。”

来自 IDC 的 Jevin Jensen

IDC 快速解读，“[AnsibleFest 2022：红帽 Ansible 扩展至 AWS 并引入事件驱动自动化，智慧工程展望人工智能的未来。](#)”，2022 年 10 月。文档编号 US49797022。

听听分析师如何评价 Event-Driven Ansible

阅读 [IDC 关于 AnsibleFest 2022 的快速解读](#)，洞察事件驱动自动化的未来。



关于红帽

红帽帮助客户跨环境实现标准化，支持他们开发云原生应用，并利用红帽一流的支持、培训和咨询服务，实现复杂环境的集成、自动化、安全防护和管理。



红帽官方微博



红帽官方微信

销售及技术支持

800 810 2100
400 890 2100

红帽北京办公地址

北京市朝阳区东大桥路 9 号侨福芳草地大厦 A 座 8 层 邮编: 100020
8610 6533 9300