

5 Möglichkeiten für bessere Ergebnisse mit eventgesteuerter Automatisierung

Optimierte Abläufe und ausgeglichene Work-Life-Balance mit Event-Driven Ansible

Digitale Geschäfte brauchen eine zuverlässige IT. Deshalb müssen IT-Teams trotz Budget- und Personalschränkungen für die ständige Verfügbarkeit immer größerer und komplexerer Umgebungen sorgen. Mit der richtigen IT-Automatisierungslösung können Ihre Teams IT-Umgebungen schnell und effizient verwalten. So haben sie mehr Zeit für lohnenswertere Tätigkeiten und eine ausgeglichene Work-Life-Balance.

[Red Hat® Ansible® Automation Plattform](#) enthält jetzt eventgesteuerte Automatisierungsfunktionen. Mit [Event-Driven Ansible](#) können Sie auf eine vordefinierte Art und Weise und ohne manuelles Eingreifen auf Events in Ihrer IT-Umgebung reagieren. Definieren Sie einfach *bedingte Anweisungen*, Event-Quellen und automatisierte Aktionen in Ansible Rulebooks. Die Plattform ordnet die Events, die sie von externen Überwachungs- und Beobachtbarkeitstools empfängt, dem entsprechenden Rulebook zu. Weiterhin führt sie Aktionen wie Systemfehlerbehebung, Ticket-Logging und sogar zusätzliche Event-Generierung aus.

Nachfolgend finden Sie 5 Möglichkeiten, wie Sie mit der eventgesteuerten Automatisierung von Ansible Automation Plattform Zeit und Aufwand in Ihrem Arbeitsalltag sparen können.

1 Probleme proaktiv beheben

Identifizieren und lösen Sie potenzielle Probleme automatisch, bevor sie Auswirkungen auf Abläufe und Nutzende haben. Wenn System- oder Netzwerk-Überwachungstools potenzielle Probleme wie Leistungsabfall, Konfigurationsdrift oder Sicherheitslücken feststellen, kann Ansible Automation Plattform diese Probleme automatisch beheben, bevor sie kritische IT-Vorfälle verursachen. Event-Driven Ansible ist von Quellen über Regeln bis hin zu Aktionen flexibel, und Sie können das exakte Ausmaß einer Reaktion auswählen. Je nach Typ, Ort und Schweregrad des Problems sowie den IT-Richtlinien Ihres Unternehmens kann die Plattform beispielsweise System- oder Netzwerkkomponenten automatisch abschalten oder Fehler darin beheben, relevante Daten in einem Event- oder IT-Service-Managementsystem protokollieren und IT-Servicetickets erstellen.

Indem Sie potenzielle Fehler proaktiv beheben, können Sie viele IT-Vorfälle und -Ausfälle verhindern, die sonst zu Überstunden und Anrufen am Wochenende führen würden.

2 Fehlerbehebung beschleunigen

Vereinfachen und beschleunigen Sie die Fehlerbehebung, indem Sie Erstreaktionsmaßnahmen automatisieren. Wenn ein IT-Vorfall von Infrastruktur-Überwachungstools oder von Nutzenden über ein IT-Serviceticket gemeldet wird, kann Ansible Automation Plattform sofort entsprechende Maßnahmen durchführen. Diese Maßnahmen basieren auf Faktoren wie dem Typ und dem Schweregrad des Vorfalls, bestehenden Unternehmensrichtlinien sowie der Häufigkeit ähnlicher Vorfälle. Es kann beispielsweise Konfigurationsinformationen und Logdateien von betroffenen Systemen sammeln und dem Serviceticket relevante Informationen hinzufügen, damit Sie das Problem schneller und einfacher finden können.

Durch die Automatisierung der ersten Fehlerbehebungsmaßnahmen verbringen Sie weniger Zeit damit, manuell Informationen zu sammeln, und können sich auf die Problemlösung konzentrieren, wodurch die MTTR (Mean Time to Resolution) verkürzt wird.

3 Adminanfragen von Nutzenden verwalten

Automatisieren Sie die Wiederherstellung von Passwörtern, die Verwaltung von Zugangsberechtigungen und andere Reaktionen auf Administrationsanfragen von Nutzenden. Wenn ein IT-Serviceticket eingereicht wird, kann Ansible Automation Platform die Anfrage auf Basis einer Vielzahl an Informationen, wie etwa dem Anfragentyp oder der Rolle der Nutzerin bzw. des Nutzers, bewerten. Dann kann das Programm feststellen, ob die Anfrage automatisch unter Einhaltung der Unternehmensrichtlinien beantwortet werden kann. Basierend auf diesen Ergebnissen kann die Plattform die richtige Reaktion, wie etwa die Wiederherstellung eines Passworts oder das Erteilen von Zugangsberechtigungen durchführen.

Da Ansible Automation Platform sich um diese wiederholten, ungeplanten Aktivitäten kümmert, können Sie sich mit weniger Unterbrechungen auf wichtige Prioritäten und strategische Aufgaben konzentrieren.

4 Systeme proaktiv managen

Erkennen Sie Konfigurationsdrift, und führen Sie automatisch Upgrades durch, um den erwarteten Zustand Ihrer IT-Systeme in der gesamten Infrastruktur beizubehalten. Ansible Automation Platform kann überprüfen, ob Infrastrukturressourcen veröffentlichte Konfigurationen und Richtlinien einhalten, und nicht konforme Ressourcen mit aktuellen Informationen aktualisieren. Sie können außerdem eventgesteuerte Aktionen wie die Provisionierung neuer Ressourcen über ein Serviceticket initiieren, um Zeit, Aufwand und Kosten zu sparen.

Indem Sie sowohl geplante als auch ungeplante Updates automatisieren und für kontinuierliche Compliance mit Unternehmensrichtlinien sorgen, müssen Sie weniger Aktualisierungen außerhalb der Arbeitszeiten und an Wochenenden durchführen.

5 Systeme skalieren und anpassen

Sie können Ihre Infrastruktur automatisch skalieren und an die Anforderungen von Nutzenden und Anwendungen anpassen. Ansible Automation Platform kann Ihr Infrastrukturmanagement mithilfe von Daten vereinfachen. Dabei verwendet es Daten über Netzwerkbandbreite und -latenz sowie Prozessor- und Storage-Nutzung, die von Ihren Infrastruktur-Überwachungstools gemeldet werden, sowie über momentan verfügbare Kapazitäten und Unternehmensrichtlinien. Es kann Ihre Systeme in Echtzeit anpassen, indem es die zugewiesenen Ressourcen abstimmt, Storage und Rechenleistung skaliert sowie die Netzwerkbandbreite neu zuweist.

Da Ansible Automation Platform die Infrastrukturressourcen ständig an die Anforderungen von Nutzenden und Anwendungen anpasst, haben Sie in Ihrem Arbeitsalltag mehr Zeit für wichtigere und interessantere Tätigkeiten.

„Da Ansible Automation Platform Logs und andere Daten-Feeds überwacht, können Unternehmen proaktive Reaktionen auf Ausfälle und andere Vorfälle entwickeln.“

Jevin Jensen, IDC

IDC Quick Take: [„AnsibleFest 2022: Red Hat Ansible Expands to AWS and into Event-Driven Automation, Project Wisdom Looks to the Future of AI.“](#) Dokument #US49797022.

Oktober 2022.

Mehr erfahren und die eventgesteuerte Automatisierung mit Red Hat Ansible Automation Platform testen

Erfahren Sie mehr über die eventgesteuerte Automatisierung mit Red Hat Ansible Automation Platform. Selbstbestimmte interaktive Labs, informative Videos und andere Inhalte für Ihren Einstieg finden Sie unter ansible.com/event-driven.



Über Red Hat

Red Hat unterstützt Kunden dabei, ihre Umgebungen zu standardisieren, cloudnative Anwendungen zu entwickeln und komplexe Umgebungen mit [vielfach ausgezeichnetem](#) Support, Training und Consulting Services zu integrieren, zu automatisieren, zu sichern und zu verwalten.

EUROPA, NAHOST,
UND AFRIKA (EMEA)
00800 7334 2835
de.redhat.com
europe@redhat.com

TÜRKEI
00800 448820640

ISRAEL
1 809 449548

VAE
8000-4449549

f facebook.com/redhatinc
t @RedHatDACH
in linkedin.com/company/red-hat

de.redhat.com
314270_0423_KVM

Copyright © 2023 Red Hat, Inc. Red Hat, das Red Hat Logo und Ansible sind Marken oder eingetragene Marken von Red Hat, Inc. oder dessen Tochterunternehmen in den USA und anderen Ländern.