

# 이벤트 기반 자동화를 통해 더 많은 성과를 실현하는 5가지 방법

## Event-Driven Ansible를 통해 작업 간소화 및 일과 삶의 균형 회복

디지털 비즈니스는 IT를 기반으로 합니다. 따라서 IT 직원은 종종 한정된 예산과 IT 팀 규모로 점점 크고 복잡한 환경을 항상 원활히 운영해야 합니다. 적합한 IT 자동화 솔루션을 사용하면 팀이 빠르고 효율적으로 IT 환경을 관리할 수 있어, 더 전략적인 작업에 할애할 시간을 확보하고 직원이 일과 삶의 균형을 되찾을 수 있습니다.

Red Hat® Ansible® Automation Platform에는 이제 이벤트 기반 자동화 기능이 포함되어 있습니다. [Event-Driven Ansible](#)을 사용하면 수동 개입 없이도 IT 환경에서 관찰된 이벤트에 미리 정해진 방식으로 대응할 수 있습니다. Ansible Rulebooks에서 *if-then* 룰, 이벤트 소스, 자동화된 작업을 간단히 정의하세요. 플랫폼은 타사 모니터링 및 가시성 툴에서 받은 이벤트를 적절한 Rulebook에 매치하여 시스템 문제 해결, 티켓 로깅, 추가 이벤트 생성과 같은 작업까지 수행합니다.

다음은 Ansible Automation Platform에서 근무일 도중 시간을 절약하고 수고를 덜도록 이벤트 기반 자동화를 사용할 수 있는 5가지 방법입니다.

## 1 사전 예방적 문제 해결

운영과 사용자에게 영향을 미치기 전에 잠재적인 문제를 자동으로 파악하고 해결하세요. 시스템이나 네트워크 모니터링 툴이 성능 저하, 구성 드리프트 또는 보안 취약점과 같은 잠재적인 문제를 감지하는 경우 이 문제가 중대한 IT 인시던트를 유발하기 전에 Ansible Automation Platform이 자동으로 문제를 해결할 수 있습니다. Event-Driven Ansible은 소스부터, 룰, 작업에 이르기까지 유연하므로 필요한 대응 수준을 정확히 지정할 수 있습니다. 예를 들어, 기업 IT 정책과 더불어 유형, 위치, 문제의 심각도에 따라 해당 플랫폼은 시스템이나 네트워크 구성 요소를 자동으로 중단하거나 문제를 해결하고 이벤트 또는 IT 서비스 관리 시스템에 관련 데이터를 기록하고 IT 서비스 티켓을 엽니다.

사전에 잠재적인 문제를 해결하여 근무 시간 외 및 주말 호출을 초래하는 IT 인시던트와 운영 중단을 방지할 수 있습니다.

## 2 문제 해결 가속화

초기 대응 조치를 자동화하여 문제 해결을 간소화하고 가속하세요. 사용자가 IT 서비스 티켓을 통해서 IT 인시던트를 보고하거나 인프라 모니터링 툴을 통해 IT 인시던트가 보고되면 Ansible Automation Platform은 인시던트 유형과 심각도, 유사한 인시던트 빈도, 기존 회사 정책과 같은 요인에 따라 즉시 적절한 조치를 취할 수 있습니다. 예를 들어, Ansible Automation Platform은 구성 정보를 수집하고 영향을 받은 시스템에서 파일을 기록하고 관련 정보를 서비스 티켓에 추가해 더 빠르고 손쉽게 문제를 찾도록 지원합니다.

초기 문제 해결 작업을 자동화하여 정보를 수동으로 수집하는 데 소요되는 시간을 줄이고 실제 문제 해결에 집중하여 평균 해결 시간(MTTR)을 개선할 수 있습니다.

### 3 사용자 관리 요청 처리

암호 복구나 액세스 관리와 같은 사용자 관리 요청에 자동으로 대응하세요. 사용자가 IT 서비스 티켓을 제출하면 Automation Platform은 사용자 룰과 요청 유형을 포함한 다양한 정보를 기준으로 요청을 평가하고 회사 정책을 준수하면서 요청을 자동으로 처리할 수 있는지 결정할 수 있습니다. 그 결과에 따라, 플랫폼은 올바른 대응(예: 암호 재설정 또는 복원, 액세스 권한 부여)을 시작할 수 있습니다.

Ansible Automation Platform은 이러한 반복적이고 비정기적인 활동을 처리하므로 사용자는 거의 중단없이 주요 우선 과제와 전략적인 작업에 집중할 수 있습니다.

### 4 사전 예방적 시스템 관리

구성 드리프트를 감시하고 자동으로 업데이트를 적용해 전체 인프라에서 IT 시스템을 원하는 상태로 유지합니다. Ansible Automation Platform은 모든 인프라 리소스를 검토하여 릴리스 된 구성과 정책에 부합하도록 하고 최신 정보를 사용해 호환되지 않는 리소스를 업데이트할 수 있습니다. 더 빠르고 손쉽게 적은 비용으로 서비스 티켓에서 새로운 리소스를 프로비저닝하는 것과 같은 이벤트 기반 작업을 시작할 수도 있습니다.

정기 업데이트와 비정기 업데이트를 모두 자동화하여 회사 정책을 계속 준수하고 근무 외 시간과 주말 업데이트 작업의 필요성을 줄일 수 있습니다.

### 5 시스템 확장 및 조정

인프라를 사용자와 애플리케이션 수요에 맞게 자동으로 확장하고 조정하세요. 인프라 모니터링 툴이 보고한 네트워크 대역폭과 대기 시간, 프로세서, 스토리지 사용을 포함한 데이터, 현재 사용 가능 용량, 회사 정책에 따라 Ansible Automation Platform은 인프라 관리를 간소화할 수 있습니다. 이는 할당된 리소스를 조정하고, 스토리지를 확장하고, 처리하고, 네트워크 대역폭을 재할당하여 실시간으로 시스템을 조정할 수 있습니다.

Ansible Automation Platform은 사용자 및 애플리케이션 요구 사항과 인프라 리소스의 균형을 맞추는 지속적인 태스크를 처리하므로 근무일 중 시간을 확보하여 더 중요한 혁신 활동을 계속할 수 있습니다.

*“Ansible Automation Platform이 로그와 기타 데이터 피드를 모니터링하므로 기업은 운영 중단과 기타 인시던트에 대한 사전 예방적인 대응을 마련할 수 있습니다.”*

**Jevin Jensen, IDC**

IDC Quick Take. [“AnsibleFest 2022: AWS 및 이벤트 기반 자동화로 확장하는 Red Hat Ansible과 Project Wisdom의 AI 미래 전망.”](#)  
Document #US49797022. 2022년 10월.

**Red Hat Ansible Automation Platform을 통한 이벤트 기반 자동화에 대해 자세히 알아보고 직접 체험해 보세요**

Red Hat Ansible Automation Platform을 통한 이벤트 기반 자동화에 대해 자세히 알아보세요. [ansible.com/event-driven](https://ansible.com/event-driven)에서 자기 주도식 인터랙티브 랩, 유용한 동영상 및 기타 콘텐츠로 시작해 보세요.



#### Red Hat 소개

Red Hat은 [권위 있는 어워드를 수상한](#) 지원, 교육, 컨설팅 서비스로 여러 환경에서 표준화를 진행하고, 클라우드 네이티브 애플리케이션을 개발하고, 복잡한 환경을 통합, 자동화, 보안, 관리할 수 있도록 지원합니다.

**f** [www.facebook.com/redhatkorea](https://www.facebook.com/redhatkorea)  
구매문의 080 708 0880  
[buy-kr@redhat.com](mailto:buy-kr@redhat.com)

한국레드햇 홈페이지 <https://www.redhat.com/ko>