

5 façons de surveiller vos systèmes automatisés et résoudre les problèmes liés

Prenez des décisions éclairées plus rapidement avec Automation Analytics et Red Hat Insights for Red Hat Ansible Automation Platform

Red Hat® Ansible® Automation Platform est un outil puissant et complet pour l'automatisation de l'entreprise. À mesure que vous automatisez davantage de processus, il est essentiel de surveiller les performances des jobs et d'apporter une réponse rapide lorsque des problèmes surviennent afin d'optimiser vos efforts.

Voici les questions à se poser concernant la stratégie d'automatisation :

- ▶ Pouvez-vous déterminer les jobs en cours d'exécution et s'ils ont abouti ou échoué ?
- ▶ Savez-vous quels clusters arrivent en fin de vie ou atteindront bientôt une limite de capacité imposée par la licence ?
- ▶ Existe-t-il des vulnérabilités pouvant dégrader les performances ou provoquer des arrêts et qu'il faudrait traiter ?

Termes clés

Cet aperçu aborde plusieurs concepts clés liés à l'automatisation :

- Un cluster est une installation d'Ansible Automation Platform.
- Un hôte est une ressource informatique, par exemple un serveur, un routeur ou un périphérique de stockage.
- Une tâche est une unité d'automatisation exécutée au sein d'un hôte.
- Un modèle ou un playbook est un ensemble de tâches exécutées ensemble pour former un workflow d'automatisation.
- Un job est une instance d'un modèle exécutée sur plusieurs hôtes.

Pour vous aider à répondre à ces questions et optimiser votre programme d'automatisation, deux outils puissants mais souvent oubliés sont déjà inclus dans votre souscription Ansible Automation Platform : **Automation Analytics et Red Hat Insights for Red Hat Ansible Automation Platform.**

Le composant Automation Analytics vous offre une visibilité complète sur les performances et le retour sur investissement de vos systèmes automatisés, afin de vous aider à surveiller et résoudre les problèmes liés à l'automatisation. La solution Red Hat Insights fournit des indicateurs de mesure exploitables pour identifier et résoudre les problèmes opérationnels et de sécurité dans l'ensemble de votre écosystème géré par Ansible.

Découvrez comment surveiller et optimiser plus efficacement l'automatisation de vos systèmes avec Automation Analytics et Red Hat Insights.

1. Surveiller les jobs d'automatisation

Les jobs d'automatisation peuvent échouer pour diverses raisons. Le tableau de bord d'exploration des jobs permet de visualiser rapidement les causes d'un échec, la solution à apporter et comment adapter votre approche d'automatisation pour éviter tout problème éventuel à l'avenir.

Vous pouvez identifier les éléments suivants :

- ▶ Jobs réalisés avec succès et jobs ayant échoué
- ▶ Équipes ayant exécuté chaque playbook
- ▶ Moment auquel un job a échoué
- ▶ Cluster(s) d'exécution de chaque job
- ▶ Utilisateur ayant exécuté chaque job
- ▶ Playbooks les plus fréquemment exécutés
- ▶ Historique des tendances sur les deux dernières années

2. Résoudre les problèmes plus rapidement

Les services de conseil et de correction vous aident à identifier de manière proactive les problèmes de performance et de sécurité, et à déterminer rapidement quels systèmes sont affectés (Automation Controller, Ansible Automation Hub ou le catalogue des services d'automatisation).

Consultez les détails pour obtenir des recommandations et générer instantanément un playbook correctif. Types de problèmes qu'il est possible de résoudre :

- ▶ Licences arrivées à expiration et à renouveler avant la mise à niveau vers la version la plus récente d'Ansible Automation Platform
- ▶ Système exposé et accessible depuis l'extérieur à cause de paramètres de configuration
- ▶ Baisse des performances du système nécessitant l'application de meilleures pratiques

3. Exécuter des rapports pour surveiller l'automatisation des clusters, hôtes et équipes

Les utilisateurs qui s'appuient activement sur nos solutions d'automatisation utilisent le module de rapports pour mesurer et optimiser leurs performances. Ce module inclut les tableaux de bord les plus demandés par les autres utilisateurs d'Ansible Automation Platform, et qui vous fournissent les données et indicateurs de mesures précis dont vous avez besoin pour gérer vos projets d'automatisation. Vous pouvez ainsi :

- ▶ Visualiser les modifications apportées par chaque modèle de job
- ▶ Consulter le statut des hôtes et tâches pour identifier tout goulet d'étranglement ou problème au niveau des modèles
- ▶ Évaluer l'utilisation des modules par chaque équipe et savoir lesquels sont les plus utilisés
- ▶ Visualiser le nombre d'hôtes modifiés par un modèle de job au cours d'une période donnée
- ▶ Détecter les écarts au niveau du nombre de modifications apportées à un hôte à un moment donné
- ▶ Comprendre pourquoi des hôtes étaient injoignables à un moment donné
- ▶ Et bien plus encore, grâce aux nouveaux rapports ajoutés régulièrement

Pour vous permettre de communiquer au mieux sur les performances et la valeur de vos investissements dans les technologies d'automatisation, vous pouvez télécharger les rapports au format PDF et les envoyer par e-mail.

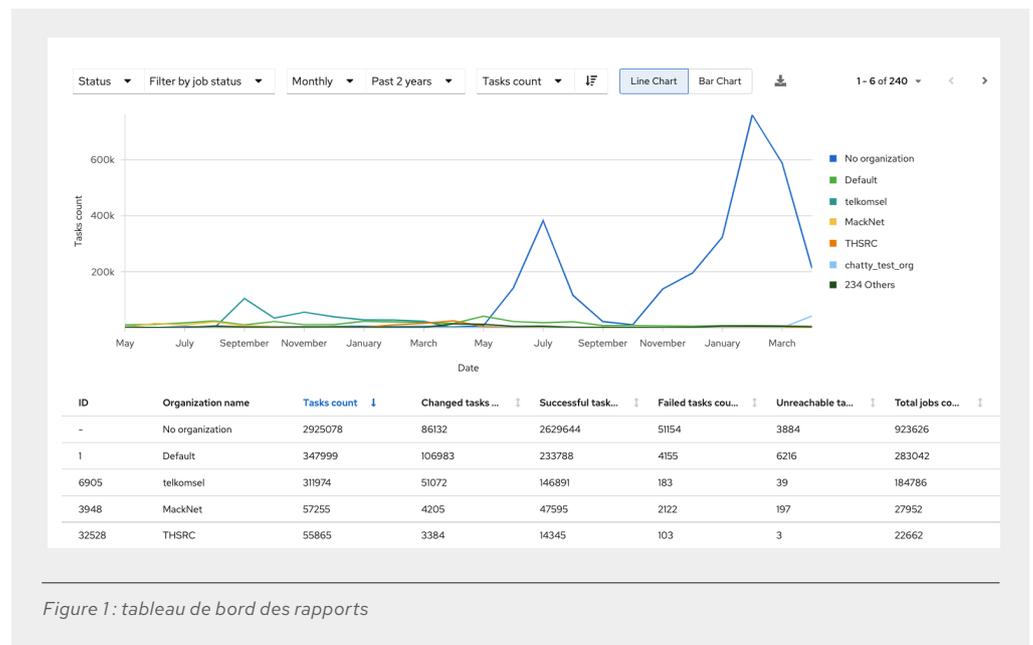


Figure 1: tableau de bord des rapports

4. Identifier les configurations incohérentes entre les systèmes

L'un des avantages les plus concrets de l'automatisation est la garantie d'une configuration cohérente entre des systèmes disparates.

L'outil de surveillance des écarts vous permet de comparer deux systèmes ou d'utiliser des configurations de référence pour vérifier que toute l'infrastructure d'automatisation respecte vos normes de production. Comparez la mémoire, l'architecture et la version du système d'exploitation pour savoir où appliquer des correctifs ou mises à niveau logicielles.

5. Recevoir des notifications proactives

L'automatisation libère du temps pour des projets plus stratégiques. Vous pouvez rester concentrer grâce aux notifications qui vous alertent uniquement en cas de problème critique nécessitant votre attention, comme :

- ▶ Un cluster sur lequel un playbook a échoué
- ▶ Un cluster en passe d'atteindre ou qui a atteint une limite de capacité
- ▶ Une licence de cluster arrivée à expiration
- ▶ Un système arrivé en fin de vie
- ▶ Des données de clusters non collectées

En savoir plus

- ▶ Apprenez-en plus sur [Automation Analytics et Red Hat Insights for Red Hat Ansible Automation Platform](#).
- ▶ Découvrez [six raisons d'utiliser Insights for Ansible Automation Platform](#).
- ▶ Regardez notre vidéo pour [bien démarrer avec Automation Analytics et Red Hat Insights for Red Hat Ansible Automation Platform](#).

Premiers pas

Si vous êtes titulaire d'une souscription et utilisez Ansible Automation Platform 2.1 (ou une version antérieure) :

- ▶ [Découvrez comment activer la collecte de données sur cloud.redhat.com](#).

Si vous êtes titulaire d'une souscription et utilisez Ansible Automation Platform 2.2 (ou une version ultérieure) :

- ▶ La collecte de données est activée lors du déploiement.

Vous n'utilisez pas encore Ansible Automation Platform ? Testez la solution grâce à un [essai gratuit de 60 jours](#).



À propos de Red Hat

Red Hat aide ses clients à standardiser leurs environnements, à développer des applications cloud-native et à intégrer, automatiser, sécuriser et gérer des environnements complexes en offrant des services d'assistance, de formation et de consulting [primés](#).