

Resumen ejecutivo:

El valor empresarial de Red Hat Ansible Automation Platform



Jevin Jensen
Vicepresidente
de Investigación,
Infraestructura y
Operaciones, IDC



Matthew Marden
Vicepresidente de
Investigación, Práctica
de Estrategia de Valor
Empresarial, IDC

IDC llevó a cabo un estudio de clientes para conocer las ventajas y el valor empresarial de las organizaciones que utilizan Red Hat Ansible Automation Platform. Los clientes utilizaron Red Hat Ansible Automation Platform para automatizar las operaciones de TI en varios entornos de nube híbrida. Estos entornos incluían nubes públicas, privadas e híbridas, centros de datos locales y ubicaciones periféricas propiedad de la empresa (edge). Muchos clientes habían estandarizado sus operaciones en torno a Red Hat Ansible Automation Platform para que los equipos de TI pudieran operar en un modelo coherente y repetible. La investigación descubrió que estas organizaciones mejoraron significativamente la eficiencia operativa de TI, aumentaron la velocidad de negocio y ganaron más escalabilidad. Los beneficios operativos de TI se encontraron en varias áreas, incluidos los equipos de red, nube, almacenamiento y seguridad. Muchas empresas utilizan Red Hat Ansible Automation Platform en múltiples casos de uso y personas. Mediante la colaboración entre equipos como los de operaciones de TI, DevOps e ingeniería de fiabilidad del sitio (SRE), las empresas encontraron valor empresarial adicional a través de la eliminación de silos. Muchas empresas informaron de la ampliación de los casos de uso más allá del aprovisionamiento de infraestructura en el día 1, al soporte en el día 2. Estos casos de uso incluían la reparación de ciberseguridad, el despliegue de software y otros casos de uso de valor añadido.

Además, con Red Hat Ansible Automation Platform, los desarrolladores de software obtuvieron más beneficios empresariales y lo hicieron con mayor rapidez. Estas mejoras se tradujeron a menudo en reducciones de costes, mayor colaboración en equipo y operaciones más seguras. Por ejemplo, las empresas ahorraron dinero encontrando y resolviendo la desviación de la configuración, el sobreaprovisionamiento de recursos en la nube, identificando y eliminando rápidamente los activos informáticos no utilizados y mejorando la gestión de licencias. Además, los equipos de DevOps aumentaron la velocidad y la ejecución con una alineación de automatización coherente en todos los equipos y menos procesos manuales, reduciendo así el tiempo de creación de valor para el desarrollo de nuevas aplicaciones. Según IDC, la resiliencia es un beneficio significativo, con ahorros derivados de la reducción del tiempo de inactividad imprevisto.

Aspectos destacados del valor empresarial

Haga clic en los puntos destacados para acceder al contenido de este documento.

- ↑ **668 %** de ROI a tres años
- **8 meses** hasta la amortización
- ↓ **61 %** menos tiempos de inactividad imprevistos, mayor resiliencia
- ↑ **38 %** de aumento de la eficacia del equipo de gestión de la red
- ↑ **28 %** de aumento de la eficiencia en la gestión de la nube pública
- ↑ **36 %** de aumento de la productividad del equipo de desarrollo
- ↑ **68 %** más rápido en desplegar nuevos recursos informáticos
- ↑ **23 %** más rápido de comercializar nuevos productos y servicios
- ↑ **8,54 millones de dólares** mayores ingresos por organización y año

Red Hat Ansible Automation Platform pretende simplificar y agilizar la automatización y el aprovisionamiento en toda la empresa. Un equipo de operaciones de TI puede, por ejemplo, aprovisionar nuevos recursos de nube híbrida o pública en cuestión de minutos en lugar de horas cuando se hace manualmente. La plataforma permite a las grandes empresas ampliar el despliegue de aplicaciones y configuraciones mediante una arquitectura sin agentes. Los equipos de TI y ciberseguridad pueden supervisar e introducir rápidamente configuraciones y parches cuando se detectan vulnerabilidades. Este enfoque de la configuración garantiza una seguridad y un rendimiento coherentes en toda la empresa.

Las empresas crearon guías (playbooks) reutilizables para centralizar y controlar su infraestructura. Ansible playbooks ofrece una gestión de la configuración sencilla y reutilizable para múltiples tecnologías de despliegue (en la nube, en las instalaciones, etc.), lo que puede resultar especialmente útil al desplegar aplicaciones complejas. Las empresas se benefician de los playbooks de muchas maneras. Uno de los métodos consiste en permitir que el personal de todos los equipos de asistencia reutilice playbooks aprobados y probados para resolver incidencias comunes, reduciendo rápidamente el tiempo de inactividad. Otro ejemplo es el despliegue coherente de nuevos recursos o automatizaciones sin empezar de cero cada vez.

Otras funciones son los paneles de control, el control de acceso basado en funciones y el análisis del entorno informático. Los clientes de Red Hat obtienen acceso a contenidos certificados y compatibles de los principales proveedores de infraestructuras. Red Hat ha seguido añadiendo nuevas capacidades que no estaban disponibles en el momento de la entrevista de IDC. Las nuevas innovaciones incluyen la automatización avanzada basada en eventos y la IA generativa para la creación de contenidos. Los clientes de este estudio informaron de un valor operativo sustancial con Red Hat Ansible Automation Platform tanto en los equipos operativos de TI como en los de DevOps/desarrollo. Estos equipos de software pudieron ofrecer un mayor valor empresarial con mayor rapidez, al tiempo que optimizaban sus entornos de TI. Los clientes de Red Hat entrevistados en este estudio detallaron su capacidad para obtener beneficios sustanciales con Red Hat Ansible Automation Platform.

Basándose en entrevistas con clientes actuales de Red Hat, IDC calcula que obtendrán beneficios por un valor medio anual de 14,81 millones de dólares por organización (24 300 dólares por cada 100 empleados) gracias a la automatización robusta con Red Hat Ansible Automation Platform mediante:

- **Mayor agilidad y flexibilidad en las operaciones de TI** al reducir el tiempo necesario para el aprovisionamiento, la configuración y la seguridad, y apoyar actividades de desarrollo más eficaces.
- **Garantía de la mejora de la fiabilidad, calidad y escalabilidad de las TI y los sistemas** para ofrecer una mejor experiencia de usuario y cliente con un riesgo empresarial más limitado.
- **Posibilidad de una importante eficiencia a los equipos de TI en el día 2**, liberando así tiempo del personal para dar apoyo a otras actividades innovadoras y con impacto en el negocio.
- **Mejora de los resultados empresariales**, incluida la captación de más ingresos, una mayor rapidez para abordar y conseguir más oportunidades de negocio, y un mejor servicio a los clientes existentes.

[Lea el documento técnico completo](#)