Resumo Executivo:
O Valor de Negócio da Red Hat Ansible Automation Platform

Jevin Jensen
Vice-presidente de pesquisas, infraestrutura e operações, IDC

Matthew Marden
Vice-presidente de pesquisas, Prática de estratégias de valor de negócio, IDC

A IDC realizou uma pesquisa com clientes para explorar os benefícios e o valor de negócio das empresas que usam a Red Hat Ansible Automation Platform. Os clientes usaram a Ansible Automation Platform para automatizar as operações de TI em vários ambientes de nuvem híbrida. Esses ambientes incluíam nuvens públicas, privadas e híbridas, datacenters no local e locais de borda de propriedade da empresa. Muitos clientes padronizaram suas operações em torno da Ansible Automation Platform para que as equipes de TI pudessem operar em um modelo consistente e repetível. A pesquisa constatou que essas organizações melhoraram significativamente a eficiência operacional de TI, aumentaram a velocidade dos negócios e ganharam mais escalabilidade. Os benefícios operacionais de TI foram constatados em várias áreas, incluindo equipes de rede, nuvem, armazenamento e segurança. Muitas empresas usaram a Ansible Automation Platform em vários casos de uso e personas. Ao colaborar com equipes como operações de TI, DevOps e engenharia de confiabilidade do site (SRE), as empresas constataram valor de negócio adicional por meio da eliminação de silos. Muitas empresas relataram a expansão dos casos de uso para além do provisionamento de infraestrutura desde o Dia 1 ao suporte no Dia 2. Esses casos de uso incluíam correção de segurança cibernética, implantação de software e outros casos de uso de valor agregado.

Além disso, com a Ansible Automation Platform, os desenvolvedores de software proporcionaram mais benefícios comerciais e mais rapidamente. Essas melhorias geralmente levaram a reduções de custos, melhor colaboração da equipe e operações mais seguras. Por exemplo, as empresas economizaram dinheiro identificando e resolvendo desvios de configuração, provisionamento excessivo de recursos de nuvem, identificando e removendo rapidamente ativos de TI não utilizados e melhorando o gerenciamento de licenças. Além disso, com o alinhamento consistente da automação em todas as equipes e menos processos manuais, as equipes de DevOps aumentaram a velocidade e a execução, reduzindo assim o tempo de valorização do desenvolvimento de novos aplicativos. A resiliência é um benefício significativo relatado à IDC, com economia decorrente da redução do tempo de inatividade não planejado.

Destaques do valor de negócio

- **668%** de ROI em três anos
- **8 meses** para o retorno do investimento
- **61%** menos tempo de inatividade não planejado, melhor resiliência
- **38%** aumento na eficiência da equipe de gerenciamento de rede
- **28%** aumento na eficiência do gerenciamento da nuvem pública
- **36%** de ganhos de produtividade da equipe de desenvolvimento
- **68%** mais rápido para implementar novos recursos de computação
- **23%** mais rápido para lançar novos produtos e serviços no mercado
- **$ 8,54 milhões** maior receita por organização por ano

A Ansible Automation Platform tem como objetivo simplificar e agilizar a automação e o provisionamento em toda a empresa. Uma equipe de operações de TI pode, por exemplo, provisionar novos recursos de nuvem pública ou híbrida em minutos, em vez de horas, quando feito manualmente. A plataforma permite que as grandes empresas dimensionem a implementação de aplicativos e configurações por meio de uma arquitetura sem agentes. As equipes de TI e de segurança cibernética podem monitorar e enviar rapidamente configurações e patches quando forem identificadas vulnerabilidades. Essa abordagem de configuração garante segurança e desempenho consistentes em toda a empresa. As empresas criaram manuais reutilizáveis para centralizar e controlar sua infraestrutura. Os Ansible playbooks oferecem gerenciamento de configuração simples e reutilizável para várias tecnologias de implantação (nuvem, no local etc.), o que pode ser especialmente útil na implantação de aplicativos complexos. As empresas se beneficiam dos manuais de várias maneiras. Um método é permitir que os funcionários de todas as equipes de suporte reutilizem manuais aprovados e testados para resolver incidentes comuns, reduzindo rapidamente o tempo de inatividade. Outro exemplo é a implementação consistente de novos recursos ou automação, sem começar do zero todas as vezes.

Os recursos adicionais incluem painéis, controle de acesso baseado em funções e análises do cenário de TI. Os clientes da Red Hat obtêm acesso a conteúdo certificado e com suporte dos principais fornecedores de infraestrutura. A Red Hat continuou adicionando novos recursos que não estavam disponíveis na época da entrevista da IDC. As novas inovações incluem automação avançada orientada por eventos e IA generativa para criação de conteúdo. Os clientes deste estudo relataram valor operacional substancial com a Ansible Automation Platform nas equipes operacionais de TI e de DevOps/desenvolvimento. Essas equipes de software foram capazes de fornecer maior valor de negócio com mais rapidez, ao mesmo tempo em que otimizaram seus ambientes de TI. Os clientes da Red Hat entrevistados neste estudo detalharam sua capacidade de obter retornos substanciais com a Ansible Automation Platform.

Com base em entrevistas junto aos atuais clientes da Red Hat, a IDC calcula que eles obterão benefícios no valor médio anual de $ 14,81 milhões por empresa ($ 24.300 para cada 100 funcionários) por meio da automação robusta com a Ansible Automation Platform:

- **Promove mais agilidade e flexibilidade nas operações de TI**, reduzindo o tempo necessário para provisionamento, configuração e segurança e apoiando atividades de desenvolvimento mais eficazes
- **Garante maior confiabilidade, qualidade e escalabilidade da TI e dos sistemas para** que a experiência do usuário e do cliente seja melhor, com riscos comerciais mais limitados
- **Proporciona eficiências significativas no Dia 2 para as equipes de TI**, liberando assim o tempo da equipe para apoiar outras atividades inovadoras e de impacto nos negócios
- **Melhoria dos resultados comerciais**, incluindo a obtenção de mais receita, agilidade na abordagem e conquista de mais oportunidades de negócios e melhor atendimento aos clientes existentes

Leia o white paper na íntegra

Produzido por: IDC Custom Solutions
Resumo executivo de valor de negócio, patrocinado pela Red Hat
Março de 2024 | IDC #US51839824

IDC Custom Solutions produced this publication. Este material da IDC é licenciado para uso externo, e de forma alguma o uso ou a publicação de pesquisas da IDC indica endosso pela IDC de produtos ou estratégias do patrocinador ou de licenciados.
©2024 IDC. Reprodução proibida a não ser que seja autorizada. Todos os direitos reservados. CCPA