

执行概况:

红帽Ansible自动化平台的业务价值



Jevin Jensen
研究副总裁,
IDC基础设施与运营



Matthew Marden
研究副总裁,
IDC业务价值战略实践

IDC开展了一项客户研究,旨在探索使用红帽Ansible自动化平台为企业带来的业务收益和价值。这些客户使用Ansible自动化平台跨多个混合云环境实现IT运维自动化。这些环境包括公有云、私有云、混合云、本地数据中心和公司自有的边缘位置。许多客户围绕Ansible自动化平台实现了运营标准化,所以,IT团队的运营实现了一致化、可重复化。研究发现,这些企业IT运营效率大幅提高,业务速度更快,可扩展性也得到提升。包括网络、云、存储和安全团队在内的多个领域都体会到了IT运营的优势。在许多公司,Ansible自动化平台服务于多个场景和角色。它支持IT运维、DevOps和站点可靠性工程(SRE)等团队间的协作,打破了部门孤岛,给公司带来了更多的业务价值。许多公司报告称,他们将一些场景从第1天基础设施置备扩展到了第2天支持。这些场景包括网络安全补救、软件部署和其他增值场景。

此外,借助Ansible自动化平台,软件开发人员也创造了其他一些业务收益,而且创造速度更快。这些改进通常降低了成本、改善了团队协作、提高了运营安全。例如,公司通过查找和解决配置偏差、预留云资源、快速识别和清除未使用的IT资产以及改进许可证管理节省了资金。此外,DevOps团队通过确保所有团队协调一致地采用自动化和减少手动流程提高了速度和执行力,缩短了新应用程序开发的实现时间。受访者向IDC表示,他们获得的一个巨大收益是韧性,意外停机时间的缩短节省了他们的成本。

业务价值亮点

- ↑ 668%三年投资回报率
- ➡ 8个月收回投资
- ↓ 61%意外停机时间缩短,韧性更强
- ↑ 38%网络管理团队效率提高
- ↑ 28%公有云管理效率提升
- ↑ 36%开发团队生产力提升
- ↑ 68%新计算资源部署速度提升
- ↑ 23%新产品与服务上市速度加快
- ↑ \$854万美元平均每个企业每年收入增加额

Ansible自动化平台的目标是简化和优化整个企业的自动化和置备工作。例如，IT运维团队只需几分钟就可置备完新的混合云或公有云资源，而手动完成这项工作需要数小时。利用该平台，大型企业可以通过无代理架构扩展应用和配置部署。发现漏洞时，IT和网络安全团队可以快速监控和推送配置和补丁。这种配置方法可确保整个企业获得一致的安全保护和性能。企业创建了可重用的Playbook来集中管理和控制基础设施。Ansible Playbooks为多个部署的技术（云、本地等）提供可重用、简单的配置管理，在部署复杂应用时尤其有用。Playbook通过多种方式为公司带来收益。其中一种方式是，所有支持团队员工都可以重复使用经过批准和测试的Playbook来解决常见故障，迅速缩短停机时间。另一种方式是，用统一的方式部署新资源（即自动化），而不用每次都从头开始。

其他功能包括仪表盘、基于角色的访问控制和对IT环境的分析。红帽客户可以访问来自领先基础架构供应商的经认证且受支持的内容。红帽持续添加了IDC采访时还没有的新功能。新的创新功能包括先进的事件驱动自动化和用于创建内容的生成式AI。参加本次研究的客户提到了Ansible自动化平台为IT运营和DevOps/开发团队带来的巨大运营价值。这些软件团队能够更快地交付更高的业务价值，同时还优化了IT环境。本研究中采访的红帽客户详细介绍了他们利用Ansible自动化平台获得高价值回报的能力。

根据对现有红帽客户的访谈，IDC估计，红帽Ansible自动化平台的强大自动化功能将通过以下方式为企业平均每年创造1,481万美元（每100名员工24,300美元）的收益：

- **通过减少置备、配置和安全所需的时间，并支持更有效的开发工作，提高IT运维的敏捷性和灵活性**
- **确保提高IT和系统的可靠性、质量和可扩展性**，以打造更好的用户和客户体验，同时降低业务风险
- **大幅提高IT团队的第2天效率**，让员工腾出时间支持其他创新活动和具有业务影响力的活动
- **改善业务成果**，包括获取更多收入，更快地应对并赢得更多商机，以及更好地服务现有客户

[阅读白皮书全文](#)

Produced by:  IDC Custom Solutions

业务价值快照，赞助商：红帽

2024年3月 | IDC #US51839824

本出版物由IDC定制化解决方案部门制作。本IDC材料已获得外部使用许可，使用或出版IDC研究绝不表示IDC对赞助商或被许可人的产品或战略的认可。

©2024 IDC. 未经许可，不得复制。保留所有权利。CCPA

[idc.com](https://www.idc.com)

 @idc

 @idc