

# Geschäftskritische Automatisierung mit AIOps

## Für AIOps ist Datenkontext essenziell

Liegen Daten zum Hintergrund und den Beziehungen zwischen Datenpunkten vor, können präzisere Diagnosen erstellt und IT-Probleme schneller gelöst werden.

Datenkontext bietet IT-Teams die notwendigen Informationen, um die zugrunde liegenden Ursachen zeitnah zu ermitteln und die MTTR (Mean Time to Resolution) zu verkürzen.

Mit AIOps bewegen Sie sich weg von einem reaktiven und hin zu einem prädiktiven Zustand, und zwar mithilfe von Datenkontext, der in Ihre KI-Abläufe integriert wird und Probleme löst, bevor sie auftreten.

## Was ist eventgesteuerte Automatisierung?

Eventgesteuerte Automatisierung ist ein Technologieansatz, der es IT-Systemen und Prozessen erlaubt, auf bestimmte Events oder Auslöser automatisch zu reagieren und Self Service-Optionen zu bieten.

## Die IT-Performance bestimmt die Performance eines Unternehmens

Möchten Unternehmen ihre Performance maximieren, sind sie auf ihre IT-Infrastruktur angewiesen. Allerdings wird es in wachsenden, zunehmend komplexen Unternehmen immer schwieriger, reaktionsfähige und resiliente IT-Services für wichtige Workloads aufrechtzuerhalten.

IBM bietet eine integrierte Auswahl an modularen Beobachtbarkeits- und Automatisierungstechnologien, die enorme operative Insights in komplexe IT-Abläufe geben, darunter IBM Instana für die Beobachtbarkeit und IBM Turbonomic für die Ressourcenoptimierung. Durch die Integration des Event-Driven Ansible®-Teils von Red Hat® Ansible Automation Platform können Sie die von Ihnen gewünschten Aktionen flexibel erstellen, um reaktionsfähigere und resilientere IT-Anwendungen und Services zu erhalten.

## Management, Automatisierung und kontinuierliche Optimierung Ihrer Umgebung

Um die Performance einer Anwendung rund um die Uhr zu gewährleisten, müssen Sie zunächst erkennen, wann und wie die Ressourcen verwendet werden, und anschließend SLAs (Service Level Agreements) vereinbaren. Sie müssen außerdem die MTTR (Mean Time to Resolution) verkürzen, auch wenn es viele Abhängigkeiten und potenzielle Fehlerquellen gibt.

Event-Driven Ansible unterstützt Teams dabei, automatische Reaktionen auf veränderliche IT-Bedingungen zu entwerfen. Zusammen mit den Lösungen Instana und Turbonomic von IBM können Hybrid Cloud-Umgebungen kontinuierlich und automatisch optimiert werden.

IBM Turbonomic ist eine Management-Lösung für Anwendungsressourcen. Damit stellen Sie sicher, dass Anwendungen die Ressourcen erhalten, die sie zu Performance-Zwecken benötigen, während die zugrunde liegende Infrastruktur maximal effizient arbeitet. Turbonomic setzt künstliche Intelligenz (KI) ein, um kontinuierlich den Anwendungsbedarf zu analysieren und so Änderungs- und Optimierungspotenzial zu erkennen. Es unterstützt bei der Provisionierung, sodass bei Bedarf die richtigen Ressourcen verfügbar sind.

Turbonomic überwacht lückenlos und bietet verwertbare Insights, mit deren Hilfe Probleme vermieden werden können. Event-Driven Ansible erhält eine Warnung von Turbonomic und führt die gewünschte Reaktion aus. Davon profitieren Unternehmen, da sie ohne übermäßige Kosten kontinuierlich das gewünschte Servicelevel gewährleisten können.

Durch die Kombination von Turbonomic und Event-Driven Ansible können Unternehmen eine resiliente, effiziente und automatisierte IT-Umgebung erstellen. Kommt nun auch noch IBM Instana hinzu, können Beobachtbarkeitsdaten in Ihre Optimierungslösungen mit einfließen. So können Teams skalieren und proaktiv die Performance und Ressourcennutzung verwalten, während gleichzeitig operative Informationen besser genutzt werden, um die Servicebereitstellung im Allgemeinen zu verbessern.

## Generieren von Mehrwert aus Beobachtbarkeitsdaten und eventgesteuerter Automatisierung

Durch die Kombination von Instana und Turbonomic sowie Event-Driven Ansible können IT-Teams eine Closed-Loop-Automatisierung des ITSM (IT Service Management) erreichen. So profitieren sie von umfassender Transparenz und automatisierten Reaktionen.

IBM Instana ist eine KI-gestützte Beobachtbarkeits- und APM-Plattform (Application Performance Management) in Echtzeit für den gesamten Stack. Um ein intelligentes Vorfallsmanagement einschließlich

### Event-Driven Ansible

unterstützt Teams dabei, Reaktionen mithilfe von Ansible EDA Rulebooks mit Ansible Playbooks zu kodifizieren. So erfolgt automatisch immer die gleiche Reaktion.

[Mehr über Event-Driven Ansible erfahren](#)

### AIOps (zu Deutsch: KI-Abläufe)

verwendet zur Analyse enormer Datenmengen KI und maschinelles Lernen (ML), um auf potenzielle Probleme hindeutende Muster und Anomalien zu erkennen. Automatisierung setzt mit dem Veranlassen von Aktionen diesen Prozess fort.

### Turbonomic

IBM Turbonomic Software verwendet KI, um Performance, Kosten und Compliance von Hybrid Cloud- und Multicloud-Umgebungen zu optimieren.

### Instana

IBM Instana Observability beugt durch automatisierte Transparenz des gesamten Stacks Vorfällen vor.

### IBM AIOps

IBM AIOps-Lösungen unterstützen Unternehmen beim Verwalten von Cloud-Ausgaben, Sicherstellen der Anwendungsperformance, Erhalten durchgängiger Transparenz und Managen von Vorfällen.



Veränderungserkennung in Echtzeit bieten zu können, erkennt sie automatisch und kontinuierlich Bedingungen in dynamischen und komplexen Anwendungen und kontextualisiert sie. Sie unterstützt Stakeholder von Anwendungen mit präzisen und kontextbezogenen zuverlässigen Daten, sodass die Stakeholder Probleme zeitnah entdecken und beseitigen können. Die Plattform enthält auch Empfehlungen für intelligente Fehlerbehebungsmaßnahmen.

Teams können Echtzeitdaten über Anwendungsperformance, Infrastrukturzustand und Benutzererlebnisse erfassen und darauf reagieren. Die Instana-Integration mit Event-Driven Ansible macht es dann durch Auslösen einer gewünschten Aktion über Event-Driven Ansible möglich, noch schneller auf Vorfälle zu reagieren.

### Neue Möglichkeiten für Effizienz und Reaktionsfähigkeit

Diese durch Instana und Turbonomic gewonnenen umfassenden und kontextbezogenen Insights, kombiniert mit der Fähigkeit zu reagieren (bei Verwendung von Event-Driven Ansible), bringen Teams folgende Vorteile:

- ▶ Ausführliche Insights über Ressourcennutzung, Anwendungsabhängigkeiten und Performance
- ▶ Implementierung effizienter und akkurater Automatisierung für verbesserte Anwendungsresilienz und optimiertes Ressourcenmanagement
- ▶ Verkürzte MTTR für erkannte Probleme

### Eventgesteuerte Automatisierung für KI-Abläufe reduziert Zeit- und Arbeitsaufwand

IBM und Red Hat unterstützen Sie gemeinsam auf der Suche nach potenziellen Problemen und einer entsprechenden automatisierten Lösung. Wird beispielsweise festgestellt, dass ungewöhnlich viel Speicherplatz benötigt wird, kann ein vordefinierter Workflow ausgelöst werden, um die Ressourcen umzuverteilen oder die Konfigurationen zu optimieren. Dieser proaktive Ansatz ermöglicht es IT-Teams, sich auf strategische Initiativen zu konzentrieren anstatt Routineprobleme zu beheben.

Zertifizierte Content Collections für Instana und Turbonomic bieten vorgefertigte Automatisierungsmodule und Playbooks, welche die Integration von IBM-Lösungen mit Event-Driven Ansible vereinfachen. Das erhöht die Effizienz beim Erstellen automatisierter Reaktionsszenarien.

### Zusammenfassung

Red Hat und IBM haben gemeinsam ein robustes Automatisierungsframework erschaffen, von dem Agilität und Reaktionsfähigkeit von IT-Operationen profitieren. Mit der Kombination dieser IBM-Lösungen mit Event-Driven Ansible und den Certified Content Collections von Red Hat, wie den ServiceNow Collections, können Unternehmen Self Service und automatische Reaktionen einsetzen, während gleichzeitig das volle Potenzial von Beobachtbarkeitsdaten genutzt wird, damit IT-Umgebungen optimal effizient ausgeführt werden.

### Mehr erfahren

Hier finden Sie weitere Informationen über [Event-Driven Ansible](#) sowie Demonstrationen dazu in der [Webinar-Reihe über eventgesteuerte Automatisierung](#).

### Über Red Hat

Red Hat, weltweit führender Anbieter von Open Source-Softwarelösungen für Unternehmen, folgt einem communitybasierten Ansatz, um zuverlässige und leistungsstarke Linux-, Hybrid Cloud-, Container- und Kubernetes-Technologien bereitzustellen. Red Hat unterstützt Kunden bei der Entwicklung cloudnativer Applikationen, der Integration neuer und bestehender IT-Anwendungen sowie der Automatisierung, Sicherung und Verwaltung komplexer Umgebungen. [Als bewährter Partner der Fortune 500](#)-Unternehmen stellt Red Hat [vielfach ausgezeichnete](#) Support-, Trainings- und Consulting-Services bereit, die unterschiedlichen Branchen die Vorteile der Innovation mit Open Source erschließen können. Als Mittelpunkt eines globalen Netzwerks aus Unternehmen, Partnern und Communities unterstützt Red Hat Unternehmen bei der Steigerung ihres Wachstums und auf ihrem Weg in die digitale Zukunft.

**f** facebook.com/redhatinc  
**X** @RedHatDACH  
**in** linkedin.com/company/red-hat

de.redhat.com

**EUROPA, NAHOST,  
UND AFRIKA (EMEA)**  
00800 7334 2835  
de.redhat.com  
europe@redhat.com

**TÜRKEI**  
00800 448820640

**ISRAEL**  
1 809 449548

**VAE**  
8000-4449549