

# La automatización esencial con AIOps

## Para las AIOps, el contexto de los datos es fundamental

Al comprender los trasfondos y las relaciones entre los datos, se puede llevar a cabo un diagnóstico más preciso y el tiempo para la resolución de los problemas de TI es más corto.

Gracias al contexto, los equipos de TI cuentan con la información necesaria para detectar rápidamente las causas principales de los inconvenientes y reducir el tiempo medio de resolución (MTTR).

Al utilizar la inteligencia artificial para las operaciones de TI (AIOps), se pasa de un estado reactivo a uno predictivo, ya que se proporcionan datos contextuales a las operaciones y se solucionan los problemas antes de que surjan.

## ¿Qué es la automatización basada en eventos?

La automatización basada en eventos es un enfoque tecnológico que permite que los procesos y los sistemas de TI respondan automáticamente a eventos o activadores específicos y, además, ofrece autoservicio.

## El rendimiento de la empresa depende del rendimiento de la TI

Las empresas dependen de la infraestructura de TI para aprovechar al máximo el rendimiento, pero, a medida que crecen y aumentan su complejidad, es un desafío mantener la capacidad de respuesta y la resistencia de los servicios de TI para las cargas de trabajo importantes.

IBM ofrece un conjunto integrado de determinación modular del estado interno de los sistemas y tecnologías de automatización que proporcionan una enorme cantidad de información operativa en las operaciones de TI complejas, entre las que se incluyen IBM Instana para el control e IBM Turbonomic para la optimización de los recursos. A través de la integración con Event-Driven Ansible®, que forma parte de Red Hat® Ansible Automation Platform, puede diseñar con flexibilidad las medidas que desea tomar para contar con aplicaciones y servicios de TI más resistentes y con mayor capacidad de respuesta.

## Gestione, automatice y optimice constantemente su entorno

Para mantener un rendimiento permanente de las aplicaciones, debe identificar la manera en la que se utilizan los recursos y el momento en que lo hace, y luego debe cumplir con los acuerdos de nivel de servicio (SLA). También es necesario que agilice el MTTR aun cuando se tienen muchas dependencias y posibles puntos de fallas.

Event-Driven Ansible permite que los equipos creen casos de respuesta automatizada para cambiar las condiciones de la TI. Junto con las soluciones Instana y Turbonomic de IBM es posible optimizar los entornos de nube híbrida de forma constante y automática.

IBM Turbonomic es una solución de gestión de los recursos de las aplicaciones. Garantiza que estas reciban los recursos necesarios para el rendimiento, mientras que aprovecha al máximo la eficiencia de la infraestructura fundamental. Utiliza la inteligencia artificial para analizar constantemente los requisitos de la aplicación y determina los elementos que se pueden cambiar u optimizar. Además, ayuda con la preparación para que los recursos adecuados estén disponibles cuando sean necesarios.

Turbonomic supervisa permanentemente y brinda información procesable que se puede utilizar para evitar los problemas. Event-Driven Ansible recibe una notificación de esta solución y ejecuta la respuesta deseada, lo que proporciona valor para la empresa mientras sigue manteniendo los objetivos del nivel de servicio sin producir gastos excesivos.

Al combinar estas dos herramientas, las empresas pueden crear un entorno de TI resistente, eficiente y automatizado. Si se añade IBM Instana, se podrán incluir datos de determinación del estado interno de los sistemas en las soluciones de optimización. Esto permite que los equipos ajusten y gestionen el rendimiento y el uso de los recursos de manera preventiva mientras generan más valor con la inteligencia operativa para mejorar la distribución general de los servicios.

## Genere valor de los datos de determinación del estado interno de los sistemas y de la automatización basada en eventos

Al integrar Instana y Turbonomic con Event-Driven Ansible, los equipos logran crear una automatización de circuito cerrado para la gestión de servicios de TI (ITSM), lo cual brinda un control integral y una respuesta automatizada.

IBM Instana es una plataforma integral y rápida de gestión del rendimiento de las aplicaciones (APM) y de determinación del estado interno de los sistemas que está impulsada por la inteligencia artificial. Para ofrecer

**Event-Driven Ansible** ayuda a los equipos a codificar las respuestas utilizando sus propios rulebooks y los playbooks de Ansible, lo cual permite que la automatización responda de la misma manera cada vez.

[Obtenga más información sobre Event-Driven Ansible](#)

**La AIOps** utiliza la inteligencia artificial y el machine learning (aprendizaje automático) para analizar una enorme cantidad de datos e identificar patrones y anomalías que indican posibles problemas. La automatización lleva este proceso más allá para iniciar las acciones.

#### Turbonomic

El software de IBM Turbonomic utiliza la inteligencia artificial para optimizar el rendimiento, los costos y el cumplimiento normativo de los entornos de nube híbrida y multicloud.

#### Instana

La determinación del estado interno de los sistemas de IBM Instana previene incidentes al utilizar la supervisión integrada y automatizada.

#### IBM AIOps

Las soluciones de IBM AIOps permiten que las empresas controlen los gastos de la nube, garanticen el rendimiento de las aplicaciones, cuenten con determinación integrada del estado interno de los sistemas y gestionen mejor los incidentes.



una gestión de incidentes inteligente que incluye detección inmediata de cambios, descubre y contextualiza las condiciones de manera automática y permanente en las aplicaciones complejas y dinámicas. Brinda a las partes interesadas en las aplicaciones datos precisos y contextuales de alta fidelidad que les permiten detectar los problemas rápidamente y solucionarlos mientras recomienda acciones de resolución inteligente.

Los equipos pueden recopilar datos inmediatos sobre el rendimiento de las aplicaciones, el estado de la infraestructura y la experiencia de los usuarios y tomar las medidas necesarias. La integración de Instana con Event-Driven Ansible posibilita la respuesta a los incidentes en menos tiempo al activar la acción deseada a través de esta última solución.

#### Opere de manera distinta para aumentar la eficiencia y la capacidad de respuesta

Gracias a la información enriquecida y contextualizada que ofrecen Instana y Turbonomic combinada con la capacidad de realizar acciones utilizando Event-Driven Ansible, los equipos:

- ▶ Obtienen información detallada sobre el uso de los recursos, las dependencias de las aplicaciones y el rendimiento.
- ▶ Implementan una automatización eficiente y precisa para mejorar la resistencia de las aplicaciones y optimizar la gestión de los recursos.
- ▶ Agilizan el MTTR para los problemas que se detectaron.

#### La automatización basada en eventos para las operaciones de inteligencia artificial aborda las demoras, el trabajo repetitivo y la pérdida de clientes

Juntas, IBM y Red Hat permiten detectar los posibles problemas y resolverlos automáticamente. Por ejemplo, si se descubre un aumento poco usual en el uso de la memoria, se activa un flujo de trabajo predeterminado para reasignar los recursos u optimizar las configuraciones. Este enfoque preventivo permite que los equipos de TI se centren en iniciativas estratégicas en vez de la resolución de problemas rutinaria.

Los conjuntos de contenido certificado de Instana y Turbonomic proporcionan módulos y playbooks de automatización prediseñados que simplifican la integración de las soluciones de IBM con Event-Driven Ansible. Gracias a esto, se pueden establecer casos de respuesta automatizada más eficientes.

#### Repaso

Juntas, IBM y Red Hat crearon un marco de automatización sólido que aumenta la agilidad y la capacidad de respuesta de las operaciones de TI. Al integrar estas soluciones de IBM con Event-Driven Ansible y los conjuntos de contenido certificado de Red Hat, como ServiceNow, las empresas logran tener autoservicio y obtienen respuestas automatizadas mientras aprovechan todo el potencial de los datos de determinación del estado interno de los sistemas para que los entornos de TI se ejecuten con la máxima eficiencia.

#### Más información

Obtenga más información sobre el poder de [Event-Driven Ansible](#) y véala en acción en la [serie de webinars sobre la automatización centrada en eventos](#).

#### Acerca de Red Hat

Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones de software open source para empresas, que ha adoptado un enfoque impulsado por la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a que los clientes desarrollen aplicaciones en la nube, integren las aplicaciones de TI nuevas y actuales, y automatizen y gestionen los entornos complejos. Es [asesor de confianza de las empresas de la lista Fortune 500](#) y brinda servicios [galardonados](#) de soporte, capacitación y consultoría para que obtengan los beneficios de la innovación abierta en todos los sectores. Red Hat es un centro de conexión en una red internacional de empresas, partners y comunidades, a los que ayuda a crecer, transformarse y prepararse para el futuro digital.

f [facebook.com/redhatinc](https://facebook.com/redhatinc)  
X [@RedHatLA](https://twitter.com/RedHatLA)  
[@RedHatBeria](https://twitter.com/RedHatBeria)  
in [linkedin.com/company/red-hat](https://linkedin.com/company/red-hat)

[es.redhat.com](https://es.redhat.com)

**ARGENTINA**  
+54 11 4329 7300

**CHILE**  
+562 2597 7000

**COLOMBIA**  
+571 508 8631  
+52 55 8851 6400

**MÉXICO**  
+52 55 8851 6400

**ESPAÑA**  
+34 914 148 800