

L'automatisation des processus stratégiques avec l'AIOps

L'importance du contexte pour l'AIOps

Il est plus facile d'établir des diagnostics précis et de résoudre rapidement les problèmes informatiques lorsque l'on comprend l'origine des différents points de données et leurs relations.

Le contexte sur les données fournit aux équipes les informations nécessaires pour accélérer l'identification des causes profondes et la résolution.

L'AIOps permet de prédire les événements en utilisant le contexte des données pour alimenter l'IA et régler les problèmes avant leur apparition.

Définition de l'automatisation orientée événements

L'automatisation orientée événements est une approche selon laquelle les systèmes et processus informatiques répondent automatiquement à certains événements ou déclencheurs et fournissent des fonctionnalités en libre-service.

Les performances de l'entreprise dépendent des performances informatiques

Les entreprises misent sur leur infrastructure informatique pour optimiser les performances. Toutefois, plus leur environnement se développe et se complexifie, plus elles peinent à assurer la réactivité et la résilience des services informatiques pour les charges de travail essentielles.

IBM fournit d'importantes informations sur les environnements d'exploitation complexes grâce à un ensemble intégré de technologies d'observabilité modulaire et d'automatisation, notamment IBM Instana (observabilité) et IBM Turbonomic (optimisation des ressources). En intégrant ces solutions à Event-Driven Ansible®, un composant de Red Hat® Ansible Automation Platform, vous pouvez améliorer la réactivité et la résilience des services et applications de manière flexible.

Gérez, automatisez et optimisez continuellement votre environnement

Pour garantir la continuité des performances applicatives, il faut savoir quand et comment les ressources sont utilisées et respecter les contrats de niveau de service. Il convient également d'accélérer le temps moyen de résolution, quel que soit le nombre de dépendances et de points de défaillance potentiels.

Event-Driven Ansible aide les équipes à créer des scénarios automatisés adaptés aux conditions changeantes de l'environnement informatique. Associé aux solutions Instana et Turbonomic d'IBM, ce composant contribue à optimiser les clouds hybrides de manière continue et automatique.

IBM Turbonomic est une solution de gestion des ressources d'application. Elle veille à la disponibilité des ressources qui garantissent les performances des applications tout en maximisant l'efficacité de l'infrastructure sous-jacente. Turbonomic s'appuie sur l'IA pour analyser en continu la demande des applications et identifier les modifications et optimisations potentielles. Elle s'assure également la disponibilité des ressources lors du provisionnement.

La solution Turbonomic offre une surveillance permanente et des informations exploitables qui permettent d'éviter les problèmes. Elle envoie une alerte à Event-Driven Ansible qui déclenche la réponse souhaitée. Cette approche génère de la valeur pour l'entreprise, car les objectifs de niveau de service sont toujours respectés, sans générer de coûts supplémentaires.

L'utilisation conjointe de Turbonomic et d'Event-Driven Ansible permet aux entreprises de créer un environnement informatique résilient, efficace et automatisé. Avec IBM Instana, il est également possible d'inclure des données d'observabilité aux solutions d'optimisation. Les équipes peuvent ainsi mettre à l'échelle les performances et l'utilisation des ressources, les gérer de manière proactive et tirer davantage parti des données sur l'exploitation pour améliorer la distribution de services globale.

Générez de la valeur grâce aux données d'observabilité et à l'automatisation orientée événements

En intégrant Instana et Turbonomic à Event-Driven Ansible, les équipes informatiques peuvent automatiser la gestion des services informatiques en boucle fermée afin d'obtenir une visibilité complète et des réponses automatisées.

IBM Instana est une plateforme d'observabilité et de gestion en temps réel des performances applicatives sur toute la pile alimentée par l'IA. Elle découvre et contextualise automatiquement et continuellement des conditions dans les applications complexes et dynamiques pour offrir une gestion intelligente des incidents,

La technologie Event-

Driven Ansible (EDA) aide les équipes à codifier les réponses en utilisant les rulebooks EDA et les playbooks Ansible afin que les processus automatisés apportent toujours la même réponse, indépendamment des circonstances.

[En savoir plus sur Event-Driven Ansible](#)

L'AIOps consiste à analyser de grands volumes de données en s'appuyant sur l'IA et l'AA, dans le but d'identifier des schémas et des anomalies qui pourraient indiquer la présence d'un problème. Lorsqu'il est automatisé, ce processus peut même déclencher une action.

Turbonomic

Le logiciel IBM Turbonomic utilise l'IA pour optimiser les coûts, les performances et la conformité des environnements multicloud et de cloud hybride.

Instana

La plateforme IBM Instana Observability offre une visibilité automatisée sur toute la pile afin de prévenir les incidents.

IBM et l'AIOps

Les solutions d'AIOps que propose IBM aident les entreprises à contrôler les dépenses liées au cloud, à garantir les performances des applications, à assurer l'observabilité sur l'ensemble de la pile et à mieux gérer les incidents.



qui inclut la détection des changements en temps réel. Les spécialistes des applications en retirent des données précises, contextualisées et hautement fidèles pour détecter et résoudre rapidement les problèmes tout en recommandant des mesures de correction intelligentes.

Les équipes peuvent obtenir et exploiter des données en temps réel sur les performances des applications, l'intégrité de l'infrastructure et l'expérience utilisateur. Enfin, l'intégration d'Instana à Event-Driven Ansible permet de répondre plus rapidement aux incidents, en déclenchant des actions via Event-Driven Ansible.

Transformez l'exploitation pour gagner en efficacité et en réactivité

Les informations détaillées et contextualisées d'Instana et de Turbonomic ainsi que les interventions automatisées d'Event-Driven Ansible offrent les avantages suivants :

- ▶ Informations approfondies sur l'utilisation des ressources, les dépendances des applications et les performances
- ▶ Mise en œuvre de processus automatisés précis et efficaces pour améliorer la résilience des applications et optimiser la gestion des ressources
- ▶ Temps moyen de résolution réduit pour les problèmes détectés

Testez l'automatisation orientée événements pour accélérer et faciliter l'exploitation de l'IA

IBM et Red Hat vous aident à détecter les éventuels problèmes et à les résoudre automatiquement. Par exemple, il est possible de déclencher un workflow prédéterminé en cas d'utilisation anormalement élevée de la mémoire afin de réallouer les ressources ou d'optimiser les configurations. Cette approche proactive permet aux équipes informatiques de concentrer leurs efforts sur des projets stratégiques, et non sur la résolution de problèmes récurrents.

Les collections de contenus certifiés pour Instana et Turbonomic offrent des modules et des playbooks d'automatisation préconçus qui simplifient l'intégration des solutions IBM à Event-Driven Ansible. Ces éléments contribuent à améliorer l'efficacité des scénarios de réponse automatisée.

Assemblez vos solutions

Red Hat et IBM ont créé un cadre d'automatisation robuste qui améliore l'agilité et la réactivité de l'exploitation informatique. En intégrant les solutions d'IBM à Event-Driven Ansible et aux collections de contenus certifiés Red Hat (comme les collections ServiceNow), les entreprises peuvent bénéficier de fonctionnalités en libre-service et automatiser les réponses tout en tirant pleinement parti de leurs données d'observabilité pour optimiser l'efficacité des environnements informatiques.

Apprenez-en plus

Découvrez plus en détail les avantages d'[Event-Driven Ansible](#) et observez des exemples concrets de son utilisation dans cette [série de webinars sur l'automatisation orientée événements](#).

À propos de Red Hat

Premier éditeur mondial de solutions Open Source, Red Hat s'appuie sur une approche communautaire pour fournir des technologies Linux, de cloud hybride, de conteneurs et Kubernetes fiables et performantes. Red Hat aide ses clients à développer des applications cloud-native, à intégrer des applications nouvelles et existantes ainsi qu'à gérer et à automatiser des environnements complexes. [Conseiller de confiance auprès des entreprises du Fortune 500](#), Red Hat propose des services d'assistance, de formation et de consulting [reconnus](#) qui apportent à tout secteur les avantages de l'innovation ouverte. Situé au cœur d'un réseau mondial d'entreprises, de partenaires et de communautés, Red Hat participe à la croissance et à la transformation des entreprises et les aide à se préparer à un avenir toujours plus numérique.

f facebook.com/redhatinc
X @RedHatFrance
in linkedin.com/company/red-hat

fr.redhat.com

EUROPE, MOYEN-ORIENT
ET AFRIQUE (EMEA)
00800 7334 2835
europe@redhat.com

FRANCE
00 33 1 41 91 23 23
fr.redhat.com