

Automazione di importanza critica con AIOps

Il contesto dei dati è fondamentale per AIOps

La comprensione del background e delle relazioni tra i punti dati consente una diagnosi più precisa e un tempo di risoluzione inferiore per i problemi IT.

Il contesto dei dati fornisce ai team IT le informazioni necessarie per isolare rapidamente le cause originarie e ridurre il tempo medio di ripristino (MTTR).

Il ricorso ad AIOps ti consente di passare da uno stato reattivo a uno predittivo in cui il contesto dei dati alimenta le tue operazioni di IA e i problemi vengono risolti prima che si verifichino.

Cos'è l'automazione incentrata sugli eventi?

L'automazione incentrata sugli eventi è un approccio tecnologico che consente ai processi e ai sistemi IT di rispondere automaticamente a eventi o trigger specifici e di fornire una modalità self-service.

Le prestazioni aziendali dipendono da quelle dell'IT

Le aziende si affidano all'infrastruttura IT per massimizzare le prestazioni, ma con il crescere delle dimensioni e della complessità delle organizzazioni, mantenere la resilienza e la reattività dei servizi IT per i workload critici diventa una sfida.

IBM offre un set integrato di tecnologie modulari per l'osservabilità e l'automazione, che forniscono un'eccezionale visibilità operativa sui processi IT complessi, incluse IBM Instana per l'osservabilità e IBM Turbonomic per l'ottimizzazione delle risorse. Tramite l'integrazione con Event-Driven Ansible®, che è parte di Red Hat® Ansible Automation Platform, puoi progettare in modo flessibile le azioni da intraprendere per servizi e applicazioni IT più resilienti e reattivi.

Gestisci, automatizza e ottimizza costantemente il tuo ambiente

Per avere prestazioni delle applicazioni sempre attive, devi stabilire come e quando vengono impiegate le risorse, quindi soddisfare gli accordi sul livello del servizio (SLA). Inoltre, devi velocizzare il tempo medio di ripristino (MTTR) anche in presenza di molti potenziali punti di errore e dipendenze.

Event-Driven Ansible aiuta i team a creare scenari di risposta automatizzati per le condizioni IT in evoluzione. Insieme alle soluzioni Instana e Turbonomic di IBM, è possibile ottimizzare in modo costante e automatico gli ambienti cloud ibridi.

IBM Turbonomic è una soluzione di gestione delle risorse applicative. Garantisce che le applicazioni ricevano le risorse di cui hanno bisogno per le prestazioni, massimizzando al contempo l'efficienza dell'infrastruttura sottostante. Turbonomic utilizza l'Intelligenza Artificiale (AI) per analizzare costantemente la richiesta delle applicazioni e stabilire cosa può essere cambiato o ottimizzato. Contribuisce anche al provisioning in modo che le risorse giuste siano disponibili quando ne hai bisogno.

Turbonomic esegue un monitoraggio costante e fornisce informazioni fruibili che possono essere utilizzate per evitare problemi. Event-Driven Ansible riceve un avviso da Turbonomic ed esegue la risposta desiderata. In questo modo fornisce valore all'azienda perché garantisce costantemente gli obiettivi dei livelli dei servizi senza superare il limite di spesa.

L'impiego combinato di Turbonomic e Event-Driven Ansible consente alle aziende di creare un ambiente IT automatizzato, efficiente e resiliente. Con l'implementazione di IBM Instana, le tue soluzioni di ottimizzazione disporranno dell'osservabilità dei dati. Questo consente ai team di rendere scalabili e di gestire in modo proattivo l'uso delle risorse e le prestazioni. Il tutto generando un valore maggiore dall'intelligenza operativa per migliorare l'erogazione dei servizi nel loro complesso.

Ottieni valore dall'automazione incentrata sugli eventi e dai dati sull'osservabilità

Tramite l'integrazione di Instana e Turbonomic con Event-Driven Ansible, i team IT possono ottenere un'automazione ITSM (IT Service Management) a circuito chiuso per fornire sia una visibilità completa che una risposta automatizzata.

IBM Instana è una piattaforma APM (Application Performance Management) e di osservabilità basata sull'IA che funziona in tempo reale sull'intero stack. Al fine di fornire una gestione intelligente degli incidenti, incluso il rilevamento in tempo reale delle modifiche, questa soluzione contestualizza e rileva le condizioni

Event-Driven Ansible aiuta i team a codificare le risposte usando gli Ansible EDA Rulebook con Ansible Playbook, permettendo all'automazione di rispondere ogni volta in modo identico.

[Scopri di più su Event-Driven Ansible](#)

Le operazioni di IA (AIOps)

utilizzano l'IA e il Machine Learning (ML) per analizzare enormi quantità di dati al fine di identificare schemi e anomalie che potrebbero indicare potenziali problemi. L'automazione fa compiere un ulteriore passo in avanti a questo processo per passare all'azione.

Turbonomic

Il software IBM Turbonomic utilizza l'IA per ottimizzare le prestazioni, i costi e la conformità degli ambienti con cloud ibrido e multicloud.

Instana

IBM Instana Observability fornisce una prevenzione degli incidenti grazie a una visibilità automatizzata sull'intero stack.

IBM AIOps

Le soluzioni IBM AIOps aiutano le organizzazioni a controllare la spesa per il cloud, a garantire le prestazioni delle applicazioni, a ottenere osservabilità sull'intero stack e a gestire meglio gli incidenti.



nelle applicazioni complesse e dinamiche in modo automatico e costante. Fornisce agli stakeholder delle applicazioni dati ad elevata affidabilità precisi e contestualizzati, aiutandoli così a individuare e risolvere rapidamente i problemi e suggerendo azioni correttive intelligenti.

I team possono acquisire dati in tempo reale e agire sulla base di queste informazioni in termini di prestazioni delle applicazioni, stato dell'infrastruttura ed esperienze degli utenti. L'integrazione di Instana con Event-Driven Ansible rende quindi possibile rispondere agli incidenti in meno tempo attivando un'azione desiderata tramite Event-Driven Ansible.

Adotta nuovi metodi operativi per l'efficienza e la reattività

Grazie alle informazioni approfondite e contestualizzate provenienti da Instana e Turbonomic, unite alla possibilità di intervenire con Event-Driven Ansible, i team ottengono:

- ▶ Dati precisi sull'utilizzo delle risorse, sulle dipendenze delle applicazioni e sulle prestazioni.
- ▶ L'implementazione di un'automazione accurata ed efficiente per migliorare la resilienza delle applicazioni e ottimizzare la gestione delle risorse.
- ▶ Un tempo medio di ripristino velocizzato per i problemi rilevati.

Gestione del tempo, delle attività complesse e della perdita di clienti con l'automazione incentrata sugli eventi per le operazioni di IA

IBM e Red Hat insieme ti aiutano a individuare i potenziali problemi e a risolverli automaticamente. Ad esempio, se viene rilevato un aumento anomalo nell'utilizzo della memoria, è possibile attivare un workflow prestabilito per riallocare le risorse o per ottimizzare le configurazioni. Questo approccio proattivo consente ai team IT di concentrarsi sulle iniziative strategiche anziché risolvere problemi di routine.

Le raccolte di contenuti certificati per Instana e Turbonomic forniscono playbook e moduli di automazione preconfigurati che semplificano l'integrazione delle soluzioni di IBM con Event-Driven Ansible. Questo rende la creazione di scenari di risposta automatizzata più efficiente.

Soluzioni diverse per un obiettivo comune

Insieme, Red Hat e IBM hanno creato un solido framework per l'automazione che migliora l'agilità e la reattività delle operazioni IT. Grazie all'integrazione delle soluzioni di IBM con Event-Driven Ansible e le raccolte di contenuti certificati di Red Hat, tra cui le raccolte per ServiceNow, le aziende ottengono una risposta automatizzata e self-service. Inoltre, sfruttano al meglio l'intero potenziale dei dati sull'osservabilità, in modo che gli ambienti IT possano funzionare al massimo dell'efficienza.

Ulteriori informazioni

Scopri di più sulle potenzialità di [Event-Driven Ansible](#) e osservalo in azione nelle [serie di webinar sull'automazione incentrata sugli eventi](#).

Informazioni su Red Hat

Red Hat è leader mondiale nella fornitura di soluzioni software open source. Con un approccio che si avvale della collaborazione delle community, distribuisce tecnologie come Kubernetes, container, Linux e cloud ibrido caratterizzate da affidabilità e prestazioni elevate. Red Hat consente di sviluppare applicazioni cloud native, integrare applicazioni IT nuove ed esistenti e automatizzare e gestire ambienti complessi. [Considerata un partner affidabile dalle aziende della classifica Fortune 500](#), Red Hat fornisce [pluripremiati](#) servizi di consulenza, formazione e assistenza, che portano i vantaggi dell'innovazione open source in qualsiasi settore. Red Hat è l'elemento catalizzatore in una rete globale di aziende, partner e community, e permette alle organizzazioni di crescere, evolversi e prepararsi a un futuro digitale.

f facebook.com/RedHatItaly
X twitter.com/RedHatItaly
in linkedin.com/company/red-hat

ITALIA
it.redhat.com
italy@redhat.com

**EUROPA, MEDIO ORIENTE,
E AFRICA (EMEA)**
00800 7334 2835
it.redhat.com
europe@redhat.com