

Automação de importância crítica com AIOps

Para AIOps, o contexto dos dados é essencial

Entender a origem e as relações entre os pontos de dados permite diagnosticar problemas de TI com mais precisão e obter tempos de resolução menores.

Com o contexto dos dados, as equipes de TI têm as informações necessárias para identificar a causa raiz rapidamente e reduzir o MTTR.

O AIOps permite que você passe de uma abordagem reativa para uma preditiva, usando o contexto dos dados para executar as operações de TI e resolver os problemas antes que ocorram.

O que é automação orientada a eventos?

Nessa abordagem tecnológica, os sistemas e processos de TI respondem automaticamente a eventos ou gatilhos específicos e oferecem self-service.

O desempenho dos negócios depende do desempenho da TI

As empresas dependem da infraestrutura de TI para maximizar o desempenho. No entanto, com o crescimento da organização e aumento da complexidade, é desafiador manter os serviços de TI responsivos e resilientes para as cargas de trabalho essenciais.

A IBM oferece um conjunto integrado de tecnologias modulares de automação e observabilidade. Usando o IBM Instana para a observabilidade e o IBM Turbonomic para a otimização de recursos, é possível obter insights excelentes sobre operações de TI complexas. A integração dessas soluções com o Event-Driven Ansible®, parte do Red Hat® Ansible Automation Platform, oferece flexibilidade para definir as ações a serem tomadas para obter aplicações e serviços de TI mais resilientes e responsivos.

Gerencie, automatize e otimize continuamente seu ambiente

Para manter o desempenho das aplicações ininterrupto, é preciso identificar quando e como os recursos são usados e atender aos acordos de nível de serviço (SLAs). Você também precisa acelerar o tempo médio de resolução (MTTR), mesmo com várias dependências e possíveis pontos de falha.

O Event-Driven Ansible ajuda as equipes a criar cenários de resposta automatizados para as condições dinâmicas da TI. Junto às soluções Instana e Turbonomic da IBM, é possível otimizar os ambientes de nuvem híbrida de forma contínua e automática.

O IBM Turbonomic é uma solução de gerenciamento de recursos das aplicações. Ele garante que as aplicações recebam os recursos necessários para ter um bom desempenho e maximiza a eficiência da infraestrutura subjacente. O Turbonomic usa inteligência artificial (IA) para analisar continuamente a demanda das aplicações e determinar o que pode ser mudado ou otimizado. Ele ajuda com o provisionamento, assim os recursos certos ficam disponíveis quando necessário.

O Turbonomic faz o monitoramento contínuo e oferece insights úteis para evitar problemas. O Event-Driven Ansible recebe um alerta do Turbonomic e executa a resposta desejada. Isso gera valor para a organização enquanto mantém consistentemente os objetivos de nível de serviço sem exceder os custos.

O Turbonomic combinado ao Event-Driven Ansible cria um ambiente de TI resiliente, eficaz e automatizado. Adicionando o IBM Instana à solução, os dados de observabilidade podem ser incluídos nas suas soluções de otimização. Com isso, as equipes podem escalar e gerenciar o desempenho e o uso de recursos proativamente, além de gerar maior valor com a inteligência operacional para aprimorar a entrega de serviços geral.

Gere valor com dados de observabilidade e automação orientada a eventos

Integrando o Instana e o Turbonomic ao Event-Driven Ansible, as equipes de TI obtêm automação de loop fechado no gerenciamento de serviços de TI (ITSM) com ampla visibilidade e respostas automatizadas.

Impulsionado por IA, o IBM Instana é uma plataforma de gerenciamento de desempenho de aplicações (APM) e observabilidade em todo o stack que atua em tempo real. Para oferecer o

Com o Event-Driven Ansible, as equipes codificam as respostas usando Ansible EDA Rulebooks e Ansible Playbooks para a automação sempre responder da mesma maneira.

[Descubra mais sobre o Event-Driven Ansible](#)

As operações de IA (AIOps) usam IA e machine learning (aprendizado de máquina - ML) para analisar grandes quantidades de dados e identificar padrões e anomalias que podem indicar problemas. A automação leva esse processo além, iniciando as ações necessárias.

Turbonomic

O software IBM Turbonomic usa IA para otimizar o desempenho, o custo e a conformidade nos ambientes de nuvem híbrida e multicloud.

Instana

A observabilidade do IBM Instana oferece prevenção de incidentes por meio da visibilidade automatizada de todo o stack.

AIOps da IBM

As soluções de AIOps da IBM ajudam as organizações a controlar os gastos com a nuvem, garantir o desempenho das aplicações, obter observabilidade em todo o stack e gerenciar melhor os incidentes.

gerenciamento inteligente de incidentes, incluindo a detecção de mudanças em tempo real, ele descobre e contextualiza as condições de aplicações dinâmicas e complexas de forma contínua e automática. Além disso, permite que as partes interessadas das aplicações tenham dados contextuais precisos e altamente confiáveis, ajudando na detecção e resolução de problemas com a recomendação de ações de correção inteligentes.

Com base nos dados em tempo real, as equipes podem consultar e tomar medidas sobre o desempenho das aplicações, a integridade da infraestrutura e as experiências de usuário. A integração do Instana com o Event-Driven Ansible torna mais fácil responder aos incidentes em menos tempo, acionando a ação desejada no Event-Driven Ansible.

Opere de novas maneiras para obter eficiência e capacidade de resposta

Com os insights contextuais do Instana e do Turbonomic combinados à capacidade de ação do Event-Driven Ansible, as equipes têm:

- ▶ Insights detalhados sobre o uso de recursos, as dependências das aplicações e o desempenho.
- ▶ Implementação de automação eficiente e precisa para aprimorar a resiliência das aplicações e otimizar o gerenciamento de recursos.
- ▶ MTTR acelerado para os problemas detectados.

As operações de IA com automação orientada a eventos reduzem o tempo, os esforços e a rotatividade dos clientes

Juntas, a IBM e a Red Hat ajudam você a detectar possíveis problemas e os resolvem automaticamente. Por exemplo, se for detectado um aumento incomum no uso da memória, um fluxo de trabalho pré-determinado acionará a realocação de recursos ou otimizará as configurações. Com essa abordagem proativa, as equipes de TI podem se concentrar em iniciativas estratégicas, em vez solucionar problemas rotineiros.

As coleções de conteúdo certificadas do Instana e Turbonomic oferecem módulos de automação e playbooks pré-criados que simplificam a integração das soluções da IBM com o Event-Driven Ansible. Assim, é possível estabelecer cenários de resposta automatizados mais eficazes.

Em resumo

Juntas, a Red Hat e a IBM criaram um framework de automação robusto que aprimora a agilidade e a capacidade de resposta das operações de TI. Ao integrar essas soluções da IBM com o Event-Driven Ansible e as Content Collections certificadas da Red Hat, como as coleções da ServiceNow, as organizações obtêm self-service e respostas automatizadas e aproveitam todo o potencial dos dados de observabilidade, permitindo que os ambientes de TI sejam executados com a eficiência máxima.

Mais informações

Leia mais sobre o poder do [Event-Driven Ansible](#) e confira a ferramenta em ação na [série de webinars sobre automação orientada a eventos](#).



Sobre a Red Hat

A Red Hat é a líder mundial em soluções de software open source empresariais e utiliza uma abordagem impulsionada pela comunidade para oferecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho em Linux, nuvem híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a desenvolver aplicações nativas em nuvem, integrar aplicações de TI novas e existentes e automatizar e gerenciar ambientes complexos. [Parceira de confiança das empresas da Fortune 500](#), a Red Hat oferece serviços de consultoria, treinamento e suporte [premiados](#), compartilhando os benefícios da inovação open source com todos os setores. A Red Hat é um hub que conecta uma rede global de empresas, parceiros e comunidades, ajudando organizações a crescer, se transformar e se preparar para o futuro digital.

f facebook.com/redhatinc
X @redhatbr
in linkedin.com/company/red-hat-brasil

br.redhat.com

AMÉRICA LATINA
+54 11 4329 7300
latammktg@redhat.com

BRASIL
+55 11 3629 6000
marketing-br@redhat.com