

Ascend Money unifica el entorno de aplicaciones con Red Hat OpenShift

ascend money

Software y servicios

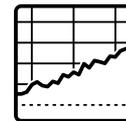
Red Hat® OpenShift®
Container Platform

Red Hat Ansible® Tower

Red Hat Satellite

Red Hat Consulting

Para resolver la creciente complejidad de las adquisiciones y operaciones en seis países, la empresa de tecnología financiera, Ascend Money, optó por diseñar una plataforma central de desarrollo e implementación de aplicaciones. Al adoptar de manera uniforme la plataforma Red Hat OpenShift Container Platform, la empresa logró mejorar la eficiencia de los procesos y la distribución de las aplicaciones. En la actualidad, Ascend Money puede expandir los servicios y los productos empresariales con mayor facilidad y así satisfacer rápidamente las demandas de los clientes. Además, gracias a la tecnología open source empresarial, logró que sus equipos de desarrollo se concentren en la innovación y trabajen de manera más colaborativa en las distintas regiones.



Servicios financieros

6 oficinas

65 000 agentes

"OpenShift minimizó la cantidad de conflictos entre los equipos y redujo los tiempos de espera para la obtención de recursos. Nos ayudó a transformar nuestra forma de distribuir sistemas de software".

Joaquín Fernández Llamas
Head of Platform Centre of Excellence,
Ascend Money

Beneficios

- Se estableció una plataforma central para el autoservicio y la colaboración entre desarrolladores.
- Se redujeron los tiempos de comercialización y se mejoró la escalabilidad con la automatización, lo que agilizó las tareas de una semana a solo dos días.
- Se optimizó la seguridad y el cumplimiento con funciones de gestión ágil y soporte empresarial.



facebook.com/redhatinc

@RedHatLA

@RedHatIberia

linkedin.com/company/red-hat

es.redhat.com



"Actualmente, la tecnología open source revoluciona nuestro sector y moderniza la banca. Además, gracias a que facilita la participación de varias personas en un mismo proyecto, ayuda a generar más innovaciones. Para nosotros, la tecnología open source es el futuro de toda innovación tecnológica, por lo que nos complace dar los primeros pasos de la mano de Red Hat".

John Catrall
Head of Technology Operations,
Ascend Money

Las adquisiciones y las operaciones regionales requieren un enfoque estandarizado

Ascend Money, la empresa de tecnología financiera más grande del sudeste asiático, tiene su sede central en Tailandia y cuenta con oficinas en Vietnam, Filipinas, Camboya, Birmania e Indonesia. Su misión es ayudar a los clientes a optimizar el uso de su dinero y mejorar la vida de la población con acceso limitado a los servicios bancarios de la región.

La empresa presta servicio a más de 40 millones de personas y cuenta con una red de más de 65 000 agentes que ofrecen servicios financieros integrales en todas las subsidiarias. Su aplicación de pago electrónico, TrueMoney, cuya popularidad es cada vez mayor, permite a los usuarios pagar facturas, transferir dinero a amigos y familiares, hacer compras en línea y en tiendas, y adquirir crédito para teléfonos móviles. En Indonesia, esta plataforma y los productos de microcrédito de Ascend Money han experimentado un crecimiento de tres dígitos desde su lanzamiento.

El rápido crecimiento a través de adquisiciones implicaba que los equipos de Ascend Money de cada país utilizaban enfoques diferentes para desarrollar e implementar aplicaciones digitales, lo que impedía trabajar en conjunto de manera eficiente. La empresa buscó la manera de fomentar la colaboración y reducir los tiempos de distribución de las funciones y los nuevos productos, y a su vez prestar servicios personalizados para cada población local. Todos los días, Ascend Money diseña y lanza alrededor de 100 aplicaciones, y este número continúa creciendo.

"En la actualidad, el sector de la tecnología financiera evoluciona rápidamente en el sudeste asiático, pero hay muchas diferencias entre los países en los que estamos presentes. Queremos evitar que seis equipos desarrollen el mismo producto seis veces distintas. Además, para satisfacer las demandas de los clientes, debemos ser rápidos a la hora de implementar cambios", explicó Tim Howard, ex Director de Distribución de la tecnología en Ascend Money.

La tecnología de contenedores reemplaza los entornos heredados

Para optimizar la eficiencia de los procesos de las aplicaciones, Ascend Money decidió trasladar sus aplicaciones heredadas a una nueva plataforma estandarizada que se basa en la tecnología de organización en contenedores de Kubernetes. Después de comparar Pivotal Cloud Foundry y Red Hat OpenShift Container Platform, la empresa decidió utilizar la tecnología de Red Hat como base para su nuevo entorno de contenedores.

Según comentó John Catrall, Director de Operaciones Tecnológicas en Ascend Money, "Actualmente, la tecnología open source revoluciona nuestro sector y moderniza la banca. Además, gracias a que facilita la participación de varias personas en un mismo proyecto, ayuda a generar más innovaciones. Para nosotros, la tecnología open source es el futuro de toda innovación tecnológica, por lo que nos complace dar los primeros pasos de la mano de Red Hat".

Gracias a la asistencia de Red Hat Consulting en materia de diseño e implementación, Ascend Money actualmente ejecuta sus principales aplicaciones heredadas y los nuevos servicios nativos de la nube en OpenShift Container Platform, incluidas sus aplicaciones de transacciones y pagos orientadas al cliente. La solución basada en Kubernetes ofrece una plataforma única que permite que el equipo de TI y los desarrolladores colaboren en el desarrollo, la implementación y la gestión de aplicaciones en los distintos entornos de nube.

"El hecho de poder acceder a la comunidad open source y de contar con el soporte de Red Hat nos permite trabajar de una forma que no sería posible con las soluciones propietarias. Dado que tiene su base en la tecnología open source, podemos instalar cualquier sistema que funcione en una plataforma basada en Kubernetes en Red Hat OpenShift", afirmó Tim.

Este entorno de OpenShift es compatible con Red Hat Ansible Tower, una solución de automatización que ayuda a Ascend Money a implementar nuevos entornos, aplicaciones y cambios de configuración en los distintos países utilizando los mismos ajustes. Además, la empresa utiliza Red Hat Satellite para incrementar la visibilidad del entorno de OpenShift y programar parches y otras tareas de gestión y seguridad.

La nueva plataforma acelera el desarrollo de las aplicaciones

Aumento de la eficiencia en el desarrollo gracias a un enfoque iterativo y de autoservicio

"OpenShift minimizó la cantidad de conflictos entre los equipos y redujo los tiempos de espera para la obtención de recursos. Nos ayudó a transformar nuestra forma de distribuir sistemas de software", explicó Joaquín Fernández Llamas, Head of Platform Center of Excellence en Ascend Money.

La introducción de un catálogo central de autoservicio ayudó a garantizar la uniformidad entre los equipos y los países. Por ejemplo, antes se necesitaban hasta dos horas para recuperar las métricas y los registros de rendimiento de las aplicaciones. Sin embargo, en la actualidad, los desarrolladores pueden acceder directamente a esta información, lo que permite revisar el código y realizar los cambios necesarios con mayor facilidad y rapidez.

Hoy en día, los desarrolladores pueden implementar y probar las aplicaciones en un entorno similar al de producción para aprovechar un enfoque iterativo de integración y distribución continuas (CI/CD) que es compatible con la tecnología de contenedores y microservicios.

"Contar con una plataforma y una manera de trabajar en común nos ayuda a evitar la duplicación de esfuerzo. El poder centralizar las tareas con OpenShift marcó una gran diferencia para nuestros desarrolladores, ya que les permitió comprender realmente cómo se comportarán sus aplicaciones durante la producción. Mientras realizan las pruebas, se sienten más seguros a la hora de efectuar cambios antes y después del lanzamiento a la producción", comentó Tim.

Al adoptar la tecnología open source empresarial como la base de su entorno de aplicaciones, Ascend Money motivó a los desarrolladores a crear soluciones innovadoras que destaquen a la empresa en un mercado competitivo.

Reducción del tiempo de comercialización con automatización y escalabilidad según se requiera

Para garantizar aún más la uniformidad entre los equipos y las ubicaciones, Ascend Money utilizó OpenShift Container Platform y Red Hat Ansible Tower para automatizar muchas tareas manuales repetitivas, entre las que se incluyen implementar entornos nuevos y modificar la configuración a nivel global.

OpenShift incluye funciones de automatización integradas que ayudan a los equipos de Ascend Money a centrarse en crear y actualizar los servicios nuevos y valiosos, en lugar de en las tareas rutinarias. Además, Ansible Tower respalda la automatización constante con los playbooks de Ansible que se comparten entre los equipos de los distintos países.

Como consecuencia, las tareas que antes se realizaban en una semana ahora pueden completarse en tan solo dos o tres días, y la empresa puede admitir casi 200 desarrolladores con un equipo de operaciones tecnológicas de solo seis personas.

"Antes de OpenShift, solíamos mantener y operar muchas plataformas de manera manual. Ahora, los procesos son más cortos y sencillos y, en su mayoría, se pueden automatizar con OpenShift", explicó Chant Attopakorn, Head of Platform Services en Ascend Money.

Estos cambios no solo aceleran los tiempos de comercialización al transferir a los equipos a actividades más valiosas, sino que también garantizan que Ascend Money pueda expandirse según sea necesario para satisfacer las demandas de los clientes.

"Inicialmente, lanzamos versiones nuevas de los productos a una pequeña porción de nuestra base de clientes. Sin embargo, en ocasiones, al lanzar un producto en un mercado nuevo, es posible que necesitemos expandirnos rápidamente (a veces más de un 100 % respecto del mes anterior) para controlar el incremento exponencial en el volumen de transacciones. En la actualidad, tenemos una plataforma que nos permite responder de manera efectiva a esta demanda y expandirnos con rapidez, por ejemplo, transfiriendo los recursos de un servicio a otro durante los momentos de mayor demanda", comentó Tim.

Mayor confiabilidad con soporte y seguridad empresarial

Trabajar con Red Hat Consulting durante las etapas de preventa, diseño e implementación ayudó al equipo de Ascend Money a garantizar que su entorno de Red Hat se hubiese configurado para operar de manera confiable y con la seguridad necesaria para proteger los datos financieros confidenciales de sus clientes.

Red Hat Satellite ayuda a la empresa a supervisar y gestionar su entorno de Red Hat en seis países distintos, lo que incluye programar e implementar parches y otras actualizaciones del sistema con mayor rapidez. Este nivel de control también facilita el trabajo con los entes reguladores del sector para cumplir con los requisitos legales.

"Por nuestro desempeño como procesador de pagos, debemos contar con un entorno muy seguro. Red Hat Satellite nos permite tomar medidas para responder a las amenazas o los puntos vulnerables de inmediato, si así fuese necesario", explicó Joaquín.

Además, la empresa logró reducir los riesgos al utilizar OpenShift para establecer un enfoque de implementación azul-verde, en el cual se crean dos entornos de producción idénticos, donde solo uno está activo en un momento dado. Este enfoque permitió mitigar los errores inesperados durante la implementación de aplicaciones nuevas en la etapa de producción, ya que garantiza que una versión actual y estable de la aplicación esté disponible para copia de seguridad.

"Este cambio tecnológico también motivó a nuestros equipos en diferentes países a incorporar a sus trabajos un enfoque de colaboración open source. Si un equipo en un determinado país enfrenta un problema, puede compartir sus hallazgos con otro equipo para resolverlo más rápido", explicó Tim.

Una base para la innovación permanente en el sector de los servicios financieros

Con la adopción de Red Hat OpenShift Container Platform, Ascend Money diseñó una infraestructura basada en la nube para respaldar el desarrollo de servicios ahora y en el futuro.

"Una plataforma más escalable y estable y una arquitectura basada en la nube nos permitirán brindar a nuestros clientes un mayor nivel de acceso a los servicios financieros innovadores de los que nunca antes se beneficiaron. Nuestros equipos se sienten motivados a experimentar con la tecnología. Si no nos hubiésemos asociado con Red Hat Consulting para implementar Red Hat OpenShift, probablemente nuestra situación sería muy diferente a la actual; es decir, no tendríamos de equipos en varios países trabajando en conjunto y sin inconvenientes en una plataforma común", argumentó Tim.

Acerca de Ascend Money

Ascend Money es parte de Ascend Group, con inversores como Ant Financial. Ofrece TrueMoney, una plataforma de pago regional galardonada para los usuarios digitales con acceso limitado a los servicios bancarios en el sudeste asiático, específicamente en Tailandia, Camboya, Birmania, Vietnam, Indonesia y Filipinas.



ACERCA DE RED HAT

Red Hat es el proveedor líder de soluciones de software de open source para empresas, que adopta un enfoque basado en la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a los clientes a integrar aplicaciones de TI nuevas y existentes, desarrollar aplicaciones nativas de la nube, estandarizar en nuestro sistema operativo líder del sector y automatizar, proteger y gestionar entornos complejos. Sus servicios galardonados de soporte, capacitación y consultoría convierten a Red Hat en un asesor de confianza para las empresas de Fortune 500. Como partner estratégico de proveedores de nube, integradores de sistemas, proveedores de aplicaciones, clientes y comunidades de open source, Red Hat puede ayudar a las organizaciones a prepararse para el futuro digital.



facebook.com/redhatinc
@RedHatLA

@RedHatIberia

linkedin.com/company/red-hat

ARGENTINA
+54 11 4329 7300

CHILE
+562 2597 7000

COLOMBIA
+571 508 8631
+52 55 8851 6400

MÉXICO
+52 55 8851 6400

ESPAÑA
+34 914 148 800