

Ascend Money unifica ambientes de aplicações usando o Red Hat OpenShift

ascend money

Software e serviços

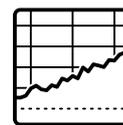
Red Hat® OpenShift®
Container Platform

Red Hat Ansible® Tower

Red Hat Satellite

Red Hat Consulting

Para solucionar a crescente complexidade gerada por aquisições e operações em seis países, a empresa de tecnologia financeira Ascend Money criou uma plataforma central para desenvolvimento e implantação de aplicações. Ao adotar os padrões do Red Hat OpenShift Container Platform, a empresa tornou sua entrega de aplicações e processos mais eficientes. A Ascend Money agora pode expandir produtos e serviços corporativos com mais facilidade para atender rapidamente às demandas dos clientes. Além disso, o uso da tecnologia open source corporativa inspirou as equipes de desenvolvimento a se concentrarem em inovação e a trabalharem em conjunto apesar da distância.



Serviços financeiros

6 escritórios

65.000 agentes

"O OpenShift reduziu o atrito operacional entre as equipes e eliminou o tempo de espera por recursos. Ele nos ajudou a transformar a maneira como fornecemos software."

Joaquin Fernandez Llamas

Diretor do Centro de Excelência de Plataforma,
Ascend Money

Benefícios

- Plataforma central estabelecida para o autosserviço e a colaboração do desenvolvedor
- Melhora do time to market e da escalabilidade com automação, reduzindo o tempo para conclusão de tarefas de uma semana para dois dias
- Segurança aprimorada e conformidade com suporte corporativo e recursos de gerenciamento ágeis



facebook.com/redhatinc
@redhatbr

linkedin.com/company/red-hat-brasil

br.redhat.com



"A tecnologia open source está rompendo abordagens tradicionais do nosso setor e ajudando a modernizar os serviços bancários. Ela traz inovação ao aproximar as pessoas para colaborarem em um projeto. Vemos o open source como o futuro de toda a inovação tecnológica. Portanto, estamos contentes em dar os primeiros passos com a Red Hat."

John Cattrall

Diretor de Operações de Tecnologia,
Ascend Money

Aquisições e operações regionais exigem uma abordagem padronizada

A Ascend Money é a maior empresa de tecnologia financeira do sudeste asiático e opera em toda a região. A empresa tem sua sede na Tailândia e escritórios no Vietnã, Filipinas, Camboja, Myanmar e Indonésia. Sua missão é ajudar clientes a fazer muito mais com seu dinheiro e melhorar as vidas da população carente da região.

A empresa atende a mais de 40 milhões de pessoas e possui uma rede de mais de 65.000 agentes que oferecem serviços financeiros completos, por meio de suas subsidiárias locais. A aplicação de pagamento eletrônico TrueMoney permite que seus usuários paguem contas, transfiram dinheiro a amigos e familiares, façam compras on-line ou em lojas físicas e também comprem créditos para celular. Na Indonésia, essa plataforma e os produtos de microcrédito da Ascend Money tiveram um crescimento de três dígitos desde o lançamento.

O rápido crescimento por meio de aquisições fez com que equipes da Ascend Money de cada país utilizassem abordagens diferentes para desenvolver e implantar aplicações digitais, o que não é uma forma eficiente de colaboração. A empresa buscava uma maneira de melhorar a colaboração entre as equipes e o tempo de entrega de novos produtos e funcionalidades, além de fornecer serviços personalizados para cada população local. Por dia, a Ascend Money cria e lança cerca de 100 aplicações. E esse número continua crescendo.

"O setor de fintech está se expandindo com muita rapidez no sudeste asiático, mas há muitas diferenças entre os países onde operamos. Não queremos ter seis equipes desenvolvendo a mesma coisa seis vezes e precisamos fazer alterações com rapidez para satisfazer a demanda do cliente", diz Tim Howard, antigo diretor de Fornecimento de Tecnologia da Ascend Money.

A tecnologia de container substitui o ambiente legado

Para melhorar a eficiência de seus processos de aplicações, a Ascend Money decidiu migrar suas aplicações legadas para uma plataforma nova e padronizada baseada na tecnologia de orquestração de container Kubernetes. Após comparar o Pivotal Cloud Foundry com o Red Hat OpenShift Container Platform, a empresa decidiu usar a tecnologia da Red Hat como a base de seu novo ambiente baseado em container.

"A tecnologia open source está rompendo abordagens tradicionais do nosso setor e ajudando a modernizar os serviços bancários. Ela traz inovação ao aproximar as pessoas para colaborarem em um projeto", disse John Cattrall, diretor de Operações de Tecnologia da Ascend Money. "Vemos o open source como o futuro de toda a inovação tecnológica. Portanto, estamos contentes em dar os primeiros passos com a Red Hat."

Após receber assistência da Red Hat Consulting com o design e a implementação, a Ascend Money agora executa suas principais aplicações legadas, além dos novos serviços nativos em nuvem, no OpenShift Container Platform, incluindo as aplicações de pagamento e transação voltadas para o cliente. Baseada em Kubernetes, a solução fornece uma plataforma única para a equipe de TI. Os desenvolvedores colaboram no desenvolvimento, na implantação e no gerenciamento de aplicações em ambientes de nuvem.

"Ter acesso à comunidade open source, além do suporte da Red Hat, nos ajuda a trabalhar de uma maneira que não seria possível com as soluções proprietárias", disse Tim. "Por ser baseada em open source, podemos instalar tudo o que funciona em uma plataforma baseada em Kubernetes no Red Hat OpenShift".

Este ambiente OpenShift é compatível com o Red Hat Ansible Tower, uma solução de automação que ajuda a Ascend Money a implantar novos ambientes, aplicações e alterações de configuração em diversos países usando configurações padronizadas. Além disso, a empresa usa o Red Hat Satellite para aumentar a visibilidade em seu ambiente OpenShift, assim como programar patches e outras tarefas de segurança e gerenciamento.

Nova plataforma acelera o desenvolvimento de aplicações

Maior eficiência de desenvolvimento com abordagem de autosserviço iterativa

"O OpenShift reduziu o atrito operacional entre as equipes e eliminou o tempo de espera por recursos. Ele nos ajudou a transformar a maneira como fornecemos software", disse Joaquim Fernandez Llamas, diretor do Centro de Plataforma de Excelência da Ascend Money.

A introdução de um catálogo de autosserviço central ajudou a garantir a padronização entre equipes e países. Por exemplo, anteriormente, recuperar logs e métricas de desempenho da aplicação poderia levar duas horas, mas agora os desenvolvedores podem acessar essas informações diretamente - o que acelera e facilita a revisão do código e a realização das alterações necessárias.

Agora, os desenvolvedores podem implantar e testar aplicações em um ambiente semelhante ao de produção para aproveitar uma abordagem iterativa de integração e entrega contínuas (CI/CD) compatível com microsserviços e tecnologia de container.

"Ter uma plataforma em comum e uma maneira de trabalhar única nos ajuda a reduzir os esforços duplicados", disse Tim. "A maior diferença que a centralização com o OpenShift fez para nossos desenvolvedores foi ajudá-los a realmente entender como suas aplicações se comportarão quando estiverem em ambiente de produção. Enquanto os desenvolvedores realizam testes, eles adquirem mais confiança ao fazer alterações antes e após o lançamento das aplicações em produção".

Ao adotar a tecnologia open source corporativa como a base do seu ambiente de aplicações, a Ascend Money motivou seus desenvolvedores a criar soluções inovadoras que fazem a empresa se destacar em um mercado bastante competitivo.

Melhora do time to market com automação e escalabilidade sob demanda

Para garantir a padronização entre equipes de localidades diferentes, a Ascend Money usou o OpenShift Container Platform e o Red Hat Ansible Tower para automatizar tarefas manuais repetitivas, como por exemplo, a implantação de novos ambientes e mudanças de configuração globais.

O OpenShift inclui recursos de automação integrados que ajudam as equipes da Ascend Money a se concentrar na criação e atualização de serviços inovadores e de valor, e não mais em tarefas rotineiras. Além disso, o Ansible Tower ajuda a oferecer suporte à automação padronizada por meio dos playbooks do Ansible, compartilhados entre as equipes de diferentes países.

Como resultado, tarefas que anteriormente duravam uma semana podem agora ser concluídas em apenas dois ou três dias. A empresa agora pode oferecer suporte a quase 200 desenvolvedores com uma equipe de operações de tecnologia de somente seis pessoas.

"Antes do OpenShift, fazíamos a manutenção e a operação de muitas plataformas manualmente", disse Chanut Attapakorn, diretor de Serviços de Plataforma da Ascend Money. "Agora, os processos estão mais curtos, fáceis, e podem, em sua maioria, ser automatizados com o OpenShift."

Essas alterações, além de acelerar o time to market realocando as equipes para trabalhos mais importantes, garantem que a Ascend Money possa escalar, conforme necessário, para atender à demanda do cliente.

"Inicialmente, lançamos novas versões de produtos para uma pequena parcela da nossa base de clientes. Mas, às vezes, quando lançamos uma solução em um novo mercado, pode ser necessário escalar com rapidez, às vezes mais de 100% a cada mês, para lidar com o grande crescimento no volume de transações", disse Tim. "Agora temos uma plataforma para atender a essa demanda com eficiência e escalar com rapidez se for preciso, movendo recursos de um serviço para outro durante os horários de picos."

Mais confiabilidade com segurança e suporte corporativos

Trabalhar com a Red Hat Consulting durante as etapas de pré-vendas, design e implementação ajudou a equipe da Ascend Money a garantir que o ambiente Red Hat estivesse pronto para operar de maneira confiável e com a segurança necessária para proteger os dados financeiros confidenciais dos seus clientes.

O Red Hat Satellite ajuda a empresa a monitorar e a gerenciar o ambiente Red Hat em seis países, tornando mais rápida a programação e implantação de patches, entre outras atualizações de sistema. Este nível de controle também facilita o trabalho com reguladores do setor para atender aos requisitos legais.

"Para ser um processador de pagamento é necessário ter um ambiente altamente seguro", disse Joaquin. "Com o Red Hat Satellite, podemos agir para responder a ameaças ou vulnerabilidades imediatamente se necessário."

Além disso, a empresa reduziu riscos ao usar o OpenShift para estabelecer uma abordagem de implantação azul/verde, quando dois ambientes de produção idênticos são criados, mas somente um deles está ativo em determinado momento. Essa abordagem ajudou a reduzir erros inesperados durante a implantação de novas aplicações para o ambiente de produção, além de garantir que uma versão estável da aplicação esteja disponível para backup.

"Essa mudança de tecnologia também inspirou nossas equipes de países diferentes a utilizar uma abordagem de colaboração open source para o trabalho. Se a equipe de um país se deparar com um problema, ela pode conversar sobre isso com outra equipe, que a ajudará a resolver o problema com mais rapidez", disse Tim.

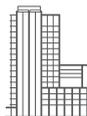
A base para a inovação contínua em serviços financeiros

Ao migrar para o Red Hat OpenShift Container Platform, a Ascend Money criou uma infraestrutura baseada em nuvem para oferecer suporte ao desenvolvimento de serviços no presente e também no futuro.

"Ter uma plataforma mais estável e escalável, e uma arquitetura baseada em nuvem, nos permitirá oferecer a nossos clientes acesso a serviços financeiros inovadores que eles nunca tiveram antes", disse Tim. "Nossas equipes estão inspiradas e motivadas a aprender novas tecnologias. Se não tivéssemos feito parceria com a Red Hat Consulting para implementar o Red Hat OpenShift, provavelmente não estaríamos onde estamos hoje - com equipes presentes em vários países, trabalhando juntas, de forma fácil e simplificada, em uma plataforma comum."

Sobre a Ascend Money

A Ascend Money faz parte do Ascend Group e conta com investidores como Ant Financial. A aplicação TrueMoney é uma plataforma regional de pagamentos premiada, desenvolvida pela Ascend Money. Ela atende às populações carentes e consumidores digitais do sudeste asiático e está disponível em países como Tailândia, Camboja, Myanmar, Vietnã, Indonésia e Filipinas.



SOBRE A RED HAT

A Red Hat é a líder mundial no fornecimento de soluções corporativas de software open source. Por meio da estreita parceria com as comunidades, a Red Hat oferece tecnologias confiáveis e de alto desempenho em Linux, cloud híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a integrar aplicações de TI novas e existentes, desenvolver aplicações nativas em cloud e definir padrões com nosso sistema operacional líder do setor, além de automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos. Com serviços de consultoria, treinamento e suporte premiados, a Red Hat tem a confiança das empresas da Fortune 500. Como um parceiro estratégico para provedores de cloud, integradores de sistema, fornecedores de aplicações, clientes e comunidades open source, a Red Hat ajuda as organizações a se preparar para o futuro digital.



facebook.com/redhatinc
@redhatbr

linkedin.com/company/red-hat-brasil

AMÉRICA LATINA

+54 11 4329 7300
latammktg@redhat.com

BRASIL

+55 11 3629 6000
marketing-br@redhat.com