Banco Asiático de Desenvolvimento economiza centenas de horas ao automatizar o gerenciamento da infraestrutura com a Red Hat

O Banco Asiático de Desenvolvimento (ADB) viabiliza o desenvolvimento econômico e social dos países membros com empréstimos, subsídios, aportes de capital e outros serviços e recursos. Para continuar oferecendo serviços relevantes e oportunos diante de desastres naturais, mudanças climáticas e pandemia, o ADB buscou modernizar e automatizar sua infraestrutura de TI. Com o Red Hat Ansible Automation Platform, executado em um ambiente de nuvem gerenciada, o ADB economizou centenas de horas de trabalho por ano. Correções, aplicações de patches e monitoramento automatizados ajudam a proteger os recursos e ambientes de TI da organização contra vulnerabilidades e erros humanos. Como resultado, as equipes de TI do ADB pode se concentrar em criar e entregar serviços digitais intuitivos e inovadores.

Software e serviços

Red Hat® Ansible® Automation Platform

Red Hat Consulting

"O Ansible Automation Platform nos ajuda a concluir nosso trabalho com mais rapidez, segurança e resiliência. A Red Hat está ajudando a tornar o Banco Asiático de Desenvolvimento mais moderno e adaptável."

Pierre Passin
Vice-diretor geral,
Banco Asiático de Desenvolvimento

Serviços financeiros

3.500 funcionários
3.000 profissionais temporários

Benefícios

- Economizou centenas de horas de trabalho por ano automatizando clonagem, aplicação de patches e recuperação de banco de dados
- Melhorou a segurança e confiabilidade na infraestrutura
- Otimizou a estratégia de automação com orientação de especialistas

Suporte a necessidades econômicas e sociais em nações em desenvolvimento

Com a sede nas Filipinas, o Banco Asiático de Desenvolvimento (ADB) trabalha para erradicar a pobreza extrema na região da Ásia-Pacífico, oferecendo aos países membros em desenvolvimento empréstimos, subsídios, aportes de capital e assistência técnica. Durante o primeiro ano da pandemia da covid-19, o ADB destinou mais de US$ 30 bilhões em empréstimos e apoio financeiro para aquisição de vacinas e outras necessidades do setor de saúde.

A recuperação de desastres eficaz é essencial para as operações do ADB, pois erupções de vulcões, terremotos, enchentes e instabilidade política são comuns nas Filipinas. Visando manter um suporte confiável ao desenvolvimento social e econômico, o ADB procurou substituir as tarefas manuais em papel por processos automatizados digitais, amparados pela resiliência de soluções nativas em nuvem.

"A pandemia da covid-19 nos fez perceber que nossa abordagem de infraestrutura tradicional não seria mais sustentável diante de demandas novas e contínuas", disse Pierre Passin, vice-diretor geral, Banco Asiático de Desenvolvimento. "Para atender à crescente demanda por serviços digitais, foi necessário modernizar, padronizar e automatizar nossas operações."

Criação de uma base automatizada na nuvem para atender à crescente demanda

O ADB decidiu usar o Red Hat Ansible Automation Platform, executado em um ambiente de nuvem gerenciado, como a nova infraestrutura para dar suporte às operações de TI e negócios. O Red Hat Ansible Automation Platform usa playbooks legíveis por humanos e reutilizáveis, jobs com templates predefinidos e fluxos de trabalho para ajudar as organizações a automatizar tarefas manuais e rotineiras em ambientes de execução eficientes e centralizados.

"Escolhemos o Ansible Automation Platform porque a Red Hat é a principal fornecedora de plataforma de automação empresarial do mercado. Por sermos um banco, a tecnologia da comunidade sem suporte representa um risco muito alto para ser implantada em nosso ambiente de negócios. A Red Hat oferece suporte especializado abrangente", disse Passin.

Simplificação da segurança e administração da infraestrutura

Economizou centenas de dias de trabalho por ano

Com o Ansible Automation Platform, o ADB reduziu significativamente o tempo necessário para concluir o provisionamento, a aplicação de patches e outras tarefas de gerenciamento de infraestrutura. Antes, era necessário ter três equipes para a clonagem de banco de dados de 6 a 8 horas por sábado: a equipe de banco de dados, de UNIX e de armazenamento. Agora, o mesmo processo leva apenas 3 horas e pode ser finalizado automaticamente, sem precisar de trabalho manual aos fins de semana, economizando 100 dias de trabalho por ano para a organização. A organização também economiza cerca de 20 dias úteis por mês com processos automatizados de aplicação de patches e cerca de 2 horas por incidente com a recuperação de dados automatizada.

"Pessoas do departamento de TI definitivamente notaram a diferença quando o trabalho que costumava levar meses de repente passou a levar apenas alguns dias", disse Passin. "Agora elas têm mais tempo livre para se concentrar em projetos mais inovadores e relevantes, como criar novos serviços, e agora elas podem trabalhar de maneira mais independente."

Uma parte essencial dessas melhorias foi eliminar os processos manuais e aproveitar a integração de ferramentas existentes com o Ansible Content Collections. Esses pacotes com suporte ou certificados incluem módulos, plug-ins, funções e outros componentes para conectar tecnologia da infraestrutura de TI do ADB com o Ansible.

"Pessoas do departamento de TI definitivamente notaram a diferença quando o trabalho que costumava levar meses de repente passou a levar apenas alguns dias. Agora elas têm mais tempo livre para se concentrar em projetos mais inovadores e relevantes, como criar novos serviços, e agora elas podem trabalhar de maneira mais independente."

— **Pierre Passin**
Vice-diretor geral,
Banco Asiático de Desenvolvimento

"Por exemplo, não precisamos passar tempo descobrindo como gerenciar nossos agentes de monitoramento em nuvem do Datalog, porque o Ansible já tem uma coleção para isso", disse Krista Lozada, especialista sênior de TI em engenharia e inovação, Banco Asiático de Desenvolvimento. "Nossa ferramenta de gerenciamento de acesso também tem uma coleção do Ansible."

Melhorou a segurança e confiabilidade na infraestrutura

O banco aproveitou os recursos de integração flexíveis de suas tecnologias Red Hat para adotar uma abordagem de Infrastructure as Code (IaC) com base no Terraform como parte de sua mudança para processos centralizados e automatizados. Como resultado, o ADB melhorou o gerenciamento da infraestrutura e a segurança. Monitoramento e visibilidade abrangente, combinados com correções e aplicações de patches automatizadas, ajudam a organização a resolver vulnerabilidades e exposições comuns (CVEs) com rapidez.

Esses recursos também oferecem mais estabilidade ao sistema, com capacidade de concluir a recuperação e o failover em caso de desastres naturais ou outras emergências 2 horas mais rápido do que antes. É possível transferir as operações para um data center de backup em um único movimento remoto.

Substituir processos manuais de gerenciamento de infraestrutura por Ansible Playbooks e conteúdo certificado do Ansible também ajudou o ADB a adotar uma abordagem de infraestrutura imutável, onde novos servidores virtuais são provisionados caso modificações sejam necessárias, em vez de modificar os servidores existentes. Essa abordagem ajuda a organização a evitar problemas de segurança e desempenho devido a erros humanos provenientes de ajustes em servidores ativos.

"Caso, por exemplo, um administrador se esqueça de reativar um firewall após desativar um servidor, o monitoramento automatizado restaura o firewall sem exigir que alguém da equipe interfira", disse Miguel Martinez, executivo sênior de TI, Banco Asiático de Desenvolvimento. "Agora temos tranquilidade por nossos sistemas, recursos e serviços estarem seguros e consistentes."

Otimizou a estratégia de automação com orientação de especialistas

O ADB trabalhou junto com a Red Hat Consulting durante várias Services Discovery Sessions para identificar e priorizar casos de uso para sua nova tecnologia de automação, planejar uma arquitetura excelente e concluir o provisionamento.

"Isso não é apenas um projeto de TI. É uma mudança total em como trabalhamos e lidamos com nossa infraestrutura", disse Lozada. "Os consultores especialistas da Red Hat nos ajudaram a garantir que as implantações do Ansible Automation Platform estivessem conforme os padrões de segurança do setor e atender a nossos requisitos de disponibilidade e desempenho."

Expansão dos benefícios da automação a novas equipes e necessidades empresariais

Após o sucesso inicial do ADB com a tecnologia Red Hat, mais equipes da organização planejam adotar uma abordagem automatizada e centralizada para os processos essenciais. A equipe principal de TI do ADB compartilhará sua experiência e práticas recomendadas para ajudar equipes a usarem e manterem recursos de automação de forma independente.

A equipe de TI também está avaliando como o Ansible Automation Platform poderia dar suporte a mais casos de uso em toda a organização, como gerenciar o desvio de configuração para monitorar agentes em milhares de servidores e dispositivos de rede.

"O Ansible Automation Platform nos ajuda a concluir nosso trabalho com mais rapidez, segurança e resiliência", disse Passin. "A Red Hat está ajudando a tornar o Banco Asiático de Desenvolvimento mais moderno e adaptável."

Sobre o Banco Asiático de Desenvolvimento

O Banco Asiático de Desenvolvimento (ADB) imagina países prósperos, inclusivos, resilientes e sustentáveis na região Ásia-Pacífico, enquanto mantém seus esforços para erradicar a pobreza extrema na região. O ADB ajuda seus membros e parceiros com empréstimos, assistência técnica, subsídios e aportes de capital para promover desenvolvimento econômico e social.

Sobre o Red Hat Innovators in the Open

A inovação é a alma do open source. Os clientes da Red Hat usam tecnologias open source para transformar não apenas suas próprias organizações, mas também setores e mercados por completo. O Red Hat Innovators in the Open se orgulha em destacar os clientes que usam soluções open source empresariais para resolver seus desafios de negócios mais difíceis. Quer compartilhar sua história também? Mais informações.

Sobre a Red Hat

A Red Hat é a líder mundial em soluções de software open source empresariais e utiliza uma abordagem impulsionada pela comunidade para oferecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho em Linux, nuvem híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a desenvolver aplicações nativas em nuvem, integrar aplicações de TI novas e existentes e automatizar e gerenciar ambientes complexos. Parceira de confiança das empresas da Fortune 500, a Red Hat oferece serviços de consultoria, treinamento e suporte premiados, compartilhando os benefícios da inovação open source com todos os setores. A Red Hat é um hub que conecta uma rede global de empresas, parceiros e comunidades, ajudando organizações a crescer, se transformar e se preparar para o futuro digital.

facebook.com/redhatinc
@redhatbr
linkedin.com/company/red-hat-brasil

América Latina
+54 11 4329 7300
latammktg@redhat.com

Brasil
+55 11 3629 6000
marketing-br@redhat.com

br.redhat.com
#F31083_0422

Copyright © 2022 Red Hat, Inc., Red Hat, o logotipo da Red Hat, Ansible e OpenShift são marcas comerciais ou registradas da Red Hat, Inc. e suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países.