

# Asian Development Bank ahorra cientos de horas al automatizar la gestión de la infraestructura con Red Hat



## Software y servicios

Red Hat® Ansible®  
Automation Platform  
Red Hat Consulting

Asian Development Bank (ADB) respalda el desarrollo social y económico de los países miembros con préstamos, subvenciones, inversiones de capital y otros servicios y recursos. Buscó modernizar y automatizar su infraestructura de TI para seguir ofreciendo servicios relevantes y oportunos frente a desastres naturales, cambios climáticos y pandemias. Al ejecutar Red Hat Ansible Automation Platform en un entorno de nube gestionado, ha ahorrado cientos de horas de trabajo por año. Gracias a la supervisión, la aplicación de parches y la corrección de errores automatizadas, protege los entornos y los recursos de TI de la empresa de los puntos vulnerables y los errores humanos. Es por esto que los equipos de ADB pueden centrarse en diseñar y prestar servicios digitales innovadores y sencillos.



## Servicios financieros

**3500** empleados  
**3000** trabajadores  
eventuales

## Beneficios

- ▶ Ahorró cientos de horas cada año al automatizar la clonación de la base de datos, la aplicación de parches y las tareas de recuperación.
- ▶ Mejoró la seguridad y la confiabilidad de la infraestructura.
- ▶ Optimizó la estrategia de automatización con el asesoramiento de los especialistas.

"Ansible Automation Platform nos permite completar las tareas con mayor rapidez, seguridad y capacidad de recuperación. Red Hat contribuye a que Asian Development Bank sea más moderno y adaptable".

**Pierre Passin**  
Subdirector general,  
Asian Development Bank

"El personal del departamento de TI notó la diferencia cuando el trabajo que solía demorar meses de repente tomaba solo unos días. Logramos que tuviera más tiempo para centrarse en proyectos más valiosos e innovadores, como el diseño de servicios nuevos, y le permitimos trabajar de forma más independiente".

—  
**Pierre Passin**  
Subdirector general,  
Asian Development Bank

## Respaldo para las necesidades sociales y económicas de los países en desarrollo

Asian Development Bank, cuya sede central se encuentra en Filipinas, trabaja para erradicar la pobreza extrema de la región de Asia-Pacífico al brindar préstamos, subvenciones, inversiones de capital y asistencia técnica a los países en desarrollo que son miembros. Durante el primer año de la pandemia de COVID-19, asignó más de USD 30 000 millones en préstamos y apoyo presupuestario para la compra de vacunas y otras necesidades relacionadas con la salud.

La recuperación ante desastres efectiva es fundamental para las operaciones de ADB, ya que las erupciones volcánicas, los terremotos, las inundaciones y la inestabilidad política son comunes en Filipinas. Para seguir brindando un desarrollo social y económico confiable, ADB buscó pasar de las tareas manuales que se realizaban en papel a los procesos digitales automatizados, con el respaldo de la resistencia de la nube.

"La pandemia de COVID-19 nos hizo ver que nuestro enfoque de infraestructura tradicional no sería sostenible frente a esta demanda nueva y constante", dijo Pierre Passin, subdirector general de Asian Development Bank. "Para cumplir con la creciente necesidad de servicios digitales, tuvimos que modernizar, estandarizar y automatizar nuestras operaciones".

## Diseño de una base automatizada en la nube para satisfacer la demanda en crecimiento

ADB decidió utilizar Red Hat Ansible Automation Platform en un entorno de nube gestionado como su nueva infraestructura para respaldar las operaciones empresariales y de TI. La plataforma implementa playbooks reutilizables comprensibles para las personas, tareas en plantillas y flujos de trabajo que permiten que las empresas automaticen las tareas manuales diarias en entornos de ejecución concentrados y eficientes.

"Elegimos Ansible Automation Platform porque Red Hat es el proveedor más importante del mercado de las plataformas de automatización para empresas. Al tratarse de un banco, es muy riesgoso implementar tecnologías de la comunidad que no cuentan con soporte en nuestro entorno. Red Hat ofrece soporte integral de especialistas", comentó Passin.

## Simplificación de la seguridad y la administración de la infraestructura

### Ahorró cientos de días de trabajo por año

Con Ansible Automation Platform, ADB redujo en gran medida el tiempo necesario para llevar a cabo la preparación, la aplicación de parches y otras tareas de gestión de la infraestructura. Anteriormente, la clonación de la base de datos requería que tres equipos trabajaran en conjunto de seis a ocho horas todos los sábados: los equipos de bases de datos, de UNIX y de almacenamiento. Ahora, el mismo proceso demora solo tres horas y se puede completar de forma automática, sin requerir trabajo manual durante el fin de semana, lo cual permitió que la empresa ahorrara 100 días de trabajo por año. Además, ahorró cerca de 20 días laborales por mes con los procesos de aplicación de parches automatizados y alrededor de dos horas por incidente gracias a la recuperación de datos automatizada.

"El personal del departamento de TI notó la diferencia cuando el trabajo que solía demorar meses de repente tomaba solo unos días", afirmó Passin. "Logramos que tuviera más tiempo para centrarse en proyectos más valiosos e innovadores, como el diseño de servicios nuevos, y le permitimos trabajar de forma más independiente".

Además de eliminar los procesos manuales, una parte importante de estas mejoras es aprovechar la integración a las herramientas actuales mediante [Ansible Content Collections](#). Estos paquetes certificados o compatibles incluyen módulos, plugins, funciones y otros elementos que permiten conectar la tecnología de toda la infraestructura de TI de ADB con Ansible.

"No es necesario que invirtamos tiempo en aprender a gestionar nuestros agentes de supervisión de la nube de Datadog, por ejemplo, porque Ansible ya cuenta con un conjunto para esa tarea", dijo Krista Lozada, especialista de TI sénior en innovación e ingeniería de Asian Development Bank. "Nuestra herramienta de gestión de acceso también tiene un conjunto de Ansible".

### **Mejóro la seguridad y la confiabilidad de la infraestructura**

Como parte de su transición a los procesos centrales automatizados, el banco ha aprovechado las funciones de integración flexibles de sus tecnologías de Red Hat para adoptar un enfoque de [infraestructura como código \(IaC\)](#), que se basa en Terraform. Gracias a esto, no solo ha mejorado la gestión de la infraestructura, sino también la seguridad. Al combinar la supervisión y el control integrales con la automatización de la aplicación de parches y de la corrección de errores, la empresa aborda rápidamente los puntos vulnerables y las exposiciones comunes (CVE).

Estas funciones también permiten que haya una mayor estabilidad del sistema y se puedan llevar a cabo tareas de recuperación y tolerancia a fallos en caso de desastres naturales u otras emergencias dos horas más rápido que antes. Las operaciones pueden trasladarse a un centro de datos de respaldo con un único paso remoto.

Al reemplazar los procesos manuales de la gestión de la infraestructura por los playbooks y el contenido certificado de Ansible, ADB pudo adoptar un enfoque de infraestructura inmutable, con el cual se preparan los servidores virtuales nuevos cuando se necesita implementar cambios, en vez de modificar los que ya posee. Este enfoque permite que la empresa evite los problemas relacionados con el rendimiento o la seguridad que surgen por errores humanos cuando se ajustan servidores activos.

"Por ejemplo, si un administrador se olvidó de volver a activar un firewall después de desactivar un servidor, la supervisión automatizada lo restaura sin que deba intervenir un integrante del personal", comentó Miguel Martínez, director sénior de TI de Asian Development Bank. "Ahora estamos tranquilos sabiendo que nuestros sistemas, recursos y servicios son confiables y uniformes".

### **Optimizó la estrategia de automatización con el asesoramiento de los especialistas**

ADB trabajó junto con Red Hat Consulting en varias sesiones [Services Discovery Session](#) para identificar los casos prácticos de su tecnología de automatización nueva, establecer un orden de prioridad de ellos y, luego, planificar una arquitectura óptima y la preparación completa.

"Esto no es solo un proyecto de TI, sino también un cambio integral de la forma en la que trabajamos y abordamos la infraestructura", afirmó Lozada. "Los consultores especialistas de Red Hat nos ayudaron a garantizar que nuestras implementaciones de Ansible Automation Platform cumplieran tanto con los estándares de seguridad del sector como con nuestros requisitos de disponibilidad y rendimiento.

### **Expansión de las ventajas de la automatización a los equipos nuevos y las necesidades empresariales**

Después del éxito inicial de ADB con la tecnología de Red Hat, más equipos de la empresa piensan adoptar un enfoque central y automatizado para los procesos importantes. El equipo de TI principal del banco compartirá sus prácticas recomendadas y experiencia para que los demás equipos utilicen los recursos de automatización y los conserven de manera independiente.

Además, el equipo de TI evalúa la forma en la que Ansible Automation Platform podría respaldar los casos prácticos adicionales de toda la empresa, como la gestión de los desajustes de configuración para los agentes de supervisión en miles de servidores y dispositivos de red.

"Ansible Automation Platform nos permite completar las tareas con mayor rapidez, seguridad y capacidad de recuperación", afirmó Passin. "Red Hat contribuye a que Asian Development Bank sea más moderno y adaptable".

## Acerca de Asian Development Bank

Asian Development Bank (ADB) visualiza una región de Asia-Pacífico próspera, inclusiva, resistente y sostenible mientras mantiene sus iniciativas para erradicar la pobreza extrema del lugar. Ayuda a sus miembros y partners al ofrecer préstamos, asistencia técnica, subvenciones e inversiones de capital para fomentar el desarrollo social y económico.



## Acerca de Red Hat Innovators in the Open

La innovación es la esencia del open source. Los clientes de Red Hat no solo implementan las tecnologías de open source para cambiar sus propias empresas, sino también para revolucionar sectores y mercados completos. Red Hat Innovators in the Open muestra con orgullo la manera en que nuestros clientes utilizan las soluciones open source empresariales para superar sus desafíos más complejos. ¿Le gustaría compartir su historia? [Obtenga más información.](#)



## Acerca de Red Hat

Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones de software open source para empresas, que ha adoptado un enfoque impulsado por la comunidad para ofrecer tecnologías confiables y de alto rendimiento de Linux, nube híbrida, contenedores y Kubernetes. Red Hat ayuda a que los clientes desarrollen aplicaciones en la nube, integren las aplicaciones de TI nuevas y actuales, y automaticen y gestionen los entornos complejos. Es un [asesor de confianza de las empresas de la lista Fortune 500](#) y brinda servicios [galardonados](#) de soporte, capacitación y consultoría para que obtengan los beneficios de la innovación abierta en todos los sectores. Red Hat es un centro de conexión en una red internacional de empresas, partners y comunidades, a los que ayuda a crecer, transformarse y prepararse para el futuro digital.

 facebook.com/redhatinc  
 @RedHatLA  
 @RedHatIberia  
 linkedin.com/company/red-hat

**Argentina**  
+54 11 4329 7300

**Chile**  
+562 2597 7000

**Colombia**  
+571 508 8631  
+52 55 8851 6400

**México**  
+52 55 8851 6400

**España**  
+34 914 148 800