

# ATPCO atende às demandas dos parceiros com mais rapidez



## Software

Red Hat® OpenShift®

## Parceiros

Sysdig

Amazon Web Services (AWS)

A ATPCO, uma organização de companhias aéreas, é a principal fonte mundial de dados de preços e varejo de companhias aéreas. A empresa oferece esses dados para uma rede global de companhias aéreas, distribuidores de dados, agentes de viagem online, canais de vendas e grupos do setor. Para acompanhar o ritmo dinâmico e complexo das necessidades de dados, as equipes de tecnologia da ATPCO migraram de uma abordagem tradicional baseada em máquina virtual para a nuvem. Após migrar do Red Hat OpenShift 3 para o Red Hat OpenShift 4, a ATPCO reduziu os tempos de entrega de novas funcionalidades e serviços, criou uma base estável para a inovação de desenvolvedores e melhorou a escalabilidade nas principais plataformas de nuvem em apenas algumas etapas.



## Aviação

Mais de **435** funcionários

## Benefícios

- ▶ Reduziu a implantação de aplicações e os tempos de entrega de serviço de meses para minutos
- ▶ Criou uma base flexível para desenvolvedores experimentarem e inovarem
- ▶ Alcançou maior capacidade de resposta e estabilidade em escala

"Estava claro desde o princípio que o roadmap do Red Hat OpenShift daria suporte a longo prazo para atender às demandas empresariais e de tecnologia. [...] Estamos animados por termos adotado com antecedência o Red Hat OpenShift 4."

**Chris Belloch**

Chefe dos serviços de plataformas de tecnologia,  
ATPCO

"Podemos aumentar a capacidade facilmente em alguns minutos. Em vez de precisarmos de semanas para preparar o hardware, executar registros e outras tarefas, este é um processo muito mais simples e automatizado".

**Veerendra Akula**  
arquiteto de plataformas,  
ATPCO

## Entrega de informações precisas e dinâmicas a passageiros e parceiros

A ATPCO foi fundada na década de 1960 por um grupo de companhias aéreas para recolher e distribuir informações sobre tarifas aéreas para a indústria de viagens. Seu banco de dados agora inclui informações sobre mais de 289 milhões de tarifas ativas para mais de 400 companhias aéreas em 160 países.

A ATPCO enfrentou uma demanda crescente na infraestrutura de TI, desde dados em constante mudança sobre os preços de viagens aéreas até novos elementos a serem considerados na tarifa, como a pegada de carbono, franquias de bagagem, espaço por passageiro e respostas à pandemia da COVID-19. Além disso, a aquisição em 2018 da provedora de conteúdo, Routehappy, demonstrou uma necessidade por maior escalabilidade e integração baseada em interface de programação de aplicações (API) com soluções internas e externas.

Inicialmente, o grupo tentou oferecer aplicações como microsserviços em máquinas virtuais e automatizar alguns processos para resolver esses desafios relacionados ao crescimento. No entanto, era difícil definir práticas recomendadas para serviços de manutenção, monitoramento e segurança neste ambiente complexo, principalmente com a demanda por capacidade computacional e outros recursos mudando com frequência.

Para continuar oferecendo serviços dinâmicos e informações precisas aos clientes, o grupo buscou criar um ambiente de cloud computing mais ágil e com maior capacidade de resposta.

"Queremos sair do datacenter", disse Chris Blelloch, Chefe dos serviços de plataformas de tecnologia, ATPCO. "Até o fim de 2022, queremos todas as nossas cargas de trabalho sendo executadas em nuvens públicas e privadas, em uma plataforma estável e sustentável."

## Criação de uma base flexível em nuvem com a plataforma empresarial Kubernetes da Red Hat

Em 2018, a ATPCO decidiu adotar o Red Hat OpenShift como a nova base da infraestrutura de TI, sendo executado na Amazon Web Services (AWS). Baseado no Kubernetes, o Red Hat OpenShift é uma plataforma empresarial em containers para aplicações em nuvem híbrida ou ambientes multicloud. Ele oferece à ATPCO recursos de orquestração de serviço [baseado no operador](#), descoberta de serviços e balanceamento de carga.

Após a adoção inicial da plataforma, a ATPCO migrou para o Red Hat OpenShift 4 para expandir seu ambiente de nuvem para qualquer uma das principais plataformas de nuvem privada ou pública em poucas etapas. A migração de um ano foi feita em quatro fases, cada uma levando menos de quatro horas.

"Estava claro desde o princípio que o roadmap do Red Hat OpenShift daria suporte a longo prazo para atender às demandas empresariais e de tecnologia", disse Blelloch. "Mesmo durante a atualização para a versão 4, a migração foi tranquila e a configuração dos cluster foi automática e simples. Estamos animados por termos adotado com antecedência o Red Hat OpenShift 4."

O grupo incentivou o parceiro certificado da Red Hat, a Sysdig, a aprimorar a visibilidade e segurança operacionais para a implantação do Red Hat OpenShift melhorando a colaboração entre os membros das equipes de segurança, DevOps e serviços.

## **Criação de serviços e funcionalidades inovadores com mais rapidez para diferentes clientes**

### **Reduziu o provisionamento e o tempo de implantação de serviços de meses para minutos**

As equipes de produto da ATPCO usaram o Red Hat OpenShift para melhorar os tempos de entrega de novas aplicações. Sua abordagem anterior de provisionamento baseada em máquina virtual exigia um mês ou mais para criar ambientes de aplicações, processo este que agora leva apenas alguns minutos com a automação. Além disso, a implantação da produção pode ser concluída semanalmente em apenas 15 minutos usando uma abordagem de [integração e entrega contínuas \(CI/CD\)](#), em comparação com o tempo anterior de seis meses que exigia de 2 a 3 horas para a implantação.

"Podemos aumentar a capacidade facilmente em alguns minutos. Em vez de precisarmos de semanas para preparar o hardware, executar registros e outras tarefas, este é um processo muito mais simples e automatizado", disse Veerendra Akula, arquiteto de plataformas, ATPCO. "Em comparação com o uso de máquinas virtuais e sistemas on-premise, podemos nos concentrar em implantar novas funcionalidades com mais rapidez para criar soluções para os clientes. Em contrapartida, quem cuida das tarefas de configuração agora são nossos operadores OpenShift."

### **Aumentou a flexibilidade do desenvolvedor e a liberdade para inovar**

Os processos das equipes de desenvolvimento também se tornaram mais eficientes com a migração da infraestrutura baseada em máquina virtual para a baseada em [containers](#). Agora os desenvolvedores podem criar diversos produtos experimentais e ver quais funcionam melhor com os clientes, sem precisar aumentar os recursos, custos ou desperdícios, graças à escalabilidade automatizada. Operadores e componentes, como Red Hat OpenShift Serverless e Red Hat OpenShift Service Mesh, dão suporte a escalabilidade automatizada e a uma abordagem flexível baseada em microsserviços.

Os desenvolvedores da ATPCO também podem escolher as linguagens, frameworks, bancos de dados e fornecedores de nuvem pública para entregar inovação alinhada à demanda do cliente. "Estamos apresentando uma distribuição visual das comodidades incorporadas nos preços da companhia aérea. Por exemplo, se uma taxa maior inclui ou não despacho de bagagem gratuito ou maior espaço para as pernas, em comparação com uma passagem mais barata que não incluía essas funcionalidades", disse Blelloch.

### **Melhorou a resposta às mudanças de demanda com maior estabilidade em escala**

As cargas de trabalho de companhias aéreas, em geral, são imprevisíveis, dada à instabilidade das programações de voo, manutenções inesperadas, condições climáticas, entre outros. Anteriormente, a ATPCO tinha que preparar sua infraestrutura para o possível tráfego máximo em caso de aumento repentino na demanda. No entanto, relatórios mensais mostraram que recursos da unidade central de processamento (CPU) foram seriamente subutilizados em menos de 5%.

Com o aumento da escalabilidade inclusa no Red Hat OpenShift 4, a equipe da ATPCO pode adicionar ou remover capacidade de nuvem ao ambiente de container para atender à demanda em milissegundos. Atualmente, os recursos de CPU são usados próximos a 70% e a memória de cluster a 60%. Além disso, a abordagem de implantação contínua faz com que a ATPCO possa usar operadores OpenShift para entregar atualizações, correções e novas aplicações para a produção durante o horário comercial, ao mesmo tempo em que reduz drasticamente o downtime.

"Mesmo em escala, é mais fácil gerenciar e manter nossa plataforma e nossas configurações com as funcionalidades prontas para uso do Red Hat Open Shift apoiando nosso framework operacional", disse Akula. "Não tivemos downtime desde que começamos a usar a plataforma".

Como resultado, os clientes podem acessar dados importantes da viagem com menos interrupções, levando a uma melhor experiência geral para eles e seus usuários finais: viajantes e passageiros da companhia aérea.

### Sobre a Sysdig

A Sysdig está impulsionando um movimento seguro de DevOps, capacitando organizações a proteger containers, o Kubernetes e a nuvem com confiança. Com a Sysdig, as equipes protegem a compilação, detectam e respondem a ameaças, validam continuamente a postura e a conformidade com a nuvem e monitoram o desempenho. Sysdig é uma plataforma SaaS, criada em um stack open source que inclui Falco e Sysdig OSS, os padrões abertos para detecção e resposta à ameaça ao ambiente de execução. Centenas de empresas confiam na Sysdig para visibilidade e segurança de containers e de nuvem. Saiba mais em [sysdig.com](https://sysdig.com).

### Foco na automação e gerenciamento para apoiar o crescimento contínuo

Após o sucesso com o Red Hat OpenShift 4, a ATPCO agora se concentra em aumentar a automação e encontrar soluções de tecnologia com preços mais flexíveis para remover quaisquer barreiras ao crescimento contínuo. O grupo está avaliando o Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes, uma solução completa para gerenciar e proteger containers do Kubernetes em datacenters e nuvens públicas. A ATPCO também está testando o Red Hat OpenShift Service on AWS, uma solução conjunta gerenciada e com suporte que executa o Red Hat OpenShift de maneira nativa na Amazon Web Services (AWS) para um gerenciamento simplificado de subscrições e preços.

"Com a Red Hat, podemos atender às necessidades de nossos clientes de maneira mais rápida com serviços e funcionalidades novos e de alta qualidade, ao mesmo tempo em que conquistamos nossos objetivos operacionais, como a redução de custos", disse Blelloch. "Também temos insights em roadmaps e o que as versões futuras podem incluir. Assim, podemos participar da criação de novas funcionalidades que ajudarão a ATPCO a continuar melhorando nossos serviços."

### Sobre a ATPCO

A ATPCO é a base das compras de passagens aéreas, fornecendo ferramentas e serviços de preços e varejo a mais de 430 companhias aéreas, sistemas de distribuição global, canais de vendas e empresas de tecnologias. A ATPCO reúne toda a comunidade de companhias aéreas, colaborando no desenvolvimento de padrões do setor para a distribuição das companhias e soluções completas de tecnologia. Da compra à liquidação, as soluções da ATPCO trabalham de forma simplificada em tecnologias e métodos existentes, novos e em evolução. De propriedade de companhias aéreas, a ATPCO dá apoio com segurança às viagens aéreas há mais de 55 anos e está em todo lugar que as pessoas comem voos. Para mais informações, visite [atpco.net](https://atpco.net).



### Sobre o Red Hat Innovators in the Open

A inovação é a alma do open source. Os clientes da Red Hat usam tecnologias open source para transformar não apenas suas próprias organizações, mas também setores e mercados inteiros. O Red Hat Innovators in the Open se orgulha em mostrar os clientes que usam soluções open source empresariais para resolver seus piores desafios de negócios. Quer compartilhar sua história também? [Mais informações](#).



### Sobre a Red Hat

A Red Hat é a líder mundial em soluções de software open source empresariais e utiliza uma abordagem impulsionada pela comunidade para oferecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho em Linux, nuvem híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a desenvolver aplicações nativas em nuvem, a integrar aplicações de TI existentes e novas e a automatizar e gerenciar ambientes complexos. [Parceira de confiança das empresas da Fortune 500](#), a Red Hat fornece serviços de consultoria, treinamento e suporte premiados, compartilhando os benefícios da inovação open source com todos os setores. Como um hub de conectividade em uma rede global de empresas, parceiros e comunidades, a Red Hat ajuda organizações a crescer, se transformar e se preparar para o futuro digital.

f [facebook.com/redhatinc](https://facebook.com/redhatinc)  
 @redhatbr  
 in [linkedin.com/company/red-hat-brasil](https://linkedin.com/company/red-hat-brasil)

**AMÉRICA LATINA**  
 +54 11 4329 7300  
[latammktg@redhat.com](mailto:latammktg@redhat.com)

**BRASIL**  
 +55 11 3629 6000  
[marketing-br@redhat.com](mailto:marketing-br@redhat.com)