

Banco Original, o primeiro banco digital do Brasil, se adapta aos pagamentos em tempo real com a Red Hat



Software

Red Hat® OpenShift®

Red Hat Enterprise Linux®
CoreOS

Red Hat Runtimes

Red Hat Smart Management

Serviços

Technical Account
Management (TAM)
da Red Hat

Red Hat Training

Subscrição do Red Hat
Learning

O Banco Original, o primeiro banco do Brasil a possibilitar a abertura de contas com um processo totalmente mobile, procurou substituir sua abordagem de virtualização tradicional para oferecer melhor suporte à nova rede nacional de pagamentos instantâneos do país, o Pix. O banco decidiu construir um ambiente baseado em microsserviços e containers, com suporte de DevOps e integração contínua e entrega contínua (CI/CD), usando a tecnologia Red Hat. Com essa nova abordagem, o Banco Original conseguiu suportar um aumento de de 700% no tráfego do Pix e atender aos requisitos de conformidade e desempenho - sem downtime nos serviços voltados para o público.



Serviços financeiros

1.300 funcionários

Vantagens

- ▶ Aumentou a escala para suportar um aumento de 700% nos pagamentos instantâneos - e milhões de novas contas
- ▶ Maior eficiência para atender aos rígidos requisitos de velocidade de processamento de transações
- ▶ Aprimoramento dos recursos de TI internos com suporte para automação expandida, CI/CD e DevOps

“Passamos de 700.000 contas em 2019 para quase 5 milhões em 2021. O ambiente flexível baseado em container que construímos com o Red Hat OpenShift nos ajudou a nos adaptar a esse crescimento massivo sem qualquer downtime em nossos serviços”.

Everton Queiroz

Gerente Executivo de Infraestrutura
Banco Original

“O Red Hat OpenShift fornece recursos de automação integrados e suporte responsivo para CI/CD e DevOps, como um orquestrador de microsserviços que necessitamos para aproveitar ao máximo nosso talento de TI interno”.

Jadson Vieira
Consultor de Infraestrutura
Banco Original

Adaptação à nova solução nacional de pagamentos instantâneos

Novas empresas e tecnologias estão mudando o mercado financeiro em todo o mundo. Neste setor cada vez mais dinâmico, os bancos estão procurando oportunidades para responder às rápidas mudanças na demanda do consumidor, introduzindo serviços digitais inovadores antes da concorrência.

Lançado em 2016, o Banco Original é o primeiro banco do Brasil em que o cliente pode usar um dispositivo móvel para concluir todo o processo de abertura de conta. Suas ofertas são fornecidas por meio de uma abordagem de Banking-as-a-Service, incluindo o BOT Original – uma ferramenta que fornece atendimento virtual ao cliente 24x7 via Facebook Messenger – carteira móvel PicPay e plataforma de pagamento.

Em 2020, o Banco Central do Brasil (BC) introduziu o sistema de pagamentos instantâneos, PIX que permite que indivíduos ou empresas façam e recebam pagamentos em segundos, usando um aplicativo móvel ou com um endereço de e-mail, número de telefone celular, código QR ou CPF/CNPJ. Todos os bancos brasileiros são obrigados a oferecer suporte a esta nova solução de pagamentos, mas a adoção bem-sucedida requer transferências concluídas em 10 segundos ou menos, disponibilidade constante e cumprimento dos protocolos de segurança nacionais e do setor.

Para atender a esses requisitos de desempenho, o Banco Original procurou migrar seus microsserviços de máquinas virtuais (VM) VMware, que operavam em uma infraestrutura padrão do setor para uma solução mais eficiente e escalonável.

“Nosso maior desafio com qualquer nova demanda é a escala”, disse Everton Queiroz, Gerente Executivo de Infraestrutura do Banco Original. “Seguimos uma abordagem tradicional, aumentando o poder de processamento, memória e outros recursos, mas a disponibilidade e capacidade de resposta de que precisamos para oferecer suporte ao PIX para nossos clientes exigem uma nova abordagem”.

Oferecendo suporte às transações instantâneas com a tecnologia de containers Red Hat

Depois de testar várias soluções de VM e concluir vários workshops com a Red Hat, o Banco Original decidiu usar a mesma solução escolhida pelo BCB e expandir seu ambiente Red Hat OpenShift para suportar o PIX. O banco já usava o Red Hat OpenShift desde 2018 para hospedar e gerenciar seus microsserviços com tecnologia open source empresarial compatível.

“O PIX foi uma oportunidade para implantarmos um novo sistema, em conformidade com um novo padrão do Banco Central do Brasil, que nos ajuda a fornecer serviços de suporte robustos aos clientes do Banco Original e nos preparar para a demanda futura”, disse Luiz Machado, Consultor de Infraestrutura, Banco Original.

O Red Hat OpenShift é uma plataforma de container Kubernetes corporativa que oferece suporte ao desenvolvimento contínuo e responsivo de serviços inovadores com escala, segurança e recursos de automação robustos em ambientes híbridos.

O Banco Original opera esta plataforma, composta por aproximadamente 2.000 containers, no Red Hat Enterprise Linux CoreOS, um sistema operacional leve para implantações de container em cluster e operações OpenShift automatizadas com base no Red Hat Enterprise Linux. O suporte da Red Hat para Spring Boot, parte do Red Hat Runtimes, ajuda o banco a criar e usar padrões e aplicativos comuns de microsserviços autônomos.

Para gerenciar este ambiente, o Red Hat Smart Management fornece recursos de otimização em todo o software Red Hat do banco, incluindo gerenciamento de vulnerabilidade, verificação de conformidade e resolução de problemas de configuração.

O Red Hat OpenShift agora oferece suporte à solução Banking-as-a-Service (BaaS) do Banco Original, que suporta a integração de parceiros baseada em API e vários serviços, incluindo boleto de pagamento, PIX e empréstimos.

Para oferecer suporte à implementação de uma arquitetura baseada em microsserviços mais resiliente em escala, o Banco Original trabalhou em estreita colaboração com seu Technical Account Manager (TAM) da Red Hat, um especialista em tecnologia dedicado. O banco também adquiriu a [subscrição do Red Hat Learning](#) - uma subscrição anual que fornece acesso a todos os cursos online, aulas em vídeo, materiais do curso, acesso a laboratórios e aulas de especialistas de campo - para ajudar suas equipes internas a desenvolver e ampliar suas habilidades de DevOps.

Atender aos rígidos requisitos de desempenho de serviço em escala

Aumentou a escala para suportar um crescimento de 700% no uso de PIX e milhões de novas contas

Pouco tempo após a introdução do PIX, o Banco Original suporta oito vezes mais usuários para a plataforma do que a solução nacional de pagamento digital anterior - com o tráfego aumentando quase 700% em cinco meses. Os outros serviços do banco têm crescido igualmente rápido.

"Passamos de 700.000 contas em 2019 para quase 5 milhões em 2021", disse Queiroz. "O ambiente flexível baseado em containers que construímos com o Red Hat OpenShift nos ajudou a nos adaptar a esse enorme crescimento sem qualquer downtime para nossos serviços. Podemos até introduzir novos recursos sem nenhum impacto negativo na experiência do cliente".

Tempo de transação reduzido para atender aos rígidos requisitos nacionais

Com uma plataforma de alto desempenho construída na solução Kubernetes da Red Hat, o Banco Original pode cumprir com as rígidas determinações do BCB, de que cada transferência PIX seja concluída em menos de 10 segundos.

"O PIX é a base de um novo modelo de transação financeira no Brasil, portanto, cumprir o Service Level Agreement (SLA) e as adequações regulatórias é extremamente importante para continuarmos sendo um player importante no mercado", disse Machado. "Também observamos uma melhora positiva em nossos tempos de resposta em outros canais de transação, como mobile e internet banking".

Maior eficiência com suporte para CI/CD, DevOps e maior automação

Suas novas abordagens de integração e entrega contínua (CI/CD) e DevOps, combinadas com um aumento na automação, ajudaram o Banco Original a reduzir a quantidade de tarefas manuais e rotineiras realizadas por seu departamento de TI.

"Além de apenas containers Kubernetes, o Red Hat OpenShift fornece recursos de automação integrados e suporte responsivo para CI/CD e DevOps, como um orquestrador de microsserviços, de que precisamos para aproveitar ao máximo nosso talento de TI interno", afirmou Jadson Vieira, Consultor de Infraestrutura, Banco Original. "Também existem certificados de segurança integrados para PCI DSS [Payment Card Industry Data Security Standard] que ajudam nossa equipe de operações a trabalhar de forma mais eficiente".

Explorando melhorias de tecnologia para continuar aprimorando os serviços

Em um futuro próximo, o Banco Original planeja aprimorar seu ambiente de containers, começando a usar o Red Hat OpenShift Service Mesh, um componente integrado do Red Hat OpenShift que suporta uma arquitetura de microsserviços distribuída com comunicação mais eficaz. O banco também está considerando expandir ainda mais seus recursos de automação com o Red Hat Ansible® Automation Platform, uma solução sem agente que usa manuais legíveis para humanos e reutilizáveis para ajudar as equipes a dar suporte a mais projetos e processos sem aumentar o time.

Para aprender mais sobre como apoiar sua estratégia de banco aberto com as melhores práticas dos melhores especialistas em tecnologia, o Banco Original também está considerando contratar o Red Hat Open Innovation Labs. Este programa de residência imersiva ajuda as equipes a aprender as habilidades, ferramentas e processos para entregar um software melhor com mais rapidez.

“Vemos a Red Hat como uma verdadeira parceira. Eles ajudaram desde o início: durante os processos de design de clusters e planejamento de arquitetura, durante a implantação e até mesmo na fase de suporte pós-venda”, disse Machado. “Estamos entusiasmados para ver as novas oportunidades que a Red Hat pode nos ajudar a aproveitar para continuar a apoiar o PIX e nossos outros serviços”.

Sobre o Banco Original

O Banco Original é uma instituição financeira privada brasileira com quase 5 milhões de clientes. Foi o primeiro banco do Brasil a permitir a abertura de conta corrente totalmente por meio de dispositivos móveis. Atua nos segmentos de varejo (pessoas físicas e empreendedores), empresas (pequenas, médias e grandes empresas), fintechs (por meio do Banking como unidade de serviço) e portfólios digitais (por meio de sua subsidiária PicPay). O Banco Original também oferece serviços de aquisição para seus clientes corporativos. O aplicativo Banco Original é o mais completo entre os digitais e está disponível para iOS e Android, permitindo a solicitação de abertura de conta e sua transação integral (pagamentos, transferências, empréstimos, investimentos, entre outros). A instituição também está totalmente integrada ao PIX, utilizando inteligência artificial para auxiliar no processo. Acesse nossos sites e saiba mais: original.com.br | openbanking.com.br



About Red Hat Innovators in the Open

A inovação está no centro do open source. Clientes da Red Hat usam tecnologias open source para mudar não apenas suas próprias organizações, mas também setores e mercados inteiros. O Red Hat Innovators in the Open demonstra orgulhosamente as formas como nossos clientes usam soluções open source empresariais para solucionar seus desafios de negócios mais complexos. Quer compartilhar sua história? [Saiba mais](#).



Sobre a Red Hat, Inc

A Red Hat é a líder global no fornecimento de soluções empresariais open source e usa uma abordagem de parceria com as comunidades para entregar tecnologias Linux, de cloud híbrida, de containers e Kubernetes confiáveis e de alta performance. A Red Hat ajuda os clientes a integrar aplicações de TI existentes e novas, desenvolver aplicações nativas em nuvem, padronizar com nosso sistema operacional líder no setor e automatizar, proteger e gerenciar ambientes complexos. [Premiados serviços](#) de suporte, treinamento e consultoria tornam a Red Hat uma [confiável assessora das empresas da Fortune 500](#). A Red Hat é um hub de conexão de uma rede global de empresas, parceiros e comunidades, que está ajudando organizações a crescer, se transformar e se preparar para o futuro digital.

f facebook.com/redhatinc
t [@RedHatbr](https://twitter.com/RedHatbr)
in linkedin.com/company/red-hat

América Latina	Brasil
+54 11 4329 7300	+55 11 3629 6000
latammktg@redhat.com	marketing-br@redhat.com

br.redhat.com
 #F28494_0721

Copyright © 2021 Red Hat, Inc. Red Hat, o logotipo Red Hat, OpenShift e Ansible são marcas registradas da Red Hat, Inc. ou suas subsidiárias, nos Estados Unidos da América e em outros países. Linux® é uma marca registrada da Linus Torvalds nos Estados Unidos e em outros países.